



ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ (ΚΥΠΡΟΥ)
NATIONAL BANK OF GREECE (CYPRUS)

ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ ΒΑΣΙΚΩΝ ΕΡΓΑΣΙΩΝ

Λευκωσία, Αύγουστος 2017

Προϊόν/ Υπηρεσία/ Εργασία	Προμήθειες – Έξοδα
A. ΚΙΝΗΣΗ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ ΣΕ ΕΥΡΩ & Ξ/Ν	
A.1. ΕΞΕΡΧΟΜΕΝΑ ΕΜΒΑΣΜΑΤΑ	
Μέσω SEPA¹, SWIFT σε Ευρώ, μέχρι € 50χιλ από λογαριασμό Ευρώ ή μετρητά Ευρώ όπου εφαρμόζεται	Για ποσά μέχρι € 2.000 € 7,5 Για ποσά από € 2.001 έως και € 15.000 € 11 Για ποσά μεγαλύτερα των € 15.000 € 15
Μέσω SWIFT σε Ευρώ, μέχρι € 50χιλ από λογαριασμό Ευρώ ή μετρητά Ευρώ	<u>Same day</u> : 0,20%, Min. €20 + ταχυδρομικά έξοδα Min. €10 + έξοδα τρίτων (π.χ. OUR)
Μέσω SWIFT σε Ευρώ, μέχρι € 50χιλ από λογαριασμό ΞΝ	0,50% + ταχυδρομικά έξοδα Min. €10 + έξοδα τρίτων (π.χ. OUR) <u>Same day</u> : 0,55%, Max. €100 + ταχυδρομικά έξοδα Min. €10 + έξοδα τρίτων (π.χ. OUR)
Μέσω SWIFT σε Ευρώ, πέραν των € 50χιλ	
Χρέωση λογαριασμού Ευρώ	0,15% Max. €400 + ταχυδρομικά έξοδα Min. €10 + έξοδα τρίτων (OUR) <u>Same day</u> : 0,20%, Max. €600 + ταχυδρομικά έξοδα Min. €10 + έξοδα τρίτων (π.χ. OUR)
Χρέωση λογαριασμού ΞΝ	0,50% + ταχυδρομικά έξοδα Min. €10 + έξοδα τρίτων (π.χ. OUR) <u>Same day</u> 0,55% + ταχυδρομικά έξοδα Min. €10 + έξοδα τρίτων (OUR)
Μέσω SWIFT σε ΞΝ	
Χρέωση λογαριασμού Ευρώ ή άλλου ΞΝ	0,50% Min. €15 + ταχυδρομικά έξοδα Min. €10 + έξοδα τρίτων (OUR) <u>Same day & Next Day</u> : 0,55% Min. €30 + ταχυδρομικά έξοδα Min. €10 + έξοδα τρίτων (π.χ. OUR)
Χρέωση λογαριασμού ιδίου νομίσματος	0,15% Min. €15, Max. €400 + ταχυδρομικά έξοδα Min. €10 + έξοδα τρίτων (π.χ. OUR) <u>Same day & Next Day</u> : 0,20% Min. €30, Max. €600 + ταχυδρομικά έξοδα Min. €10 + έξοδα τρίτων (π.χ. OUR)
Λοιπές Εργασίες επί Εξερχόμενων Εμβασμάτων	
Έξοδα ανταποκριτών που επιβαρύνουν τον εντολέα (Charges OUR)	Μέχρι €10.000 ή ισόποσου : €15 Πέραν €10.000 μέχρι €50.000 ή ισόποσου : €35 Πέραν €50.000 ή ισόποσου : €50
Εκτέλεση Οδηγιών αποστολέα για αλλαγές οδηγιών εμβάσματος	€40
Εκτέλεση Οδηγιών αποστολέα για ακύρωση εμβάσματος	€30
Χρέωση για παράλειψη IBAN	€15
A.2. ΕΙΣΕΡΧΟΜΕΝΑ ΕΜΒΑΣΜΑΤΑ	
Μέσω SEPA¹	
Κατάθεση σε λογαριασμό Ευρώ	Ανέξοδα για ποσά μέχρι €1.500 €1 για ποσά από €1.501 έως €5.000 €8 για ποσά από €5.001 έως €50.000 €45 για ποσά πέραν των €50.000
Κατάθεση σε λογαριασμό Ξ.Ν.	0,45% Min το ισότιμο σε € 15 / max το ισότιμο σε € 500
Μέσω SWIFT σε Ευρώ	
Κατάθεση σε λογαριασμό Ευρώ	Από χώρες περιοχής SEPA ¹ Ανέξοδα για ποσά μέχρι €1.500 €1 για ποσά από €1.501 έως €5.000 €8 για ποσά από €5.001 έως €50.000 €45 για ποσά πέραν των €50.000 Από χώρες εκτός περιοχής SEPA ¹ Όπως από χώρες περιοχής SEPA ¹ + ταχυδρομικά έξοδα Min. €10
Κατάθεση σε λογαριασμό Ξ.Ν.	0,45% Min το ισότιμο σε € 15 / Max το ισότιμο σε € 700
Μεταφορά εμβάσματος σε άλλη Τράπεζα	Regulated ² Χωρίς χρέωση Μη Regulated ² 0,05% % Min €5, Max €50
Μέσω SWIFT σε Ξ.Ν	
Κατάθεση σε λογαριασμό Ευρώ ή σε άλλο Ξ.Ν.	0,45% Min €15
Κατάθεση σε λογαριασμό ιδίου Ξ. Ν.	0,05% Min €8, Max €50
Μεταφορά εμβάσματος σε άλλη Τράπεζα	0,05% Min €15, Max €50
(1) SEPA : Χώρες μέλη της ΕΕ, Ελβετία, Νορβηγία, Ισλανδία, Λίχτενσταϊν (2) Regulated : Εμβάσματα για τα οποία ισχύουν όλα τα παρακάτω: - Αποστέλλουσα και παραλαμβάνουσα τράπεζα εντός ΕΕ. Έμβασμα σε Ευρώ. Ποσό εμβάσματος μέχρι €50.000. Έχει ορθό IBAN δικαιούχου. Έχει ορθό BIC τράπεζας δικαιούχου. Η χρέωση των εξόδων είναι SHA (SHARED). Δεν είναι έμβασμα με ημερ. εκτέλεσης "Same Day Value"	
A.3. ΤΡΑΠΕΖΙΚΕΣ & ΙΔΙΩΤΙΚΕΣ ΕΠΙΤΑΓΕΣ	
Έκδοση Επιταγών	

