



RiskShield Investigator – Υπηρεσία ελέγχου συναλλαγών και πρόληψης απάτης πιστωτικών και χρεωστικών καρτών

Η Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος (Κύπρου) Λτδ αποσκοπώντας στην αναβάθμιση των παρεχόμενων υπηρεσιών της και ειδικότερα στη διατήρηση υψηλού δείκτη προστασίας των συναλλαγών των Πιστωτικών & Χρεωστικών Καρτών, έχει εφαρμόσει το σύστημα RiskShield Investigator για πρόληψη απάτης μέσω καρτών για συναλλαγές σε τερματικά ATM, POS και στο Διαδίκτυο.

Η Υπηρεσία παρέχεται **δωρεάν** σε όλους τους κατόχους των καρτών της Εθνικής Τράπεζας της Ελλάδος (Κύπρου) Λτδ.

Τι είναι το RiskShield Investigator

Το RiskShield Investigator είναι ένα εργαλείο ελέγχου των συναλλαγών καρτών, το οποίο παρακολουθεί συστηματικά όλες τις συναλλαγές σε πραγματικό χρόνο. Το σύστημα είναι σε θέση να ανιχνεύει συναλλαγές οι οποίες δεν εμπίπτουν στη συνήθη συναλλακτική δραστηριότητα του πελάτη. Σε τέτοιο ενδεχόμενο, παράγεται alert προς διερεύνηση και η κάρτα “κλειδώνει”, μέχρι την εξακρίβωση της γνησιότητας της συναλλαγής.

Η Υπηρεσία αυτή προσφέρεται σε συνεργασία με εξωτερικό συνεργάτη της Τράπεζας στην Ελλάδα και λειτουργεί καθημερινά, 24ώρες το εικοσιτετράωρο, συμπεριλαμβανομένων αργιών και σαββατοκύριακων.

Εξακρίβωση αυθεντικότητας συναλλαγής

Σε περίπτωση που παραχθεί alert για ύποπτη συναλλαγή κάρτας, εξουσιοδοτημένος λειτουργός θα επικοινωνήσει με τον κάτοχο της κάρτας για διερεύνηση του γνήσιου της συναλλαγής.

Η επικοινωνία με τον κάτοχο θα γίνεται μέσω σταθερής τηλεφωνικής ελληνικής γραμμής χωρίς απόκρυψη. Κατά την επικοινωνία των λειτουργών με τον κάτοχο, θα γίνεται διερεύνηση της γνησιότητας της ύποπτης συναλλαγής και ταυτοποίηση του κατόχου.

Σε όλες τις περιπτώσεις θα καταβάλλεται κάθε προσπάθεια για άμεση επικοινωνία με τον πελάτη. Σε τυχόν ενδεχόμενο όπου ο πελάτης επείγεται να “ξεκλειδώσει” άμεσα την κάρτα του και δεν έχει επικοινωνήσει μαζί του λειτουργός της Τράπεζας, θα μπορεί να καλεί ο ίδιος σε 24ωρη βάση την Τράπεζα, στο τηλέφωνο 00357 22840220, επιλέγοντας την Υπηρεσία «ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ».

Για περισσότερες πληροφορίες παρακαλούμε όπως επικοινωνείτε με το δίκτυο Καταστημάτων της Εθνικής Τράπεζας.

ΥΠΟΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΚΑΡΤΩΝ