

Ημερομηνία:08/11/2024

Αγαπητέ Πελάτη,

Θέμα: Τροποποιήσεις στη Σύμβαση για την Παροχή Υπηρεσιών Πληρωμών που διέπουν τη σχέση μεταξύ της Εθνικής Τράπεζας της Ελλάδος (Κύπρου) Λτδ (στο εξής «η Τράπεζα») και των Πελατών της

Σας ενημερώνουμε ότι η Τράπεζα, εισάγει την Υπηρεσία Πληρωμών για αποστολή και λήψη Άμεσων Μεταφορών Πίστωσης σε Ευρώ. Προς τούτο, η Τράπεζα θα προβεί σε αναθεώρηση της προαναφερόμενης Σύμβασης, με ισχύ από 09/01/2025.

Το πλήρες κείμενο της αναθεωρημένης Σύμβασης είναι ήδη διαθέσιμο στην ιστοσελίδα της Τράπεζας κάτω από την ενότητα ENTYPΑ καθώς και σε όλα τα καταστήματα της Τράπεζας.

Συνοπτικά, οι κύριες τροποποιήσεις της Σύμβασης αφορούν τα εξής:

1. Προσθήκη του ορισμού της Άμεσης Μεταφοράς Πίστωσης στον Όρο 1, ως ακολούθως:

Άμεση Μεταφορά Πίστωσης: είναι η μεταφορά πίστωσης σε Ευρώ που εκτελείται άμεσα, σε 24ωρη βάση και οποιαδήποτε ημερολογιακή ημέρα, εντός του Ενιαίου Χώρου Πληρωμών σε Ευρώ (SEPA).

2. Προσθήκη του όρου 2.6, ο οποίος αφορά τις Άμεσες Μεταφορές Πίστωσης, ως ακολούθως:

2.6. Άμεσες Μεταφορές Πίστωσης

2.6.1. Η Τράπεζα, με Εντολή Πληρωμής του Πελάτη, παρέχει Υπηρεσίες Πληρωμών για αποστολή και λήψη Άμεσων Μεταφορών Πίστωσης σε Ευρώ, εντός 10 δευτερολέπτων, σε 24ωρη βάση και οποιαδήποτε ημερολογιακή ημέρα.

2.6.2. Ανεξάρτητα από τους υπόλοιπους Όρους της παρούσας και κατά παρέκκλιση αυτών, στις περιπτώσεις των Άμεσων Μεταφορών Πίστωσης ισχύουν τα πιο κάτω:

(α) Η Τράπεζα, αμέσως μετά τον χρόνο λήψης της Εντολής Πληρωμής για αποστολή Άμεσης Μεταφοράς Πίστωσης, δεσμεύει ή χρεώνει το ποσό της Πράξης Πληρωμής από τον λογαριασμό του Πελάτη και αποστέλλει αμέσως την Πράξη Πληρωμής στον Πάροχο Υπηρεσιών Πληρωμών του Δικαιούχου, υπό την προϋπόθεση ότι (i) αυτός ο Πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών αποδέχεται τέτοιες Άμεσες Μεταφορές Πίστωσης, (ii) πληρούνται οι αναγκαίες προϋποθέσεις για τη διεκπεραίωση της πράξης πληρωμής και (iii) είναι διαθέσιμα τα αναγκαία χρηματικά ποσά.

- (β) Ο χρόνος λήψης Εντολής Πληρωμής για Άμεση Μεταφορά Πίστωσης είναι η στιγμή κατά την οποία την λαμβάνει η Τράπεζα, ασχέτως ώρας ή ημερολογιακής ημέρας.
- (γ) Σε περίπτωση που ο Πελάτης και η Τράπεζα συμφωνήσουν ότι η εκτέλεση της Εντολής Πληρωμής για Άμεση Μεταφορά Πίστωσης πρέπει να πραγματοποιηθεί σε συγκεκριμένη ώρα συγκεκριμένης ημέρας ή τη στιγμή κατά την οποία ο Πελάτης έχει θέσει τα χρηματικά ποσά στη διάθεσή της Τράπεζας, τότε ως χρόνος λήψης της Εντολής Πληρωμής για Άμεση μεταφορά Πίστωσης θα θεωρείται η συμφωνημένη ώρα, ασχέτως ώρας ή ημερολογιακής ημέρας.
- (δ) Κατά παρέκκλιση των παραγράφων 2.6.2 (β) και (γ) ανωτέρω, σε περίπτωση μη ηλεκτρονικής Εντολής Πληρωμής για Άμεση Μεταφορά Πίστωσης, ο χρόνος λήψης της Εντολής Πληρωμής θα θεωρείται ότι είναι η στιγμή κατά την οποία η Τράπεζα εισήγαγε τις σχετικές με την Εντολή Πληρωμής πληροφορίες στο εσωτερικό της σύστημα, η οποία πραγματοποιείται το συντομότερο δυνατόν μετά την υποβολή της μη ηλεκτρονικής Εντολής Πληρωμής για Άμεση Μεταφορά Πίστωσης από τον Πελάτη στην Τράπεζα.
- (ε) Κατά παρέκκλιση των παραγράφων 2.6.2 (β) και (γ) ανωτέρω, ο χρόνος λήψης Εντολή Πληρωμής για Άμεση Μεταφορά Πίστωσης από Λογαριασμούς Πληρωμών που δεν είναι σε Ευρώ, είναι η στιγμή κατά την οποία το ποσό της Πράξης Πληρωμής για Άμεση Μεταφορά Πίστωσης θα μετατραπεί σε Ευρώ.
- (στ) Η Τράπεζα ενημερώνει, δωρεάν, τον Πελάτη εάν το ποσό της Πράξης Πληρωμής για Άμεση Μεταφορά Πίστωσης έχει ή δεν έχει καταστεί διαθέσιμο στον Λογαριασμό Πληρωμών του Δικαιούχου.

