

# Αποτελέσματα Ομίλου Εθνικής Τράπεζας

Οικονομικά στοιχεία 2007

Αθήνα, 4 Μαρτίου 2008

**+70% Αύξηση Καθαρών Κερδών στα €1 678 εκατ. \***

| σε € εκατ.                                     | 2007  | 2006  | Δ      |
|--|-------|-------|--------|
| Καθαρά κέρδη μετόχων ΕΤΕ                       | 1 678 | 990   | +70%   |
| Καθαρά κέρδη από εγχώριες δραστηριότητες       | 1 095 | 801   | +37%   |
| Καθαρά κέρδη Finansbank                        | 448   | 87**  | -      |
| Καθαρά κέρδη ΝΑ Ευρώπης                        | 155   | 110   | +41%   |
| Κέρδη ανά μετοχή                               | €3.23 | €1.92 | +68%   |
| Αποδοτικότητα Ιδίων Κεφαλαίων (ROE)            | 26%   | 21%   | +5     |
| Συντελεστής αποτελεσματικότητας (C/I)          | 49%   | 50%   | -1     |
| Ποσοστό μη εξυπηρετούμενων δανείων (NPL ratio) | 3.4%  | 4.0%  | -60 μβ |
| Σύνολο ενεργητικού (€ δισ.)                    | 90.4  | 76.4  | +18%   |
| Δάνεια / Καταθέσεις                            | 90%   | 80%   | +10    |

Οι επιδόσεις του 2007 επιβεβαιώνουν τις προσδοκίες μας για δυναμική ανάπτυξη των εργασιών του Ομίλου στην Ελλάδα και κυρίως, στην ευρύτερη περιοχή της ΝΑ Ευρώπης και της Τουρκίας. Τα κέρδη του 2007 υπερβαίνουν αυτά του επιχειρησιακού πλάνου και υπογραμμίζουν τη προσήλωσή μας στην απόδοση αξίας στους μετόχους μας.

Η κερδοφορία των εκτός Ελλάδος θυγατρικών διευρύνθηκε και υπερβαίνει το 35% των συνολικών κερδών του Ομίλου με σημαντικότερη τη συμβολή της Finansbank, τα καθαρά κέρδη της οποίας ανήλθαν σε €448 εκατ. Οι θυγατρικές μας στη ΝΑ Ευρώπη και την Τουρκία καταγράφουν υψηλούς ρυθμούς ανάπτυξης εργασιών, επιβεβαιώνοντας τη στρατηγική μας της διεύρυνσης και διαφοροποίησης των πηγών εσόδων του Ομίλου.

Αξιοποιώντας την ισχυρή κεφαλαιακή επάρκεια και την προνομακή καταθετική βάση του Ομίλου συνεχίζουμε την υλοποίηση του 3ετούς Επιχειρησιακού Σχεδίου, παρά την αρνητική συγκυρία στις διεθνείς αγορές χρήματος.

Αθήνα, Μάρτιος 2008  
 Τάκης Αράπογλου  
 Πρόεδρος & Διευθύνων Σύμβουλος

\* εξαιρουμένης της έκτακτης φορολόγησης των χρηματοοικονομικών κερδών (€32 εκ.) και της συνεισφοράς στους πυροπαθείς μετά από φόρους (€21 εκ.)  
 \*\* κέρδη από 18.8 – 31.12.06



## Επισκόπηση αποτελεσμάτων Ομίλου

Στο ιστορικό υψηλό των €1 678 εκατ. ανήλθαν τα καθαρά κέρδη του Ομίλου της ΕΤΕ στο 2007, αυξημένα κατά 70% σε σχέση με το 2006. Περιλαμβανομένης της έκτακτης φορολογικής επιβάρυνσης των χρηματοοικονομικών κερδών και της ενίσχυσης των πυροπαθών, τα καθαρά κέρδη του Ομίλου διαμορφώθηκαν σε €1 625 εκατ.

Η ενίσχυση της κερδοφορίας του Ομίλου αντανακλά τη ραγδαία ανάπτυξη των τραπεζικών εργασιών τόσο στην εγχώρια αγορά όσο και στις αγορές της Τουρκίας και της Νοτιοανατολικής Ευρώπης όπως προβλέπεται στο Ζετές Επιχειρησιακό Σχέδιο του Ομίλου. Συγκεκριμένα:

- Τα καθαρά κέρδη από τις εγχώριες δραστηριότητες ανήλθαν σε €1 095 εκατ. αυξημένα κατά 37% σε σχέση με το 2006.
- Η συμβολή της Finansbank στην κερδοφορία του Ομίλου για το 2007 ανήλθε σε €448 εκατ. έναντι €87 εκατ. στο προηγούμενο έτος.
- Αύξηση κατά 41% σημείωσαν τα καθαρά κέρδη των μονάδων του Ομίλου στη Νοτιοανατολική Ευρώπη τα οποία ανήλθαν σε €155 εκατ. στο 2007.

