




An English translation of this letter is attached

Ημερομηνία: 13/04/2020

Αγαπητέ Πελάτη,

Θέμα: Αντικατάσταση και αναβάθμιση καρτών - Τροποποίηση Όρων και Προϋποθέσεων Χρήσης Κάρτας της Εθνικής Τράπεζας της Ελλάδος (Κύπρου) Λτδ

Σε συνέχεια της επιστολής μας ημερομηνίας 20 Φεβρουαρίου 2020, ως έχετε ενημερωθεί η Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος (Κύπρου) Λτδ (εφεξής «Τράπεζα»), στο πλαίσιο της συνεχούς βελτίωσης των παρεχόμενων προϊόντων και υπηρεσιών της, αντικαθιστά τις τραπεζικές κάρτες Mastercard Credit, Mastercard Gold και EthnoCash Plus Maestro (εφεξής «παλαιές κάρτες»), με τις νέες πιστωτικές κάρτες Mastercard Credit και Mastercard Gold Credit και με τη νέα χρεωστική κάρτα Debit MasterCard (εφεξής «νέες κάρτες»).

Σας υπενθυμίζουμε ότι οι νέες κάρτες διαθέτουν την τεχνολογία ανέπαφων συναλλαγών, η οποία επιτρέπει την πραγματοποίηση αγορών οποιουδήποτε ποσού σε επιχειρήσεις που διαθέτουν τα ειδικά τερματικά με το σήμα . Το τρέχον όριο για χρήση της τεχνολογίας ανέπαφων συναλλαγών χωρίς την εισαγωγή του προσωπικού κωδικού (PIN) είναι €50= ανά συναλλαγή. Επιπλέον, παρέχουν τη δυνατότητα διευρυμένης αποδοχής σε εκατομμύρια επιχειρήσεις με το σήμα MasterCard σε όλο τον κόσμο, αγορών μέσω διαδικτύου και πάγιων εντολών. Παράλληλα, εξακολουθούν να αποτελούν ένα χρήσιμο εργαλείο για την πραγματοποίηση των τραπεζικών σας συναλλαγών, όπως ανάληψη μετρητών μέσω των ATM.

Σας ενημερώνουμε ότι σε κάθε περίπτωση, ακόμα και αν δεν επιλέξετε καθ' οιονδήποτε τρόπο τη μετάβαση σας στις νέες κάρτες, η λειτουργία των παλαιών καρτών θα συνεχίσει κανονικά μέχρι τις 12 Μαΐου 2020. Η Τράπεζα μετά το πέρας της ημερομηνίας αυτής και χωρίς οποιανδήποτε περαιτέρω προειδοποίηση, θα προχωρήσει στην απενεργοποίηση των παλαιών καρτών.

Με γνώμονα και την τρέχουσα κατάσταση λόγω της πανδημίας Covid-19, η Τράπεζα έχει προχωρήσει σε επαναξιολόγηση του όλου πλαισίου σχετικά με την αντικατάσταση των παλαιών καρτών και κρίνεται ότι δεν υφίσταται ανάγκη υπογραφής νέων Συμβάσεων που θα συνεπαγόταν την προσέλευση σας στα Καταστήματα της Τράπεζας και την εκεί παραμονή σας για λήψη των αναγκαίων υπογραφών. Προς το σκοπό αυτό, θα προχωρήσουμε σε τροποποίηση και/ή αναθεώρηση των υφιστάμενων Όρων και Προϋποθέσεων Χρήσης Κάρτας (εφεξής «οι Τροποποιημένοι Όροι και Προϋποθέσεις») από τους οποίους, μεταξύ άλλων, θα διέπονται και οι νέες κάρτες.

Υπό την κατωτέρω ρητή επιφύλαξη, οι Τροποποιημένοι Όροι και Προϋποθέσεις θα τεθούν σε ισχύ σε δύο (2) μήνες από την ημερομηνία της παρούσας επιστολής. Οι Τροποποιημένοι Όροι και Προϋποθέσεις είναι διαθέσιμοι στα Καταστήματα της Τράπεζας, απ' όπου μπορείτε να τους προμηθευτείτε δωρεάν, καθώς και στην ιστοσελίδα της Τράπεζας <http://www.nbg.com.cy/> και καλείστε όπως μελετήσετε αυτούς.

