

ΣΥΧΝΕΣ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ/ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ

1. ΕΡΩΤΗΣΗ

Μέχρι να κλείσω το λογαριασμό μου, θα μπορώ να χρησιμοποιώ την cash card μου κανονικά;

ΑΠΑΝΤΗΣΗ

Ναι, αλλά θα πρέπει να γνωρίζετε ότι εάν η χρήση γίνει μέσω ATM άλλης Τράπεζας, σύμφωνα με το τιμολόγιο χρεώσεων της Τράπεζας θα χρεωθείτε το σχετικό έξοδο. Εάν η χρήση γίνει μέσω ATM της JCC δεν θα υπάρχει η σχετική χρέωση.

2. ΕΡΩΤΗΣΗ

Θέλω να ξέρω κατά πόσο το κλείσιμο του Καταστήματος “Home Branch” από το οποίο εξυπηρετούμε, είναι κάτι προσωρινό ή είναι μόνιμο.

ΑΠΑΝΤΗΣΗ

Το κλείσιμο είναι μόνιμο και η Τράπεζα δεν προτίθεται στο εγγύς μέλλον να ανοίξει άλλο Κατάστημα στην περιοχή σας.

3. ΕΡΩΤΗΣΗ

Είμαι υποχρεωμένος να τερματίσω τη σχέση μου με την Τράπεζά σας, ή εάν το επιθυμώ μπορώ να συνεχίσω κανονικά να είμαι πελάτης της Τράπεζάς σας, εφόσον δεν έχω πρόβλημα να εξυπηρετούμαι από τα Καταστήματα που έχουν παραμείνει.

ΑΠΑΝΤΗΣΗ

Δεν υπάρχει καμία υποχρέωση τερματισμού της μεταξύ μας σχέσης εκτός και αν εσείς το επιθυμείτε. Η Τράπεζα στη βάση του νέου επιχειρηματικού της πλάνου επικεντρώνεται στις εργασίες της Επιχειρηματικής Τραπεζικής, διακόπτοντας νέες δραστηριότητες Λιανικής Τραπεζικής. Στο πλαίσιο αυτό αν καλύπτουμε τις τραπεζικές σας ανάγκες είναι χαρά μας να συνεχίσουμε να σας εξυπηρετούμε.

4. ΕΡΩΤΗΣΗ

Η προθεσμιακή μου κατάθεση λήγει μετά το κλείσιμο του Καταστήματος. Μπορώ να προχωρήσω στον πρόωρο τερματισμό της; Μπορώ επίσης να την αφήσω μέχρι τη λήξη της;

ΑΠΑΝΤΗΣΗ

Η Τράπεζα αποφάσισε να διευκολύνει τους πελάτες οι οποίοι επηρεάζονται από το κλείσιμο Καταστημάτων παραχωρώντας έκπτωση 100% στα έξοδα που αφορούν στον πρόωρο τερματισμό προθεσμιακών καταθέσεων. Μπορείτε όμως εάν το επιθυμείτε να την αφήσετε μέχρι τη λήξη της.

5. **ΕΡΩΤΗΣΗ**

Διατηρώ με την Τράπεζά σας Καταναλωτικό Δάνειο (πχ Στεγαστικό, Φοιτητικό Δάνειο) θα πρέπει να προχωρήσω με την εξόφληση τους;

ΑΠΑΝΤΗΣΗ

Εάν το επιθυμείτε μπορείτε να εξοφλήσετε άμεσα το Δάνειο σας χωρίς χρέωση. Η απόφαση της Τράπεζας για το κλείσιμο κάποιων από τα Καταστήματα της ωστόσο δεν διαφοροποιεί και/ή τροποποιεί τις μεταξύ μας υφιστάμενες συμβάσεις, Ως εκ τούτου η αποπληρωμή των Δανείων σας μπορεί να συνεχίσει κανονικά (σύμφωνα με το συμβατικό πρόγραμμα αποπληρωμής).

6. **ΕΡΩΤΗΣΗ**

Ο λογαριασμός που διατηρώ με την Τράπεζά σας, είναι λογαριασμός προειδοποίησης, μπορώ να προχωρήσω στο κλείσιμό του χωρίς την αναγκαία προειδοποίηση εκ μέρους μου;

ΑΠΑΝΤΗΣΗ

Η Τράπεζα αποφάσισε να διευκολύνει τους πελάτες οι οποίοι επηρεάζονται από το κλείσιμο Καταστημάτων παραχωρώντας έκπτωση 100% στα έξοδα που αφορούν στο κλείσιμο των λογαριασμών τους προειδοποίησης χωρίς να δοθεί η απαιτούμενη προειδοποίηση.

7. **ΕΡΩΤΗΣΗ**

Στο λογαριασμό μου υπάρχει πάγια εντολή για πληρωμή του ενοικίου μου. Μπορώ να προχωρήσω στο κλείσιμο του λογαριασμού;

ΑΠΑΝΤΗΣΗ

Ναι και θα πρέπει να φροντίσετε για την δημιουργία νέας πάγιας εντολής, στην Τράπεζα που θα έχετε ανοίξει νέο λογαριασμό, εάν το επιθυμείτε.

8. **ΕΡΩΤΗΣΗ**

Διατηρώ με την Τράπεζά σας λογαριασμό όψεως, στον οποίο μεταφέρεται η μισθοδοσία μου. Μπορώ να προχωρήσω στην εξόφληση του λογαριασμού μου;

ΑΠΑΝΤΗΣΗ

Ναι. Θα πρέπει όμως να ενημερώσετε τον εργοδότη σας σχετικά και να του ζητήσετε να αποστέλλει τη μισθοδοσία σας στην Τράπεζα που θα διατηρείτε πλέον λογαριασμό. Θα πρέπει επίσης να παραδώσετε στο Κατάστημα και το τυχόν βιβλιάριο επιταγών που κατέχετε.

9. **ΕΡΩΤΗΣΗ**

Ο λογαριασμός μου χρεώνεται αυτόματα με τους διάφορους λογαριασμούς κοινής ωφελείας. Μπορώ να προχωρήσω στην εξόφλησή του;

ΑΠΑΝΤΗΣΗ

Ναι. Θα πρέπει όμως να ενημερώσετε τους διάφορους οργανισμούς για την στο εξής αποστολή τους σε λογαριασμό που διατηρείτε με άλλη Τράπεζα.