



## **RiskShield Investigator – Η νέα υπηρεσία ελέγχου συναλλαγών και Πρόληψης Απάτης Πιστωτικών και Χρεωστικών καρτών**

Η Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος (Κύπρου) Λτδ αποσκοπώντας στην αναβάθμιση των παρεχόμενων υπηρεσιών της και ειδικότερα στη διατήρηση υψηλού δείκτη προστασίας των συναλλαγών των Πιστωτικών & Χρεωστικών Καρτών, έχει εφαρμόσει το σύστημα RiskShield Investigator για πρόληψη απάτης μέσω καρτών για συναλλαγές σε τερματικά POS και στο Διαδίκτυο.

Η Υπηρεσία παρέχεται **δωρεάν** σε όλους τους κατόχους των καρτών της Εθνικής Τράπεζας της Ελλάδος (Κύπρου) Λτδ.

### **Τι είναι το RiskShield Investigator;**

Το RiskShield Investigator είναι ένα εργαλείο διαχείρισης των συναλλαγών καρτών, το οποίο παρακολουθεί συστηματικά όλες τις συναλλαγές σε πραγματικό χρόνο. Το σύστημα είναι σε θέση να ανιχνεύει τις συναλλαγές οι οποίες δεν εμπίπτουν στη συνήθη συναλλακτική δραστηριότητα του πελάτη. Σε τέτοιο ενδεχόμενο, η συναλλαγή απορρίπτεται και η κάρτα «κλειδώνει», μέχρι την εξακρίβωση της γνησιότητας της συναλλαγής.

Η Υπηρεσία αυτή προσφέρεται σε συνεργασία με την ΕΤΕ Α.Ε. και λειτουργεί καθημερινά, 24 ώρες το εικοσιτετράωρο, συμπεριλαμβανομένων αργιών και σαββατοκύριακων.

### **Εξακρίβωση αυθεντικότητας συναλλαγής**

Σε περίπτωση μη επιτυχούς ολοκλήρωσης συναλλαγής κάρτας σε τερματικό POS ή στο Διαδίκτυο, εξ' υπαιτιότητας του RiskShield Investigator, λειτουργός της Τράπεζας, από την Υπηρεσία Καρτών της Εθνικής Τράπεζας στη Κύπρο ή την Υπηρεσία Ασφάλειας Συναλλαγών της Εθνικής Τράπεζας στην Ελλάδα, θα επικοινωνήσει μαζί σας για τη διερεύνηση του γνήσιου της συναλλαγής και απεμπλοκή της κάρτας.

Σε όλες τις περιπτώσεις η Τράπεζα θα καταβάλλει κάθε προσπάθεια για άμεση επικοινωνία με τον πελάτη. Σε τυχόν ενδεχόμενο όπου ο πελάτης επείγεται για την ολοκλήρωση της συναλλαγής και δεν έχει επικοινωνήσει μαζί του λειτουργός της Τράπεζας, θα μπορεί να καλεί ο ίδιος σε 24ωρη βάση την Τράπεζα, στο τηλέφωνο 00357 22840220, επιλέγοντας την Υπηρεσία «ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ».

Για περισσότερες πληροφορίες παρακαλούμε όπως επικοινωνείτε με το δίκτυο Καταστημάτων της Εθνικής Τράπεζας.

### **ΥΠΟΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΚΑΡΤΩΝ**