



## Δελτίο πληροφόρησης περί τελών



Όνομα του παρόχου λογαριασμού πληρωμών: Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος (Κύπρου) Λτδ

Όνομα του λογαριασμού: Βασικός Λογαριασμός Πληρωμών

Ημερομηνία: 02/11/2020

- Το παρόν έγγραφο σας ενημερώνει σχετικά με τα τέλη χρήσης των κύριων υπηρεσιών που συνδέονται με τον λογαριασμό πληρωμών. Σας βοηθάει να συγκρίνετε αυτά τα τέλη με εκείνα άλλων λογαριασμών πληρωμών.
- Μπορεί να ισχύουν, επίσης, τέλη για τη χρήση υπηρεσιών που συνδέονται με τον λογαριασμό τα οποία δεν αναφέρονται στο παρόν έγγραφο. Διατίθενται πλήρεις πληροφορίες στο Τιμολόγιο Βασικών Εργασιών της Τράπεζας μέσω της ιστοσελίδας [www.nbg.com.cy](http://www.nbg.com.cy) ή σε οποιοδήποτε Κατάστημα της Τράπεζας.
- Διατίθεται δωρεάν γλωσσάριο των όρων που χρησιμοποιούνται στο παρόν έγγραφο. (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α)

| Υπηρεσία                                  | Τέλος                         |         |
|---|-------------------------------|---------|
| <b>Γενικές υπηρεσίες λογαριασμού</b>      |                               |         |
| Τήρηση του λογαριασμού                    | ★ 0,00 €                      |         |
| <b>Πληρωμές (εξαιρουμένων των καρτών)</b> |                               |         |
| <b>Μεταφορά πίστωσης SEPA</b>             | Κατάστημα                     |         |
|   | ★ μέχρι 2.000 €               | 7,50 €  |
|   | ★ από 2.001 € έως και 5.000 € | 11,00 € |
|   | από 5.001 € έως και 15.000 €  | 11,00 € |
|   | από 15.001 € έως και 50.000 € | 15,00 € |
|   | Ηλεκτρονική Τραπεζική         |         |
|   | ★ μέχρι 2.000 €               | 5,00 €  |
|   | ★ από 2.001 € έως και 5.000 € | 7,00 €  |
|   | από 5.001 € έως και 15.000 €  | 7,00 €  |
|   | από 15.001 € έως και 50.000 € | 10,00 € |

|                                     |  |
|-------------------------------------|--|
| <b>Μεταφορά πίστωσης Εκτός SEPA</b> | <p>Σε Ευρώ<br/>Κατάστημα</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>★ μέχρι 2.000 € 7,50 €</li> <li>★ από 2.001 € έως και 5.000 € 11,00 €</li> <li>από 5.001 € έως και 15.000 € 11,00 €</li> <li>από 15.001 € έως και 50.000 € 15,00 €</li> <li>Πέραν των 50.000 € 0,15% max.<br/>400,00 € +<br/>ταχυδρομικά<br/>έξοδα min.<br/>10,00 €</li> </ul> <p>Ηλεκτρονική Τραπεζική</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>★ μέχρι 2.000 € 5,00 €</li> <li>★ από 2.001 € έως και 5.000 € 7,00 €</li> <li>από 5.001 € έως και 15.000 € 7,00 €</li> <li>από 15.001 € έως και 50.000 € 10,00 €</li> <li>Πέραν των 50.000 € 0,10% max.<br/>400,00 €</li> </ul> <p>Σε Ξένο Νόμισμα<br/>Κατάστημα</p> <p>0,50% min.<br/>15,00 € +<br/>ταχυδρομικά<br/>έξοδα min.<br/>10,00 €</p> <p>Internet Banking</p> <p>0,35% min.<br/>22,00 €</p> |
| <b>Πάγια Εντολή</b>                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>★ Δημιουργία 6,00 €</li> </ul> <p>Εκτέλεση- Μεταφορά εντός της<br/>Τράπεζας σε λ/σμό τρίτου πελάτη</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>★ μέχρι 1.000 € 0,00 €</li> <li>★ πέραν των 1.000 € 2,00 €</li> </ul> <p>Εκτέλεση-Μεταφορά σε άλλη<br/>Τράπεζα μέσω SEPA σε χώρες<br/>SEPA</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>★ μέχρι 2.000 € 7,50 €</li> <li>★ από 2.001 € έως και 5.000 € 11,00 €</li> <li>από 5.001 € έως και 15.000 € 11,00 €</li> <li>από 15.001 € έως και 50.000 € 15,00 €</li> </ul>   |
| <b>Άμεση Χρέωση</b>                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>★ Εκτέλεση 0,00 €</li> </ul>  |
| <b>Κάρτες και μετρητά</b>           |  |
| <b>Ανάληψη Μετρητών</b>             | <p>Κατάστημα</p> <p>Σε Κέρματα</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>★ Μέχρι 50 € 0,00 €</li> <li>★ Πέραν των 50 € 1%, min.<br/>3,50 €</li> </ul> <p>ATM ΕΤΕ &amp; JCC</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>★ Σε ευρώ εντός ΕΕ 0,00 €</li> </ul>  |

|   |  |   |
|---|--|---|
|   | ATM Άλλων Τραπεζών   |   |
|   | ★ Σε ευρώ εντός ΕΕ   | 0,00 €                                    |
|   | Σε ευρώ εκτός ΕΕ   | 2,50 €                                    |
|   | Σε άλλο νόμισμα  | 3,33% επί του ποσού ανάληψης, min. 4,20 € |
|   | Πώληση τραπεζογραμματιών σε ξένο νόμισμα   | 1%, min. 5,00 €                           |
| <b>Παροχή Χρεωστικής Κάρτας</b>                     | ★ Ετήσια Συνδρομή  | 5,00 €                                    |
|   | Έκδοση PIN   | 0,00 €                                    |
| <b>Παροχή Πιστωτικής Κάρτας</b>                     | Μη διαθέσιμη Υπηρεσία (Βλέπε «Δελτίο Πληροφόρησης περί τελών Πιστωτικής Κάρτας»)   |   |
| <b>Υπεραναλήψεις και σχετικές υπηρεσίες</b>         |  |   |
| <b>Υπερανάληψη</b>                                  | Μη διαθέσιμη Υπηρεσία  |   |
| <b>Υπέρβαση</b>                                     | Μη διαθέσιμη Υπηρεσία  |   |
| <b>Άλλες υπηρεσίες</b>                              |  |   |
| <b>Παραχώρηση Βιβλιαρίου Επιταγών</b>               | Μη Διαθέσιμη Υπηρεσία  |   |
| <b>Επιστροφή επιταγής λόγω ανεπαρκούς υπολοίπου</b> | Μη Διαθέσιμη Υπηρεσία  |   |
| <b>Υπηρεσίες Συναλλάγματος</b>                      | Συναλλαγή με χρεωστική κάρτα σε νόμισμα άλλο από το νόμισμα του λογαριασμού. (Δικαιώματα μετατροπής στο νόμισμα λ/σμού κάρτας)                                     | 3% επί του ποσού συναλλαγής               |
|   | Όπου το νόμισμα είναι διαφορετικό από το νόμισμα του λογαριασμού, εισπράττεται προμήθεια μετατροπής συναλλάγματος, η οποία περιλαμβάνεται στα τέλη κάθε υπηρεσίας. |   |
| <b>Αντίγραφο κατάστασης λογαριασμού</b>             | Ανά σελίδα   | min. 3,00 €<br>max.30,00 €                |

**Σημείωση:** Οι σημειούμενες με (★) χρεώσεις για τις παραπάνω υπηρεσίες, διέπονται από τις πρόνοιες των περί καθορισμού των εύλογων τελών για τους λογαριασμούς πληρωμών με βασικά χαρακτηριστικά Διαταγμάτων 488/2020, 489/2020 και 490/2020 του Υπουργού Οικονομικών.

**Τα Διατάγματα 488/2020, 489/2020 και 490/2020 καθορίζουν ότι:**

1. Σε περίπτωση όπου τα τέλη (έξοδα) που επιβάλλονται στους Βασικούς Λογαριασμούς Πληρωμών, για τις πιο κάτω Υπηρεσίες, φτάσουν αθροιστικά στο σύνολό τους **τριάντα έξι ευρώ (€36) σε ένα ημερολογιακό έτος**, τότε δεν επιβάλλεται οποιαδήποτε περαιτέρω χρέωση, γι' αυτές τις υπηρεσίες, μέχρι το τέλος του ημερολογιακού έτους:

