



Αποτελέσματα Ομίλου ΕΤΕ: 2010

- Καθαρά κέρδη 2010 προ των εκτάκτων φορολογικών υποχρεώσεων στα €485 εκατ., (-50% έναντι του 2009). Καθαρά κέρδη 2010 μετά την έκτακτη φορολογία στα €406 εκατ. (-56% έναντι του 2009).
- Επιτοκιακό αποτέλεσμα €4.148 εκατ., +5% σε σχέση με το 2009
- Καθαρό επιτοκιακό περιθώριο σταθερά κοντά στα επίπεδα του 4%
- Αυξημένες προβλέψεις ύψους €1.365 εκατ. (+31% σε σχέση με το 2009)
- Κάλυψη των δανείων σε καθυστέρηση (+90dprd) από προβλέψεις στο 55%
- Υψηλή ρευστότητα: Δάνεια προς καταθέσεις του Ομίλου 103% και ειδικά στην Ελλάδα 94%
- Μειωμένη άντληση ρευστότητας από την Ευρωπαϊκή Κεντρική Τράπεζα (-€2,9 δισ. σε σχέση με την 30.9.10)
- Υψηλή κεφαλαιακή επάρκεια του Ομίλου (Tier I) διαμορφώνεται στο 13,1%, ενώ το Core Tier 1 ανέρχεται στο 12,0%
- Ελλάδα:
 - Τα οργανικά αποτελέσματα ανήλθαν σε €1.337 εκατ. αυξημένα κατά 10% σε σχέση με το 2009
 - Τραπεζικά έσοδα ανθεκτικά στην κρίση: €2.875 εκατ. (+1% σε σχέση με το 2009)
 - Μείωση του λειτουργικού κόστους κατά -7% σε ετήσια βάση στα €1.541 εκατ.
 - Ζημίες από ομόλογα και μετοχές €302 εκατ. έναντι κερδών €59 εκατ. το 2009
 - Αύξηση προβλέψεων κατά +68% στα €1.011 εκατ.
 - Καθαρές ζημίες ύψους €57 εκατ. το 2010 προ των εκτάκτων φορολογικών υποχρεώσεων (συμπεριλαμβανομένης της έκτακτης φορολογίας οι καθαρές ζημίες του 2010 ανέρχονται στα €136 εκατ. έναντι κερδών €398 εκατ. το 2009)
- Finansbank:
 - Καθαρά κέρδη 2010 €462 εκατ. (+1% σε σχέση με το 2009 σε σταθερή ισοτιμία)
 - Δυναμική ανάπτυξη εργασιών: αύξηση +26% χορηγήσεων και καταθέσεων σε ετήσια βάση
- ΝΑ Ευρώπη:
 - Κέρδη προ προβλέψεων 2010 €275 εκατ. (στα επίπεδα του 2009)
 - Καθαρά κέρδη 2010 €75 εκατ. (-19% σε σχέση με το 2009)
 - Μείωση του λειτουργικού κόστους κατά -4% σε σχέση με το 2009



Η Ελλάδα εφαρμόζει με επιτυχία ένα φιλόδοξο πρόγραμμα προσαρμογής, που έχει ήδη μειώσει εντυπωσιακά το δημοσιονομικό έλλειμμα κατά 6 ποσοστιαίες μονάδες του ΑΕΠ το 2010 και έχει εφαρμόσει σε μικρό χρονικό διάστημα εκτεταμένες διαρθρωτικές αλλαγές σε κρίσιμους τομείς όπως στο ασφαλιστικό, την αγορά εργασίας, την δημόσια διοίκηση και το σύστημα υγείας μεταξύ άλλων. Το 2011 θα είναι χρονιά ορόσημο με στόχο περαιτέρω βαθιές τομές στην οικονομία, παρότι η χώρα θα βιώνει τρίτη συνεχή χρονιά ύφεσης. Εν τούτοις, πιστεύω ότι είμαστε στον σωστό δρόμο για ανάκαμψη και να εισέλθει η οικονομία σε τροχιά διατηρήσιμης ανάπτυξης. Το τραπεζικό σύστημα οφείλει να λάβει τις κατάλληλες πρωτοβουλίες που θα του επιτρέψουν να παίξει πρωταγωνιστικό ρόλο στην προσπάθεια ανάκαμψης και αναδιάρθρωσης της οικονομίας.

Αθήνα, 23 Μαρτίου 2011
Ο Πρόεδρος του Διοικητικού Συμβουλίου
Βασίλειος Θ. Ράπανος



Το 2010 ήταν γενικότερα μια δύσκολη χρονιά, παρόλα αυτά ο Όμιλος παρέμεινε κερδοφόρος, εμφανίζοντας περίπου €485 εκατ. κέρδη προ της έκτακτης φορολογίας, μειωμένα κατά 50% σε σχέση με το 2009, με την πτώση των κερδών να οφείλεται αποκλειστικά σε υψηλότερες προβλέψεις και διαπραγματευτικές ζημίες στις εγχώριες δραστηριότητες. Η διασπορά των δραστηριοτήτων μας συντέλεσε καταλυτικά στην διατήρηση της κερδοφορίας. Το 2010 επιπλέον σηματοδοτεί μία σειρά από πρωτοβουλίες που προληπτικά έλαβε ο Όμιλος προκειμένου να αντιμετωπίσει τις δύσκολες συνθήκες της αγοράς. Αυτές οι πρωτοβουλίες παράλληλα αντικατοπτρίζουν το συστημικά σημαντικό ρόλο που διαδραματίζει ο Όμιλος στον εγχώριο τραπεζικό κλάδο. Για παράδειγμα, θα θέλαμε να υπογραμμίσουμε το ολοκληρωμένο πρόγραμμα ενίσχυσης της κεφαλαιακής μας επάρκειας που θωράκισε προληπτικά τον ισολογισμό του Ομίλου. Η αύξηση του μετοχικού μας κεφαλαίου κατά €1,8 δισ., που ολοκληρώθηκε το τέταρτο τρίμηνο του 2010, βοήθησε στην αύξηση του ποσοστού της κεφαλαιακής επάρκειας (Tier I) στο 13.1%, ενός από τα υψηλότερα ποσοστά των Ευρωπαϊκών τραπεζών.

Λαμβάνοντας υπόψη τα συνεχιζόμενα προβλήματα της Ελληνικής οικονομίας το 2011, η Εθνική Τράπεζα θα συνεχίσει να εστιάζει τις προσπάθειες της στην ορθή διαχείριση του κεφαλαίου και των στοιχείων του ισολογισμού της, καθώς επίσης και στην βελτίωση της λειτουργικής αποδοτικότητας. Η διάθεση μειοψηφικού πακέτου μετοχών της Finansbank, που θα πραγματοποιηθεί στις κατάλληλες συνθήκες της αγοράς, θα συμβάλει περαιτέρω στην αύξηση της ήδη ισχυρής κεφαλαιακής επάρκειας του Ομίλου. Θα συνεχίσουμε τις εντατικές προσπάθειες μείωσης των λειτουργικών μας εξόδων στις εγχώριες δραστηριότητες και τις ενέργειες που απαιτούνται ώστε να διατηρήσουν την προ προβλέψεων κερδοφορία σε υγιή επίπεδα, ικανά να απορροφήσουν άνετα τις επισφάλειες. Επιπλέον, σημαντικός στόχος παραμένει η σταδιακή απεξάρτηση από τη χρηματοδότηση της ΕΚΤ. Τέλος, δεδομένου ότι οι πιέσεις στην ποιότητα του χαρτοφυλακίου χορηγήσεων αναμένεται να συνεχιστούν και στο τρέχον έτος, παραμένει προτεραιότητα μας η ενίσχυση των προσπαθειών ρύθμισης και αναδιάρθρωσης των βιώσιμων μη εξυπηρετούμενων δανείων, συνεχίζοντας τις επιτυχημένες προσπάθειες του 2010.

Αθήνα, 23 Μαρτίου 2011
Απόστολος Ταμβακάκης
Διευθύνων Σύμβουλος

Τα **καθαρά κέρδη** του Ομίλου της ΕΤΕ το 2010 διαμορφώθηκαν σε €485 εκατ. προ των εκτάκτων φόρων ενώ συνυπολογίζοντας τους έκτακτους φόρους, διαμορφώθηκαν σε €406 εκατ. (-56% έναντι του 2009), επιβαρυνόμενα από τις ζημίες από το χαρτοφυλάκιο των ομολόγων του Ελληνικού Δημοσίου και τις συνεχιζόμενες υψηλές προβλέψεις έναντι επισφαλειών.

Σε μια ιδιαίτερα δύσκολη περίοδο, ο Όμιλος της ΕΤΕ κατάφερε να αυξήσει τα έσοδα από τραπεζικές εργασίες και προμήθειες κατά +3% και κυρίως, να διατηρήσει την υψηλή ρευστότητά της και να ενισχύσει την ήδη υψηλή κεφαλαιακή της επάρκεια στο 13.1% μετά την πρόσφατη αύξηση κεφαλαίου θωρακίζοντας παράλληλα τον Ισολογισμό της με αυξημένες προβλέψεις, οι οποίες ανήλθαν σε €1.365 εκατ. αυξημένες κατά +31% έναντι του 2009.

Διατήρηση οργανικής κερδοφορίας

Τα καθαρά κέρδη του Ομίλου στο δ' 3μηνο ανήλθαν σε €147 εκατ. έναντι €113 εκατ. το προηγούμενο 3μηνο επηρεασμένα κυρίως από τη θετική συνεισφορά διαπραγματευτικών αποτελεσμάτων αλλά και από τις αυξημένες προβλέψεις.

Η διατήρηση της κερδοφορίας από τραπεζικές δραστηριότητες **στην Ελλάδα** και η γεωγραφική διασπορά των πηγών εσόδων του Ομίλου, καταδεικνύουν την αντοχή του επιχειρηματικού μοντέλου σε περιόδους κρίσης. Συγκεκριμένα στο 2010:

- Τα **έσοδα** του Ομίλου, εξαιρουμένων των διαπραγματευτικών αποτελεσμάτων, σημείωσαν αύξηση +3% ως αποτέλεσμα της βελτίωσης του καθαρού επιτοκιακού αποτελέσματος (+5% σε σχέση με το 2009).
- Το **καθαρό επιτοκιακό περιθώριο** παρέμεινε κοντά στο επίπεδο του 4%, παρά τις πιέσεις στην τιμολόγηση των καταθέσεων εξαιτίας της έντασης του ανταγωνισμού.
- Οι **λειτουργικές δαπάνες στην Ελλάδα και την Ν.Α. Ευρώπη**¹ μειώθηκαν κατά €126 εκατ., -6% σε σχέση με το προηγούμενο έτος, εξέλιξη που υποδηλώνει ότι τα μέτρα περιστολής λειτουργικών δαπανών αποδίδουν. Τα αποτελέσματα είναι ιδιαίτερα ενθαρρυντικά στην εγχώρια αγορά όπου το 2010 σημειώθηκε αποκλιμάκωση των λειτουργικών εξόδων κατά -7%.

Η εικόνα της κερδοφορίας του Ομίλου το 2010 ανά περιοχή δραστηριότητας διαμορφώνεται ως εξής:

- **Ελλάδα:** Οι **ζημίες** από δραστηριότητες στην Ελλάδα ανήλθαν σε €136 εκατ. και οφείλονται σε εφάπαξ φορολογικές επιβαρύνσεις ύψους €79 εκατ. (έκτακτη φορολογική εισφορά για το 2009 και έκτακτη για το 2009 αναδρομική φορολόγηση εσόδων από ομόλογα) και, ιδίως, στις ζημίες από το χαρτοφυλάκιο

¹ Περιλαμβάνει τις δραστηριότητες του Ομίλου σε Βουλγαρία, Ρουμανία, Σερβία, Αλβανία και FYROM

ομολόγων και μετοχών ύψους €302 εκατ. (έναντι κερδών €59 εκατ. το 2009). Επίσης, τα αποτελέσματα του 2010 στην Ελλάδα επηρεάστηκαν αρνητικά και από την κατά +68% αύξηση των προβλέψεων για επισφαλείς απαιτήσεις που ανήλθαν σε €1.011 εκατ. (έναντι €602 εκατ. το 2009). Αντίθετα, **τα οργανικά αποτελέσματα** στην Ελλάδα (προ φόρων, προβλέψεων και διαπραγματευτικών αποτελεσμάτων) αυξήθηκαν κατά +10% σε σχέση με το προηγούμενο έτος επιβεβαιώνοντας την ανθεκτικότητα των οργανικών πηγών κερδοφορίας της Τράπεζας παρά την εντεινόμενη ύφεση της οικονομικής δραστηριότητας.

- **Τουρκία:** Συνεχίζοντας τη θετική τους τροχιά, τα **καθαρά κέρδη** της **Finansbank** για το 2010 ανήλθαν σε €462 εκατ. (TL921 εκατ.) αυξημένα κατά +1% έναντι του 2009. Αξιοσημείωτη είναι η αύξηση των συνολικών καταθέσεων και δανείων κατά +26% έναντι του 2009.
- **N.A. Ευρώπη:** Παρά τα υψηλά επίπεδα προβλέψεων και τις γενικότερες επιπτώσεις της κρίσης, ο Όμιλος συνεχίζει να **εμφανίζει κέρδη** σε όλες τις χώρες της **NA Ευρώπης**. Τα **καθαρά κέρδη** των μονάδων που δραστηριοποιούνται στη Νοτιοανατολική Ευρώπη για το 2010 διαμορφώθηκαν σε €75 εκατ., μειωμένα κατά -19% έναντι του 2009 λόγω των αυξημένων προβλέψεων που ανήλθαν σε €196 εκατ. (+11% σε σχέση με το 2009). Τα **προ φόρων και προβλέψεων κέρδη** διαμορφώνονται σε €275 εκατ., σχεδόν αμετάβλητα σε σχέση με το 2009.

Διαχειρίσιμη αύξηση των δανείων σε καθυστέρηση

Τα παραπάνω αποτελέσματα επιτεύχθηκαν μέσα σε ένα ιδιαίτερα δυσμενές περιβάλλον που συνεχίζει να επηρεάζει αρνητικά τον τραπεζικό κλάδο, ιδιαίτερα στην Ελλάδα, επιδεινώνοντας την ποιότητα του δανειακού χαρτοφυλακίου των τραπεζών.

Το ύψος των **δανείων σε καθυστέρηση** του Ομίλου ως προς το σύνολο των χορηγήσεων διαμορφώθηκε στο 8.5% του συνολικού χαρτοφυλακίου. Ειδικότερα στην Ελλάδα το ποσοστό ανήλθε σε 8.4% έναντι 6.0% το 2009. Είναι όμως σημαντικό ότι στην Τουρκία είναι σαφής η αποκλιμάκωση του ρυθμού δημιουργίας νέων καθυστερήσεων, με αποτέλεσμα τη σταθεροποίηση του ύψους των καθυστερήσεων ως προς το σύνολο του δανειακού χαρτοφυλακίου στο 5.9%.

Ο Όμιλος διενήργησε €1.365 εκατ. **προβλέψεις** το 2010 (εκ των οποίων €374 εκατ. στο δ' 3μηνο του έτους) έναντι €1.041 εκατ. (+31%) το 2009 με αποτέλεσμα οι συσσωρευμένες προβλέψεις να ανέρχονται σε €3.6 δισ., ήτοι 4.7% των συνολικών χορηγήσεων του Ομίλου. Το **ποσοστό κάλυψης** των δανείων σε καθυστέρηση παραμένει για ένα ακόμη τρίμηνο σταθερά πάνω από 50%, πριν βεβαίως ληφθούν υπόψη οι πάσης φύσεως εμπράγματα εξασφαλίσεις, το οποίο αποδεικνύει την συντηρητική προσέγγιση των προβλέψεων για τις επισφάλειες



Ελλάδα: Σταθεροποίηση της πιστωτικής επέκτασης

Παρά την επιβράδυνση της οικονομικής δραστηριότητας και τη συνεπακόλουθη κάμψη της ζήτησης για δανειακά προϊόντα, το δανειακό χαρτοφυλάκιο στην Ελλάδα, το οποίο ανέρχεται στα €51 δισ., έχει παραμείνει στο επίπεδο της 30.6.2010, εξέλιξη που αποδεικνύει τη συνεχιζόμενη στήριξη των ελληνικών επιχειρήσεων και νοικοκυριών από την Τράπεζα στην εξαιρετικά δυσμενή αυτή συγκυρία για την ελληνική οικονομία.

Η συνεχιζόμενη αρνητική μακροοικονομική συγκυρία στη χώρα και η διαρκώς μειούμενη ρευστότητα νοικοκυριών και επιχειρήσεων συνετέλεσαν στη μείωση των **καταθέσεων της Τράπεζας** στην Ελλάδα κατά -11% κατά τη διάρκεια του 2010. Οι επιπτώσεις της γενικότερης τάσης μείωσης των καταθέσεων στην Ελλάδα ήταν πιο ήπιες για την Τράπεζα έναντι της υπόλοιπης αγοράς, επιτρέποντάς της να διατηρήσει το μερίδιό της στις καταθέσεις, σε σύγκριση με το γ'3μηνο, στο 33.4% και 15.4% για τις καταθέσεις ταμειυτηρίου και προθεσμίας αντίστοιχα, γεγονός που πιστοποιεί τη σχέση εμπιστοσύνης της Τράπεζας με τους πελάτες της.

Η Τράπεζα εξακολουθεί να διαθέτει σημαντικό ύψος στοιχείων ενεργητικού (€6.4 δισ.) που μπορούν να χρησιμοποιηθούν άμεσα ως ενέχυρο καθώς και δάνεια για μελλοντικές εκδόσεις καλυμμένων ομολογιών. Ο συνδυασμός διαθέσιμων ενέχυρων και καλυμμάτων και χαμηλής μόχλευσης (σχέση δανείων προς καταθέσεις στην Ελλάδα μόλις 94%) αποτελούν σημαντικό πλεονέκτημα της Τράπεζας στην τρέχουσα συγκυρία, όπου το ελληνικό τραπεζικό σύστημα έχει περιορισμένη πρόσβαση στις διεθνείς αγορές χρήματος.

Finansbank: Η δυναμική αναπτυξιακή πορεία συνεχίζεται

Σε €462 εκατ. (TL921 εκατ.) ανήλθαν τα **καθαρά κέρδη** της Finansbank το 2010, αυξημένα κατά +1% έναντι του 2009 (σε σταθερή ισοτιμία).

Η ανάκαμψη της Τουρκικής οικονομίας δημιουργεί προσδοκίες για περαιτέρω ενίσχυση της αναπτυξιακής πορείας της Finansbank. Συγκεκριμένα:

- Αύξηση κατά +1% έναντι του 2009 καταγράφεται στο **καθαρό επιτοκιακό αποτέλεσμα** το οποίο ανήλθε σε TL 2.107 εκατ. (€1.056 εκατ.) από τις καλύτερες επιδόσεις στην Τουρκία. Το γεγονός αυτό αντανακλά ότι τα επιτοκιακά έσοδα από δάνεια εξακολουθούν να είναι από τα υψηλότερα στην αγορά, και αντικατοπτρίζεται και στη διαχρονική σταθερότητα του επιτοκιακού αποτελέσματος, το οποίο δεν εξαρτάται από ευμετάβλητες πηγές εσόδων όπως τα χρεόγραφα.
- Ο ρυθμός αύξησης των λειτουργικών δαπανών (+16%) έναντι του 2009 επηρεάστηκε από την επέκταση του δικτύου καταστημάτων της Finansbank, το οποίο υπερέβη τα 500 στο τέλος του 2010. Εντούτοις, ο **δείκτης αποτελεσματικότητας** (δαπάνες προς έσοδα) διαμορφώθηκε στο χαμηλό επίπεδο του 48%.

Το Δεκέμβριο του 2010, οι **συνολικές χορηγήσεις** της Finansbank ανέρχονταν σε TL31.8 δισ. (€15.4 δισ.) σημειώνοντας αύξηση κατά περίπου +26% έναντι του 2009.

Οι **χορηγήσεις λιανικής** τραπεζικής εξακολουθούν να αποτελούν την αιχμή της αναπτυξιακής δυναμικής της Finansbank και συνεχίζουν να αυξάνονται εντυπωσιακά (+33% από το 2009). Το συνολικό ύψος των χορηγήσεων λιανικής το 2010 ανήλθε σε TL17.1 δισ. (€8.3 δισ.). Ιδιαίτερα θετικές επιδόσεις καταγράφονται στις χορηγήσεις στεγαστικής και καταναλωτικής πίστης. Συγκεκριμένα:

- Τα υπόλοιπα **στεγαστικής πίστης** ανήλθαν σε TL6.5 δισ. (€3.2 δισ.) έναντι TL5.1 δισ. το 2009, αυξημένα κατά +28%. Το μερίδιο αγοράς της Finansbank στη στεγαστική πίστη διαμορφώθηκε στα επίπεδα του 2009 (11%).
- Τα υπόλοιπα **πιστωτικών καρτών** ανήλθαν σε TL7.0 δισ. (€3.4 δισ.) έναντι TL4.9 δισ. το 2009, καταγράφοντας αύξηση +44%. Στις πιστωτικές κάρτες η Finansbank υπερβαίνει το 14% της αγοράς έναντι 11.9% το 2009.
- Τα υπόλοιπα **προσωπικών δανείων** ανήλθαν σε TL2.8δισ. (€1.4 δισ.) έναντι TL1.9 δισ. το 2009, σημειώνοντας αύξηση +46%. Στα προσωπικά δάνεια το μερίδιο της Finansbank αυξήθηκε σε 5.7% έναντι 4.5% το 2009.

Οι **χορηγήσεις επιχειρηματικής πίστης** ανήλθαν το 2010 σε TL14.7 δισ. (€7.1 δισ.), σημειώνοντας ρυθμό αύξησης +17% σε ετήσια βάση, αντανακλώντας τη γενικότερη βελτίωση του επιχειρηματικού κλίματος.

Τα **δάνεια σε καθυστέρηση** στο τέλος του 2010 διαμορφώθηκαν σε 5.9% επί του συνολικού χαρτοφυλακίου, παραμένοντας στα ίδια σχεδόν επίπεδα σε σχέση με το τέλος του 2009 εξέλιξη που συμβαδίζει με την ανάκαμψη της Τουρκικής οικονομίας και σηματοδοτεί τη σταθεροποίηση των νέων επισφαλειών σε επίπεδα χαμηλότερα σε σχέση με την αρχή του έτους. Παράλληλα οι ανακτήσεις από επισφαλείς χορηγήσεις κινούνται σε υψηλά επίπεδα με αποτέλεσμα το κόστος των προβλέψεων να μειωθεί σε 1.05% από 2.32% το 2009 με διατήρηση του επιπέδου κάλυψης των δανείων σε καθυστέρηση στο επίπεδο του 2009 (71%).

Θετικές επιδόσεις επιτεύχθηκαν στις **καταθέσεις** της Finansbank οι οποίες εξακολουθούν να αυξάνονται σαν αποτέλεσμα της στρατηγικής της τράπεζας να διευρύνει την καταθετική της βάση, καταγράφοντας αύξηση +26% το 2010. Ιδιαίτερα σημαντική ήταν η αύξηση των **καταθέσεων σε τοπικό νόμισμα** που ανήλθε σε +39% έναντι του 2009. Στο τέλος του 2010 ο δείκτης χορηγήσεων προς καταθέσεις της τράπεζας, υπολογιζόμενος σύμφωνα με τα τοπικά λογιστικά πρότυπα, διαμορφώθηκε σε 116% με τις καταθέσεις να αποτελούν την κύρια πηγή χρηματοδότησης των εργασιών της. Παρά την πιστωτική επέκταση ο **Δείκτης Κύριων Βασικών Ιδίων Κεφαλαίων (Core Tier I)** βελτιώθηκε περαιτέρω σε 13.8% έναντι 13% το 2009.

ΝΑ Ευρώπη: Ικανοποιητική οργανική κερδοφορία παρά το δεύτερο συνεχή χρόνο ύφεσης

Σε €75 εκατ. ανήλθαν τα **καθαρά κέρδη** από τη Νοτιοανατολική Ευρώπη το 2010 έναντι €93 εκατ. το 2009, επιβαρυνμένα από υψηλές προβλέψεις που ανήλθαν σε €196 εκατ.



Τα **προ προβλέψεων κέρδη** ανήλθαν σε €275 εκατ. έναντι €277 εκατ. το 2009. Παρά το σχηματισμό υψηλών προβλέψεων όλες οι θυγατρικές του Ομίλου στην περιοχή παρέμειναν κερδοφόρες, αφού η διατήρηση της οργανικής κερδοφορίας στα επίπεδα του προηγούμενου έτους απορρόφησε τις αυξημένες προβλέψεις για επισφαλή δάνεια.

Τα **λειτουργικά έξοδα** στην περιοχή περιορίστηκαν κατά -4% έναντι του προηγούμενου έτους, με αποτέλεσμα η σχέση δαπανών προς έσοδα διαμορφώθηκε σε 48% έναντι 49% το 2009.

Το συνολικό **ύψος χορηγήσεων** στη ΝΑ Ευρώπη ανέρχεται σε €7.6 δισ., καταγράφοντας κάμψη της τάξης του -5% έναντι του 2009 (€8.0 δισ.).

Το συνολικό ύψος των **καταθέσεων** διαμορφώθηκε σε €4.7 δισ., παρουσιάζοντας αύξηση κατά +1% έναντι του 2009, εξέλιξη ενθαρρυντική καθώς ο Όμιλος διευρύνει έτσι τις πηγές χρηματοδότησής του με αποτέλεσμα να βελτιωθεί περαιτέρω ο δείκτης δανείων προς καταθέσεις στη ΝΑ Ευρώπη κατά 12 ποσοστιαίες μονάδες μέσα στο 2010.

Η **ποιότητα του χαρτοφυλακίου** στη Νοτιοανατολική Ευρώπη αντανακλά το γενικότερο περιβάλλον της αγοράς και ιδιαίτερα τη δυσμενή συγκυρία της οικονομίας της Βουλγαρίας με τα δάνεια σε καθυστέρηση να ανέρχονται στο 12.9% του συνολικού χαρτοφυλακίου από 8.1% το 2009.

Ισχυρή κεφαλαιακή βάση

Η Τράπεζα έχει προγραμματίσει και υλοποιεί, με συνέπεια και ιδιαίτερη μέχρι στιγμής επιτυχία, ένα ολοκληρωμένο Πρόγραμμα Κεφαλαιακής Ενίσχυσης. Στην κατεύθυνση αυτή, η Τράπεζα ολοκλήρωσε στην αρχή του δ' 3μήνου αύξηση μετοχικού κεφαλαίου και έκδοση μετατρέψιμων ομολογιών ύψους €1.8 δισ. περίπου για την οποία υπήρξε ιδιαίτερα θετική ανταπόκριση στην Ελλάδα και το εξωτερικό σε μια περίοδο δύσκολη για την Ελληνική οικονομία και το Ελληνικό τραπεζικό σύστημα. Η αύξηση μετοχικού κεφαλαίου και η έκδοση μετατρέψιμων ομολογιών υπερκαλύφθηκαν κατά 1.83 φορές επιβεβαιώνοντας την εμπιστοσύνη των επενδυτών, εγχώριων και διεθνών, στο επιχειρηματικό μοντέλο της Εθνικής και στις προοπτικές της.

Ως αποτέλεσμα της επιτυχούς άντλησης κεφαλαίων, ο **Δείκτης Βασικών Ιδίων Κεφαλαίων (Tier I)** του Ομίλου διαμορφώνεται στο τέλος του 2010 σε 13.1% με βάση τον οποίο η Εθνική κατατάσσεται μεταξύ των ισχυρότερων κεφαλαιακά τραπεζών της Ευρώπης. Εξαιρουμένων των υβριδικών κεφαλαίων και των προνομιούχων μετοχών του Δημοσίου ο **Δείκτης Κύριων Βασικών Ιδίων Κεφαλαίων (Core Tier I)** ανέρχεται σε 12% επίπεδο κορυφαίο τόσο από πλευράς απόλυτου μεγέθους όσο και ποιοτικής διάρθρωσης των ιδίων κεφαλαίων του Ομίλου. Ο Συνολικός Δείκτης Κεφαλαιακής Επάρκειας διαμορφώνεται σε 13.7%, ο οποίος αποτελεί τον κορυφαίο στην Ελλάδα.



Παράρτημα

σε εκατ. €	2010	2009	Δ
Αποτελέσματα			
Καθαρά κέρδη Ομίλου (προ έκτακτης φορολογίας)	485	970	-50%
Καθαρά κέρδη Ομίλου	406	922	-56%
Ελλάδα	-136	398	-
Τουρκία	462	425	+1%*
NA Ευρώπη	75	93	-19%
Τραπεζικά έσοδα			
Ομίλου	4 758	4 627	+3%
Ελλάδα	2 875	2 846	+1%
Τουρκία	1 319	1 199	+10%
NA Ευρώπη	505	527	-4%
Λειτουργικά έξοδα			
Ομίλου	2 512	2 493	+1%
Ελλάδα	1 541	1 656	-7%
Τουρκία	671	534	+26%
NA Ευρώπη	255	265	-4%
Ισολογισμός			
Συνολικό ενεργητικό	120.745	113.394	+6%
Χορηγήσεις	75.105	71.593	+5%
Καταθέσεις	68.039	71.194	-4%
Καθαρή θέση	9.655	8.453	+14%
Δείκτες			
Tier I	13.1%	11.3%	+180bps
Δάνεια : καταθέσεις	103%	95%	+8pps
Επιτοκιακό περιθώριο (bps)	392	412	-20bps
Κόστος : Έσοδα	54%	49%	+5pps

* σε σταθερή ισοτιμία