Γενικότερα, για την εκτέλεση Εντολών Πληρωμών για Άμεση Μεταφορά Πίστωσης από την Τράπεζα, εφαρμόζονται οι εκάστοτε πρόνοιες της σχετικής Νομοθεσίας και/ή Οδηγίας και/ή Κανονισμών.

2.6.3. Πρόσθετα και συμπληρωματικά των λοιπών Όρων της παρούσας, κατά την έκταση που τούτοι δεν συγκρούονται με τον παρόντα όρο, ισχύουν ειδικότερα τα πιο κάτω:

- (α) Κατόπιν αιτήματός του, η Τράπεζα προσφέρει στον Πελάτη τη δυνατότητα να θέσει όριο για το ανώτατο ποσό μεταφοράς μέσω Άμεσης Μεταφοράς Πίστωσης, είτε ανά ημέρα είτε ανά πράξη. Το εν λόγω ανώτατο όριο δύναται να τεθεί από πλευράς της Τράπεζας σε επίπεδο λογαριασμού ή επί του συνόλου των λογαριασμών του Πελάτη.
- (β) Σε περίπτωση εκτέλεσης Εντολής Πληρωμής εισερχόμενων ή εξερχόμενων Άμεσων Μεταφορών Πίστωσης, η Τράπεζα με τη λήψη της σχετικής Εντολής Πληρωμής θα εκτελεί την Εντολή Πληρωμής, υπό την προϋπόθεση ότι:
- (i) η Άμεση Μεταφορά Πίστωσης δεν έχει ξεπεράσει το εσωτερικό όριο ασφαλείας,

- (ii) δεν υπάρχουν κυρώσεις και/ή περιοριστικά μέτρα και/ή απαγορεύσεις που επιβλήθηκαν από την Κυπριακή Δημοκρατία, την Ευρωπαϊκή Ένωση (ΕΕ), τις Ηνωμένες Πολιτείες Αμερικής (ΗΠΑ), το Ηνωμένο Βασίλειο (ΗΒ), τα Ηνωμένα Έθνη (ΟΗΕ) ή οποιαδήποτε άλλη τρίτη χώρα και/ή
- (iii) δεν υπάρχει κανένας άλλος λόγος για την άρνηση της εκτέλεσης της Εντολής Πληρωμής.

(γ) Ειδικότερα, η Τράπεζα δύναται να αρνηθεί να εκτελέσει Εντολή Πληρωμής εισερχόμενων ή εξερχόμενων Άμεσων Μεταφορών Πίστωσης, όταν ο Πελάτης δεν συμμορφώνεται με οιαδήποτε κανονιστική ή ρυθμιστική υποχρέωση που προκύπτει από οιαδήποτε Ευρωπαϊκή ή εγχώρια πρωτογενή ή δευτερογενή Νομοθεσία, κανονισμό, οδηγία, εγκύκλιο ή άλλη ρύθμιση οποιασδήποτε εποπτικής αρχής και/ή άλλου αρμόδιου σώματος και/ή άλλη συμβατική υποχρέωση της Τράπεζας (περιλαμβανομένης, χωρίς περιορισμό, και της υποχρέωσης του Πελάτη για παροχή στην Τράπεζα και/ή επικαιροποίηση των προσωπικών και οικονομικών του στοιχείων και/ή πληροφοριών στα πλαίσια συμμόρφωσης της Τράπεζας με την ισχύουσα νομοθεσία που αφορά, μεταξύ άλλων, την παρεμπόδιση και καταπολέμηση της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες).

