



## ΔΗΛΩΣΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ

*Τελευταία αναθεώρηση: Δεκέμβριος 2023*

### 1. ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Η Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος (Κύπρου) Λτδ (εφεξής θα αναφέρεται ως 'ΕΤΕ Κύπρου', 'η Τράπεζα', 'εμείς', 'εμάς' ή 'μας') αναγνωρίζει τη σημασία και δεσμεύεται πλήρως στην προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και τη διασφάλιση της ιδιωτικής σας ζωής.

Η παρούσα δήλωση παρέχει μια επισκόπηση του τρόπου με τον οποίο η Τράπεζα επεξεργάζεται τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν, καθώς και των δικαιωμάτων που μπορείτε να ασκήσετε σύμφωνα με το ισχύον ρυθμιστικό πλαίσιο και συγκεκριμένα, με τον Γενικό Κανονισμό για την Προστασία Δεδομένων (ΓΚΠΔ), 2016/679, της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΕ). Σκοπός του ΓΚΠΔ είναι η προστασία και η ενδυνάμωση των δικαιωμάτων και ελευθεριών των πολιτών της ΕΕ που άπτονται της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που τους αφορούν.

Η παρούσα δήλωση απευθύνεται σε φυσικά πρόσωπα τα οποία είναι:

- Υφιστάμενοι, ή δυνητικοί πελάτες της Τράπεζας, ή πελάτες που είχαν επιχειρηματική σχέση οποιασδήποτε φύσεως με την Τράπεζα στον παρελθόν,
- Τελικοί δικαιούχοι, ή εξουσιοδοτημένοι εκπρόσωποι νομικών προσώπων οι οποίοι είναι υφιστάμενοι, ή δυνητικοί πελάτες της Τράπεζας, ή πελατών που είχαν επιχειρηματική σχέση οποιασδήποτε φύσεως με την Τράπεζα στον παρελθόν,
- Εξουσιοδοτημένοι εκπρόσωποι φυσικών προσώπων οι οποίοι είναι υφιστάμενοι, ή δυνητικοί πελάτες της Τράπεζας, ή πελατών που είχαν επιχειρηματική σχέση οποιασδήποτε φύσεως με την Τράπεζα στον παρελθόν.

### 2. ΠΟΙΟΙ ΕΙΜΑΣΤΕ

Η Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος (Κύπρου) Λτδ (ΗΕ 58070) είναι πιστωτικό ίδρυμα, αδειοδοτημένο από την Κεντρική Τράπεζα της Κύπρου, με έδρα την Λεωφόρο Αρχ. Μακαρίου ΙΙΙ, Λευκωσία 1065, Κύπρος. Η Τράπεζα προσφέρει ένα ευρύ φάσμα οικονομικών λύσεων σε επιχειρήσεις, ιδιώτες και άλλους θεσμικούς πελάτες. Η ΕΤΕ Κύπρου είναι μέλος του Ομίλου της Εθνικής Τράπεζας της Ελλάδος, ενός από τους μεγαλύτερους και ισχυρότερους ομίλους χρηματοοικονομικών υπηρεσιών στην Ελλάδα.

### 3. ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ

Ο όρος 'δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα' σύμφωνα με τον ΓΚΠΔ, περιλαμβάνει κάθε πληροφορία που αφορά ταυτοποιημένο, ή ταυτοποιήσιμο **φυσικό πρόσωπο** του οποίου η ταυτότητα μπορεί να εξακριβωθεί, άμεσα ή έμμεσα, και ειδικότερα μέσω αναφοράς σε στοιχεία ταυτοποίησης όπως το ονοματεπώνυμο, ο αριθμός ταυτότητας, η διεύθυνση ΙΡ, ή και σε έναν ή περισσότερους παράγοντες που προσιδιάζουν στη σωματική, φυσιολογική, γενετική, ψυχολογική, οικονομική, πολιτιστική, ή κοινωνική ταυτότητα του εν λόγω φυσικού προσώπου.



## 4. ΥΠΟΧΡΕΩΣΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Η Τράπεζα είναι ένα πιστωτικό ίδρυμα που λειτουργεί υπό τις ρυθμιστικές διατάξεις και οδηγίες της Κεντρικής Τράπεζας Κύπρου και επομένως, έχει καθήκον να συλλέγει και να επεξεργάζεται ορισμένα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα από τους πελάτες της (σύμπεριλαμβανομένων όλων των φυσικών προσώπων όπως ορίζονται στην παράγραφο 1 ανωτέρω). Για παράδειγμα, βάσει της σχετικής νομοθεσίας για τη νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες, η Τράπεζα οφείλει να επιβεβαιώνει την ταυτότητά και τη διεύθυνση κατοικίας σας πριν την έναρξη της επιχειρηματικής μας σχέσης. Επιπλέον, σύμφωνα με τις σχετικές οδηγίες της Κεντρικής Τράπεζας της Κύπρου για τη χορήγηση πιστωτικών διευκολύνσεων, η Τράπεζα υποχρεούται να λαμβάνει ορισμένα στοιχεία σχετικά με την οικονομική σας κατάσταση πριν σας χορηγηθεί κάποια πιστωτική διευκόλυνση. *Επομένως, σε περίπτωση που δεν παρέχετε την απαιτούμενη πληροφόρηση, δε θα είμαστε σε θέση να συνάψουμε, ή να συνεχίσουμε μια επιχειρηματική σχέση μαζί σας.*

Είστε υπεύθυνοι να μας παρέχετε ακριβείς και επίκαιρες πληροφορίες, και θα πρέπει να μας ενημερώνετε για τυχόν αλλαγές σ' αυτές, το συντομότερο δυνατόν. Αν παρέχετε πληροφορίες για ένα άλλο πρόσωπο (για παράδειγμα, τον συνδικαιούχο ενός κοινού λογαριασμού, ή τον τελικό δικαιούχο μιας νομικής οντότητας που εκπροσωπείτε), τότε θα πρέπει να το κατευθύνετε στην παρούσα Δήλωση.

## 5. ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ ΠΟΥ ΣΥΛΛΕΓΕΙ ΚΑΙ ΕΠΕΞΕΡΓΑΖΕΤΑΙ Η ΤΡΑΠΕΖΑ

Ανάλογα με το πλαίσιο και τους σκοπούς της επεξεργασίας, μπορούμε, νομίμως, να συλλέγουμε διαφορετικής φύσεως δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα από τους υφιστάμενους, ή δυνητικούς μας πελάτες (απευθείας από εσάς ή το άτομο που σας εκπροσωπεί). Μπορούμε επίσης να συλλέγουμε και να επεξεργαζόμαστε νόμιμα τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν ακόμη και αν δεν είστε πελάτης μας (όπως σε περιπτώσεις όπου είστε αντισυμβαλλόμενος σε μια συναλλαγή), ή όταν είστε εγγυητής/πάροχος εξασφάλισης σε κάποια πιστωτική διευκόλυνση. Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα τα οποία η Τράπεζα μπορεί να συλλέξει, ή με άλλο τρόπο να επεξεργαστεί, παρατίθενται στον πιο κάτω πίνακα:

| Είδος πελάτη / σχέση  | Δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα τα οποία η Τράπεζα <u>δύνανται να συλλέξει και να επεξεργαστεί</u>  |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Δυνητικοί πελάτες</li><li>• Τελικοί δικαιούχοι ή εξουσιοδοτημένοι εκπρόσωποι νομικών προσώπων που είναι δυνητικοί πελάτες</li><li>• Εξουσιοδοτημένοι εκπρόσωποι φυσικών προσώπων που είναι δυνητικοί πελάτες</li><li>• Μη πελάτες</li><li>• Πιθανοί πάροχοι εξασφάλισης</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Ονοματεπώνυμο</li><li>✓ Αριθμός ταυτότητας / διαβατηρίου</li><li>✓ Ημερομηνία και τόπος γέννησης</li><li>✓ Εθνικότητα</li><li>✓ Διεύθυνση κατοικίας</li><li>✓ Στοιχεία επικοινωνίας (αριθμός τηλεφώνου &amp; διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου)</li><li>✓ Πηγή εισοδήματος</li><li>✓ Πηγή και μέγεθος περιουσιακών στοιχείων (σύμπεριλαμβανομένων και δικαιολογητικών)</li><li>✓ Επάγγελμα / καθεστώς εργασίας</li><li>✓ Φορολογική κατοικία και φορολογική ταυτότητα</li><li>✓ Κατάσταση FATCA και CRS</li><li>✓ Οικογενειακή κατάσταση</li><li>✓ Κατάσταση πολιτικώς εκτεθειμένου ατόμου (ΠΕΠ)</li><li>✓ Δεδομένα ταυτοποίησης (υπογραφή)</li></ul> |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Υφιστάμενοι πελάτες</li></ul>   | <p><u>Πρόσθετα προσωπικά δεδομένα:</u></p> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Έσοδα και έξοδα</li></ul>  |



