

## MASTERCARD - ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΠΑΡΟΧΩΝ

ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΑΡΟΧΩΝ	
	Όλα τα ποσά παροχών είναι ανά <b>δικαιούχο</b> ανά <b>ταξίδι</b> εκτός και αν υπάρχει διαφορετική επισήμανση
<b>Κεφάλαιο Α – Απώλεια Μέσου Αναχώρησης / Ανταπόκρισης</b>	
Μέγιστο συνολικά για όλους τους δικαιούχους και συνταξιδιώτες που ταξιδεύουν μαζί	μέχρι € 125
<b>Κεφάλαιο Β – Καθυστέρηση Αναχώρησης</b>	
Μέγιστο συνολικά για όλους τους δικαιούχους και συνταξιδιώτες που ταξιδεύουν μαζί	μέχρι € 125
<b>Κεφάλαιο Γ – Ακούσια Άρνηση Επιβίβασης</b>	
Μέγιστο συνολικά για όλους τους δικαιούχους και συνταξιδιώτες που ταξιδεύουν μαζί	μέχρι € 125
<b>Κεφάλαιο Δ – Καθυστέρηση Αποσκευών</b>	
Καθυστέρηση Αποσκευών, μετά από 4 ώρες, συνολικά για όλους τους δικαιούχους και συνταξιδιώτες που ταξιδεύουν μαζί	μέχρι € 125
Παρατεταμένη Καθυστέρηση Αποσκευών, μετά από 48 ώρες, συνολικά για όλους τους δικαιούχους και συνταξιδιώτες που ταξιδεύουν μαζί	μέχρι επιπλέον € 375
<b>Κεφάλαιο Ε – Ταξιδιωτικό Ατύχημα</b>	
Ταξιδιωτικό Ατύχημα και Παραμονή στο Εξωτερικό, μέγιστο	μέχρι € 100.000
- Απώλεια Ζωής, 16 ετών και πάνω	€ 100.000
- Απώλεια Ζωής κάτω των 5 ετών	€ 10.000
- Απώλεια Ζωής 5-15 ετών	€ 20.000
- Μόνιμη Ολική Αναπηρία	μέχρι € 100.000
Ατύχημα Ενοικιαζόμενου Αυτοκινήτου, Απώλεια Ζωής ή Μόνιμη Συνολική Αναπηρία	μέχρι € 100.000
Αναζήτηση και/ή Επαναπατριsmός Σορού	€ 30.000
Ομάδες που καλύπτονται ανά συμβάν	μέχρι € 5.000.000

Τράπεζας της Ελλάδος (Κύπρου) Λτδ. Η προσφορά αυτών των παροχών καθίσταται δυνατή μέσω ενός ασφαλιστήριου συμβολαίου που διατηρεί και έχει εκδοθεί στο όνομα της Εθνικής Τράπεζας της Ελλάδος (Κύπρου) Λτδ. από την Inter Partner Assistance (αριθμός ασφαλιστήριου 5534356).

Η Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος (Κύπρου) Λτδ. είναι η μοναδική **Ασφαλισμένη** βάσει του ασφαλιστήριου Συμβολαίου και μόνο αυτή διαθέτει άμεσα δικαιώματα έναντι της ασφαλιστικής εταιρείας. Η παρούσα σύμβαση δεν **σας** παρέχει άμεσα δικαιώματα σύμφωνα με το ασφαλιστήριο Συμβόλαιο. Απαιτείται αυστηρή συμμόρφωση με τους όρους και τις προϋποθέσεις της παρούσας σύμβασης προκειμένου να λάβετε τις παροχές της.

### ΕΠΙΛΕΞΙΜΟΤΗΤΑ

Οι παροχές που παρουσιάζονται συνοπτικά στο παρόν έγγραφο τελούν υπό την προϋπόθεση ότι είστε νόμιμος **Κάτοχος μιας Κάρτας MasterCard** της Εθνικής Τράπεζας της Ελλάδος (Κύπρου) Λτδ κατά τον χρόνο επέλευσης οποιουδήποτε συμβάντος ικανού να εγείρει μια απαίτηση. Η Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος (Κύπρου) Λτδ θα **σας** ειδοποιήσουν σε περίπτωση ουσιώδους μεταβολής στους παρόντες όρους και προϋποθέσεις ή σε περίπτωση που το ασφαλιστήριο Συμβόλαιο, το οποίο υποστηρίζει τις διαθέσιμες, σύμφωνα με την παρούσα συμφωνία, παροχές ακυρωθεί ή λήξει χωρίς ανανέωση με αντίστοιχους όρους.

Το παρόν αποτελεί τον **δικό σας** οδηγό παροχών και τη μεταξύ **μας** συμφωνία. Περιέχει λεπτομέρειες των παροχών, προϋποθέσεων και εξαιρέσεων που αφορούν τους **Κατόχους Καρτών MasterCard** της Εθνικής Τράπεζας της Ελλάδος (Κύπρου) Λτδ και αποτελεί τη βάση πάνω στην οποία θα διευθετούνται όλες οι απαιτήσεις που θα υποβάλλετε.

### ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

Οι παροχές δύνανται του παρόντος ασφαλιστήριου παρέχονται από την Inter Partner Assistance (IPA), το επίσημο παράρτημα της οποίας βρίσκεται στην Ιρλανδία στη διεύθυνση 10/11 Mary Street, Δουβλίνο 1, Ιρλανδία (αριθμός εταιρείας 906006) και την εποπτεία της έχει η Κεντρική Τράπεζα της Ιρλανδίας. Η IPA είναι παράρτημα της Inter Partner Assistance SA, μιας βελγικής εταιρείας επί της Avenue Louise, 166 bte1, 1050, Βρυξέλλες, η οποία έχει λάβει έγκριση στο Βέλγιο από την Autorité des Services et Marchés Financiers. Μερικές από τις υπηρεσίες του παρόντος Ασφαλιστήριου παρέχονται από τον αντιπρόσωπό της IPA, AXA Travel Insurance (αριθμός εταιρείας 426087) επί της ίδιας διεύθυνσης στην Ιρλανδία. Όλες οι εταιρείες αποτελούν μέλη του Ομίλου AXA Assistance (AXA Assistance Group).

### ΣΗΜΑΝΤΙΚΗ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ

- Απαιτήσεις που προκύπτουν άμεσα ή έμμεσα από οποιοδήποτε **προϋπάρχον πρόβλημα υγείας ΔΕΝ** καλύπτονται.
- Εάν σημειωθεί τραυματισμός ή απώλεια θα πρέπει να επικοινωνήσετε άμεσα με την **AXA Assistance** στο +357 222 32286.
- Όλα τα ποσά παροχών που αναφέρονται στον **Πίνακα Παροχών** είναι ανά **δικαιούχο** ανά **ταξίδι**.
- Αυτές οι παροχές θα διέπτονται από τους νόμους της Κύπρου, εκτός εάν έχουμε ρητώς και γραπτώς συμφωνήσει διαφορετικά.
- Καλύπτεστε παγκοσμίως για ταξίδια 60 συνεχόμενων ημερών εκτός της χώρας κατοικίας ή εντός της χώρας κατοικίας υποκείμενοι σε προ-κράτηση καταλύματος για τουλάχιστον δύο διανυκτερεύσεις, για τις οποίες το 100% του συνολικού κόστους του εισιτηρίου ταξιδιού ή και του καταλύματος έχει χρεωθεί στην

### ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ .....	1
ΕΙΣΑΓΩΓΗ.....	1
ΣΗΜΑΝΤΙΚΗ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ .....	1
ΟΡΙΣΜΟΙ.....	2
ΕΚΤΑΚΤΗ ΒΟΗΘΕΙΑ.....	3
ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ .....	3
ΓΕΝΙΚΕΣ ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ .....	3
ΑΘΛΗΜΑΤΑ ΚΑΙ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ .....	4
ΚΕΦΑΛΑΙΟ Α – ΑΠΩΛΕΙΑ ΜΕΣΟΥ ΑΝΑΧΩΡΗΣΗΣ / ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗΣ.....	4
ΚΕΦΑΛΑΙΟ Β – ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΣΗ ΑΝΑΧΩΡΗΣΗΣ.....	5
ΚΕΦΑΛΑΙΟ Γ – ΑΚΟΥΣΙΑ ΑΡΝΗΣΗ ΕΠΙΒΙΒΑΣΗΣ .....	5
ΚΕΦΑΛΑΙΟ Δ – ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΣΗ ΑΠΟΣΚΕΥΩΝ.....	5
ΚΕΦΑΛΑΙΟ Ε – ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΟ ΑΤΥΧΗΜΑ.....	6
ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ .....	6
ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ.....	7
ΧΡΗΣΗ ΤΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΣΑΣ.....	7
ΑΚΥΡΩΣΗ ΤΗΣ ΚΑΛΥΨΗΣ .....	7
ΑΚΥΡΩΣΗ ΚΑΛΥΨΗΣ .....	7

### ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Αυτό το έγγραφο δεν αποτελεί ασφαλιστήριο συμβόλαιο, αλλά παρουσιάζει συνοπτικά τις παροχές που **σας** προσφέρονται επειδή είστε κάτοχος μιας Κάρτας MasterCard Gold μέσω της Εθνικής

**καλυπτόμενη κάρτα σας. Τα ταξίδια** θα πρέπει να ξεκινούν και να ολοκληρώνονται στη χώρα της **κατοικίας**.

λογαριασμός της εξυπηρετείται κανονικά κατά τον χρόνο του συμβάντος.

## **ΟΡΙΣΜΟΙ**

Κάθε λέξη ή έκφραση στην οποία αποδίδεται συγκεκριμένη έννοια θα έχει την ίδια έννοια σε όλο το παρόν Πρόγραμμα Παροχών και επισημαίνεται με έντονη γραφή.

### **Εσείς/σας/δικαιούχος(οι)**

- ο **Κάτοχος της Κάρτας** και ο/η σύζυγος ή νόμιμος σύντροφος (οποιοδήποτε ζευγάρι, συμπεριλαμβανομένων εκείνων του ίδιου φύλου, το οποίο έχει σχέση κοινού δικαίου και ζει μόνιμα στην ίδια διεύθυνση), τα παιδιά τους, ηλικίας κάτω των 25 ετών τα οποία εξαρτώνται οικονομικά (σύμφωνα με τους κανονισμούς της χώρας κατοικίας) από τον **Κάτοχο της Κάρτας** και οι οποίοι διαβιώνουν στη **χώρα κατοικίας**, και σε ένα **ταξίδι**.

**Οι δικαιούχοι** καλύπτονται για τις παροχές όταν ταξιδεύουν ανεξάρτητα ο ένας από τον άλλο.

### **Εμείς/εμάς/μας**

- Η Inter Partner Assistance επί της 10/11 Mary Street, Δουβλίνο 1, Ιρλανδία ή και Inter Partner Assistance SA (IPA) επί της Avenue Louise, 166 bte1, 1050, Βρυξέλλες, Βέλγιο ή και η AXA Travel Insurance επί της ίδιας διεύθυνσης στην Ιρλανδία. Όλες οι εταιρείες αποτελούν μέλη του Ομίλου AXA Assistance (AXA Assistance Group).

### **Ασφαλισμένος**

- Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος (Κύπρου) Λτδ, Λεωφ. Αρχ. Μακαρίου Γ' 15, Λευκωσία, Κύπρος 1597.

