



Περισσότερες πληροφορίες

Η Υπηρεσία Safe@Web προστατεύει την κάρτα σας από μη εξουσιοδοτημένη χρήση όταν κάνετε αγορές μέσω διαδικτύου σε εμπόρους οι οποίοι συμμετέχουν στην υπηρεσία αυτή. Οι αγορές σας γίνονται ασφαλείς με τον Κωδικό Μίας Χρήσης (OTP). Η Υπηρεσία είναι δωρεάν για τους Κατόχους Καρτών της Εθνικής Τράπεζας της Ελλάδος (Κύπρου) Λτδ.

Αφού καταχωρίσετε τα στοιχεία της κάρτας σας στη σελίδα του εμπόρου, θα εμφανιστεί μία σελίδα της Υπηρεσίας Safe@Web, όπου θα σας ζητηθεί να δώσετε συγκεκριμένη εντολή για να δημιουργηθεί ο κωδικός OTP. Το OTP θα σταλεί μέσω SMS στον Αριθμό Κινητού τηλεφώνου σας. Ο Αριθμός Κινητού είναι αυτός που είναι καταχωρημένος για εσάς στα αρχεία της Εθνικής Τράπεζας της Ελλάδος (Κύπρου) Λτδ και μέρος του θα εμφανίζεται στην πρώτη σελίδα, έτσι ώστε να τον ελέγχετε προτού προχωρήσετε. Στη συνέχεια θα καταχωρίσετε το OTP που θα λάβετε στο κινητό σας και τα τέσσερα (4) τελευταία ψηφία του αριθμού ταυτότητας ή του διαβατηρίου σας για να ολοκληρώσετε τη συναλλαγή σας.

Το κάθε OTP αφορά μία συγκεκριμένη συναλλαγή, γι' αυτό κάθε φορά που θα πραγματοποιείτε μία νέα συναλλαγή σε εμπόρους οι οποίοι συμμετέχουν στην Υπηρεσία Safe@Web, θα πρέπει να δημιουργείται νέο OTP.

Όταν συναλλάσσετε με εμπόρους που δεν έχουν εγγραφεί ακόμα στην Υπηρεσία Safe@Web, η κάρτα σας θα εξακολουθήσει να λειτουργεί χωρίς την ανάγκη χρήσης του OTP.

Εάν χρειαστείτε περαιτέρω βοήθεια, παρακαλούμε να επικοινωνήσετε με το Κατάστημα της Εθνικής Τράπεζας που συνεργάζεστε ή τηλεφωνήστε στο +357 22040000.

FAQ

ΣΥΧΝΕΣ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ

Αυτή η ενότητα παρέχει πρόσθετες πληροφορίες και λεπτομέρειες για την Υπηρεσία Safe@Web.

- [Γενικές Ερωτήσεις](#)
- [Αγορές με την Υπηρεσία Safe@Web](#)

Γενικές Ερωτήσεις

- [Τι είναι η Υπηρεσία Safe@Web:](#)
- [Πώς λειτουργεί η Υπηρεσία Safe@Web:](#)
- [Που φαίνεται ο καταχωρημένος Αριθμός Κινητού τηλεφώνου μου στα αρχεία της Εθνικής Τράπεζας Ελλάδος \(Κύπρου\) Λτδ](#)
- [Χρειάζεται να επιβεβαιώσω τον Αριθμό Κινητού τηλεφώνου μου:](#)
- [Γιατί χρειάζομαι τον αριθμό της ταυτότητας ή του διαβατηρίου μου:](#)
- [Πώς με προστατεύει η χρήση του κωδικού OTP στην Υπηρεσία Safe@Web:](#)
- [Χρειάζεται να έχω πρόσβαση στο Κινητό μου τηλέφωνο για να ολοκληρώσω την αγορά μου:](#)
- [Πρέπει να μου εκδοθεί νέα κάρτα για να χρησιμοποιήσω την Υπηρεσία Safe@Web:](#)
- [Πότε θα χρεώνεται ο λογαριασμός μου για αγορές Safe@Web:](#)
- [Τι εννοούμε με "Συμμετέχων Έμπορος" στην Υπηρεσία Safe@Web:](#)
- [Πού μπορώ να κάνω αγορές με την Υπηρεσία Safe@Web:](#)



ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ (ΚΥΠΡΟΥ)

•Πρέπει να πληρώσω για την Υπηρεσία Safe@Web:

•Τι συμβαίνει εάν ένας έμπορος δεν συμμετέχει στην Υπηρεσία Safe@Web:

Τι είναι η Υπηρεσία Safe@Web:

Η Υπηρεσία Safe@Web είναι μια καινοτόμος υπηρεσία που παρέχεται από την Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος (Κύπρου) Λτδ και είναι πιστοποιημένη από τη MasterCard (υπηρεσία που παρέχεται σε κατόχους κάρτας MasterCard με το όνομα " MasterCard Secure Code"), Η υπηρεσία αυτή προσφέρει ασφάλεια αγορών στο διαδίκτυο αφού προϋποθέτει τη χρήση κωδικού OTP και τη καταχώρηση μέρους του αριθμού της ταυτότητας ή του διαβατηρίου σας.

[Επιστροφή στην κορυφή της σελίδας](#)

Πώς λειτουργεί η Υπηρεσία Safe@Web:

Κάθε φορά που πραγματοποιείτε μια αγορά στο διαδίκτυο, αφού καταχωρίσετε τον αριθμό της κάρτας, την ημερομηνία λήξης και το CVV2/CSC, εμφανίζεται μια οθόνη της Υπηρεσίας Safe@Web, η οποία περιλαμβάνει στοιχεία για την συγκεκριμένη αγορά, όπως το όνομα της ιστοσελίδας, το ποσό αγοράς και την ημερομηνία. Θα περιλαμβάνει επίσης μέρος του Αριθμού Κινητού τηλεφώνου που είναι καταχωρημένος για εσάς στα αρχεία της Εθνικής Τράπεζας της Ελλάδος (Κύπρου) Λτδ. Αφού επιβεβαιώσετε την ορθότητα του αριθμού κινητού τηλεφώνου, θα πρέπει να πατήσετε το κουμπί "ΣΥΝΕΧΕΙΑ" έτσι ώστε να δημιουργηθεί ένα OTP. Το OTP αυτό θα σταλεί με SMS στον Αριθμό Τηλεφώνου σας που είναι καταχωρημένος για εσάς στα αρχεία της Τράπεζας. Θα πρέπει να καταχωρίσετε το OTP που παραλάβετε μέσω SMS, στη σελίδα της Υπηρεσίας Safe@Web, καθώς επίσης και τα τελευταία τέσσερα (4) ψηφία του αριθμού ταυτότητας ή διαβατηρίου σας που είναι καταχωρημένος στα αρχεία της Τράπεζας, για να ολοκληρώσετε την αγορά σας. Παρακαλούμε όπως ελέγξετε ότι ο εμφανιζόμενος Αριθμός Κινητού είναι σωστός προτού πατήσετε το κουμπί "ΣΥΝΕΧΕΙΑ". Εάν ο αριθμός Κινητού Τηλεφώνου είναι λανθασμένος ή εάν θέλετε να αλλαχθεί στα αρχεία μας, τότε ακυρώστε τη συναλλαγή και επικοινωνήστε με το κατάστημα που συνεργάζεστε ή τηλεφωνήστε στο +357 22040000.

[Επιστροφή στην κορυφή της σελίδας](#)

Που φαίνεται ο καταχωρημένος Αριθμός Κινητού τηλεφώνου μου στα αρχεία της Εθνικής Τράπεζας της Ελλάδος (Κύπρου) Λτδ:

Κάθε φορά που πραγματοποιείτε μια αγορά στο διαδίκτυο, αφού καταχωρίσετε τον αριθμό της κάρτας, την ημερομηνία λήξης και το CVV2/CSC, εμφανίζεται μια οθόνη της Υπηρεσίας Safe@Web, η οποία περιλαμβάνει στοιχεία για την συγκεκριμένη αγορά καθώς και τον Αριθμό Κινητού τηλεφώνου που είναι καταχωρημένος για εσάς στα αρχεία της Εθνικής Τράπεζας της Ελλάδος (Κύπρου) Λτδ. Σημειώστε ότι θα εμφανίζονται μόνο οι 4 τελευταίοι αριθμοί του Κινητού Τηλεφώνου, ενώ οι υπόλοιποι θα είναι αποκρυμμένοι.