Προϊόν/ Υπηρεσία/ Εργασία	Προμήθειες – Έξοδα
1. Έκδοση τραπεζικής επιταγής σε Ευρώ α. Με ανάληψη από λογ/σμό καταθέσεων πελάτη, σε διαταγή ιδίου β. Με ανάληψη από λογ/σμό καταθέσεων πελάτη, σε διαταγή τρίτου γ. Με ανάληψη από λογ/σμό καταθέσεων πελάτη σε διαταγή Δημόσιων Υπηρεσιών δ. Με προσκόμιση μετρητών, σε διαταγή ιδίου ή τρίτου	0,15% Min. €5, Max. €15 0,20% Min. €10, Max. €150 0,20% Min. €10, Max. €30 0,20% Min. 15, Max. 75 ή 0,25% Min. €15, Max. €200
2. Έκδοση τραπεζικής επιταγής σε Ευρώ ή ΞΝ – μέσω Αναπακοριτή	0,15% Min. €8, Max. €400 + ταχυδρομικά έξοδα Min. €10 + έξοδα τρίτων
3. Έκδοση τραπεζικής επιταγής σε Ευρώ ή ΞΝ, με μετατροπή νομίσματος	0,55% Min. €10 + ταχυδρομικά έξοδα Min. €10 + έξοδα τρίτων Αν προσκομισθούν μετρητά εισπράττεται και η αναλογούσα προμήθεια αγοραπωλησίας Ξ.Ν
Αγορά Επιταγών, με κατάθεση σε λογαριασμό	
1. Αγορά ιδιωτικών επιταγών σε Ευρώ συρόμενες επί τοπικών τραπεζών με άμεση διαθεσιμότητα του ποσού της επιταγής	0,10% - min. €15
2. Αγορά ιδιωτικών / τραπεζικών επιταγών σε Ευρώ συρόμενων / εκδομένων επί/από τοπικές Τράπεζες και κατάθεση σε λογαριασμό ιδίου νομίσματος	Χωρίς χρέωση
3. Αγορά ιδιωτικών/ τραπεζικών επιταγών συρόμενων/εκδομένων επί/από Τράπεζες εξωτερικού και κατάθεση τους σε λογαριασμό ιδίου νομίσματος	0,10% Min. €5, Max. €30 + ταχυδρομικά έξοδα Min. €10 + έξοδα τρίτων
4. Αγορά ιδιωτικών/ τραπεζικών επιταγών συρόμενων/εκδομένων επί/από Τράπεζες εξωτερικού και κατάθεση τους σε λογαριασμό άλλου νομίσματος	0,5% Min. €12 + ταχυδρομικά έξοδα Min. €10 + έξοδα τρίτων
Αγορά Επιταγών, με καταβολή μετρητών	
1. Άλλων Τραπεζών	0,20%, Min. €3,50
2. Κεντρικής Τράπεζας	Min. €0,75
Λοιπές εργασίες επί επιταγών	
1. Εκτέλεση / ακύρωση οδηγίας για μη πληρωμή επιταγής	€30 / οδηγία
2. "special presentation" Παρουσίαση στην Τράπεζα μας επιταγής εκδόσεως πελατών μας ή παρουσίαση επιταγής από την Τράπεζά μας σε άλλη επιτόπια Τράπεζα	€20 / επιταγή
A.4. Αγοραπωλησία Ξένου Συναλλάγματος	
Ανάληψη σε Ευρώ από λογαριασμό ΞΝ Προσκόμιση Ευρώ και κατάθεση σε λογαριασμό ΞΝ Μεταφορά από λογαριασμό πελάτη σε ένα λογαριασμό ιδίου ή άλλου πελάτη της Τράπεζας με μετατροπή συναλλάγματος	0,5%, Min. €5 για ποσά μέχρι €35.000 0,4% για ποσά πέραν των €35.000, Min. €175
Αγορά / πώληση τραπεζογραμματίων σε ΞΝ	1%, Min. €5
Προ-αγοραπωλησία Ξ.Ν. (Forward Exchange Contracts)	0,2%, Min. €40
Κατάθεση τραπεζογραμματίων σε ΞΝ σε λογαριασμό - ίδιο νόμισμα	Χωρίς χρέωση μέχρι €500 - 0,25% για πάνω από €500
Ανάληψη τραπεζογραμματίων σε ΞΝ σε λογαριασμό - ίδιο νόμισμα	Χωρίς χρέωση μέχρι €500 - 0,25% για πάνω από €500
A.5. Κατάθεση / Μεταφορά Κεφαλαίων σε λ/σμό στην Τράπεζά μας	
Κατάθεση Μετρητών σε λογαριασμό τρίτου πελάτη	€ 2,5 για ποσά μεγαλύτερα των € 500 (εφόσον προσκομιστούν κέρματα εισπράττεται πρόσθετα η προβλεπόμενη προμήθεια)
Μεταφορά κεφαλαίων από λογ/σμό σε λογ/σμό τρίτου πελάτη (εφάπαξ ή μέσω πάγιας εντολής)	€ 2 για ποσά μεγαλύτερα των € 1.000
<u>B. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ INTERNET BANKING</u>	
Εξερχόμενα εμβάσματα	
Μέσω SEPA	Για ποσά μέχρι € 2.000 €5,00 Για ποσά από € 2.001 έως και € 15.000 € 7,00 Για ποσά μεγαλύτερα των € 15.000 € 10,00
Μέσω SWIFT σε Ευρώ, από λογαριασμό Ευρώ μέχρι € 50χιλ.	Για ποσά μέχρι € 2.000 €5,00 Για ποσά από € 2.001 έως και € 15.000 € 7,00 Για ποσά μεγαλύτερα των € 15.000 € 10,00
Μέσω SWIFT σε Ευρώ, από λογαριασμό Ευρώ, μέχρι € 50χιλ.	Same Day: 0,15% , Min €20 + ταχυδρομικά έξοδα Min €10 + έξοδα τρίτων (π.χ. OUR)
Μέσω SWIFT σε Ευρώ, από λογαριασμό Ευρώ, άνω των € 50χιλ.	0,10% Max. €400 + έξοδα τρίτων (π.χ. OUR) Same Day: 0,15%, Max € 600 + ταχυδρομικά έξοδα Min €10 + έξοδα τρίτων (π.χ. OUR)