Η **αποδοτικότητα των ιδίων κεφαλαίων** για το έτος διαμορφώθηκε σε 26%, δηλαδή στα επίπεδα που παρουσίαζε ο Όμιλος πριν την αύξηση του μετοχικού κεφαλαίου κατά €3 δισ. τον Ιούνιο του 2006, υπερκαλύπτοντας το στόχο του Ζετούς Επιχειρησιακού Σχεδίου για το 2009.

Παράλληλα, βελτιώνεται η αποτελεσματικότητα του Ομίλου ως συνέπεια της επιτυχημένης πορείας του έργου της ενοποίησης και ευθυγράμμισης των υποστηρικτικών λειτουργιών του Ομίλου. Η βελτίωση αυτή καταγράφεται στο **λόγο κόστους προς έσοδα** ο οποίος παραμένει σταθερά κάτω του 50%, παρά τις αυξημένες επενδύσεις που πραγματοποιούνται στο πλαίσιο της επέκτασης στις αγορές της ΝΑ Ευρώπης και Τουρκίας.

Παρά τις δυσμενείς συνθήκες ρευστότητας που διαμορφώθηκαν και εξακολουθούν να επικρατούν στις διεθνείς αγορές χρήματος, το **επιτοκιακό αποτέλεσμα** του Ομίλου στο 2007 διαμορφώθηκε σε €3 051 εκατ., ενώ το **καθαρό επιτοκιακό περιθώριο** ανήλθε στο τέταρτο τρίμηνο στο νέο ιστορικό υψηλό του 4.32%. Σημαντική ενίσχυση καταγράφεται στο επιτοκιακό περιθώριο των θυγατρικών της ΝΑ Ευρώπης, το οποίο στο 2007 προσέγγισε το 5%, αυξημένο κατά 19 μβ έναντι του προηγούμενου έτους.

Η σημαντική αύξηση των επιτοκιακών εσόδων του Ομίλου είναι αποτέλεσμα της συνεχιζόμενης επέκτασης των δανειακών χαρτοφυλακίων στην Ελλάδα και στο εξωτερικό αλλά και της διευρυνόμενης καταθετικής βάσης του Ομίλου, η οποία επέτρεψε τη συγκράτηση του κόστους άντλησης ρευστότητας παρά τις συνθήκες οξυνόμενου ανταγωνισμού.

Το **συνολικό ύψος χορηγήσεων** του Ομίλου ανήλθε στο 2007 σε €56 δισ., αυξημένο κατά 27% σε σχέση με το 2006. Αντίστοιχα, οι **καταθέσεις** διαμορφώθηκαν σε €60 δισ., έναντι €53 δισ. το 2006, σημειώνοντας αύξηση 13%. Η σχέση δανείων προς καταθέσεις διατηρείται στα επίπεδα του 90%, που είναι από τα χαμηλότερα διεθνώς. Η χαμηλή σχέση δανείων προς καταθέσεις και η συνεπαγόμενη υπερβάλλουσα ρευστότητα αποτελεί στρατηγικό πλεονέκτημα στην τρέχουσα συγκυρία των διεθνών αγορών χρήματος και εγγύηση σταθερότητας και χρηματοδότησης της μελλοντικής επέκτασης του Ομίλου.

Η δανειακή επέκταση του Ομίλου στο 2007, δεν επηρέασε την **ποιότητα του χαρτοφυλακίου χορηγήσεων**. Η σχέση των δανείων σε καθυστέρηση προς το σύνολο των χορηγήσεων μειώθηκε περαιτέρω στο 3.4% (4% στο 2006) ενώ ταυτόχρονα το ποσοστό

\* εξαιρουμένης της έκτακτης φορολόγησης των χρηματοοικονομικών κερδών (€32 εκ.) και της συνεισφοράς στους πυροπαθείς μετά από φόρους (€21 εκ.)  
 \*\* κέρδη από 18.8 – 31.12.06

κάλυψης των δανείων σε καθυστέρηση από προβλέψεις (προ εξασφαλίσεων) διαμορφώθηκε σε 81%.