- 2.6.4.** *Ενδέχεται να υπάρξουν περίοδοι μη διαθεσιμότητας των Άμεσων Μεταφορών Πίστωσης λόγω προγραμματισμένης συντήρησης ή λόγω προγραμματισμένου χρόνου διακοπής λειτουργίας, οι οποίες θα είναι προβλέψιμες και σύντομες, νοούμενου ότι ο Πελάτης θα ενημερωθεί εκ των προτέρων για τις εν λόγω περιόδους προγραμματισμένης συντήρησης ή για τον προγραμματισμένο χρόνο διακοπής λειτουργίας.*
- 2.6.5.** *Η Τράπεζα στις περιπτώσεις που δέχεται Εντολή Πληρωμής για αποστολή Άμεσης Μεταφοράς Πίστωσης, ενδέχεται να καθορίσει ένα ημερήσιο ανώτατο όριο ποσού συναλλαγής και/ή ανώτατο όριο ποσού ανά συναλλαγή, ως εσωτερικό όριο ασφαλείας για σκοπούς προστασίας του Πελάτη και της ίδιας και/ή για αποτροπή των δόλιων συναλλαγών.*
- 2.6.6.** *Κατά τα λοιπά, εφαρμόζονται οι λοιποί Όροι της παρούσας κατά την έκταση που αυτοί δεν συγκρούονται με τον παρόν όρο ή με οιαδήποτε Ευρωπαϊκή ή εγχώρια πρωτογενή ή δευτερογενή Νομοθεσία, κανονισμό, οδηγία, εγκύκλιο ή άλλη ρύθμιση.*
- 2.6.7.** *Τα πιο πάνω, σχετικά με την παροχή Υπηρεσιών Πληρωμών για αποστολή και λήψη Άμεσων Μεταφορών Πίστωσης, τίθενται σε εφαρμογή και ξεκινούν να ισχύουν: (i) για τη λήψη Άμεσων Μεταφορών Πίστωσης σε Ευρώ, από την 09/01/2025, (ii) για την αποστολή Άμεσων Μεταφορών Πίστωσης σε Ευρώ, από την 09/10/2025. Νοείται ότι οι εν λόγω ημερομηνίες δύναται είτε να τροποποιηθούν και να εφαρμοστούν νωρίτερα μετά από απόφαση της Τράπεζας, νοούμενου ότι θα ενημερωθεί πρώτα ο Πελάτης, είτε να τροποποιηθούν σε περίπτωση τροποποίησης ή επέκτασης των προθεσμιών που προνοούνται από τους σχετικούς Νόμους, Οδηγίες και/ή Κανονισμούς.*

Σε περίπτωση που δεν συμφωνείτε με την ανωτέρω αναθεώρηση της Σύμβασης για την Παροχή Υπηρεσιών Πληρωμών μεταξύ της Τράπεζας και του Πελάτη, έχετε το δικαίωμα να τερματίσετε τον ανωτέρω λογαριασμό σας και κατ' επέκταση να κλείσετε αυτόν χωρίς οιαδήποτε επιβάρυνση μέχρι τις 09/01/2025. Νοείται ότι, σε περίπτωση που κατά τον χρόνο του τερματισμού υφίστανται οιαδήποτε οφειλόμενα υπόλοιπα, αυτά θα πρέπει να διευθετηθούν. Διαφορετικά, εάν δεν ασκήσετε αυτό σας το δικαίωμα περί τερματισμού μέχρι την αναφερόμενη προθεσμία, η Τράπεζα θα θεωρήσει ότι συμφωνείτε με την αναφερόμενη αναθεώρηση της Σύμβασης για την Παροχή Υπηρεσιών Πληρωμών μεταξύ της Τράπεζας και του Πελάτη, η οποία θα αποτελεί πλέον δεσμευτικό όρο των μεταξύ σας συμφωνηθέντων προς αντικατάσταση οιασδήποτε προγενέστερης συμβατικής ρύθμισης.

Η Διεύθυνση και το Προσωπικό της Τράπεζας είναι στη διάθεσή σας για οποιεσδήποτε πληροφορίες και/ή διευκρινίσεις. Για τον σκοπό αυτό μπορείτε να επισκεφθείτε τα κατά τόπους Καταστήματα της Τράπεζας ή να επικοινωνήσετε καλώντας στο τηλέφωνο εξυπηρέτησης +357 22040000 ή αποστέλλοντας ηλεκτρονικό μήνυμα μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στην ηλεκτρονική διεύθυνση info@nbg.com.cy.

Με εκτίμηση,

ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ (ΚΥΠΡΟΥ) ΛΤΔ