Προϊόν/ Υπηρεσία/ Εργασία	Προμήθειες – Έξοδα
Μέσω SWIFT σε Ευρώ με χρέωση λογαριασμού ΞΝ	0,35% Min. €20 + έξοδα τρίτων (π.χ. OUR) Same Day: 0,40% + ταχυδρομικά έξοδα Min €10 + έξοδα τρίτων (π.χ. OUR)
Μέσω SWIFT σε ΞΝ με χρέωση λογαριασμού Ευρώ ή άλλου ΞΝ	0,35% Min. €22 + έξοδα τρίτων (π.χ. OUR) Same Day: 0,40%, Min €30 + ταχυδρομικά έξοδα Min €10 + έξοδα τρίτων (π.χ. OUR)
Μέσω SWIFT σε ΞΝ με χρέωση λογαριασμού ίδιου νομίσματος	0,10% Min. €15, Max. €400 + έξοδα τρίτων (π.χ. OUR) Same Day: 0,15%, Min €30, Max € 600 + ταχυδρομικά έξοδα Min €10 + έξοδα τρίτων (π.χ. OUR)
Άλλες Υπηρεσίες	
Εντολή για την Ανάκληση πληρωμής επιταγής	€ 8
Αντικατάσταση συσκευής i-code σε περίπτωση απώλειας	€ 15
Καταχώρηση / μεταβολή Πάγιας Εντολής Μεταφοράς Ποσού	Ανέξοδα
<u>Γ. ΠΙΣΤΟΔΟΤΗΣΕΙΣ</u>	
Γ1.Καθορισμός νέων/πρόσθετων πιστοδοτήσεων (ορίων ή εφ' άπαξ)	
α) Ιδιώτες Επαγγελματίες	Μέχρι 0,45% , με Min - έως και € 5000, €35 - από € 5001 και άνω €50
β) Στεγαστικά δάνεια	Μέχρι 0,65% , με Min 250
γ) Μικρομεσαίες Επιχειρήσεις	Μέχρι 0,75% , Min. - έως και €50.000 €250 - από €50.001 έως και €100.000 €350 - από €100.001 έως και €400.000 €500 - από €400.001 και άνω €600
δ) Μεγάλες Επιχειρήσεις	Μέχρι 0,95%, Min. €650
Γ2. Ετοιμασία Συμβάσεων	
α) Ιδιώτες	€ 75
β) Στεγαστικά δάνεια	€ 200
γ) Επαγγελματίες	€ 225
δ) Μικρομεσαίες Επιχειρήσεις	€ 325
ε) Μεγάλες Επιχειρήσεις	€ 425
Γ3. Διαχείριση Τρεχούμενων Λογαριασμών	
α) Ιδιώτες και Επαγγελματίες	Όριο μέχρι € 15.000 € 10 ανά 3μηνο Όριο από €15.001 μέχρι €50.000 €20 ανά 3μηνο Όριο από €50.001 και άνω €25 ανά 3μηνο
β) Μικρομεσαίες Επιχειρήσεις	€ 35 ανά 3μηνο
γ) Μεγάλες Επιχειρήσεις	€ 45 ανά 3μηνο
Γ4. Προσωρινή αύξηση ορίου	
α) Ιδιώτες και Επαγγελματίες	Εφάπαξ χρέωση 1,5% ετησίως επί του ποσού και για τη διάρκεια της εγκρινόμενης προσωρινής αύξησης του ορίου. Min. €75,-
β) Μικρομεσαίες Επιχειρήσεις ή/ και Μεγάλες Επιχειρήσεις	Εφάπαξ χρέωση 2% ετησίως επί του ποσού και για τη διάρκεια της εγκρινόμενης προσωρινής αύξησης του ορίου. Min. €175,-
Γ5. Επισκόπηση ή/και Ανανέωση ορίων σε Επιχειρήσεις	
α) Μικρομεσαίες Επιχειρήσεις	Μέχρι 0,35%, Min. - έως και €10.000 €50 - από €10.001 έως και € 50.000 €100 - από €50.001 έως και €100.000 €200 - από €100.001 έως και €400.000 €350 - από €400.001 και άνω €500
β) Μεγάλες Επιχειρήσεις	Μέχρι 0,75% με Min € 600
Γ6. Μη χρήση εγκεκριμένου ορίου	
- Ιδιώτες - Επαγγελματίες	0,05% ετησίως
- Επιχειρήσεις	0,10% ετησίως

Προϊόν/ Υπηρεσία/ Εργασία	Προμήθειες – Έξοδα
Γ7. Λογαριασμοί με υπέρβαση ορίου / Δάνεια με καθυστέρηση στην αποπληρωμή	
α) Επιχειρήσεις – Υπέρβαση ορίου τρεχουμένου σε €	Πρόσθετο 2% του εκάστοτε συμβατικού επιτοκίου.
β) Ιδιώτες & Επαγγελματίες - Υπέρβαση ορίου τρεχουμένου σε €	Πρόσθετο 2% του εκάστοτε συμβατικού επιτοκίου.
γ) Χρεωστικά υπόλοιπα σε λογαριασμούς Όψεως	11% επί του χρεωστικού υπολοίπου για όσο χρόνο παραμένει το χρεωστικό υπόλοιπο
δ) Καθυστέρηση στην αποπληρωμή δανείου	<p>Για όλες τις περιπτώσεις: Επιτόκιο Υπερμερίας 2%, επί του ποσού καθυστέρησης για όσο χρόνο παραμένει η καθυστέρηση</p> <p><u>Επιπλέον:</u> € 20 για κάθε μήνα, εφόσον υπάρχει ληξιπροθεσμία 40 ημερών, για ποσό ίσο ή μεγαλύτερο της μίας δόσης</p> <p><u>Επιπλέον:</u> € 40 για κάθε μήνα, εφόσον υπάρχει ληξιπροθεσμία 70 ημερών, για ποσό ίσο ή μεγαλύτερο της μίας δόσης</p> <p><u>Επιπλέον:</u> € 55 για κάθε μήνα, εφόσον η ληξιπροθεσμία είναι ίση ή μεγαλύτερη των 100 ημερών, για ποσό ίσο ή μεγαλύτερο των δύο δόσεων</p>
ε) Εγκεκριμένα όρια τρεχουμένων, μεγαλύτερα των € 100χιλ. Μη προσκόμιση πρόσφατων οικονομικών στοιχείων, προκειμένου να επισκοπηθούν / ανανεωθούν, εγκαίρως, τα εγκεκριμένα πιστοδοτικά όρια προς επιχειρήσεις	<u>Εφάπαξ ετησίως</u> - 0,05% επί των ορίων, για κάθε μήνα καθυστέρησης προσκόμισης των στοιχείων – Min € 90
Γ8. Άλλες Εργασίες	
Εγγραφή πάγιας / κυμαινόμενης επιβάρυνσης κατά περίπτωση πέραν των πραγματικών εξόδων	€120
Άρση ή τροποποίηση υφιστάμενης υποθήκης, περιλαμβανομένων των οδοιπορικών εξόδων	€100
Προετοιμασία εγγράφων για τη λήψη άλλων μορφών εξασφαλίσεων, επιστρέφονται πρόσθετα έξοδα ανάλογα με την απαιτούμενη εργασία	Min. €40
Απόσυρση άνευ βλάβης / αναστολή αναγκαστικών μέτρων για οφειλές σε Οριστική Καθυστέρηση	0,5%, Min. €50 Max. €1.285
Γ9. Ρυθμίσεις Οφειλών	
Οφειλές σε Ενήμερη Μορφή ή σε Προσωρινή Καθυστέρηση	<p>Μέχρι 0,45%, Min.</p> <p>- έως και €50.000 €150</p> <p>- από €50.001 έως €150.000 € 250</p> <p>- από €150.001 έως €500.000 € 500</p> <p>- από €500.001 και άνω € 750</p>
Οφειλές στις Οριστικές Καθυστερήσεις	<p>Μέχρι 0,75%, Min.</p> <p>- έως και €50.000 €250</p> <p>- από €50.001 έως €150.000 € 400</p> <p>- από €150.001 έως €500.000 € 700</p> <p>- από €500.001 και άνω € 950</p>
Δ. ΕΓΓΥΗΤΙΚΕΣ ΕΠΙΣΤΟΛΕΣ	
Εγγυητικές Επιστολές σε ΕΥΡΩ & Ξ/Ν	
Κατηγορίας Α' (συμμετοχής σε διαγωνισμούς)	1,20% Min. €65
Κατηγορίας Β' (καλής εκτέλεσης συμβάσεων)	1,80% ετησίως – ανά αδιαίρετο 3μηνο - Min.€70
Κατηγορίας Γ' (λήψης προκαταβολών, πληρωμής εμπορευμάτων)	1,80% ετησίως - ανά αδιαίρετο 3μηνο - Min.€60
Κατηγορίας Γ' (παράδοσης εμπορευμάτων α/τελωνεία & αποθήκες)	€ 50
Κατηγορίας Γ' (προς Λειτουργό Μετανάστευσης)	
Έκδοση - διάρκεια 10 χρόνια	€ 150
Ανανέωση – διάρκεια 10 χρόνια	€ 150
Παράταση	0,20% για κάθε επιπρόσθετο μήνα, αδιαίρετως
Τροποποίηση Ε/Ε σε ΕΥΡΩ	€ 25
Τροποποίηση Ε/Ε σε Ξ/Ν	€ 40
Προμήθεια χειρισμού εισερχόμενης Ε/Ε	€ 45
Αποθήκες Αποταμίευσης	
Τοποθέτηση	0,05%, Min. €50, Max. €100

Προϊόν/ Υπηρεσία/ Εργασία	Προμήθειες – Έξοδα
Ανάληψη (Delivery Orders)	0,025% για κάθε 3 μήνες ή μέρος αυτών από την ημερομηνία τοποθέτησης, Min. €50
Επίσκεψη	Min. €30
<u>E. ΚΑΡΤΕΣ</u>	
E1. Πιστωτική κάρτα MasterCard (Απλή & Χρυσή)	
Ανάληψη μετρητών από ATM της Τράπεζας μας ή άλλων Τραπεζών στην Κύπρο ή στο Εξωτερικό	3,33% επί του ποσού ανάληψης, Min. € 4.20
Ετήσια Συνδρομή - Πιστωτική κάρτα MasterCard (απλή) - Χρυσή πιστωτική κάρτα	€5 €45
Επιστολή για καθυστερημένες δόσεις	€10
Επανεκδοση κάρτας/ PIN	€10
Επανεκδοση Κατάστασης Λογαριασμού	€4
Έξοδα αντίγραφου κουπονιού συναλλαγής	€10
Δικαιώματα μετατροπής στο νόμισμα λογαριασμού της κάρτας	3%
E2. Χρεωστική κάρτα (ΕΘΝΟCASH)	
Ανάληψη μετρητών από ATM:	
α) Εθνικής Τράπεζας της Ελλάδος (Κύπρου) Λτδ	Δωρεάν
β) JCC	Δωρεάν
β) Άλλων Τραπεζών σε Ευρώ ή Σουηδικές κορώνες	€ 2,50
γ) Άλλων Τραπεζών σε άλλο νόμισμα	3,33% επί του ποσού ανάληψης , Min.€ 4,20
Επανεκδοση κάρτας/ PIN	€10
Έξοδα αντίγραφου κουπονιού συναλλαγής	€10
Δικαιώματα μετατροπής στο νόμισμα λογαριασμού της Κάρτας	3%
<u>ΣΤ. ΚΑΤΑΘΕΣΕΙΣ</u>	
Έξοδα Ανοίγματος Λογαριασμών / Ελέγχου Νομιμοποιητικών Εγγράφων	
Πελάτες Διεθνών Δραστηριοτήτων	€ 25 Είσπραξη τον επόμενο μήνα ανοίγματος του λογ/σμού
Έξοδα Διαχείρισης Λογαριασμών	
Πελάτες Διεθνών Δραστηριοτήτων	€ 20 ανά 3μηνο
Έξοδα τήρησης λογαριασμών	
Λογαριασμοί Όψεως με υπόλοιπο μικρότερο από €1.000	Έξοδα €0,10 / ανά συναλλαγή - Min. € 2/τρίμηνο, Max.€45/ τρίμηνο Είσπραξη στο τέλος κάθε ημερολογιακού τριμήνου.
Έρευνα στοιχείων λογαριασμών πελατών	
Αίτημα αναζήτησης εγγράφου από το Γενικό Αρχείο της Τράπεζας, εκ μέρους του Πελάτη	€ 20 / αίτημα
Αίτημα έρευνας από διαχειριστές, εκτελεστές διαθηκών κ.τ.λ. για έρευνα στο Δίκτυο μας για την παροχή οικονομικών πληροφοριών για λογαριασμό πελατών τους.	Min. € 35
Επιστολές για τακτοποίηση εκκρεμοτήτων	
Χρέωση για κάθε επιστολή που αποστέλλεται στους πελάτες για τακτοποίηση λογαριασμών τους (υπερβάσεις ορίων, ληξιπρόθεσμες δόσεις κ.τ.λ)	Min. € 15
Κατάσταση Λογαριασμών (Statement)	
EUR/ USD/ AUD/ CAD/ GBP / CHF/ SEK/ JPY/ NOK/RUB	€ 2,5 ή το ισότιμό του σε Ξ.Ν
Επιβάρυνση (Penalty) σε λογαριασμούς Καταθέσεων	
Αναλήψεις από Λογαριασμούς Προειδοποίησης	1,25% για τη χρονική περίοδο που δεν δόθηκε προειδοποίηση
Εξόφληση Λογαριασμών Προθεσμίας τακτής λήξης	2% για τη χρονική περίοδο από την ημερομηνία εξόφλησης μέχρι την ημερομηνία λήξης προθεσμιακής
Τραπεζικές Εντολές Άμεσης Χρέωσης (Direct Debit Orders)	
Καταχώριση / μεταβολή	€6 και πλέον το προβλεπόμενο χαρτόσημο
Κατ' εξαίρεση εκτέλεση τραπεζικής εντολής άμεσης χρέωσης, παρά την έλλειψη επαρκούς διαθεσίμου υπολοίπου, σε λογαριασμό υπερανάληψης με εγκεκριμένο όριο	€ 5
Παγια οδηγία μεταφοράς ποσού κεφαλαίων από/σε καταθετικούς λογ/σμούς (Standing Orders)	