### Ελλάδα: Εξαιρετικές επιδόσεις στα δάνεια σε νοικοκυριά και επιχειρήσεις

Με δυναμικούς ρυθμούς συνεχίστηκε η ανάπτυξη της **λιανικής τραπεζικής** στην Ελλάδα. Το σύνολο των χορηγήσεων λιανικής στο 2007 ανήλθε σε €25.7 δισ., σημειώνοντας αύξηση 19% σε σχέση με το 2006. Συγκεκριμένα:

- Το 2007 η Εθνική Τράπεζα χορήγησε €4 δισ. νέα στεγαστικά δάνεια σημειώνοντας νέο ρεκόρ παραγωγής (+13% σε σχέση με το 2006). Ειδικά στο τέταρτο 3μηνο του 2007 οι εκταμιεύσεις προσέγγισαν το 30% της συνολικής αγοράς στην Ελλάδα. Ως αποτέλεσμα, τα υπόλοιπα στεγαστικής πίστης αυξήθηκαν κατά 18% έναντι του 2006 και διαμορφώθηκαν σε €16.4 δισ., διατηρώντας την υπεροχή της ΕΤΕ στο κρίσιμο αυτό τμήμα της εγχώριας αγοράς.
- Τα υπόλοιπα καταναλωτικών δανείων και καρτών ανήλθαν σε €5.7 δισ., καταγράφοντας αύξηση 20% από το 2006. Εντυπωσιακή ήταν και η νέα παραγωγή στο 2007. Ο αριθμός των νέων καταναλωτικών καρτών υπερδιπλασιάστηκε και ο αριθμός των νέων ανοικτών και αλληλόχρεων λογαριασμών αυξήθηκε κατά 40% σε σύγκριση με το 2006.
- Οι χορηγήσεις της Τράπεζας προς μικρομεσαίες επιχειρήσεις και επαγγελματίες προσέγγισαν τα €3.7 δισ. το 2007, αυξημένες κατά 24%, με τον πληθυσμό των συνεργαζομένων επιχειρηματιών να αυξάνεται κατά 10%.

Παράλληλα, συνεχίζονται οι εξαιρετικές επιδόσεις στον τομέα των επιχειρηματικών χορηγήσεων οι οποίες κατέγραψαν τον υψηλότερο ρυθμό αύξησης (20%) των τελευταίων ετών, προσεγγίζοντας τα €14 δισ.

Τέλος, όσον αφορά τα **κεφάλαια υπό διαχείριση**, ο Όμιλος της Εθνικής Τράπεζας επιβεβαίωσε για ένα ακόμη τρίμηνο την ηγετική του θέση στην Ελλάδα. Συγκεκριμένα:

- Οι καταθέσεις του Ομίλου στην Ελλάδα διαμορφώθηκαν στα €48 δισ., αυξημένες κατά 10% σε ετήσια βάση. Ο Όμιλος της ΕΤΕ συνεχίζει να διατηρεί το 1/3 σχεδόν των καταθέσεων ταμειυτηρίου του τραπεζικού συστήματος της χώρας παρά τις συνθήκες εντεινόμενου ανταγωνισμού στην αγορά της εγχώριας ρευστότητας.

- Τα αμοιβαία κεφάλαια υπό διαχείριση ανήλθαν σε €7.6 δισ. σημειώνοντας αύξηση 5% από την αρχή του έτους. Η τάση αυτή μεταφράζεται σε αύξηση του μεριδίου αγοράς κατά 2 ποσοστιαίες μονάδες σε 31%.

### Finansbank: Προβάδισμα στην αγορά της Τουρκίας

Τα **καθαρά κέρδη** του Ομίλου της Finansbank στο 2007 ανήλθαν σε €448 εκατ. Τα κέρδη αυτά αθροιζόμενα με τα αντίστοιχα του 2006 διαμορφώνουν το ύψος της συνολικής κερδοφορίας που έχει αποκομίσει ο Όμιλος της ΕΤΕ από την Finansbank σε €535 εκατ.

Συνεπώς, σε χρονικό διάστημα 500 ημερών από την εξαγορά της Finansbank έχει ανακτηθεί το 14% της συνολικής επένδυσης.