|  |   |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Τελικοί δικαιούχοι ή εξουσιοδοτημένοι εκπρόσωποι νομικών προσώπων οι οποίοι είναι υφιστάμενοι πελάτες</li><li>• Εξουσιοδοτημένοι εκπρόσωποι φυσικών προσώπων οι οποίοι είναι υφιστάμενοι πελάτες</li><li>• Πάροχοι εξασφάλισης</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Ιστορικό απασχόλησης</li><li>✓ Πληροφορίες για το οικονομικό σας υπόβαθρο</li><li>✓ Αριθμός εξαρτωμένων ατόμων (συμπεριλαμβανομένων και ανήλικων παιδιών)</li><li>✓ Τρέχουσες οφειλές (συμπεριλαμβανομένων χρεωστικών / πιστωτικών καρτών) και το ποσό και τη συχνότητα των δόσεων</li><li>✓ Ακίνητη ιδιοκτησία (συμπεριλαμβανομένων εκθέσεων αποτίμησης ακινήτων, οικοδομικών και δημοτικών αδειών, συμφωνίες αγοραπωλησίας, εκτιμήσεις)</li><li>✓ Πληροφορίες σχετικά με αιτούμενες συναλλαγές (συμπεριλαμβανομένων και δικαιολογητικών όπως υπογεγραμμένα συμβόλαια ή τιμολόγια)</li><li>✓ Άλλες τραπεζικές σχέσεις</li><li>✓ Προσωπικές επενδύσεις</li><li>✓ Ασφάλειες ζωής</li></ul> |
|--|---|

Ενδέχεται να συλλέξουμε και να επεξεργαστούμε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν, τα οποία αποκτούμε νόμιμα από έμπιστα τρίτα μέρη όπως είναι οι υπηρεσίες πληροφοριών πιστοληπτικής ικανότητας (Αρτεμις Τραπεζικά Συστήματα Πληροφοριών Λτδ), οι εγκεκριμένες από την Τράπεζα εταιρείες/πρόσωπα που συστήνουν πελάτες (ισχύει κυρίως για διεθνείς πελάτες), οι δημόσιες αρχές καθώς και οι εταιρείες που επεξεργάζονται πληρωμές καρτών (όπως η JCC Payment Systems Ltd).

Ενδέχεται, επίσης, να συλλέξουμε και να επεξεργαστούμε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν, τα οποία αποκτούμε νόμιμα από δημόσιες πηγές όπως το διαδίκτυο, τα μέσα μαζικής ενημέρωσης, τον τύπο, το Τμήμα Εφόρου Εταιρειών και Επίσημου Παραλήπτη, το Κτηματολόγιο και το Αρχείο Πτωχευσάντων.

Η Τράπεζα συλλέγει δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα για άτομα κάτω των 18 ετών μόνο με τη συγκατάθεση των γονέων, ή του νόμιμου κηδεμόνα τους ή όταν αυτό επιτρέπεται από το νόμο.

## 6. ΕΥΑΙΣΘΗΤΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ

Ο ΓΚΠΔ κατατάσσει ορισμένα, ευαίσθητης φύσεως, δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σε ειδικές κατηγορίες. Τα εν λόγω δεδομένα περιλαμβάνουν πληροφορίες σχετικά με τη φυλετική, ή εθνική καταγωγή, τη συμμετοχή σε συνδικαλιστική οργάνωση, τα βιομετρικά δεδομένα, τα δεδομένα υγείας και τα ποινικά μητρώα. Η Τράπεζα δεν θα συλλέξει ή θα επεξεργαστεί τα εν λόγω δεδομένα χωρίς τη ρητή συγκατάθεσή σας, εκτός εάν επιτρέπεται από το νόμο. Σε περίπτωση που συλλέξουμε τέτοια δεδομένα, θα είναι μόνο (α) για λόγους σημαντικού δημοσίου συμφέροντος ή (β) για να δημιουργήσουμε, ν' ασκήσουμε ή να υπερασπιστούμε νομικές αξιώσεις.

