



Όροι και Προϋποθέσεις για την Χρήση της Υπηρεσίας Safe@Web

ΠΑΡΑΚΑΛΟΥΜΕ ΝΑ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ ΠΡΟΣΕΚΤΙΚΑ ΤΟΥΣ ΠΑΡΟΝΤΕΣ ΟΡΟΥΣ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΠΡΙΝ ΕΓΓΡΑΦΕΙΤΕ ΚΑΙ/Η ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΗΣΕΤΕ ΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ

Οι Όροι Χρήσης Καρτών παραμένουν σε πλήρη ισχύ. Οι παρόντες Όροι και Προϋποθέσεις ισχύουν μόνο για χρήση της Υπηρεσίας Safe@Web.

Το Safe@Web είναι η υπηρεσία, η οποία παρέχεται από την Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος (Κύπρου) Λτδ στους Κατόχους Καρτών της, όπως προβλέπεται στους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις και προσφέρει μεγαλύτερη ασφάλεια στις αγορές των Κατόχων Καρτών μέσω διαδικτύου, με την ταυτοποίηση των στοιχείων τους τη στιγμή της αγοράς, μέσω της πλατφόρμας τεχνολογίας 3D Secure. Η πλατφόρμα που έχει δημιουργηθεί από την MasterCard, δίνει την δυνατότητα στους Κατόχους Καρτών, να χρησιμοποιήσουν τις υπηρεσίες 3D Secure, για ασφαλείς αγορές μέσω διαδικτύου σε εμπόρους που συμμετέχουν στις υπηρεσίες MasterCard SecureCode.

Η εγγραφή και χρήση της Υπηρεσίας Safe@Web διέπεται από τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις, οι οποίοι αποτελούν συμφωνία μεταξύ της Εθνικής Τράπεζας της Ελλάδος (Κύπρου) Λτδ και του Κατόχου Κάρτας και παρέχονται επιπροσθέτως και/ή με την επιφύλαξη των Όρων Χρήσης Καρτών και/ή οποιασδήποτε άλλης συμφωνίας διέπει την σχέση μεταξύ της Εθνικής Τράπεζας της Ελλάδος (Κύπρου) Λτδ και του Κατόχου της Κάρτας.

Σε περίπτωση σύγκρουσης των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων με τους Όρους Χρήσης Καρτών και/ή με οποιαδήποτε άλλη συμφωνία διέπει τη σχέση μεταξύ της Εθνικής Τράπεζας της Ελλάδος (Κύπρου) Λτδ και του Κατόχου Κάρτας, θα υπερισχύουν οι παρόντες Όροι και Προϋποθέσεις για την Υπηρεσία Safe@Web. Οι εν λόγω όροι βρίσκονται στην ιστοσελίδα www.nbg.com.cy, ως τροποποιούνται από καιρού εις καιρόν.

1. ΟΡΙΣΜΟΙ

- 1.1 Ο όρος **“Τράπεζα”** δηλώνει την Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος (Κύπρου) Λτδ, με αριθμό εγγραφής 58070 και περιλαμβάνει τους υπαλλήλους, διαδόχους και εκδοχείς της, καθώς και κάθε άτομο το οποίο ενεργεί εκ μέρους της/τους.
- 1.2 Ο όρος **“Κάρτα”** δηλώνει την κάρτα MasterCard, η οποία μπορεί να είναι πιστωτική ή χρεωστική και έχει εκδοθεί ή πρόκειται να εκδοθεί από την Τράπεζα σε έναν Κάτοχο Κάρτας.
- 1.3 Ο όρος **“Κάτοχος Κάρτας”** δηλώνει τον Κάτοχο Κάρτας και/ή τον Κύριο Κάτοχο Κάρτας και/ή οποιονδήποτε Εξουσιοδοτημένο Κάτοχο Κάρτας, όπως αυτοί οι όροι ερμηνεύονται στους Όρους Χρήσης Καρτών.
- 1.4 Ο όρος **“Όροι Χρήσης Καρτών”** δηλώνει τους όρους και προϋποθέσεις που διέπουν την έκδοση και χρήση της Κάρτας που έχει υπογραφεί ή πρόκειται να υπογραφεί ή ισχύουν διαφορετικά μεταξύ της Τράπεζας και του Κατόχου Κάρτας. Οι Όροι Χρήσης Καρτών ισχύουν και παραμένουν σε πλήρη ισχύ και/ή είναι έγκυροι και δεσμευτικοί τόσο για την Τράπεζα όσο και για τον Κάτοχο Κάρτας, όπου αυτό εφαρμόζεται. Σε περίπτωση σύγκρουσης μεταξύ των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων και των αντίστοιχων Όρων Χρήσης Καρτών, οι παρόντες Όροι και Προϋποθέσεις θα υπερισχύουν για την Υπηρεσία Safe@Web.
- 1.5 Ο όρος **“Συναλλαγές με Κάρτα”** δηλώνει οποιαδήποτε συναλλαγή κατά την οποία πραγματοποιείται κατάθεση ή ανάληψη μετρητών ή οποιαδήποτε συναλλαγή κατά την οποία αποκτώνται αγαθά ή υπηρεσίες από τη χρήση της Κάρτας, του αριθμού της Κάρτας ή με οποιονδήποτε άλλο τρόπο προτείνεται από τον Κάτοχο Κάρτας για χρέωση του Λογαριασμού της Κάρτας και περιλαμβάνει:



- (1) γενικά την αγορά αγαθών και/ή υπηρεσιών μέσω της χρήσης Κάρτας, συμπεριλαμβανομένης της χρήσης συστημάτων ηλεκτρονικής πληρωμής στο σημείο πώλησης (POS), υπηρεσίες που προσφέρει η Τράπεζα και/ή θα προσφέρει στο μέλλον μέσω ATM, πληροφοριακών συστημάτων, διαδικτύου, ή Υπηρεσίας Ηλεκτρονικής Τραπεζικής στον Κάτοχο Κάρτας με την χρήση της Κάρτας και
 - (2) την αγορά αγαθών και/ή υπηρεσιών από Συμμετέχοντες Εμπόρους και/ή γενικά όλες τις διευκολύνσεις που παρέχει η Τράπεζα και/ή θα συνεχίσει να παρέχει και/ή θα παρέχει στο μέλλον μέσω και/ή για τους σκοπούς της Υπηρεσίας Safe@Web, με τη χρήση Καρτών που έχουν εγγραφεί στην Υπηρεσία Safe@Web.
- 1.6 Ο όρος **“Υπηρεσίες Ηλεκτρονικής Τραπεζικής”** δηλώνει τις υπηρεσίες που παρέχονται από την υπηρεσία Internet Banking της Εθνικής Τράπεζας της Ελλάδος (Κύπρου) Λτδ.
 - 1.7 Ο όρος **“MasterCard SecureCode”** είναι η εμπορική ονομασία που έχει δώσει η MasterCard στην υπηρεσία της που αφορά την παροχή πλατφόρμας τεχνολογίας 3D Secure για αγορές μέσω διαδικτύου και έχει δημιουργηθεί από την MasterCard.
 - 1.8 Ο όρος **“One-Time Password”** ή **“OTP”** δηλώνει τον κωδικό ασφαλείας με προσωρινή ισχύ, για μία μόνο χρήση που δημιουργείται από μια εικονική Συσκευή Ασφαλείας και αποστέλλεται στον Κάτοχο Κάρτας μέσω μηνυμάτων κειμένου (SMS) στον Αριθμό Κινητού Τηλεφώνου του/της. Θα ζητηθεί από τον Κάτοχο Κάρτας να εισάγει αυτόν τον κωδικό ασφαλείας, ώστε να διεκπεραιωθεί μια συγκεκριμένη Συναλλαγή με Κάρτα.
 - 1.9 Ο όρος **“Συμμετέχων Έμπορος”** δηλώνει έναν έμπορο ο οποίος συμμετέχει στην υπηρεσία MasterCard SecureCode.
 - 1.10 Ο όρος **“Safe@Web”** είναι η υπηρεσία που παρέχεται από την Τράπεζα για εγγραφή και/ή χρήση μιας Κάρτας στην υπηρεσία MasterCard SecureCode.
 - 1.11 Ο όρος **“Αριθμός Κινητού Τηλεφώνου”** δηλώνει τον αριθμό κινητού τηλεφώνου του Κατόχου Κάρτας που βρίσκεται καταχωρημένος στα συστήματα της Τράπεζας.
 - 1.12 Ο όρος **“Αριθμός Ταυτότητας ή Διαβατηρίου”** δηλώνει τον αριθμό Ταυτότητας ή Διαβατηρίου του Κατόχου της Κάρτας που βρίσκεται καταχωρημένος στα συστήματα της Τράπεζας.
 - 1.13 Οποιαδήποτε και όλες οι λέξεις που αναφέρονται σε ενικό αριθμό, όταν το επιτρέπει το κείμενο και/ή εκτός εάν αναφέρεται διαφορετικά, θα περιλαμβάνουν και τον πληθυντικό αριθμό και το αντίστροφο. Οποιαδήποτε αναφορά σε αρσενικό θα περιλαμβάνει και το θηλυκό και αντίστροφα. Με την επιφύλαξη της υπό παραγράφο 1.15 ανωτέρω και εκτός εάν αναφέρεται διαφορετικά στο παρόν κείμενο, όπου ένας ορισμός ή διάταξη περιλαμβάνεται στους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις και ο ίδιος ορισμός ή διάταξη συναντάται και στους Όρους Χρήσης Καρτών και/ή σε άλλη συμφωνία που διέπει τη σχέση μεταξύ του Κατόχου Κάρτας και της Τράπεζας, περιλαμβανομένων και χωρίς περιορισμού των πιο πάνω, των Όρων και Προϋποθέσεων της υπηρεσίας, ο ορισμός και/ή διάταξη στους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις ισχύει μαζί και/ή επιπροσθέτως και/ή με την επιφύλαξη του αντίστοιχου όρου και/ή διάταξης στους Όρους Χρήσης Καρτών και/ή οποιαδήποτε άλλης συμφωνίας, η οποία διέπει την σχέση μεταξύ του Κατόχου Κάρτας και της Τράπεζας.
Περαιτέρω, ορισμοί που χρησιμοποιούνται στους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις και δεν ερμηνεύονται διαφορετικά έχουν την έννοια που τους αποδίδεται στο Νόμο που Ρυθμίζει τις Υπηρεσίες Πληρωμών και Άλλα Συναφή Θέματα του 2009, όπως τροποποιείται από καιρού εις καιρόν.

