

Έντυπο Αμφισβήτησης Συναλλαγής / Cardholder Dispute Form

1. Στοιχεία Πελάτη / Customer Information

Αρ.Κάρτας / Card Number	_____
Όνοματεπώνυμο Κατόχου /Cardholder's Name	_____
Αρ.Κινητού Τηλ. / Mobile Tel.No	_____

2. Αιτία Αμφισβήτησης Συναλλαγής / Cause of Dispute

Η κάρτα που αναφέρεται πιο πάνω έχει χρησιμοποιηθεί για αγορά υπηρεσίας, η οποία δεν μου έχει παραχωρηθεί.
The above card was used for the following transactions, but the services paid were not rendered.



Παρακαλώ σημειώσατε ότι έγινε προσπάθεια επίλυσης του προβλήματος με τον έμπορα.
Please note that I have attended to resolve the problem with the merchant.

Αμφισβητούμενη/ες Συναλλαγή/ες / Dispute Transaction/s

Ημερ./Date	Ποσό / Amount	Όνομα Εμπόρου / Merchant Name



Επισυνάπτεται Βεβαίωση Κράτησης / Enclosed Booking Confirmation

Σχόλια Κατόχου Κάρτας / Cardholder's Comments

Υπεύθυνη Δήλωση Κατόχου Κάρτας / Cardholder's Declaration

Με την επιστολή μου αυτή βεβαιώ ότι δεν έχω λάβει οποιαδήποτε αποζημίωση ούτε έχω επωφεληθεί/αποδεχθεί οποιαδήποτε εναλλακτική πρόταση μου έχει γίνει για τη/τις πιο πάνω συναλλαγή/ες για υπηρεσία που δεν μου έχουν παραχωρηθεί. Σε περίπτωση που η παρούσα δήλωση αποδειχθεί ψευδή, τότε η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να χρεώσει οποιοδήποτε λογαριασμό μου με το ποσό το οποίο θα μου πιστωθεί.

I herewith confirm that I have not received any compensation or benefited/accepted any alternative proposal for the above transaction/s for services paid which were not rendered. In case this declaration proved to be false, the Bank retains the right to charge any of my accounts with the amount that has been credited.

3. Υπογραφή Κατόχου Κάρτας / Cardholder's signature

Υπογραφή Κατόχου Κάρτας / Cardholder's signature

Όνομα Κατόχου Κάρτας / Cardholder's Name