## 7. ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ ΠΟΥ ΣΑΣ ΑΦΟΡΟΥΝ

Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που ενδέχεται να συλλέξουμε για το άτομο σας είναι τα ελάχιστα αναγκαία για την εκπλήρωση συγκεκριμένων σκοπών και, υπόκεινται σε επεξεργασία, σύμφωνα με τουλάχιστον μια από τις ακόλουθες προϋποθέσεις, βάσει των προνοιών του ΓΚΠΔ:

- ✓ Για σκοπούς σύμβασης μεταξύ εσάς και της Τράπεζας: ενδέχεται να σας ζητηθεί να παρέχετε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν πριν την σύναψη κάποιας σύμβασης με την Τράπεζα, ή/και για την εκτέλεση μιας τέτοιας σύμβασης. Ως εκ τούτου, προκειμένου να σας παρέχουμε τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας (π.χ. τρεχούμενοι λογαριασμοί και



παρατραβήγματα, πιστωτικές/χρεωστικές κάρτες, δάνεια κ.λπ.), η συλλογή και η επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν κρίνεται αναγκαία.

- ✓ Λόγω νομικής υποχρέωσης της Τράπεζας: ως ρυθμιζόμενο πιστωτικό ίδρυμα, η Τράπεζα υπόκειται σε διάφορους τοπικούς και Ευρωπαϊκούς νόμους, κανονισμούς, καθώς και σε οδηγίες της Κεντρικής Τράπεζας της Κύπρου ('κανονιστικό πλαίσιο') που απαιτούν ρητά τη συλλογή και επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα για σκοπούς ταυτοποίησης (Know Your Customer), για σκοπούς Καταπολέμησης της Νομιμοποίησης Εσόδων από Παράνομες Δραστηριότητες και της Χρηματοδότησης της Τρομοκρατίας (AML/CTF), για σκοπούς αξιολόγησης της πιστοληπτικής ικανότητας, καθώς και για άλλους σκοπούς κανονιστικής συμμόρφωσης.
- ✓ Λόγω έννομου συμφέροντος: μπορούμε να συλλέξουμε και να επεξεργαστούμε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν για την προστασία των έννομων συμφερόντων της Τράπεζας, ή τρίτου προσώπου, υπό την προϋπόθεση ότι τα εν λόγω συμφέροντα δεν υπερिशύουν των δικαιωμάτων και των ελευθεριών σας. Συγκεκριμένα παραδείγματα περιλαμβάνουν την καταγραφή και παρακολούθηση των τηλεφωνικών σας συνομιλιών με την Τράπεζα για σκοπούς διερεύνησης και βελτίωσης της ποιότητας εξυπηρέτησης, καθώς και την συστηματική παρακολούθηση μέσω συστημάτων CCTV στις αυτόματες ταμειακές μηχανές (ATM) της Τράπεζας για τον εντοπισμό και την πρόληψη της εγκληματικότητας και της απάτης. Σημειώνεται ότι η Τράπεζα σας ενημερώνει όταν η συνομιλία σας θα καταγραφεί, ή όταν υπάρχει παρακολούθηση μέσω συστημάτων CCTV.
- ✓ Με τη συγκατάθεσή σας: μπορούμε νομίμως να συλλέξουμε και να επεξεργαστούμε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν, εφόσον μας παράσχετε τη ρητή συγκατάθεσή σας (πέραν από τους λόγους που αναφέρονται πιο πάνω). Σε τέτοιες περιπτώσεις, μπορείτε, ανά πάσα στιγμή, να αποσύρετε τη συγκατάθεσή σας και συνεπώς να τερματίσετε τη σχετική επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων. Σήμερα λαμβάνουμε τη συγκατάθεσή σας για σκοπούς εμπορικής προώθησης έτσι ώστε να σας ενημερώνουμε για τα νέα προϊόντα και υπηρεσίες μας. Επισημαίνεται, ωστόσο, ότι οποιαδήποτε επεξεργασία προσωπικών δεδομένων που πραγματοποιήθηκε πριν από την ανάκληση της συγκατάθεσής σας δεν θα επηρεαστεί.