2. ΧΡΗΣΗ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ SAFE@WEB

- 2.1 Κάθε φορά που ο Κάτοχος της Κάρτας πραγματοποιεί μια αγορά στο διαδίκτυο, αφού καταχωρηθούν ο αριθμός της κάρτας, η ημερομηνία λήξης και το CVV2/CSC, εμφανίζεται μια οθόνη της Υπηρεσίας Safe@Web, η οποία περιλαμβάνει στοιχεία για την συγκεκριμένη αγορά, καθώς επίσης και μέρος του Αριθμού Κινητού τηλεφώνου του Κατόχου, που είναι καταχωρημένος στα αρχεία της Εθνικής Τράπεζας της Ελλάδος (Κύπρου) Λτδ. Αφού επιβεβαιωθεί η ορθότητα του αριθμού κινητού τηλεφώνου, ο Κάτοχος θα πρέπει να πατήσει το κουμπί “ΣΥΝΕΧΕΙΑ” έτσι ώστε να



- δημιουργηθεί ένα OTP. Το OTP αυτό θα σταλεί με SMS στον Αριθμό Τηλεφώνου του Κατόχου που είναι καταχωρημένος στα αρχεία της Τράπεζας και θα πρέπει να καταχωρηθεί στη σελίδα της Υπηρεσίας Safe@Web. Θα πρέπει επίσης, να καταχωρηθούν τα τελευταία τέσσερα (4) ψηφία του αριθμού ταυτότητας ή διαβατηρίου του Κατόχου που είναι καταχωρημένος στα αρχεία της Τράπεζας, για να ολοκληρωθεί η αγορά. Ο Κάτοχος Κάρτας θα πρέπει να ελέγξει ότι ο εμφανιζόμενος Αριθμός Κινητού είναι σωστός, προτού πατήσει το κουμπί “ΣΥΝΕΧΕΙΑ”. Ο Κάτοχος της Κάρτας μπορεί να επικοινωνήσει με το Κατάστημα της Εθνικής Τράπεζας της Ελλάδος (Κύπρου) Λτδ που συνεργάζεται, ή στο +35722040000 σε εργάσιμες ημέρες και ώρες για οποιαδήποτε βοήθεια χρειαστεί κατά την συναλλαγή, σύμφωνα με την παράγραφο 2.7 κάτωθι.
- 2.2 Η Τράπεζα δύναται να απορρίψει οποιαδήποτε συναλλαγή Κάρτας στην Υπηρεσία Safe@Web εάν ο Αριθμός Κινητού Τηλεφώνου ή η ταυτότητα του Κατόχου Κάρτας είναι εσφαλμένα ή ανεπαρκή ή δεν μπορούν να επαληθευτούν ή δεν ταιριάζουν με τα αρχεία ή τα στοιχεία που διατηρεί ή γνωρίζει η Τράπεζα. Αντίστοιχα, εάν ο Αριθμός Κινητού Τηλεφώνου ή ο Αριθμός Ταυτότητας έχει αλλάξει, ο Κάτοχος της Κάρτας πρέπει να επικοινωνήσει με το Κατάστημα της Εθνικής Τράπεζας της Ελλάδος (Κύπρου) Λτδ που συνεργάζεται, ή στο +35722040000 σε εργάσιμες ημέρες και ώρες, προκειμένου να ενημερώσει τα αρχεία της.
 - 2.3 Κάθε φορά που ο Κάτοχος Κάρτας επιθυμεί να τελέσει μια συναλλαγή στην ιστοσελίδα ενός Συμμετέχοντα Εμπόρου στην Υπηρεσία Safe@Web, θα δημιουργηθεί ένα OTP και θα σταλεί στον Αριθμό Κινητού Τηλεφώνου του Κατόχου Κάρτας. Θα ζητηθεί από τον Κάτοχο Κάρτας να εισάγει αυτό το OTP σε συγκεκριμένο πεδίο και παράλληλα θα πρέπει να πληκτρολογήσει τα τελευταία 4 ψηφία του αριθμού της ταυτότητας ή του διαβατηρίου του σε συγκεκριμένο πεδίο, ώστε να ολοκληρωθεί η συναλλαγή.
 - 2.4 Μετά από τον μέγιστο επιτρεπόμενο αριθμό προσπαθειών εισδοχής έγκυρου OTP στην ιστοσελίδα του ίδιου ή διαφορετικού Συμμετέχοντα Εμπόρου ή την εισδοχής λανθασμένου αριθμού ταυτότητας ή διαβατηρίου, η Κάρτα δεν θα μπορεί να χρησιμοποιηθεί στην Υπηρεσία Safe@Web και ο Κάτοχος Κάρτας πρέπει να επικοινωνήσει με το Κατάστημα της Εθνικής Τράπεζας της Ελλάδος (Κύπρου) Λτδ που συνεργάζεται, ή στο +35722040000 σε εργάσιμες ημέρες και ώρες. Ο Κάτοχος Κάρτας έχει επίσης τη δυνατότητα να επιστρέψει στην ιστοσελίδα του Συμμετέχοντα Εμπόρου για να επιλέξει άλλη μορφή πληρωμής. Ο Κάτοχος Κάρτας εξακολουθεί να έχει τη δυνατότητα χρήσης της Κάρτας του για διαδικτυακές αγορές από μη συμμετέχοντες εμπόρους.
 - 2.5 Την πρώτη φορά που θα χρησιμοποιηθεί οποιαδήποτε κάρτα της Εθνικής Τράπεζας της Ελλάδος (Κύπρου) Λτδ για συναλλαγές στο διαδίκτυο μέσω της Υπηρεσίας Safe@Web, με τη χρήση του Κωδικού Μίας Χρήσης (OTP), ο Κάτοχος Κάρτας θα πρέπει να διαβάσει και να αποδεχτεί τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις, συμπεριλαμβανομένης, συγκεκριμένα, της Πολιτικής Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων στην παράγραφο 4 κάτωθι, διαφορετικά δεν θα μπορεί να προχωρήσει με την αγορά. Για κάθε μια από τις κάρτες του Κατόχου, θα πρέπει την πρώτη φορά που θα χρησιμοποιηθεί στην υπηρεσία Safe@Web, να διαβαστούν και να γίνουν αποδεκτοί οι Όροι και Προϋποθέσεις μαζί με την Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων. Προτείνεται ο Κάτοχος της Κάρτας να εκτυπώσει και να κρατήσει ένα αντίγραφο των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων για μελλοντική αναφορά.
 - 2.6 Με την επιφύλαξη και/ή επιπροσθέτως των ανωτέρω, οποιαδήποτε και όλες οι οδηγίες και πληροφορίες που αφορούν την χρήση της Υπηρεσίας Safe@Web και περιλαμβάνονται σε κάθε στάδιο της χρήσης της Υπηρεσίας Safe@Web και Συναλλαγής μέσω διαδικτύου με Κάρτα με έναν Συμμετέχοντα Έμπορο, πρέπει να ακολουθούνται και είναι δεσμευτικές για έναν Κάτοχο Κάρτας που χρησιμοποιεί την Υπηρεσία Safe@Web.
 - 2.7 Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να ορίζει, κατά την κρίση της, ένα τέλος για την χρήση της Υπηρεσίας Safe@Web και να ενημερώνει τον Κάτοχο Κάρτας αντίστοιχα με όποιο τρόπο επιθυμεί. Για περισσότερες πληροφορίες και/ή βοήθεια, ο Κάτοχος Κάρτας μπορεί να επικοινωνήσει με το Κατάστημα της Εθνικής Τράπεζας της Ελλάδος (Κύπρου) Λτδ που συνεργάζεται, ή στο +35722040000 σε εργάσιμες ημέρες και ώρες.



3. ΑΣΦΑΛΕΙΑ

- Ο Κάτοχος Κάρτας πρέπει να διατηρεί εμπιστευτικά όλα τα προσωπικά στοιχεία και/ή το ΟΤΡ του/της και να μην κοινοποιεί αυτά σε άλλο πρόσωπο ή να τα καταγράφει με οποιοδήποτε τρόπο που να μπορούν να εντοπιστούν από άλλο πρόσωπο εκτός από τον/την ίδιο/α.
- 3.2 Επιπλέον, και με την επιφύλαξη της επιμέρους παραγράφου 3.1 ανωτέρω και/ή των Όρων Χρήσης Καρτών, οι διατάξεις που αφορούν τις υποχρεώσεις του Κατόχου Κάρτας για την προστασία της Κάρτας και του PIN του/της, οι οποίες απαιτούνται σε οποιαδήποτε συμφωνία διέπει τη σχέση του Κατόχου Κάρτας και της Τράπεζας ισχύουν για την Υπηρεσία Safe@Web.
- 3.3 Εάν ένας Κάτοχος Κάρτας υποψιάζεται ή γνωρίζει ότι κάποιος άλλος μπορεί να χρησιμοποιεί ή έχει χρησιμοποιήσει την Υπηρεσία Safe@Web με τα δικά του προσωπικά στοιχεία και/ή Αριθμό Κινητού Τηλεφώνου και/ή μπορεί να αποκτήσει ή έχει πρόσβαση ή γνωρίζει το ΟΤΡ του/της, πρέπει να ενημερώσει αμέσως το Κατάστημα της Εθνικής Τράπεζας της Ελλάδος (Κύπρου) Λτδ που συνεργάζεται, ή στο +35722040000.
- 3.4 Εάν ο Κάτοχος Κάρτας υποψιάζεται ή γνωρίζει ότι έχουν πραγματοποιηθεί μη εξουσιοδοτημένες συναλλαγές με Κάρτα μέσω της Υπηρεσίας Safe@Web, θα πρέπει να ενημερώσει αμέσως την Τράπεζα, όπως αναφέρεται παραπάνω.
- 3.5 Η Τράπεζα δύναται να ακυρώσει αμέσως την Κάρτα του Κατόχου Κάρτας για τις περιπτώσεις που περιγράφονται στις επιμέρους παραγράφους 3.3 και/ή 3.4 άνωθι.
- 3.6 Η Τράπεζα δεν ευθύνεται για παράνομη χρήση των προσωπικών στοιχείων και/ή του Αριθμού Κινητού Τηλεφώνου ενός Κατόχου Κάρτας και/ή για παράνομη χρήση των στοιχείων της Κάρτας και/ή για απάτη.

4. ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

- 4.1 Η Τράπεζα επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα των Κατόχων Καρτών σύμφωνα με τον Νόμο του 2001 περί Επεξεργασίας Προσωπικών Δεδομένων (Προστασία Ατόμων) (Ν.138(I)/2001), ως εκάστοτε τροποποιείται, ενσωματώνοντας στο Κυπριακό Δίκαιο την Ευρωπαϊκή Οδηγία 95/46/EK για την προστασία των ατόμων σε ό,τι αφορά την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων και την ελεύθερη διακίνηση των δεδομένων αυτών και όπως προβλέπεται στους σχετικούς κανονισμούς, διαδικασίες και έγγραφα της Τράπεζας και σύμφωνα με το/τα έγγραφο/α που αφορούν την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων από την Τράπεζα, τα οποία υπογράφηκαν και/ή γνωστοποιήθηκαν στον Κάτοχο Κάρτας για έκδοση Κάρτας και/ή άνοιγμα λογαριασμού με την Τράπεζα και παραμένουν σε ισχύ και είναι δεσμευτικά και ισχύουν, κατά περίπτωση, αναφορικά με την εγγραφή και/ή χρήση της Υπηρεσίας Safe@Web από έναν Κάτοχο Κάρτας.
- 4.2 Για τους σκοπούς και/ή στο πλαίσιο της Υπηρεσίας Safe@Web, η Τράπεζα θα ζητήσει από τους Κατόχους Καρτών να παράσχουν ορισμένα προσωπικά στοιχεία, τα οποία η Τράπεζα έχει ήδη επεξεργαστεί νομίμως ή θα επεξεργαστεί πριν την εγγραφή και/ή χρήση της Υπηρεσίας Safe@Web από τον Κάτοχο Κάρτας σύμφωνα με τους σχετικούς κανονισμούς και διαδικασίες της Τράπεζας, συμπεριλαμβανομένων, χωρίς περιορισμό, των διατάξεων διαφόρων εγγράφων που σχετίζονται με την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων από την Τράπεζα τα οποία έχουν υπογραφεί από τον Κάτοχο Κάρτας και παραμένουν σε ισχύ και είναι δεσμευτικά.
- 4.3 Τα προσωπικά δεδομένα ενός Κατόχου Κάρτας που έχουν ζητηθεί για τους σκοπούς και/ή στο πλαίσιο της Υπηρεσίας Safe@Web θα τύχουν περαιτέρω νόμιμης επεξεργασίας από την Τράπεζα για τους σκοπούς και/ή στο πλαίσιο των Υπηρεσιών Safe@Web συμπεριλαμβανομένης, χωρίς περιορισμό, της νόμιμης κοινοποίησης σε τρίτο/α μέρος/η, όπως προβλέπεται από τον Νόμο 138(I)/2001 και/ή την Οδηγία 95/46/EK.
- 4.4 Συγκεκριμένα, αλλά χωρίς περιορισμό της επιμέρους παραγράφου 4.3 άνωθι και με την επιφύλαξη της επιμέρους παραγράφου 4.1 άνωθι, η Τράπεζα δυνατόν να χρειαστεί και σε τέτοιες περιπτώσεις θα μεταφέρει, μεταδώσει ή διαφορετικά καταστήσει διαθέσιμα τα προσωπικά δεδομένα ενός Κατόχου Κάρτας σε τρίτο/α μέρος/η, που παρέχει/ουν υπηρεσία/ες και/ή ενεργεί/ούν ως αντιπρόσωπος/οι της Τράπεζας και/ή σε θυγατρική/ές και/ή σε συνδεδεμένη/ες εταιρεία/ες της Τράπεζας για σκοπούς και/ή στο πλαίσιο της Υπηρεσίας Safe@Web.



- 4.5 Η Τράπεζα δεν θα μεταφέρει, μεταδώσει ή άλλως πως καταστήσει διαθέσιμα τα προσωπικά δεδομένα ενός Κατόχου Κάρτας σε Συμμετέχοντες Εμπόρους εκτός όπου και στον βαθμό που αυτό προβλέπεται από τον Νόμο 138(I)/2001 και/ή την Οδηγία 95/46/EK.
- 4.6 Κατόπιν αποδοχής των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων, ο Κάτοχος Κάρτας συμφωνεί και δίνει τη ρητή συναίνεση του/της για την επεξεργασία των προσωπικών του/της δεδομένων, όπως προβλέπεται στους παρόντες Όρους και τις Προϋποθέσεις για τους σκοπούς και/ή στο πλαίσιο της Υπηρεσίας Safe@Web.

5. ΕΥΘΥΝΗ ΚΑΙ ΑΠΟΠΟΙΗΣΗ ΕΥΘΥΝΗΣ

- 5.1 Η Τράπεζα δεν φέρει ευθύνη για οποιαδήποτε ταλαιπωρία και/ή απώλεια και/ή βλάβη, η οποία έχει επισυμβεί ή προκληθεί σε έναν Κάτοχο Κάρτας από τη χρήση της Υπηρεσίας Safe@Web κατά παράβαση οποιασδήποτε/οποιασδήποτε διάταξης/ων των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων από τον Κάτοχο της Κάρτας.
- 5.2 Η Τράπεζα δεν φέρει ευθύνη για οποιαδήποτε ταλαιπωρία και/ή απώλεια και/ή βλάβη η οποία έχει επισυμβεί ή προκληθεί σε έναν Κάτοχο Κάρτας από οποιαδήποτε/οποιασδήποτε καθυστέρηση/εις και/ή τεχνική/ές δυσλειτουργία/ες και/ή βλάβη στο διαδίκτυο και/ή στις υπηρεσίες τηλεπικοινωνιών και/ή στην ιστοσελίδα οποιοδήποτε/οποιασδήποτε Συμμετέχοντος/ων Εμπόρου/ων και/ή σε οποιοδήποτε/οποιαδήποτε ηλεκτρονικό/ά σύστημα/τα και/ή λογισμικό και/ή στις ρυθμίσεις που χρησιμοποιήθηκαν για πρόσβαση από τον Κάτοχο της Κάρτας στην Υπηρεσία Safe@Web, συμπεριλαμβανομένης της πρόσβασης στην ιστοσελίδα οποιοδήποτε/οποιασδήποτε Συμμετέχοντος/ων Εμπόρου/ων και/ή από οποιονδήποτε/οποιοσδήποτε ιδίους που επηρεάζουν τα ανωτέρω.
- 5.3 Η Τράπεζα δεν φέρει ευθύνη για οποιαδήποτε ταλαιπωρία και/ή απώλεια και/ή βλάβη η οποία έχει επισυμβεί ή προκληθεί σε έναν Κάτοχο Κάρτας εξαιτίας της αποτυχίας του/της να εισαγάγει ορθά το OTP.
- 5.4 Η Τράπεζα δεν φέρει ευθύνη για οποιαδήποτε ταλαιπωρία και/ή απώλεια και/ή βλάβη η οποία έχει επισυμβεί ή προκληθεί σε έναν Κάτοχο Κάρτας εξαιτίας του ότι τα προσωπικά στοιχεία και/ή ο Αριθμός Κινητού Τηλεφώνου που ο Κάτοχος της Κάρτας έχει παράσχει και/ή παρέχει όταν του ζητείται από την Τράπεζα δεν είναι αληθή και/ή ενημερωμένα και/ή είναι ανεπαρκή και/ή δεν έχουν παρασχεθεί καθόλου. Η Τράπεζα δεν φέρει ευθύνη για οποιαδήποτε ταλαιπωρία και/ή απώλεια και/ή βλάβη που έχει επισυμβεί ή προκληθεί λόγω αλλαγών σε τέτοια προσωπικά στοιχεία και/ή στον Αριθμό Κινητού Τηλεφώνου για τις οποίες δεν έχει ενημερωθεί δεόντως και επαρκώς η Τράπεζα. Ο Κάτοχος Κάρτας θα μπορεί να ενημερώσει την Τράπεζα ως η παράγραφος 2.7. άνωθι, ή μεταβαίνοντας σε οποιοδήποτε κατάσταση της Τράπεζας, ή χρησιμοποιώντας οποιαδήποτε άλλη μέθοδο αποδεκτή από την Τράπεζα.
- 5.5 Η Τράπεζα δεν φέρει ευθύνη για οποιαδήποτε απώλεια ή βλάβη η οποία έχει προκληθεί από καθυστέρηση ή παράλειψη του Κατόχου της Κάρτας να ενημερώσει την Τράπεζα για ύποπτη ή διαφορετικά μη εξουσιοδοτημένη χρήση των προσωπικών του/της στοιχείων ή του OTP του/της για εγγραφή και/ή πρόσβαση και/ή χρήση στην Υπηρεσία Safe@Web.
- 5.6 Ο Κάτοχος Κάρτας φέρει ευθύνη για οποιαδήποτε χρήση των προσωπικών δεδομένων και/ή του Αριθμού Κινητού Τηλεφώνου που έχει παράσχει και/ή του OTP του/της σε σχέση με την Υπηρεσία Safe@Web, εκτός εάν είναι αποτέλεσμα απάτης ή σοβαρής αμέλειας από την Τράπεζα ή από τρίτο/α μέρος/η, που παρέχει/ουν υπηρεσία/ες και/ή ενεργεί/ούν ως αντιπρόσωπος/οι της Τράπεζας και/ή από θυγατρική/ές και/ή συνδεδεμένη/ες εταιρεία/ες της Τράπεζας για σκοπούς και/ή στο πλαίσιο της Υπηρεσίας Safe@Web.
- 5.7 Η Τράπεζα δεν ελέγχει και δεν μπορεί να εγγραφεί πρόσβαση ή ασφάλεια των ιστοσελίδων του Συμμετέχοντος Εμπόρου, είτε αυτές οι ιστοσελίδες έχουν άμεση πρόσβαση είτε μέσω συνδέσμων από την επίσημη ιστοσελίδα ή διαφορετικά μέσω της Τράπεζας. Οι ιστοσελίδες αυτές έχουν δημιουργηθεί και σχεδιαστεί σύμφωνα με την αποκλειστική κρίση και ευθύνη των ιδιοκτητών τους και/ή των προσώπων που τις συντηρούν και η Τράπεζα δεν μπορεί και δεν θα λογοκρίνει, επεξεργαστεί, εγκρίνει ή φέρει ευθύνη για το περιεχόμενο ή τις Πολιτικές Προστασίας Προσωπικών



- Δεδομένων ή πρακτικών των ιστοσελίδων αυτών και για την ορθότητα, νομιμότητα, πληρότητα, εγκυρότητα και ακρίβεια των πληροφοριών τους ή για την ποιότητα, καταλληλότητα ή τα χαρακτηριστικά των προϊόντων και/ή των υπηρεσιών που διατίθενται από τα κατάλληλα πρόσωπα στις ιστοσελίδες αυτές και/ή στους συνδέσμους, είτε ο Κάτοχος της Κάρτας προβεί σε αγορά είτε όχι. Επιπλέον, η Τράπεζα δεν είναι υπεύθυνη για σφάλματα και/ή κακή διαχείριση των ιστοσελίδων αυτών και/ή για οποιαδήποτε απώλεια και/ή βλάβη στον χρήστη/επισκέπτη, συμπεριλαμβανομένης, χωρίς περιορισμό, της πρόσβασης και/ή χρήσης λογισμικού, πληροφοριών, υπηρεσιών και/ή προϊόντων των ιστοσελίδων αυτών και/ή των συνδέσμων.
- 5.8 Η Τράπεζα δεν φέρει ευθύνη για οποιαδήποτε αναστάτωση και/ή αποτυχία παροχής της Υπηρεσίας Safe@Web και/ή για οποιαδήποτε απώλεια και/ή βλάβη στους Κατόχους Καρτών από τέτοια αναστάτωση και/ή αποτυχία, η οποία είναι αποτέλεσμα ανωτέρας βίας (συμπεριλαμβανομένης πυρκαγιάς, πλημμύρας, σεισμού, καταιγίδας, τυφώνα ή άλλης φυσικής καταστροφής), πολέμου, εισβολής, πράξεων ξένων εχθρών, πράξεων εχθρότητας (ανεξάρτητα από το εάν έχει κηρυχθεί πόλεμος), εμφυλίου πολέμου, εξέγερσης, επανάστασης, στρατιωτικής ή σφετερισμένης εξουσίας ή δήμευσης, τρομοκρατικών ενεργειών, εθνικοποίησης, κρατικών κυρώσεων, αποκλεισμών, εμπάργκο, εργασιακών διαφορών, απεργιών, ανταπεργιών, διακοπής ή αδυναμίας ηλεκτρικών και τηλεφωνικών υπηρεσιών. Στην περίπτωση αυτή, η Τράπεζα θα λάβει όλα τα εύλογα μέτρα για να ενημερώσει τους Κατόχους Καρτών και να αποκαταστήσει την Υπηρεσία Safe@Web το συντομότερο δυνατό, καθώς και να ελαχιστοποιήσει την καθυστέρηση και/ή τις βλάβες που έχουν προκληθεί από προβλεπόμενα γεγονότα.
- 5.9 Η Τράπεζα δεν φέρει ευθύνη σε περίπτωση αποτυχίας συμμόρφωσης με τις δεσμεύσεις της έναντι του Κατόχου Κάρτας σύμφωνα με τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις, εάν: (i) αυτό οφείλεται σε αφύσικες ή απρόβλεπτες συνθήκες πέραν του ελέγχου της Τράπεζας, οι συνέπειες των οποίων δεν μπορούν να αποφευχθούν παρά τις προσπάθειες της Τράπεζας για το αντίθετο ή (ii) η μη συμμόρφωση οφείλεται στις δεσμεύσεις της Τράπεζας δυνάμει της Ευρωπαϊκής ή εθνικής νομοθεσίας.
- 5.10 Η Τράπεζα δύναται να αναστείλει ή να τερματίσει αμέσως τη χρήση από τον Κάτοχο Κάρτας της Υπηρεσίας Safe@Web, εάν ο Κάτοχος της Κάρτας ενημερώσει την Τράπεζα ή εάν η Τράπεζα ενημερωθεί διαφορετικά ή υπάρχει υπόνοια ότι:
- (α) Οποιοδήποτε άτομο πέραν του Κατόχου Κάρτας προσπαθεί να χρησιμοποιήσει ή χρησιμοποιεί ή χρησιμοποίησε τα προσωπικά του/της στοιχεία και/ή OTP συναλλαγής του/της.
 - (β) Οποιοδήποτε άτομο πέραν του Κατόχου Κάρτας γνωρίζει ή μπορεί να μάθει το OTP συναλλαγής του/της.
 - (γ) Το OTP συναλλαγής του Κατόχου Κάρτας έχει χρησιμοποιηθεί και/ή χρησιμοποιείται παράνομα.
 - (δ) Ο Κάτοχος Κάρτας έχει παραβιάσει τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις ή τους Όρους Χρήσης Καρτών.
 - (ε) Οι Όροι Χρήσης Καρτών έχουν τερματιστεί εξαιτίας και σύμφωνα με τις διατάξεις των Όρων Χρήσης Καρτών και/ή η Κάρτα του Κατόχου Κάρτας έχει ακυρωθεί για οποιονδήποτε λόγο σύμφωνα με τους Όρους Χρήσης Καρτών.
- 5.11 Η Τράπεζα δύναται να τερματίσει αμέσως τη χρήση της Υπηρεσίας Safe@Web για έναν Κάτοχο Κάρτας εφόσον αυτό απαιτείται από τις διατάξεις της ισχύουσας νομοθεσίας.
- 5.12 Η Τράπεζα δύναται να τερματίσει τη χρήση της Υπηρεσίας Safe@Web για οποιοδήποτε Κάτοχο Κάρτας εφόσον απαιτείται από οποιοδήποτε/οποιαδήποτε τρίτο/α μέρος/η, που παρέχει/ουν υπηρεσία/ες και/ή ενεργεί/ούν ως αντιπρόσωπος/οι της Τράπεζας και/ή από θυγατρική/ές και/ή συνδεδεμένη/ες εταιρεία/ες της Τράπεζας για σκοπούς και/ή στο πλαίσιο της Υπηρεσίας Safe@Web.
- 5.13 Η Υπηρεσία Safe@Web και η χρήση της από έναν Κάτοχο Κάρτας μπορεί να ανασταλεί και/ή τερματιστεί εάν και εφόσον η υπηρεσία MasterCard SecureCode έχει ανασταλεί και/ή τερματιστεί.
- 5.14 Χωρίς επηρεασμό των ανωτέρω διατάξεων, η Τράπεζα δύναται να τερματίσει τη χρήση της Υπηρεσίας Safe@Web από οποιοδήποτε Κάτοχο Κάρτας, χωρίς αιτιολόγηση αποστέλλοντας 2 μήνες πριν ενημέρωση με όποιο τρόπο η Τράπεζα κρίνει ορθό.



- 5.15 Η Τράπεζα δύναται να ακυρώσει τον τερματισμό της χρήσης της Υπηρεσίας Safe@Web για έναν Κάτοχο Κάρτας, εάν ο τελευταίος ικανοποιήσει την Τράπεζα ότι οι λόγοι τερματισμού δεν ισχύουν.
- 5.16 Ανεξάρτητα από τα ανωτέρω, οι Όροι Χρήσης Καρτών σε σχέση με τον τερματισμό αυτής της συμφωνίας και/ή την ακύρωση της Κάρτας θα παραμείνουν σε ισχύ.

6. ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΕΙΣ

- 6.1 Η Τράπεζα έχει δικαίωμα να προβεί σε οποιοσδήποτε τροποποιήσεις των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων. Εάν η τροποποίηση είναι προς όφελος του Κατόχου Κάρτας, θα έχει άμεση ισχύ και ο Κάτοχος Κάρτας θα ενημερωθεί εντός 30 ημερών. Εάν η τροποποίηση δεν είναι ούτε προς όφελος ούτε εις βάρος του Κατόχου της Κάρτας, η Τράπεζα θα αποστείλει ενημέρωση τουλάχιστον 30 ημερών πριν προβεί στην εν λόγω τροποποίηση. Εάν η τροποποίηση είναι εις βάρος του Κατόχου Κάρτας, τότε η Τράπεζα θα αποστείλει ενημέρωση τουλάχιστον 60 ημέρες πριν προβεί στην τροποποίηση. Η ενημέρωση αυτή θα σταλεί στη διεύθυνση και/ή ηλεκτρονική διεύθυνση που ο Κάτοχος Κάρτας έχει δώσει στην Τράπεζα και/ή μέσω ανακοινώσεων ή ενημερώσεων ή με ασφαλή μηνύματα μέσω της υπηρεσίας Internet Banking (για Κατόχους Καρτών που έχουν εγγραφεί στην υπηρεσία) και/ή στην επίσημη ιστοσελίδα της Τράπεζας και/ή με φυλλάδια και/ή έγγραφα ή επιστολές στα καταστήματα της Τράπεζας και/ή στον Τύπο και/ή με μηνύματα κειμένου (SMS) ή με τηλεφωνική επικοινωνία.
- 6.2 Η Τράπεζα μπορεί να προβεί σε οποιοσδήποτε τροποποιήσεις με άμεση ισχύ όταν οι τροποποιήσεις αυτές:
- (α) Πραγματοποιούνται για να ενημερώσουν ή να βελτιώσουν την Υπηρεσία Safe@Web που παρέχεται από την Τράπεζα.
 - (β) Πραγματοποιούνται λόγω των απαιτήσεων που επιβάλλονται στην Τράπεζα για σκοπούς και/ή στο πλαίσιο των υπηρεσιών MasterCard SecureCode
 - (γ) Πραγματοποιούνται λόγω των απαιτήσεων που επιβάλλονται στην Τράπεζα από τρίτο/α μέρος/η, που παρέχει/ουν υπηρεσία/ες και/ή ενεργεί/ούν ως αντιπρόσωπος/οι της Τράπεζας και/ή από θυγατρική/ές και/ή συνδεδεμένη/ες εταιρεία/ες της Τράπεζας για σκοπούς και/ή στο πλαίσιο της Υπηρεσίας Safe@Web.
 - (δ) Απαιτούνται από τις διατάξεις της ισχύουσας νομοθεσίας ή άλλων κανονιστικών προδιαγραφών που επηρεάζουν την Τράπεζα.
- 6.3 Σε περίπτωση που ο Κάτοχος Κάρτας εξασκήσει το δικαίωμα του/της να τερματίσει τη συμφωνία με βάση τις πρόνοιες της παρούσας διάταξης θα διατηρεί τα αντίστοιχα δικαιώματα του/της όπως ορίζονται στους Όρους Χρήσης Καρτών και/ή δύναμει οποιασδήποτε άλλης συμφωνίας που διέπει τη σχέση μεταξύ του Κατόχου Κάρτας και της Τράπεζας, περιλαμβανομένων χωρίς επηρεασμό των πιο πάνω, των Όρων και Προϋποθέσεων της υπηρεσίας, εάν εφαρμόζονται, καθώς και των δικαιωμάτων του/της που πηγάζουν από την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία.

7. ΙΣΧΥΟΥΣΑ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ ΚΑΙ ΔΙΚΑΙΟΔΟΣΙΑ

Οι παρόντες Όροι και Προϋποθέσεις διέπονται και ερμηνεύονται με βάση τους νόμους της Κυπριακής Δημοκρατίας και οποιαδήποτε διαφορά μεταξύ της Τράπεζας και οποιουδήποτε Κατόχου Κάρτας που αφορά ή προκύπτει από τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις υπόκειται στη δικαιοδοσία των δικαστηρίων της Κυπριακής Δημοκρατίας, όπου και θα επιλυθεί. Αυτό δεν επηρεάζει το δικαίωμα της Τράπεζας για προσφυγή κατά του Κατόχου Κάρτας στα δικαστήρια οποιασδήποτε άλλης χώρας.