- A. Υπηρεσίες που επιτρέπουν τη διενέργεια όλων των πράξεων που απαιτούνται για το άνοιγμα, τη λειτουργία και το κλείσιμο Βασικού Λογαριασμού Πληρωμών.
- B. Υπηρεσίες που επιτρέπουν την κατάθεση χρηματικών ποσών ευρώ σε Βασικό Λογαριασμό Πληρωμών.
- Γ. Υπηρεσίες που επιτρέπουν αναλήψεις μετρητών ευρώ από Βασικό Λογαριασμό Πληρωμών (εντός της Ευρωπαϊκής Ένωσης) μέσω των ταμείων της Τράπεζας ή μέσω των ATMs.
- Δ. Την εκτέλεση των πιο κάτω πράξεων πληρωμής ευρώ, σε Βασικό Λογαριασμό Πληρωμών, εντός της Ευρωπαϊκής Ένωσης:
  - i. Άμεσες Χρεώσεις (Direct Debits)
  - ii. Πράξεις πληρωμής ευρώ με χρήση κάρτας, περιλαμβανομένων των πληρωμών με κάρτα μέσω του διαδικτύου (internet)
  - iii. Μεταφορών πιστώσεων ευρώ, συμπεριλαμβανομένων των πάγιων εντολών.

Εξαίρεση στον πιο πάνω κανόνα αποτελούν τα πιο κάτω :

- ο Οι πράξεις πληρωμής που αφορούν μεταφορές πιστώσεων και υπερβαίνουν το ποσό των πέντε χιλιάδων ευρώ (€5.000 ευρώ) ανά πράξη, δεν εμπίπτουν στις διατάξεις των εν λόγω διαταγμάτων. Κατά συνέπεια, αυτές οι συναλλαγές θα πρέπει πάντα να χρεώνονται κανονικά, δηλαδή σύμφωνα με την εκάστοτε Τιμολογιακή πολιτική της Τράπεζάς μας, και οι χρεώσεις από τέτοιες συναλλαγές δεν πρέπει να λαμβάνονται υπόψη στο ετήσιο συνολικό ανώτατο όριο των €36.
- ο Σε περίπτωση όπου σε ένα ημερολογιακό έτος, το σύνολο των πράξεων πληρωμών που αφορούν άμεσες χρεώσεις και μεταφορές πιστώσεων, υπερβεί το όριο των εκατό (100) αθροιστικά, τότε εντός αυτού του έτους, στις πράξεις που υπερβαίνουν το εν λόγω όριο, θα εφαρμόζονται οι κανονικές χρεώσεις ως η εκάστοτε Τιμολογιακή Πολιτική της Τράπεζάς μας. Στο όριο των εκατό πράξεων δεν λαμβάνονται υπόψη οι πράξεις πληρωμής των οποίων το ποσό της μεταφοράς υπερβαίνει τις €5.000.

Περαιτέρω με τα εν λόγω Διατάγματα καθορίζονται:

- 2. Μηδενικά τέλη στους Βασικούς Λογαριασμούς Πληρωμών των ληπτών Ελάχιστου Εγγυημένου Εισοδήματος (ΕΕΕ) για :
  - 2.1. Για τις υπηρεσίες των παραγράφων Α, Β, Γ και της υποπαραγράφου (ii) της παραγράφου Δ που αναφέρονται πιο πάνω.
  - 2.2. Μηδενικά τέλη για τις υπηρεσίες των υποπαραγράφων (i) και (iii) της παραγράφου Δ που αναφέρονται πιο πάνω, εφόσον το σύνολο των πράξεων που σχετίζονται με τις εν λόγω υπηρεσίες δεν υπερβαίνει αθροιστικά σε αριθμό τις εκατό (100). Εξαιρούνται οι πράξεις πληρωμών που αφορούν μεταφορές πιστώσεων που υπερβαίνουν το ποσό των €5.000 ανά πράξη.

Διευκρινίζεται ότι, οποιοσδήποτε άλλες Υπηρεσίες εκτός αυτών που προαναφέρθηκαν πιο πάνω (π.χ. μεταφορά πίστωσης εκτός της Ευρωπαϊκής ένωσης, ανεξαρτήτως ποσού), ΔΕΝ εμπίπτουν κάτω από τις πρόνοιες των εν λόγω Διαταγμάτων και θα χρεώνονται κανονικά με τα έξοδα που καθορίζονται στο εκάστοτε ισχύον Τιμολόγιο Βασικών Εργασιών της Τράπεζάς μας.

**ΓΛΩΣΣΑΡΙΟ**

| <b>ΟΡΟΣ</b>                                  | <b>ΟΡΙΣΜΟΣ</b>   |
|--|--|
| Τήρηση του λογαριασμού                       | Ο πάροχος του λογαριασμού διαχειρίζεται τον λογαριασμό που χρησιμοποιεί ο πελάτης.   |
| Παροχή χρεωστικής κάρτας                     | Ο πάροχος του λογαριασμού παρέχει κάρτα πληρωμών που συνδέεται με τον λογαριασμό του πελάτη. Το ποσό για κάθε συναλλαγή που γίνεται με την κάρτα αυτή λαμβάνεται απευθείας και εξολοκλήρου από τον λογαριασμό του πελάτη.  |
| Παροχή πιστωτικής Κάρτας                     | Ο πάροχος του λογαριασμού παρέχει κάρτα πληρωμών που συνδέεται με τον λογαριασμό πληρωμών του πελάτη. Το συνολικό ποσό των συναλλαγών που πραγματοποιούνται με την κάρτα αυτή κατά τη διάρκεια συμφωνηθείσας περιόδου λαμβάνεται είτε εξολοκλήρου είτε εν μέρει από τον λογαριασμό πληρωμών του πελάτη σε συμφωνημένη ημερομηνία. Η σύμβαση πίστωσης μεταξύ του παρόχου και του πελάτη προσδιορίζει αν ο πελάτης θα επιβαρύνεται από τόκους για τον δανεισμό χρημάτων. |
| Ανάληψη μετρητών                             | Ο πελάτης προβαίνει σε ανάληψη μετρητών από τον λογαριασμό του.  |
| Παραχώρηση Βιβλιαρίου Επιταγών               | Έκδοση Βιβλιαρίου Επιταγών για πληρωμές με χρέωση του λογαριασμού του εντολέα.   |
| Μεταφορά πίστωσης SEPA                       | Ο πάροχος του λογαριασμού μεταφέρει χρήματα, βάσει των εντολών του πελάτη, από τον λογαριασμό του πελάτη σε άλλο λογαριασμό μέσω SEPA.   |
| Μεταφορά πίστωσης Εκτός SEPA                 | Ο πάροχος του λογαριασμού μεταφέρει χρήματα, βάσει των εντολών του πελάτη, από τον λογαριασμό του πελάτη σε άλλο λογαριασμό, μέσω άλλου καναλιού εκτός SEPA.   |
| Πάγια εντολή                                 | Ο πάροχος του λογαριασμού πραγματοποιεί τακτικές μεταφορές, βάσει των εντολών του πελάτη, ενός συγκεκριμένου ποσού χρημάτων από τον λογαριασμό του πελάτη σε άλλο λογαριασμό.  |
| Άμεση χρέωση                                 | Ο πελάτης εξουσιοδοτεί άλλο πρόσωπο (τον αποδέκτη) να αναθέσει στον πάροχο του λογαριασμού τη μεταβίβαση χρημάτων από τον λογαριασμό του πελάτη προς τον εν λόγω αποδέκτη. Ο πάροχος του λογαριασμού μεταφέρει στη συνέχεια τα χρήματα στον αποδέκτη την ημερομηνία ή τις ημερομηνίες που έχουν συμφωνηθεί από τον πελάτη και τον αποδέκτη. Το ποσό μπορεί να κυμαίνεται.  |
| Επιστροφή επιταγής λόγω ανεπαρκούς υπολοίπου | Άρνηση πληρωμής επιταγής λόγω ανεπαρκούς υπολοίπου του προς χρέωση λογαριασμού.  |
| Υπηρεσίες συναλλάγματος                      | Μετατροπή του νομίσματος του λογαριασμού στο νόμισμα μεταφοράς / ανάληψης.   |
| Υπερανάληψη                                  | Ο πάροχος του λογαριασμού και ο πελάτης συμφωνούν εκ των προτέρων ότι ο πελάτης μπορεί να δανείζεται χρήματα όταν δεν υπάρχουν χρήματα στον λογαριασμό του. Η συμφωνία καθορίζει το μέγιστο ποσό δανεισμού χρημάτων, και κατά πόσον τα τέλη και οι τόκοι θα χρεώνονται στον πελάτη.  |
| Υπέρβαση                                     | Σιωπηρή αποδοχή υπερανάληψης στο πλαίσιο της οποίας ο πάροχος υπηρεσιών πληρωμών διαθέτει σε πελάτη χρηματικά ποσά που υπερβαίνουν το τρέχον υπόλοιπο του λογαριασμού πληρωμών του πελάτη ή τη συμφωνημένη δυνατότητα υπερανάληψης.  |
| Αντίγραφο κατάστασης λογαριασμού             | Επανέκδοση κατάστασης λογαριασμού.   |