#### **8. ΤΡΙΤΑ ΜΕΡΗ ΜΕ ΤΑ ΟΠΟΙΑ ΕΝΔΕΧΕΤΑΙ ΝΑ ΜΟΙΡΑΣΤΟΥΜΕ ΤΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΑ**

Θα μοιραστούμε προσωπικά δεδομένα που σας αφορούν με τρίτους μόνο όπου επιτρέπεται, ή επιβάλλεται, από το νομικό πλαίσιο. Σε περίπτωση που τρίτα μέρη (πάροχοι υπηρεσιών και προμηθευτές) εκτελούν την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων εκ μέρους της Τράπεζας, τα εν λόγω μέρη θα είναι συμβατικά υποχρεωμένα να συμμορφώνονται με τις αρχές προστασίας δεδομένων καθώς και τις πρόνοιες του ΓΚΠΔ.

Τα προσωπικά δεδομένα που σας αφορούν ενδέχεται να τα μοιραστούμε, για παράδειγμα, με:

- Εποπτικές ή ρυθμιστικές αρχές, όπως η Κεντρική Τράπεζα της Κύπρου
- Όργανα επιβολής του νόμου όπως η Αστυνομία Κύπρου, η Μονάδα για την Καταπολέμηση Αδικημάτων Συγκάλυψης (ΜΟΚΑΣ) και άλλες αρχές ποινικής δίωξης
- Δημόσιες αρχές όπως οι αρχές φόρου εισοδήματος
- Υπηρεσίες πληροφοριών πιστοληπτικής ικανότητας όπως η Άρτεμις Τραπεζικά Συστήματα Πληροφοριών Λτδ'



- Πιστωτικά και χρηματοπιστωτικά ιδρύματα όπως οι ανταποκρίτριες τράπεζες μας
- Εκτιμητές και επιθεωρητές (surveyors)
- Ελεγκτές και λογιστές
- Εταιρείες που παρέχουν κάρτες όπως η Mastercard
- Εταιρείες επεξεργασίας πληρωμών με κάρτα όπως η JCC Payment Services Ltd
- Εξωτερικούς νομικούς συμβούλους
- Εταιρείες αποθήκευσης και διαχείρισης αρχείων
- Οργανισμούς είσπραξης πληρωμών
- Την Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος Α.Ε. (για σκοπούς αναφοράς και για κανονιστικούς σκοπούς)
- Σε δυνητικό ή υφιστάμενο αγοραστή και/ή αποδέκτη και/ή εκδοχέα εκχώρησης και/ή συμμετέχοντα και/ή αντισυμβαλλόμενο και/ή συνεργάτη και/ή επαγγελματία σύμβουλο.

#### **9. ΔΙΑΒΙΒΑΣΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ ΣΕ ΤΡΙΤΗ ΧΩΡΑ**

Γενικά δεν διαβιβάζουμε τα προσωπικά σας δεδομένα εκτός της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΕ) ή του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (ΕΟΧ), εκτός αν μας επιτρέπεται νομικά να το πράξουμε, όπως, για παράδειγμα, για την εκτέλεση δικών σας εντολών πληρωμής ή επενδυτικών εντολών (π.χ. σε ανταποκρίτριες τράπεζες) ή σε περιπτώσεις που αυτή η διαβίβαση δεδομένων επιβάλλεται από τον νόμο (π.χ. υποχρέωση αναφοράς βάσει της φορολογικής νομοθεσίας) ή μας παρέχετε τη ρητή σας συγκατάθεση.

Σε περίπτωση που διαβιβάσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα εκτός της ΕΕ ή του ΕΟΧ, διαβεβαιωνόμαστε προηγουμένως ότι ο οργανισμός που παραλαμβάνει τα δεδομένα, παρέχει την απαιτούμενη προστασία σύμφωνα με τις πρόνοιες του ΓΚΠΔ.

#### **10. ΑΥΤΟΜΑΤΟΠΟΙΗΜΕΝΗ ΛΗΨΗ ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ ΚΑΙ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΠΡΟΦΙΛ**

Γενικά δεν λαμβάνουμε αποφάσεις για εσάς μέσω αυτοματοποιημένων μέσων αλλά, ενδεχομένως, να επεξεργαστούμε προσωπικά δεδομένα που σας αφορούν αυτόματα προκειμένου να αξιολογήσουμε ορισμένες προσωπικές σας πτυχές (κατάρτιση «προφίλ» πελάτη). Συγκεκριμένα, είμαστε υποχρεωμένοι από τη σχετική νομοθεσία ξηπλύματος χρήματος να παρακολουθούμε τις συναλλαγές των πελατών μας και ως εκ τούτου, τα προσωπικά σας δεδομένα ενδεχομένως να χρησιμοποιηθούν για κατάρτιση «προφίλ» με σκοπό τον εντοπισμό και την αποτροπή παράνομων δραστηριοτήτων. Τα μέτρα αυτά ενδεχομένως να σας προστατεύσουν σε περίπτωση απάτης. Διευκρινίζεται ότι η κατάρτιση «προφίλ» δεν χρησιμοποιείται για σκοπούς εμπορικής προώθησης.

#### **11. ΤΗΡΗΣΗ ΑΡΧΕΙΩΝ**

Εφόσον συναφθεί η επιχειρηματική μας σχέση, θα επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα καθ' όλη τη διάρκεια της, καθώς και για χρονική περίοδο δέκα (10) ετών έπειτα από τη λήξη της, εκτός εάν υφίστανται οποιεσδήποτε νομικές, ή και άλλες εκκρεμότητες, ή διαφορές με την Τράπεζα, ή τα δεδομένα σας δεν είναι δυνατό να διαγραφούν/καταστραφούν για τεχνικούς λόγους.

Σε περίπτωση που απορρίψουμε την αίτησή σας ως δυνητικό πελάτη και δεν είμαστε σε θέση να σας παρέχουμε τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας, τότε τα προσωπικά σας δεδομένα θα



επεξεργάζονται από την Τράπεζα για χρονικό διάστημα μέχρι έξι (6) μηνών, εκτός εάν υφίστανται οποιεσδήποτε νομικές, ή και άλλες εκκρεμότητες, ή διαφορές με την Τράπεζα.

## 12. ΤΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΣΑΣ ΚΑΙ ΠΩΣ ΜΠΟΡΕΙΤΕ ΝΑ ΤΑ ΑΣΚΗΣΕΤΕ

Σύμφωνα με τον ΓΚΠΔ, και σε ότι αφορά τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που διατηρούμε για εσάς, κάτω από ορισμένες προϋποθέσεις, έχετε τα ακόλουθα δικαιώματα:

- ✓ Δικαίωμα πρόσβασης: μπορείτε να λάβετε επιβεβαίωση κατά πόσο τα προσωπικά σας δεδομένα υπόκεινται σε επεξεργασία από την Τράπεζα και να ζητήσετε αντίγραφο των δεδομένων που σας αφορούν, καθώς και όλες τις διαθέσιμες πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία των εν λόγω δεδομένων.
- ✓ Δικαίωμα διόρθωσης: μπορείτε να διορθώσετε τα προσωπικά δεδομένα που σας αφορούν και είναι ανακριβή ή ελλιπή.
- ✓ Δικαίωμα διαγραφής ('Δικαίωμα στη λήθη'): μπορείτε να μας ζητήσετε όπως διαγράψουμε τα προσωπικά σας δεδομένα, υπό την προϋπόθεση ότι πληρούνται ορισμένα κριτήρια.
- ✓ Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας: μπορείτε να ζητήσετε τον περιορισμό της επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων, υπό την προϋπόθεση ότι πληρούνται ορισμένα κριτήρια.
- ✓ Δικαίωμα φορητότητας των δεδομένων: μπορείτε να λάβετε όλα τα προσωπικά σας δεδομένα και να τα διαβιβάσετε σε ένα άλλο χρηματοπιστωτικό ίδρυμα χωρίς εμπόδιο από την ΕΤΕ Κύπρου, υπό την προϋπόθεση ότι πληρούνται ορισμένα κριτήρια.
- ✓ Δικαίωμα αντίρρησης: μπορείτε να αντιταχθείτε στην επεξεργασία στην οποία υπόκεινται τα προσωπικά σας δεδομένα, υπό την προϋπόθεση ότι πληρούνται ορισμένα κριτήρια.
- ✓ Δικαιώματα που σχετίζονται με την αυτοματοποιημένη λήψη αποφάσεων και τη κατάρτιση προφίλ: έχετε το δικαίωμα να μην υπόκεισθε σε απόφαση που να βασίζεται αποκλειστικώς σε αυτοματοποιημένη επεξεργασία, συμπεριλαμβανομένης και της δημιουργίας «προφίλ», η οποία παράγει νομικά αποτελέσματα, ή σας επηρεάζει με παρόμοιο τρόπο, υπό την προϋπόθεση ότι πληρούνται ορισμένα κριτήρια.
- ✓ Δικαίωμα απόσυρσης της συγκατάθεσής σας: στις περιπτώσεις όπου έχετε δώσει τη συγκατάθεσή σας για την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων, μπορείτε, ανά πάσα στιγμή, να αποσύρετε την εν λόγω συγκατάθεση και, ως αποτέλεσμα, να τερματίσετε οποιαδήποτε σχετική επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων.
- ✓ Δικαίωμα υποβολής καταγγελίας: εάν, για οποιοδήποτε λόγο δεν είστε ικανοποιημένοι με τον τρόπο που χειριζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα, ή με τον τρόπο με τον οποίο αντιμετωπίζουμε τα δικαιώματά σας, μπορείτε να υποβάλετε παράπονο συμπληρώνοντας τη φόρμα παραπόνων που είναι διαθέσιμη στον ιστότοπο μας μέσω του εξής συνδέσμου: <https://www.nbg.com.cy/en/communication/customer-complaints/>. Διατηρείτε επίσης το δικαίωμα υποβολής καταγγελίας στο Γραφείο του Επιτρόπου Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα της Κυπριακής Δημοκρατίας ([www.dataprotection.gov.cy](http://www.dataprotection.gov.cy)).