Προϊόν/ Υπηρεσία/ Εργασία	Προμήθειες – Έξοδα
Καταχώριση / μεταβολή	€6 και πλέον το προβλεπόμενο χαρτόσημο
Μη εκτέλεση (πάγιας οδήγίας) μεταφοράς ποσού σε λογ/σμό τρίτου πελάτη, λόγω ανεπαρκούς υπολοίπου,	€ 3,5
Επιστροφές επιταγών	
Επιταγή που επιστρέφεται λόγω ανεπαρκούς υπολοίπου με χρέωση λογαριασμού του εκδότη (πελάτη μας)	€35 / επιταγή που παρουσιάζεται είτε μέσω ΚΓΣ είτε απευθείας στα ταμεία
Επιταγή που επιστρέφεται για άλλους λόγους, εξ' υπαιτιότητας του πελάτη, (πλην ανάκλησης α/εκδότη) με χρέωση λογαριασμού του εκδότη (πελάτη μας)	€5 / επιταγή
Επιταγή επί άλλης Τράπεζας η οποία είχε κατατεθεί σε λογ/σμό στην Τράπεζα μας, με χρέωση του λογαριασμού του πελάτη	€5 / επιταγή
Επιταγές που πληρώνονται παρά την ανεπάρκεια υπολοίπου (overlimit fee)	
Επιταγή για την οποία δεν υπάρχει διαθέσιμο υπόλοιπο στο λογαριασμό του πελάτη, αλλά εγκρίνεται η πληρωμή της από την Τράπεζα	€ 15 / επιταγή
Πιστοποιητικά λογαριασμών για τον ίδιο τον πελάτη ή για τους Ελεγκτές του	
α) Ιδιώτες – Επαγγελματίες: Πιστοποιητικό Βεβαίωσης υπολοίπων και λογισθέντων τόκων	Min. €30 / πιστοποιητικό
β) Επιχειρήσεις: Πιστοποιητικό Βεβαίωσης υπολοίπων και λογισθέντων τόκων	Min. €65 / πιστοποιητικό
Έκδοση Πιστοποιητικών Υπολοίπων και Συναλλαγών (Auditors' Standard Request for Information)	Min. € 90 / πιστοποιητικό
Λογαριασμοί σε ακινησία³	
Λογ. σε EUR με υπόλοιπο μικρότερο των EUR 1.000	EUR 7,5
Λογ. σε USD με υπόλοιπο μικρότερο των USD 1.350	USD 10
Λογ. σε AUD με υπόλοιπο μικρότερο των AUD 2.000	AUD 15
Λογ. σε CAD με υπόλοιπο μικρότερο των CAD 1.600	CAD 12
Λογ. σε GBP με υπόλοιπο μικρότερο των GBP 950	GBP 7
Λογ. σε CHF με υπόλοιπο μικρότερο των CHF 1.600	CHF 12
Λογ. σε SEK με υπόλοιπο μικρότερο των SEK 12.000	SEK 90
Λογ. σε NOK με υπόλοιπο μικρότερο των NOK 9.500	NOK 70
Λογ. σε JPY με υπόλοιπο μικρότερο των JPY 133.500	JPY 1.000
Λογ. σε RUB με υπόλοιπο μικρότερο των RUB 35.000	RUB 250
(3) Εξαμηνιαία χρέωση κάθε Ιούνιο και Δεκέμβριο λογ/σμών καταθέσεων (εκτός από λ/σμούς προθεσμίας και δεσμευμένους λογ/σμούς). Τα πτω πάνω έξοδα αφορούν στη δαπάνη εφαρμογής μέτρων αυξημένης προστασίας του λογ/σμού, λόγω μη συχνού ελέγχου και συμφωνίας υπολοίπου επί των κινήσεων από το δικαίωχο.	
Λοιπές Υπηρεσίες	
Βιβλιάρια Επιταγών - Συνήθη (50 επιταγές)	€ 16 (συμπεριλαμβανομένων των εξόδων χαρτοσήμου)
Βιβλιάρια Επιταγών – Ειδικά (50 επιταγές)	€ 16 (συμπεριλαμβανομένων των εξόδων χαρτοσήμου) + εκτυπωτικά έξοδα (συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ).
Αντίγραφο κατάστασης λογαριασμού ανά σελίδα	Min. € 3 Max 30 (έντυπη μορφή) € 3 (ηλεκτρονική μορφή, ανεξαρτήτως σελίδων)
Αντίγραφο ταμειακών παραστατικών επιταγών	Min € 12 – για πέραν της 5ετίας Min € 20
<u>Z. ΕΡΓΑΣΙΕΣ ΔΙΕΘΝΟΥΣ ΕΜΠΟΡΙΟΥ</u>	
Z1. Ενέγγυες Πιστώσεις Εισαγωγών	
Άνοιγμα Πίστωσης	0,60% για τους πρώτους 3 μήνες, Min €25 + 0,20% για κάθε πρόσθετο μήνα ή μέρος αυτού + ταχυδρομικά έξοδα €10 + Έξοδα SWIFT €50
Παράταση πίστωσης	0,20% για κάθε πρόσθετο μήνα ή μέρος αυτού + Έξοδα SWIFT €20
Τροποποίηση (Εκτός αύξησης ποσού αρχικής πίστωσης). Σε περίπτωση αύξησης του αρχικού ποσού πίστωσης, χρέωση προμήθεια ανοίγματος επί της αύξησης του ποσού.	Πάγιο €30 + Έξοδα SWIFT €20
Αποδοχή	0,60% για τους πρώτους 3 μήνες + 0,20% για κάθε πρόσθετο μήνα ή μέρος αυτού + ταχυδρομικά έξοδα €10 + Έξοδα SWIFT €20
Πληρωμή / Διακανονισμός (Άμεσος ή Προθεσμιακός)	
-με μετατροπή συναλλάγματος	0,5% Min. €10 για ποσό μέχρι €35.000