[Επιστροφή στην κορυφή της σελίδας](#)

Χρειάζεται να επιβεβαιώσω τον Αριθμό Κινητού τηλεφώνου μου:

Αυτό που χρειάζεται να κάνετε είναι να βεβαιωθείτε ότι ο αριθμός Κινητού Τηλεφώνου, όπου εμφανίζεται μέρος του, ταιριάζει με τον αριθμό που είναι καταχωρημένος στα αρχεία της Εθνικής Τράπεζας της Ελλάδος (Κύπρου) Λτδ. Εάν ο αριθμός Κινητού Τηλεφώνου είναι λανθασμένος ή εάν θέλετε να αλλαχθεί στα αρχεία μας, τότε ακυρώστε τη συναλλαγή και επικοινωνήστε με το Κατάστημα που συνεργάζεστε ή στο +357 22040000.

[Επιστροφή στην κορυφή της σελίδας](#)

Γιατί χρειάζομαι τον αριθμό της ταυτότητας ή του διαβατηρίου μου:

Θα πρέπει να καταχωρήσετε τον αριθμό της ταυτότητας ή του διαβατηρίου σας σαν ένα επιπλέον μέτρο ασφάλειας, και ο αριθμός αυτός θα πρέπει να ταιριάζει με τον αριθμό που είναι καταχωρημένος στα αρχεία της Εθνικής Τράπεζας της Ελλάδος (Κύπρου) Λτδ.

[Επιστροφή στην κορυφή της σελίδας](#)

Πώς με προστατεύει η χρήση του κωδικού OTP στην Υπηρεσία Safe@Web:

Από τη στιγμή που η κάρτα σας προστατεύεται με τη χρήση του κωδικού OTP, μόνο εσείς μπορείτε να χρησιμοποιείτε την κάρτα σας σε εμπόρους οι οποίοι συμμετέχουν στην Υπηρεσία Safe@Web. Το OTP αφορά μία μόνο συγκεκριμένη συναλλαγή, γι' αυτό και για κάθε σας αγορά σε εμπόρους που συμμετέχουν στην Υπηρεσία χρειάζεται νέος κωδικός OTP.

[Επιστροφή στην κορυφή της σελίδας](#)



ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ (ΚΥΠΡΟΥ)

Χρειάζεται να έχω πρόσβαση στο Κινητό μου τηλέφωνο για να ολοκληρώσω την αγορά μου:

Ναι. Από τη στιγμή που το OTP, το οποίο χρειάζεστε για να ολοκληρώσετε τη συναλλαγή, θα σταλεί μέσω SMS στον Αριθμό Κινητού σας τηλεφώνου, θα πρέπει να έχετε πρόσβαση στο τηλέφωνο σας. Βεβαιωθείτε ότι το Κινητό σας λειτουργεί κανονικά, οι ρυθμίσεις του είναι σωστές για να παραλαμβάνουν SMS και ότι δεν έχει πρόσβαση σε αυτό οποιοδήποτε μη εξουσιοδοτημένο άτομο.

[Επιστροφή στην κορυφή της σελίδας](#)

Πρέπει να μου εκδοθεί νέα κάρτα για να χρησιμοποιήσω την Υπηρεσία Safe@Web:

Όχι. Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε οποιαδήποτε κάρτα διαθέτετε με την Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος (Κύπρου) Λτδ.

[Επιστροφή στην κορυφή της σελίδας](#)

Πότε θα χρεώνεται ο λογαριασμός μου για αγορές Safe@Web:

Ο λογαριασμός σας θα χρεώνεται την ίδια ημερομηνία που χρεώνεται και επί του παρόντος.