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο μπορείτε να ασκήσετε τα δικαιώματά σας, τους όρους και τις προϋποθέσεις που διέπονται, ή και για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων, μπορείτε να αποταθείτε σε ένα από τα καταστήματά μας, να επικοινωνήσετε μαζί μας μέσω του ιστότοπου μας στο





σύνδεσμο <https://www.nbg.com.cy/en/communication/> ή και να επικοινωνήσετε με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων της Τράπεζας μέσω:

|                            |  |
|----------------------------|--|
| Ταχυδρομείου:              | Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος (Κύπρου)<br>Λεωφ. Αρχιεπισκόπου Μακαρίου Γ' 15,<br>Λευκωσία, 1065, Κύπρος |
| Τηλεφώνου:                 | + 357 22 840000  |
| Τηλεομοιότυπου:            | + 357 22 840010  |
| Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου: | <a href="mailto:dataprivacy@nbg.com.cy">dataprivacy@nbg.com.cy</a>                                   |

### 13. ΠΩΣ ΠΡΟΣΤΑΤΕΥΟΥΜΕ ΤΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΑ

Η ΕΤΕ Κύπρου εφαρμόζει φυσικά, τεχνικά και οργανωτικά μέτρα ασφαλείας για να διασφαλίσει την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων όταν βρίσκονται σε αδράνεια, εν χρήσει, ή εν κινήσει, από τυχαία ή σκόπιμη τροποποίηση, καταστροφή, αποκάλυψη, απώλεια, κακή χρήση ή πρόσβαση από μη εξουσιοδοτημένα πρόσωπα.

Διασφαλίζουμε ότι η εμπιστευτικότητα των προσωπικών δεδομένων των οποίων συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε διατηρείται και αντιμετωπίζεται με απόλυτη διακριτικότητα. Η Τράπεζα εφαρμόζει τις αρχές των 'ελάχιστων προνομίων' και της 'αναγκαίας γνώσης', έτσι ώστε το επίπεδο πρόσβασης σε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα να δίνεται όπου είναι αναγκαίο για νόμιμους σκοπούς.

### 14. Η ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ ΤΟΥ ΙΣΤΟΤΟΠΟΥ ΤΗΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ

Μπορείτε να μάθετε περισσότερα για το πώς επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά δεδομένα μέσω του ιστοτόπου μας, στον σύνδεσμο <https://www.nbg.com.cy/politiki-aporritou-istotopou/>

### 15. ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΤΗΣ ΔΗΛΩΣΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ

Όποτε κρίνεται απαραίτητο ενδέχεται να προβαίνουμε σε επικαιροποίηση και/ή τροποποίηση και/ή συμπλήρωση της παρούσας Δήλωσης Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, σύμφωνα πάντοτε με το ισχύον κανονιστικό και νομοθετικό πλαίσιο. Σε αυτή την περίπτωση η επικαιροποιημένη Δήλωση θα αναρτάτε στον διαδικτυακό ιστότοπο της Τράπεζας και θα είναι διαθέσιμη και στο δίκτυο καταστημάτων της Τράπεζας. Συστήνουμε όπως επανεξετάζεται αυτή την δήλωση περιοδικά ώστε να είστε πάντα ενήμεροι για τον τρόπο επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων.