

## Ανακοίνωση Εθνικής Τράπεζας της Ελλάδος (Κύπρου) Λτδ

Η Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος (ΚΥΠΡΟΥ) Λτδ (εφ' εξής "η Τράπεζα"), ενεργώντας εντός του νομοθετικού πλαισίου που διέπει τη χρήση ηλεκτρονικών και ψηφιακών μέσων για εκτέλεση συναλλαγών μέσω διαδικτύου, ανακοινώνει ότι από **14/09/2019** θα εισαγάγει αυστηρότερα μέτρα προστασίας των πελατών της, ως ακολούθως:

1. Για την εισδοχή των πελατών-χρηστών στην πλατφόρμα ηλεκτρονικής τραπεζικής (Internet Banking) της Τράπεζας, επιπλέον του "User ID" και του "Password" που χρησιμοποιείται σήμερα, θα απαιτείται και η χρήση κωδικού μιας χρήσης.
2. Ο κωδικός μιας χρήσης θα είναι μοναδικός κάθε φορά και θα παράγεται αυτόματα από τα συστήματα της Τράπεζας. Θα μπορεί να **λαμβάνεται μόνο με μήνυμα SMS**, στον αριθμό κινητού τηλεφώνου που θα υποδειχθεί στην Τράπεζα από τον πελάτη.

Ως εκ των ανωτέρω ενημερώνεστε ότι από **14/09/2019** η χρήση των συσκευών παραγωγής κωδικών μιας χρήσης (i-code digipass devices) οι οποίες χρησιμοποιούνται ακόμη από ορισμένους πελάτες της Τράπεζας μας θα τερματιστεί. Οι συσκευές αυτές θα καταστούν άχρηστες και δεν θα αντικατασταθούν με άλλες.

Η Τράπεζα, θέλοντας να διασφαλίσει ότι η χρήση της Υπηρεσίας Internet Banking από τους πελάτες της θα συνεχιστεί απρόσκοπτα και μετά την αναβάθμιση των υπηρεσιών της στις 14/09/2019, καλεί όλους τους πελάτες/χρήστες του Internet Banking, εξαιρουμένων των χρηστών οι οποίοι ήδη λαμβάνουν κωδικό μιας χρήσης μέσω SMS για την ολοκλήρωση των συναλλαγών τους, όπως το συντομότερο δυνατό, και όχι αργότερα από τις 13/09/2019, προσέλθουν στο Κατάστημα Συνεργασίας τους για συμπλήρωση και υπογραφή των σχετικών εντύπων. Σε περίπτωση όπου, μέχρι τις 13/09/2019, δεν προβούν στις προαναφερόμενες ενέργειες, τότε δεν θα έχουν τη δυνατότητα πρόσβασης και χρήσης της υπηρεσίας Internet Banking.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το θέμα ή επίλυση οποιωνδήποτε αποριών παρακαλούμε όπως επικοινωνείτε με το Κατάστημα Συνεργασίας σας ή το Help Desk της Υπηρεσίας Internet Banking στο τηλ: 800 88 888 (+357 22840090 από εξωτερικό), από η ώρα 7:30 π.μ. έως 9:30 μ.μ., τοπική, κατά τις εργάσιμες μέρες.

Η Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος (Κύπρου) Λτδ επιφυλάσσει όλα τα δικαιώματα της.

Σας ευχαριστούμε για τη συνεργασία

Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος (Κύπρου) Λτδ