#### Αποτελέσματα εγχώριων δραστηριοτήτων

| (σε εκατ. €)             | 2007         | 2006         | ±%         |
|--------------------------|--------------|--------------|------------|
| Επιτοκιακά κέρδη         | 1 953        | 1 666        | 17%        |
| Προμήθειες               | 423          | 387          | 9%         |
| Λοιπά έσοδα              | 625          | 581          | 8%         |
| <b>Σύνολο εσόδων</b>     | <b>3 001</b> | <b>2 634</b> | <b>14%</b> |
| Λειτουργικά έξοδα        | (1 416)      | (1 285)      | 10%        |
| Προβλέψεις               | (248)        | (235)        | 5%         |
| <b>Λειτουργικά κέρδη</b> | <b>1 338</b> | <b>1 114</b> | <b>20%</b> |
| Έκτ. έξοδα & φόροι       | (243)        | (313)        | -22%       |
| <b>Καθαρά κέρδη</b>      | <b>1 095</b> | <b>801</b>   | <b>37%</b> |

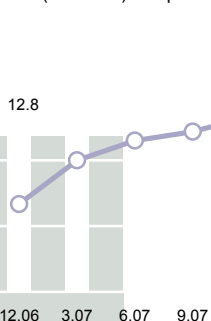
\* εξαιρουμένης της έκτακτης φορολόγησης των χρηματοοικονομικών κερδών (€32 εκ.) και της συνεισφοράς στους πυροπαθείς μετά από φόρους (€21 εκ.)  
 \*\* κέρδη από 18.8 – 31.12.06

| Finansbank                   |              |               |
|------------------------------|--------------|---------------|
| (σε εκατ. €)                 | 2007         | 18.8-31.12.06 |
| Επιτοκιακά κέρδη             | 748          | 247           |
| Προμήθειες                   | 249          | 77            |
| Λοιπά έσοδα                  | 101          | 23            |
| <b>Σύνολο εσόδων</b>         | <b>1 098</b> | <b>347</b>    |
| Λειτουργικά έξοδα            | (500)        | (140)         |
| Προβλέψεις                   | (41)         | (10)          |
| <b>Λειτουργικά κέρδη</b>     | <b>557</b>   | <b>197</b>    |
| Φόροι & μειοψηφία            | (109)        | (110)         |
| <b>Κέρδη μετά από φόρους</b> | <b>448</b>   | <b>87</b>     |

Η **αποδοτικότητα των ιδίων κεφαλαίων** παραμένει εξαιρετικά υψηλή (πάνω από 32%) ενώ ταυτόχρονα ο λόγος κόστους προς έσοδα διαμορφώθηκε στο 45% παρά τη ραγδαία ανάπτυξη των εργασιών της Finansbank. Η δυναμική αυτή αποτυπώνεται χαρακτηριστικά στην επέκταση του δικτύου της, το οποίο το 2007 αυξήθηκε κατά 1/3 (101 νέα καταστήματα). Με 410 καταστήματα και περίπου 10 000 εργαζόμενους η Finansbank έχει σχεδόν διπλασιάσει το μέγεθος του δικτύου της από το χρόνο της εξαγοράς, εδραιώνοντας τη θέση της ως η 5<sup>η</sup> μεγαλύτερη ιδιωτική τράπεζα της χώρας.

Η ανάπτυξη του δικτύου της Finansbank αντανακλάται και στην επέκταση του **δανειακού της χαρτοφυλακίου** το οποίο διαμορφώθηκε σε 18.0 δισ. τουρκικές λίρες αυξημένο κατά 41% σε ετήσια βάση. Το συνολικό μερίδιο αγοράς της Finansbank το Δεκέμβριο του 2007 ανήλθε σε 6.2% αυξημένο κατά μισή ποσοστιαία μονάδα μέσα σε ένα χρόνο.

Finansbank: Υπόλοιπα Χορηγήσεων  
(TRY δισ.) - Μερίδιο αγοράς



Οι **χορηγήσεις λιανικής** τραπεζικής της Finansbank αυξήθηκαν στο σύνολό τους με επιτυχημένους ρυθμούς της τάξης του 65% και ανήλθαν το Δεκέμβριο του 2007 σε 7.1 δισ. τουρκικές λίρες επιτυγχάνοντας 7.5% μερίδιο αγοράς. Ιδιαίτερη δυναμική παρουσιάζουν οι χορηγήσεις στεγαστικών δανείων οι οποίες αυξήθηκαν κατά 64% από την αρχή του έτους και διαμορφώθηκαν σε 3.3 δισ. τουρκικές λίρες με αποτέλεσμα το μερίδιο αγοράς της Finansbank στην στεγαστική πίστη να προσεγγίζει το 11%, εδραιώνοντας την 4<sup>η</sup> πλέον θέση στην τουρκική αγορά. Ανάλογη δυναμική καταγράφεται και στον κρίσιμο τομέα των πιστωτικών καρτών όπου η Finansbank κατέχει το 9.4% της συνολικής αγοράς αυξάνοντας το μερίδιό της πάνω από 2 ποσοστιαίες μονάδες και καταλαμβάνοντας και σε αυτό τον τομέα την 4<sup>η</sup> θέση μεταξύ των τουρκικών τραπεζών.