Υπενθυμίζεται ότι, έχετε το δικαίωμα όπως σε περίπτωση που δεν αποδέχεστε τους Τροποποιημένους Όρους και Προϋποθέσεις να τερματίσετε, με γραπτή ειδοποίηση τις σχετικές με την κάρτα σας συμβάσεις, οι οποίες περιλαμβάνουν, μεταξύ άλλων, την υφιστάμενη Σύμβαση Κάρτας η οποία διέπεται από τους υφιστάμενους Όρους και Προϋποθέσεις Χρήσης Κάρτας και κατ' επέκταση να κλείσετε τους αντίστοιχους λογαριασμούς, χωρίς καμία επιβάρυνση, σε οποιονδήποτε χρόνο πριν από την ημερομηνία ενεργοποίησης και θέσης σε ισχύ των Τροποποιημένων Όρων και Προϋποθέσεων.



(Συνέχεια στο πίσω μέρος)

Η νέα σας κάρτα σας έχει αποσταλεί μαζί με την παρούσα επιστολή. Η ΟΠΟΙΑΔΗΠΟΤΕ ΕΝΩΡΙΤΕΡΗ ΑΠΟ ΤΗ ΛΗΞΗ ΤΩΝ ΔΥΟ (2) ΜΗΝΩΝ ΑΠΟ ΤΗΝ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΤΗΣ ΠΑΡΟΥΣΑΣ ΕΠΙΣΤΟΛΗΣ, ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ ΚΑΙ/Η ΧΡΗΣΗ ΤΗΣ ΝΕΑΣ ΚΑΡΤΑΣ ΠΟΥ ΣΑΣ ΕΧΕΙ ΑΠΟΣΤΑΛΕΙ ΜΑΖΙ ΜΕ ΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ ΕΠΙΣΤΟΛΗ, ΘΑ ΣΥΝΕΠΑΓΕΤΑΙ ΑΥΤΟΜΑΤΑ ΤΗΝ ΠΛΗΡΗ ΚΑΙ ΑΝΕΠΙΦΥΛΑΚΤΗ ΕΚ ΜΕΡΟΥΣ ΣΑΣ ΑΠΟΔΟΧΗ ΤΩΝ ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΜΕΝΩΝ ΟΡΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΥΠΟΘΕΣΕΩΝ.

Εν όψει της επικρατούσας κατάστασης λόγω της πανδημίας Covid-19, η Τράπεζα έχει διευθετήσει ώστε ο προσωπικός κωδικός (PIN) της νέας σας κάρτας να σας αποσταλεί εντός των επόμενων ημερών μέσω της ειδικής υπηρεσίας των Κυπριακών Ταχυδρομείων «Συστημένα με επίδοση στον ίδιο τον παραλήπτη».

Σε περίπτωση που, αποφασίσετε να ασκήσετε το ως άνω αναφερόμενο δικαίωμα σας για τερματισμό των υφιστάμενων με την Τράπεζα σχετικών συμβάσεων, οι οποίες περιλαμβάνουν, μεταξύ άλλων, την υφιστάμενη Σύμβασης Κάρτας η οποία διέπεται από τους υφιστάμενους Όρους και Προϋποθέσεις Χρήσης Κάρτας, οφείλετε και είστε υποχρεωμένοι να αποπληρώσετε τυχόν χρεωστικό υπόλοιπο του λογαριασμού σας με το υφιστάμενο επιτόκιο και χωρίς οποιανδήποτε άλλη επιβάρυνση.

Η Διεύθυνση και το Προσωπικό της Τράπεζας είναι στη διάθεση σας για οποιοσδήποτε πληροφορίες και/ή διευκρινίσεις. Για το σκοπό αυτό μπορείτε να επικοινωνήσετε με τα κατά τόπους Καταστήματα της Τράπεζας ή στο τηλέφωνο εξυπηρέτησης +357 22040000 ή μέσω της Διεύθυνσης Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου info@nbg.com.cy.