[Επιστροφή στην κορυφή της σελίδας](#)

Τι εννοούμε με "Συμμετέχων Έμπορος" στην Υπηρεσία Safe@Web:

Ο όρος "Συμμετέχων Έμπορος" δηλώνει έναν έμπορο ο οποίος συμμετέχει στις υπηρεσίες MasterCard Secure Code

[Επιστροφή στην κορυφή της σελίδας](#)

Πού μπορώ να κάνω αγορές με την Υπηρεσία Safe@Web:

Μπορείτε να εντοπίσετε τους συμμετέχοντες εμπόρους της Υπηρεσίας Safe@Web από το λογότυπο, MasterCard Secure Code στην ιστοσελίδα του εμπόρου. Δείγμα του λογότυπου απεικονίζεται παρακάτω.



[Επιστροφή στην κορυφή της σελίδας](#)

Πρέπει να πληρώσω για την Υπηρεσία Safe@Web:

Όχι. Η Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος (Κύπρου) Λτδ παρέχει την Υπηρεσία Safe@Web δωρεάν.

[Επιστροφή στην κορυφή της σελίδας](#)

Τι συμβαίνει εάν ένας έμπορος δεν συμμετέχει στην Υπηρεσία Safe@Web:

Η κάρτα σας θα εξακολουθεί να λειτουργεί χωρίς την ανάγκη χρήσης Κωδικού OTP.

[Επιστροφή στην κορυφή της σελίδας](#)

Αγορές με την Υπηρεσία Safe@Web

- Πώς κάνω αγορές με την Υπηρεσία Safe@Web:
- Πού μπορώ να ψωνίσω με την Υπηρεσία Safe@Web:
- Γιατί δεν μου ζητείται να εισάγω τον κωδικό OTP σε μια αγορά στο διαδίκτυο:
- Μπορώ να κάνω αγορές από εμπόρους που δεν συμμετέχουν στην Υπηρεσία Safe@Web:
- Πότε θα μου ζητηθεί να διαβάσω και να αποδεχθώ τους Όρους και Προϋποθέσεις μαζί με την Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων:
- Τι κάνω αν ο εμφανιζόμενος αριθμός Κινητού Τηλεφώνου είναι λανθασμένος:
- Τι κάνω αν ο αριθμός της ταυτότητας ή του διαβατηρίου είναι λανθασμένος:
- Τι κάνω αν δεν παραλάβω το SMS το οποίο περιέχει το OTP:
- Το OTP λήγει:
- Τι κάνω αν το OTP έχει λήξει:
- Πόσες φορές μπορώ να χρησιμοποιήσω την επιλογή "Resend OTP":
- Τι κάνω αν χρησιμοποιήσω λανθασμένο OTP:
- Τι κάνω αν έχει ξεπεραστεί ο μέγιστος αριθμός καταχώρησης λανθασμένου OTP:



Πώς κάνω αγορές με την Υπηρεσία Safe@Web;

Κάθε φορά που πραγματοποιείτε μια αγορά στο διαδίκτυο, αφού καταχωρίσετε τον αριθμό της κάρτας, την ημερομηνία λήξης και το CVV2/CSC, εμφανίζεται μια οθόνη της Υπηρεσίας Safe@Web, η οποία περιλαμβάνει στοιχεία για την συγκεκριμένη αγορά, όπως το όνομα της ιστοσελίδας, το ποσό αγοράς και την ημερομηνία. Θα περιλαμβάνει επίσης μέρος του Αριθμού Κινητού τηλεφώνου που είναι καταχωρημένος για εσάς στα αρχεία της Εθνικής Τράπεζας της Ελλάδος (Κύπρου) Λτδ. Αφού επιβεβαιώσετε την ορθότητα του αριθμού κινητού τηλεφώνου, θα πρέπει να πατήσετε το κουμπί "ΣΥΝΕΧΕΙΑ" έτσι ώστε να δημιουργηθεί ένα OTP. Το OTP αυτό θα σταλεί με SMS στον Αριθμό Τηλεφώνου σας που είναι καταχωρημένος για εσάς στα αρχεία της Τράπεζας. Θα πρέπει να καταχωρίσετε το OTP που παραλάβατε μέσω SMS, στη σελίδα της Υπηρεσίας Safe@Web, καθώς επίσης και τα τελευταία τέσσερα (4) ψηφία του αριθμού ταυτότητας ή διαβατηρίου σας που είναι καταχωρημένος στα αρχεία της Τράπεζας, για να ολοκληρώσετε την αγορά σας. Παρακαλούμε όπως ελέγξετε ότι ο εμφανιζόμενος Αριθμός Κινητού είναι σωστός προτού πατήσετε το κουμπί "ΣΥΝΕΧΕΙΑ". Εάν ο αριθμός Κινητού Τηλεφώνου είναι λανθασμένος ή εάν θέλετε να αλλαχθεί στα αρχεία μας, τότε ακυρώστε τη συναλλαγή και επικοινωνήστε με το κατάστημα που συνεργάζεστε ή τηλεφωνήστε στο +357 22040000.

