



ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ ΠΕΛΑΤΕΙΑΣ

Αγαπητέ πελάτη,

Πιθανώς να υπάρξουν περιπτώσεις που αισθάνεστε ότι η ποιότητα της εξυπηρέτησης και των υπηρεσιών που προσφέρονται γενικότερα από την Τράπεζα μας δεν σας ικανοποιούν πλήρως.

Επειδή, πρωταρχικός μας στόχος, είναι η συνεχής αναβάθμιση της ποιότητας της εξυπηρέτησης που προσφέρουμε στην πελατεία μας, παρακαλούμε δώστε μας την ευκαιρία να βελτιώσουμε και να επιλύσουμε τυχόν προβλήματα που αναφύονται κατά την διάρκεια της συναλλακτικής σας σχέσης με την Τράπεζα μας, υποβάλλοντας μας τυχόν παράπονα που έχετε.

Αυτό μπορεί να γίνει, είτε μέσω της ιστοσελίδας μας (www.nbg.com.cy), είτε συμπληρώνοντας και παραδίνοντας σε οποιοδήποτε κατάστημα μας, το ειδικό έντυπο υποβολής παραπόνου, το οποίο είναι διαθέσιμο στα καταστήματα μας.

Η Τράπεζα δεσμεύεται ότι θα μελετήσει με προσοχή και θετική προσέγγιση οποιοδήποτε παράπονο θα υποβάλετε, θα το αξιοποιήσει στην προσπάθεια της για περαιτέρω βελτίωση του επιπέδου της εξυπηρέτησης και των υπηρεσιών που προσφέρονται και θα σας δώσει απάντηση, μέσα σε εύλογο χρονικό διάστημα.

Σας ευχαριστούμε για την συνεργασία