Σημαντική σημείωση: Προτρέπεστε όπως, κατά την περίοδο της πανδημίας Covid-19, χρησιμοποιείτε τα ηλεκτρονικά μέσα της Τράπεζας για σκοπούς ενημέρωσης και πραγματοποίησης των τραπεζικών σας συναλλαγών.

Ευχαριστούμε για τη συνεργασία σας.

Με εκτίμηση,

ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ (ΚΥΠΡΟΥ) ΛΤΔ




This is an English translation of the letter in Greek

Date: 13/04/2020

Dear Customer,

Re: Replacement and upgrade of cards - Amendment of Terms and Conditions of Use of Card of the National Bank of Greece (Cyprus) Ltd

Following our previous letter dated 20 February 2020, as part of its ongoing effort to enhance its products and services, National Bank of Greece (Cyprus) Ltd (hereinafter “the Bank”), replaces its Mastercard Credit, Mastercard Gold and EthnoCash Plus Maestro cards (hereinafter “old cards”) with the new credit cards Mastercard Credit and Mastercard Gold Credit and the new debit card Debit MasterCard (hereinafter “new cards”).

We remind you that the new cards use contactless transaction technology to enable purchases of any amount at businesses equipped with terminals displaying the logo . The current limit for contactless transactions without entering your personal identification number (PIN) is €50= per transaction. The cards also enjoy wide acceptance at millions of businesses around the world displaying the MasterCard logo, online shopping, and recurring payments. At the same time they are always a useful tool for your banking transactions such as cash withdrawals via ATMs.

We inform you that in any case, even if you do not opt in any way to switch to the new cards, the old cards will still function but until the 12th of May 2020. However, after this date and without any further notice, the Bank will cease their function and cancel the old cards.

Taking also into consideration the present situation due to Covid-19, the Bank reassessed the scheme regarding replacement of the old cards and decided that there is no need of signing new Agreements, something which would necessitate your physical presence at the Bank’s branches. For this purpose the Bank will proceed to the amendment and/or revision of the existing Terms and Conditions of Use of Cards (hereinafter “the Amended Terms and Conditions”) under which, among others, the new cards will be governed.

Save for the below mentioned explicit reservation, the Amended Terms and Conditions will come into force in two (2) months as from the date of this letter. The Amended Terms and Conditions are available at all branches of the Bank, free of charge, as well as on the website of the Bank <http://www.nbg.com.cy/> and you are required to read them.

You are kindly reminded that if you do not wish to accept the Amended Terms and Conditions, you have the right to terminate, by written notice, the existing agreements regarding your card, which include, among others, the existing Card Agreement, governed by the existing Terms and Conditions of Use of Card and close the relevant accounts, free of charge, at any time before the Amended Terms and Conditions are brought into force.

(Please turn over)



Your new card is sent to you with this letter. ANY ACTIVATION AND/OR USE OF THE NEW CARD, AT A TIME PRIOR TO THE LAPSE OF THE TWO (2) MONTH PERIOD AS FROM THE DATE OF THIS LETTER, SHALL BE AUTOMATICALLY CONSIDERED AS FULL AND UNRESERVED ACCEPTANCE OF THE AMENDED TERMS AND CONDITIONS BY YOU.

Due to the present situation with the Covid-19, the Bank arranged for the personal identification number (PIN) of your new card to be sent to you in the following days through the Special Service of the Cyprus Post “Registered with personal delivery”.

In case you decide to exercise your right to terminate the existing agreements regarding your card, which include, among others, the existing Card Agreement, governed by the existing Terms and Conditions of Use of Card, you are obliged to repay any outstanding balance of your account at the existing rate and without any further charge.

Our staff is always available to answer any questions you may have. Should you need to contact us, please visit one of the Bank’s local branches, call at +35722040000, or send an email to cards@nbg.com.cy.

Important notice: During the period of Covid-19 outbreak you are urged to use the electronic channels of the Bank for keeping up to date and making your banking transactions.

Thank you for your cooperation.

Sincerely,

NATIONAL BANK OF GREECE (CYPRUS) LTD