[Επιστροφή στην κορυφή της σελίδας](#)

Πού μπορώ να ψωνίσω με την Υπηρεσία Safe@Web;

Μπορείτε να εντοπίσετε τους συμμετέχοντες εμπόρους της Υπηρεσίας Safe@Web από το λογότυπο, MasterCard Secure Code στην ιστοσελίδα του εμπόρου. Δείγμα του λογότυπου απεικονίζεται παρακάτω.



[Επιστροφή στην κορυφή της σελίδας](#)

Γιατί δεν μου ζητείται να εισάγω τον κωδικό OTP σε μια αγορά στο διαδίκτυο;

Σε εμπόρους που δεν έχουν εγγραφεί στην Υπηρεσία Safe@Web, δεν χρειάζεται να εισάγετε τον κωδικό OTP.

[Επιστροφή στην κορυφή της σελίδας](#)

Μπορώ να κάνω αγορές από εμπόρους που δεν συμμετέχουν στην Υπηρεσία Safe@Web;

Ναι. Ωστόσο δεν θα μπορείτε να χρησιμοποιήσετε την Υπηρεσία Safe@Web. Για να ολοκληρώσετε μια αγορά από έναν από τους εμπόρους αυτούς, απλώς ακολουθήστε την κανονική διαδικασία εξόδου.

[Επιστροφή στην κορυφή της σελίδας](#)

Πότε θα μου ζητηθεί να διαβάσω και να αποδεχθώ τους Όρους και Προϋποθέσεις μαζί με την Πολιτική Προστασίας Προσωπικών

Δεδομένων;

Την πρώτη φορά που θα χρησιμοποιήσετε οποιαδήποτε κάρτα της Εθνικής Τράπεζας της Ελλάδος (Κύπρου) Λτδ για συναλλαγές στο διαδίκτυο με τη χρήση του Κωδικού Μίας Χρήσης (OTP), θα πρέπει να διαβάσετε και να αποδεχτείτε τους Όρους και Προϋποθέσεις μαζί με την Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων, διαφορετικά δεν θα μπορείτε να προχωρήσετε με την αγορά σας. Για κάθε μια από τις κάρτες σας θα πρέπει την πρώτη φορά που θα χρησιμοποιηθεί στην υπηρεσία Safe@Web να διαβάσετε και να αποδεχτείτε τους Όρους και Προϋποθέσεις μαζί με την Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων. Αν η κάρτα σας αντικατασταθεί ή ανανεωθεί αλλά ο αριθμός της παραμένει ο ίδιος, τότε δεν θα σας ζητηθεί να αποδεχτείτε ξανά τους Όρους και Προϋποθέσεις μαζί με την Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων.

[Επιστροφή στην κορυφή της σελίδα](#)

Τι κάνω αν ο εμφανιζόμενος αριθμός Κινητού Τηλεφώνου είναι λανθασμένος;

Εάν ο αριθμός Κινητού Τηλεφώνου είναι λανθασμένος ή εάν θέλετε να αλλαχθεί στα αρχεία μας, τότε ακυρώστε τη συναλλαγή και επικοινωνήστε με το Κατάστημα που συνεργάζεστε ή στο +357 22040000.

[Επιστροφή στην κορυφή της σελίδας](#)

Τι κάνω αν ο αριθμός της ταυτότητας ή του διαβατηρίου είναι λανθασμένος;

Εάν ο της ταυτότητας ή του διαβατηρίου είναι λανθασμένος ή εάν θέλετε να αλλαχθεί στα αρχεία μας, τότε ακυρώστε τη συναλλαγή και επικοινωνήστε με το Κατάστημα που συνεργάζεστε ή στο +357 22040000.

[Επιστροφή στην κορυφή της σελίδας](#)



Τι κάνω αν δεν παραλάβω το SMS το οποίο περιέχει το OTP:

Αν δεν έχετε παραλάβει το SMS το οποίο περιλαμβάνει το OTP και αν είστε σίγουρος ότι ο εμφανιζόμενος Αριθμός Κινητού τηλεφώνου είναι σωστός, τότε ίσως αυτό οφείλεται σε τεχνικό πρόβλημα ή σε τηλεπικοινωνιακή καθυστέρηση κατά την αποστολή του SMS στον Αριθμό του Κινητού σας τηλεφώνου, ή σε δυσλειτουργία του Κινητού σας τηλεφώνου. Παρακαλούμε πατήστε το κουμπί “Resend OTP” για να δοκιμάσετε ξανά. Αν το πρόβλημα παραμείνει και είστε βέβαιος ότι οι ρυθμίσεις του Κινητού σας τηλεφώνου είναι σωστές και το τηλέφωνο σας λειτουργεί κανονικά, παρακαλούμε ακυρώστε τη συναλλαγή και επικοινωνήστε με το Κατάστημα που συνεργάζεστε ή στο +357 22040000.

[Επιστροφή στην κορυφή της σελίδας](#)

Το OTP λήγει:

Ναι. Το OTP έχει προσωρινή χρονική περίοδο ισχύος μετά από την οποία λήγει και δεν μπορεί να χρησιμοποιηθεί. Αν χρησιμοποιήσετε ληγμένο OTP θα εμφανιστεί σχετική ειδοποίηση στη σελίδα της Υπηρεσίας Safe@Web.

[Επιστροφή στην κορυφή της σελίδας](#)

Τι κάνω αν το OTP έχει λήξει:

Αν το OTP που έχει σταλεί στον Αριθμό Κινητού σας τηλεφώνου έχει λήξει, πατήστε το κουμπί “Resend OTP” για νέο OTP.

[Επιστροφή στην κορυφή της σελίδας](#)

Πόσες φορές μπορώ να χρησιμοποιήσω την επιλογή “Επαναποστολή OTP”:

Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε την επιλογή “Resend OTP” μέχρι και τρεις φορές.

[Επιστροφή στην κορυφή της σελίδα](#)

Τι κάνω αν χρησιμοποιήσω λανθασμένο OTP:

Αν χρησιμοποιήσετε λανθασμένο OTP θα σας εμφανιστεί μήνυμα στη σελίδα της Υπηρεσίας Safe@Web το οποίο θα σας ενημερώνει ανάλογα. Το μήνυμα θα σας ζητά όπως δοκιμάσετε ξανά χρησιμοποιώντας το OTP το οποίο σας έχει σταλεί στον Αριθμό του Κινητού σας τηλεφώνου.

[Επιστροφή στην κορυφή της σελίδα](#)

Τι κάνω αν έχει ξεπεραστεί ο μέγιστος αριθμός καταχώρησης λανθασμένου OTP:

Αν ξεπεράσετε το μέγιστο αριθμό καταχώρησης λανθασμένου OTP τότε η κάρτα σας αυτή δεν θα μπορεί να χρησιμοποιηθεί για την ολοκλήρωση της συναλλαγής αυτής ή άλλης συναλλαγής σε εμπόρους που συμμετέχουν στην Υπηρεσία Safe@Web. Πατήστε “Συνεχίστε” για να επιστρέψετε στη σελίδα του εμπόρου και να επιλέξετε άλλη μορφή πληρωμής. Για ενεργοποίηση της κάρτας σας στην Υπηρεσία Safe@Web, επικοινωνήστε με το Κατάστημα που συνεργάζεστε ή στο +357 22040000.

[Επιστροφή στην κορυφή της σελίδα](#)