Προϊόν/ Υπηρεσία/ Εργασία	Προμήθειες – Έξοδα
	0,4% Min. €175 για ποσό άνω των €35.000 + ταχυδρομικά έξοδα €10
-χωρίς μετατροπή συναλλάγματος	0,25% Min. €10 + ταχυδρομικά έξοδα €10
Έγγραφα με διαφορές	€100
Z2. Ενέγγυες Πιστώσεις Εξαγωγών	
Κοινοποίηση	Ανάλογα με τον κίνδυνο χώρας / Τράπεζας με Min. 0,25%, Min. €100 + ταχυδρομικά έξοδα Min. €10
- με βεβαίωση	
- χωρίς βεβαίωση	Min €100 + ταχυδρομικά έξοδα Min. €10
Μεταβίβαση. Μόνο στις περιπτώσεις που η μεταβίβαση διενεργείται μετά από αίτημα του πρώτου δικαιούχου	0,60% για τους πρώτους 3 μήνες + 0,20% για κάθε πρόσθετο μήνα ή μέρος αυτού + ταχυδρομικά έξοδα Min. €10 + έξοδα SWIFT €50
Τροποποίηση	€30 + ταχυδρομικά έξοδα Min. €10
Αποδοχή βεβαιωμένης πίστωσης	0,60% για τους πρώτους 3 μήνες + 0,20% για κάθε πρόσθετο μήνα ή μέρος αυτού + ταχυδρομικά έξοδα Min. €10
Πληρωμή / Διακανονισμός (Άμεσος ή Προθεσμιακός)	
- με μετατροπή συναλλάγματος	0,5% Min. €10 για ποσό μέχρι €35.000 0,4% Min. €175 για ποσό άνω των €35.000 + ταχυδρομικά έξοδα €10
- χωρίς μετατροπή συναλλάγματος	0,25% Min. €10 + ταχυδρομικά έξοδα €10
Παρουσίαση και έλεγχος εγγράφων Προθεσμιακού και Όψεως	0,25% Min. €50 + ταχυδρομικά έξοδα Min. €10
Έγγραφα με διαφορές	€100
Z3. Αξίες προς Είσπραξη από το Εξωτερικό (Inward Foreign Bills for Collection)	
Απλές (Clean Bills)	
Με μετατροπή συναλλάγματος	0,50% Min. €20
Χωρίς μετατροπή συναλλάγματος	0,25% Min. €10
Πληρωμή	0,1% Min. €10, Max. €30 + ταχυδρομικά έξοδα Min. €10
Αποδοχή (επιπλέον της προμήθειας πληρωμής)	€12
Διαμαρτυρία (protest fees)	€50
Με έγγραφα/φορτωτικά (Documentary Bills)	
Με μετατροπή συναλλάγματος	0,5% Min. €10 για ποσό μέχρι €35.000 0,4% Min. €175 για ποσό πάνω από €35.000
Χωρίς μετατροπή συναλλάγματος	0,25% Min. €15
Πληρωμή	0,2% Min. €20, Max. €100 + ταχυδρομικά έξοδα Min. €10
Αποδοχή (επιπλέον της προμήθειας πληρωμής) -πληρωμή στο μέλλον -με βεβαίωση	€15 0,60% για τους πρώτους τρεις μήνες + 0,20% για κάθε πρόσθετο μήνα ή μέρος αυτού Min. €25
Διαμαρτυρία (protest fees)	€50
Z4. Αξίες προς Είσπραξη προς το Εξωτερικό (Outward Bills for Collection)	
Απλές (Clean Bills)	
Με μετατροπή συναλλάγματος	0,5% Min. €10
Χωρίς μετατροπή συναλλάγματος	0,25% Min. €10
Πληρωμή	0,1% Min. €10, Max. €25+ ταχυδρομικά έξοδα Min. €10
Με έγγραφα/φορτωτικά (Documentary Bills)	
Με μετατροπή συναλλάγματος	0,5% Min. €10 για ποσό μέχρι €35.000 0,4% Min. €175 για ποσό πάνω από €35.000
Χωρίς μετατροπή συναλλάγματος	0,25% Min. €10
Πληρωμή	0,2% Min. €20, Max. €75+ ταχυδρομικά έξοδα Min. €20
H. ΑΛΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ / ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ	
Αγοραπωλησία χρεογράφων	
Αγοραπωλησία χρεογράφων	0,5% Min. €20
Αγοραπωλησία χρεογράφων με μετατροπή νομίσματος	1% Min. €25
Φύλακτρα	
Σφραγισμένοι φάκελοι/ μικρά πακέτα: Προμήθεια για κάθε εξάμηνο ή μέρος αυτού	Min. €25
Μεγάλα πακέτα: Προμήθεια για κάθε εξάμηνο ή μέρος αυτού	Min. €40
Μετοχές/ χρεόγραφα/ ομολογίες κ.τ.λ- κατά εξάμηνο ή μέρος αυτού	Min. €15 μέχρι 20 τεμάχια, Min. €25 για πάνω από 20 τεμάχια
Θυρίδες Ασφαλείας	

Προϊόν/ Υπηρεσία/ Εργασία	Προμήθειες – Έξοδα
Μικρή θυρίδα- για 12 μήνες ή μέρος αυτού	€ 60
Μεσαία θυρίδα- για 12 μήνες ή μέρος αυτού	€ 80
Μεγάλη θυρίδα- για 12 μήνες ή μέρος αυτού	€ 100
Επίσκεψη	€ 15 κάθε επίσκεψη. Οι πρώτες 3 επισκέψεις κατ' έτος είναι δωρεάν
Λοιπές Υπηρεσίες	
Εξόφληση λογαριασμού κοινής ωφέλειας στα ταμεία της Τράπεζας	€1
Κατάθεση/ ανάληψη/ συναλλαγή κερμάτων	Χωρίς χρέωση μέχρι €50. Για πάνω από €50 1% Min. €3,50
Έξοδα ετοιμασίας πληρεξουσίου	€7,5 / πληρεξούσιο
Άλλα Πιστοποιητικά	€5 / πιστοποιητικό €10 / πιστοποιητικό εφόσον αυτό αφορά σε προηγούμενο έτος
Συστατική Επιστολή	Min. €40
Συγκατάθεση λόγω Floating Charge	Min. €75
Έκδοση Βεβαίωσης απαλλαγής ακινήτου από υποθήκη (Waiver)	0,15% επί της αγοραίας αξίας του ακινήτου

ΤΟΚΟΦΟΡΟΣ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ (Value Date)

Προϊόν/ Υπηρεσία/ Εργασία	Τοκοφόρος Ημερομηνία (Value Date)
A) Πιστωτικές Εγγραφές/ Εισερχόμενα Εμβάσματα	
1. Μετρητά	
Κατάθεση μετρητών σε Ευρώ σε λογαριασμό Ευρώ	Ημερομηνία κατάθεσης
Όλες οι άλλες περιπτώσεις	Ημερομηνία κατάθεσης + 2 εργάσιμες μέρες
2. Επιταγές	
Κατάθεση επιταγών της Τράπεζάς μας σε Ευρώ, σε λογαριασμό Ευρώ	Ημερομηνία καταχώρησης
Κατάθεση επιταγών της Τράπεζάς μας σε ΞΝ σε λογαριασμό πελάτη, οποιουδήποτε νομίσματος	Ημερομηνία καταχώρησης + 2 εργάσιμες μέρες
Κατάθεση επιταγών άλλων τοπικών Τραπεζών σε Ευρώ ή ΞΝ σε λογαριασμό πελάτη σε Ευρώ	Ημερομηνία καταχώρησης + 2 εργάσιμες μέρες
Κατάθεση επιταγών άλλων τοπικών Τραπεζών σε Ευρώ ή ΞΝ σε λογαριασμό πελάτη σε ΞΝ	Ημερομηνία καταχώρησης + 5 εργάσιμες μέρες
Κατάθεση επιταγών Τραπεζών εξωτερικού σε Ευρώ ή ΞΝ σε λογαριασμό πελάτη σε Ευρώ	Ημερομηνία καταχώρησης + 12 εργάσιμες μέρες
Κατάθεση επιταγών Τραπεζών εξωτερικού σε Ευρώ ή ΞΝ σε λογαριασμό πελάτη σε ΞΝ	Ημερομηνία καταχώρησης + 12 εργάσιμες μέρες
3. Εντολές Πληρωμών	
Αυτόματη Εντολή Πληρωμής (Direct Debit)	Ημερομηνία εκτέλεσης
Πάγια Εντολή Πληρωμής (Standing Order)	Ημερομηνία εκτέλεσης
4. Εισερχόμενα Εμβάσματα	
Σε νομίσματα εφαρμογής PSD ⁴ και πίστωση σε λογαριασμούς νομίσματος εφαρμογής PSD	Ημερομηνία πίστωσης λογαριασμού μας από ανταποκριτή. (Διαθεσιμότητα ποσού την ίδια ημερομηνία με την ημερομηνία πίστωσης εάν η εντολή παραληφθεί πριν το cut_off time ⁵ . Διαφορετικά η επόμενη εργάσιμη μέρα της ημερομηνίας πίστωσης λογαριασμού ανταποκριτή μας)
Όλες οι άλλες περιπτώσεις	Ημερομηνία πίστωσης λογαριασμού μας από ανταποκριτή πλέον 2 εργάσιμες μέρες.
5. Εσωτερικές Μεταφορές (Μεταφορά ποσού από ένα λογαριασμό πελάτη μας σε άλλο λογαριασμό του ίδιου ή άλλου πελάτη μας)	
Σε νομίσματα εφαρμογής PSD ⁴ και πίστωση σε λογαριασμούς νομίσματος εφαρμογής PSD	Ημερομηνία εκτέλεσης
Όλες οι άλλες περιπτώσεις	
- με μετατροπή νομίσματος	Ημερομηνία εκτέλεσης + 2 εργάσιμες μέρες
- χωρίς μετατροπή νομίσματος	Ημερομηνία εκτέλεσης + 1 εργάσιμη μέρα
B) Χρεωστικές Εγγραφές/ Εξερχόμενα Εμβάσματα	
1. Μετρητά	
Ανάληψη μετρητών Ευρώ από λογαριασμό σε Ευρώ	Ημερομηνία ανάληψης
Πώληση χαρτονομισμάτων σε ΞΝ με ανάληψη από λογαριασμό σε οποιοδήποτε νόμισμα.	Ημερομηνία ανάληψης
2. Επιταγές	
Επιταγές μέσω Κυπριακού Γραφείου Συμψηφισμού	Ημερομηνία παρουσίας στο Κυπριακό Γραφείο Συμψηφισμού
Εξαργύρωση επιταγών Τράπεζάς μας	Ημερομηνία εξαργύρωσης
Επιστρεφόμενες απλήρωτες επιταγές που έχουν κατατεθεί από πελάτες μας	Ημερομηνία αξίας (value date) της κατάθεσης των επιταγών
3. Εντολές Πληρωμών	
Αυτόματη Εντολή Πληρωμής (Direct Debit)	Ημερομηνία εκτέλεσης
Πάγια Εντολή Πληρωμής (Standing Order)	Ημερομηνία εκτέλεσης
4. Εξερχόμενα Εμβάσματα	
Όλες οι περιπτώσεις	Ημερομηνία χρέωσης λογαριασμού πληρωτή (Ημερομηνία εκτέλεσης το αργότερο 2 εργάσιμες μέρες μετά την ημερομηνία χρέωσης του λογαριασμού του πληρωτή, εξαιρουμένων ειδικών οδηγιών του εντολέα πχ. Same Day Value).
5. Εσωτερικές Μεταφορές (Μεταφορά ποσού από ένα λογαριασμό πελάτη μας σε άλλο λογαριασμό του ίδιου ή άλλου πελάτη)	
Όλες οι περιπτώσεις	Ημερομηνία χρέωσης του λογαριασμού

ΤΟΚΟΦΟΡΟΣ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ (Value Date)

(4) **Νομίσματα PSD:** Νομίσματα χωρών μελών της ΕΕ, Ελβετίας, Νορβηγίας, Ισλανδίας, Λίχτενσταϊν (CHF)

(5) **Cut off time:** Για νομίσματα EUR, USD, GBP 13:30 ώρα Κύπρου. Για πληροφορίες όσον αφορά το cut off time των υπολοίπων νομισμάτων παρακαλούμε όπως επικοινωνείτε με τα Καταστήματα της Τράπεζας με τα οποία συναλλάσσετε ή εναλλακτικά στο τηλέφωνο 22840000

Σημαντική Σημείωση

Επιπλέον των προαναφερόμενων κατά εργασία/υπηρεσία ταχυδρομικών εξόδων εισπράττονται , επιπρόσθετα, και οποιαδήποτε άλλα έξοδα προκύπτουν κατά την εκτέλεση της ανατιθέμενης εργασία/υπηρεσίας.
Ειδικότερα για κάθε αποστολή με DHL ή DATA POST θα εισπράττονται EUR 40 και EUR 25 αντιστοίχως.