Ενίσχυση κατά 29% σε ετήσια βάση καταγράφουν και οι **χορηγήσεις επιχειρηματικής πίστης** οι οποίες ανήλθαν σε 10.9 δισ. τουρκικές λίρες, με αποτέλεσμα το μερίδιο αγοράς της Finansbank να διαμορφώνεται στο 5.6%.

Η ραγδαία αύξηση των χορηγήσεων δεν επηρέασε την **ποιότητα του χαρτοφυλακίου** με το δείκτη των μη εξυπηρετούμενων δανείων να διαμορφώνεται μόλις στο 2.3% του συνολικού χαρτοφυλακίου, ποσοστό που είναι το χαμηλότερο της τουρκικής αγοράς.

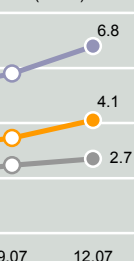
| Finansbank: χαρτοφυλάκιο δανείων |             |             |            |
|----------------------------------|-------------|-------------|------------|
| (σε TRY δισ.)                    | 2007        | 2006        | ±%         |
| Λιανική τραπεζική                | 7.1         | 4.3         | 65%        |
| Επιχειρηματική                   | 10.9        | 8.5         | 29%        |
| <b>Σύνολο δανείων</b>            | <b>18.0</b> | <b>12.8</b> | <b>41%</b> |

Ιδιαίτερα θετικά εξελίσσονται και οι καταθέσεις σε τοπικό νόμισμα, οι οποίες διαμορφώθηκαν σε 6.2 δισ. τουρκικές λίρες σημειώνοντας αύξηση κατά 46% έναντι του Δεκεμβρίου του 2006, γεγονός που υπογραμμίζει αφενός την εμπιστοσύνη με την οποία περιβάλλει τη Finansbank η ευρεία πελατειακή της βάση και αφετέρου την ικανότητα της Τράπεζας να προσελκύει σταθερές πηγές χρηματοδότησης στην τοπική αγορά.

### Νοτιοανατολική Ευρώπη: Συνεχίζεται η κερδοφόρα ανάπτυξη

Το Δεκέμβριο του 2007 η **παρουσία** του Ομίλου στη ΝΑ Ευρώπη αριθμούσε 655 καταστήματα (+120 νέα καταστήματα από το 2006) και πάνω από 8 500 εργαζομένους.

Κέρδη (€ δισ.)



Το συνολικό ύψος χορηγήσεων στην περιοχή παρουσίασε αύξηση 61% έναντι της αντίστοιχης περιόδου του 2006 και διαμορφώθηκε σε €6.8 δισ., ενισχύοντας το μερίδιο αγοράς του Ομίλου ΕΤΕ κατά 100 μβ σε 8.5%. Αύξηση +68% σε €2.7 δισ. έναντι του 2006 κατέγραψαν οι χορηγήσεις λιανικής τραπεζικής, ενώ παρόμοιες επιδόσεις είχαν και οι χορηγήσεις επιχειρηματικής πίστης (€4.1 δισ. το 2007), αυξημένες κατά 57% σε ετήσια βάση.

Η ποιότητα του χαρτοφυλακίου χορηγήσεων παραμένει σε υψηλά επίπεδα καθώς τα μη

| Δίκτυο ΝΑ Ευρώπης |             |              |
|-------------------|-------------|--------------|
|                   | Καταστήματα | Εργαζόμενοι  |
| Ρουμανία          | 122         | 1 539        |
| Βουλγαρία         | 229         | 2 841        |
| Σερβία            | 204         | 2 517        |
| FYROM             | 60          | 1 112        |
| Κύπρος            | 16          | 282          |
| Αλβανία           | 24          | 262          |
| <b>Σύνολο</b>     | <b>655</b>  | <b>8 553</b> |

εξυπηρετούμενα δάνεια αντιπροσωπεύουν μόλις το 4.3% των συνολικών χορηγήσεων και το ποσοστό κάλυψης των δανείων αυτών από προβλέψεις προ εξασφαλίσεων ανέρχεται σε 85%.

Η δυναμική επέκταση στις χώρες της ΝΑ Ευρώπης οδήγησε την **κερδοφορία** των μονάδων του Ομίλου σε εντυπωσιακά επίπεδα. Τα καθαρά κέρδη για το 2007 ανήλθαν σε €155 εκατ., αυξημένα κατά 41% σε σχέση με το προηγούμενο έτος.

### Οργανική ενσωμάτωση θυγατρικών εξωτερικού

| Αποτελέσματα ΝΑ Ευρώπης       |            |            |             |
|-------------------------------|------------|------------|-------------|
| (σε εκατ. €)                  | 2007       | 2006       | ±%          |
| Επιτοκιακά κέρδη              | 341        | 216        | +58%        |
| Προμήθειες                    | 97         | 70         | +38%        |
| Λοιπά έσοδα                   | 29         | 20         | +40%        |
| <b>Σύνολο εσόδων</b>          | <b>467</b> | <b>307</b> | <b>+52%</b> |
| Λειτουργικά έξοδα             | (252)      | (159)      | +59%        |
| Προβλέψεις, μειοψηφία & φόροι | (60)       | (39)       | +54%        |
| <b>Καθαρά κέρδη</b>           | <b>155</b> | <b>110</b> | <b>+41%</b> |

Το πρόγραμμα λειτουργικής ενσωμάτωσης των θυγατρικών εξωτερικού, που αποτελεί βασική στρατηγική προτεραιότητα στο τριετές επιχειρηματικό σχέδιο 2007-09 του Ομίλου, απέδωσε ιδιαίτερα ικανοποιητικά στο πρώτο έτος του. Πιο συγκεκριμένα:

- Το πρόγραμμα ενσωμάτωσης της Finansbank ολοκληρώθηκε εντός του έτους, επιτυγχάνοντας ευθυγράμμιση πολιτικών και οργάνωσης. Οι διασυννοριακές δανειοδοτήσεις απέφεραν συνέργιες εσόδων αξίας €6 εκατ. το 2007. Η πλήρης ενσωμάτωση της Finansbank επιβεβαιώθηκε με την τοποθέτηση του επικεφαλής της στην Εκτελεστική Επιτροπή του Ομίλου με ευθύνη για τις διεθνείς δραστηριότητες.
- Στη Σερβία, ολοκληρώθηκε επιτυχώς η συγχώνευση της NBG Serbia με τη Voynodjanska Banka και τα έργα μετασχηματισμού της νέας τράπεζας προχωρούν ικανοποιητικά, με έμφαση στη δημιουργία του νέου μηχανογραφικού συστήματος, την ανακαίνιση των καταστημάτων και την κεντροποίηση των διαδικασιών.
- Το νέο λειτουργικό μοντέλο του Ομίλου απέδωσε ήδη το 2007 αποτελέσματα. Οικονομίες κλίμακος €10 εκατ. επετεύχθησαν μέσω νέων συμφωνιών προμηθειών σε διεθνές και τοπικό επίπεδο. Παράλληλα βρίσκονται σε εξέλιξη η υλοποίηση της νέας ενοποιημένης πληροφοριακής υποδομής για την ΝΑ Ευρώπη και η ανάπτυξη διασυννοριακής πλατφόρμας επεξεργασίας πιστωτικών καρτών σε επίπεδο ομίλου.

Η αυξημένη σημασία της λειτουργικής ενοποίησης αντικατοπτρίζεται στη νέα οργανωτική δομή του ομίλου, στην οποία τα δίκτυα διανομής διατηρούν τον τοπικό τους χαρακτήρα, προσαρμοσμένα στις ανάγκες της κάθε αγοράς, αλλά με άμεση αντιστοίχιση πλέον στην Εκτελεστική Επιτροπή του Ομίλου, ενώ οι βασικές υποστηρικτικές λειτουργίες συγκεντρώνονται σε επίπεδο ομίλου με στόχο τον αποτελεσματικότερο έλεγχο και την αύξηση της αποδοτικότητας.

### Σταθερά υψηλή κεφαλαιακή επάρκεια

Παρά τη συνεχιζόμενη διεύρυνση του ενεργητικού του Ομίλου, η κεφαλαιακή επάρκεια διατηρείται σε υψηλά επίπεδα. Ο Βασικός Δείκτης Κεφαλαιακής Επάρκειας διαμορφώνεται σε 9.2% ο δε συνολικός σε 10.2%, διασφαλίζοντας την ομαλή επέκταση του Ομίλου στην Ελλάδα και στο εξωτερικό.