### **Αντίξοες καιρικές συνθήκες**

- βροχή, άνεμος, ομίχλη, καταιγίδα με κεραυνούς ή αστραπές, πλημμύρα, χιόνι, χιονόνερο, χαλάζι, θύελλα, κυκλώνας, ανεμοστρόβιλος ή τροπική καταιγίδα που δεν προκλήθηκε από ή δεν προήλθε από γεωλογικό ή καταστροφικό συμβάν όπως, ενδεικτικά, σεισμό, ηφαιστειο ή τσουνάμι.

### **AXA Assistance**

- ο πάροχος της υπηρεσίας, AXA Travel Insurance 10/11 Mary Street, Δουβλίνο 1, Ιρλανδία (αριθμός εταιρείας 426087).

### **Πίνακας Παροχών**

- ο πίνακας που περιλαμβάνει τα ποσά των παροχών στη σελίδα 1.

### **Σωματική βλάβη**

- αναγνωρίσιμος σωματικός τραυματισμός ο οποίος προκλήθηκε από συγκεκριμένο αιφνίδιο, βίαιο, απρόοπτο γεγονός. Ο τραυματισμός που προκλήθηκε από την αναπόφευκτη έκθεσή **σας** στα στοιχεία της φύσης θα θεωρείται **σωματική βλάβη**.

### **Κάτοχος Κάρτας**

- ο κάτοχος μιας **καλυπτόμενης κάρτας**.

### **Στενός συγγενής**

- μητέρα, πατέρας, αδερφή, αδερφός, σύζυγος, σύντροφος ή αρραβωνιαστικός/αρραβωνιαστικά ή νόμιμος Σύντροφος του Κοινού Δικαίου (οποιοδήποτε ζευγάρι, συμπεριλαμβανομένων εκείνων του ίδιου φύλου, σε σχέση του κοινού δικαίου και ζει μόνιμα στην ίδια διεύθυνση), θυγατέρα, υιός, συμπεριλαμβανομένων των υιοθετημένων θυγατέρων ή υιών), παππούς/γιαγιά, εγγόνι, πεθερός/πεθερά, γαμπρός, νύφη, κουνιάδος, νύφη, θετός γονέας, προγονός, ετεροθαλής αδερφή, ετεροθαλής αδερφός, θετό τέκνο, κηδεμόνας, κηδεμονευόμενος, του **Κατόχου της Κάρτας**.

### **Χώρα κατοικίας**

- η χώρα στην οποία νομίμως κατοικείτε.

### **Καλυπτόμενη Κάρτα**

- μια Κάρτα MasterCard, η οποία εκδόθηκε από την Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος (Κύπρου) Λτδ., η οποία κάρτα βρίσκεται σε ισχύ και ο

### **Συνταξιδιώτης**

- όλα τα άτομα που ταξιδεύουν με τον **Κάτοχο Κάρτας** σε **ταξίδι** του οποίου το κόστος εισιτηρίου ταξιδιού έχει χρεωθεί στην **καλυπτόμενη κάρτα**.

### **Σπίτι**

- ο συνήθης τόπος κατοικίας σας στη **χώρα κατοικίας σας**.

### **Απώλεια άκρου**

- απώλεια από φυσική αποκοπή, ή η συνολική και ανεπανόρθωτη μόνιμη απώλεια της χρήσης ή της λειτουργίας, ενός βραχίονα στην ή πάνω από την άρθρωση του καρπού, ή ενός ποδιού στην ή πάνω από την άρθρωση του αστραγάλου.

### **Απώλεια όρασης**

- πλήρης και ανεπανόρθωτη απώλεια της όρασης σε ένα ή τα δύο μάτια. Αυτό θεωρείται ότι έχει συντελεστεί εάν ο βαθμός της όρασης που παραμένει μετά την αποκατάσταση είναι 3/60 ή μικρότερος στην κλίμακα Snellen. (Αυτό σημαίνει ότι βλέπετε στο 1 μέτρο ή λιγότερο αυτά τα οποία θα έπρεπε να μπορείτε να δείτε στα 18 μέτρα).

### **Πρόβλημα(τα) υγείας**

- οποιαδήποτε ιατρική ή ψυχολογική νόσος, ασθένεια, πάθηση, αρρώστια ή τραυματισμός που προσέβαλλε **εσάς**.

### **Ιατρός**

- ένα μέλος του ιατρικού επαγγέλματος που διαθέτει νόμιμη άδεια, αναγνωρισμένο από τον νόμο της χώρας στην οποία παρέχεται η θεραπεία και το οποίο, προσφέροντας την εν λόγω θεραπεία, ασκεί το αντικείμενο της άδειας και της εκπαίδευσής του/της.

### **Διάστημα κάλυψης**

- η κάλυψη ξεκινά για οποιοδήποτε **ταξίδι** που αρχίζει την ή μετά την 01/01/2013. Η κάλυψη λήγει όταν ο λογαριασμός της κάρτας κλείσει ή όταν αυτές οι παροχές ακυρωθούν ή λήξουν.

Η χρονική διάρκεια οποιοδήποτε **ταξιδιού** δεν μπορεί να υπερβαίνει τις 60 συνεχόμενες ημέρες. **Τα ταξίδια** θα πρέπει να ξεκινούν και να ολοκληρώνονται στη χώρα της **κατοικίας**.

Οι παροχές ξεκινάνε με την αναχώρησή **σας** από το **σπίτι σας**, το ξενοδοχείο ή τον χώρο εργασίας **σας** (σε οποίο βρίσκεστε τελευταία) για να ξεκινήσετε το **ταξίδι** και τελειώνουν τη στιγμή της επιστροφής **σας** στο **σπίτι σας**, το ξενοδοχείο ή τον χώρο εργασίας **σας** (σε οποίο φτάσετε πρώτα) με την ολοκλήρωση του **ταξιδιού**.

### **Παράταση του διαστήματος κάλυψης**

Το **διάστημα κάλυψης** παρατείνεται αυτομάτως για την περίοδο καθυστέρησης στην περίπτωση που η επιστροφή **σας** στη **χώρα κατοικίας** καθυστερήσει αναπόφευκτα εξαιτίας ενός συμβάντος που καλύπτεται από το παρόν Πρόγραμμα Παροχών.

### **Μόνιμη ολική αναπηρία**

- αναπηρία η οποία έχει διαρκέσει για μια περίοδο τουλάχιστον 12 διαδοχικών μηνών από την ημερομηνία εμφάνισής της και η οποία, σύμφωνα με τη γνώμη ανεξάρτητου εξειδικευμένου ειδικού, **σας** εμποδίζει να απασχοληθείτε σε ή να φροντίσετε οποιαδήποτε εργασία ή απασχόληση για το υπόλοιπο της ζωής **σας**.

### **Προσωπικά αντικείμενα**

- αποσκευές, ρουχισμός, προσωπικά αντικείμενα και άλλα αντικείμενα τα οποία **σας** ανήκουν και τα οποία φοράτε, χρησιμοποιείτε ή μεταφέρετε κατά τη διάρκεια οποιοδήποτε **ταξιδιού**.

### **Προϋπάρχον πρόβλημα(τα) υγείας**

• οποιοδήποτε προηγούμενο ή τρέχον **πρόβλημα υγείας** το οποίο προκάλεσε συμπτώματα ή για το οποίο απαιτήθηκε ή λήφθηκε

οποιαδήποτε μορφή θεραπείας ή συνταγογραφημένη φαρμακευτική αγωγή, ιατρική συμβουλή, διερεύνηση ή παρακολούθηση/εξέταση κατά τη διάρκεια των 2 ετών που προηγήθηκαν της έναρξης της κάλυψης σύμφωνα με τον παρόντα Πίνακα Παροχών ή και πριν από οποιοδήποτε **ταξίδι** και

- οποιαδήποτε καρδιαγγειακή πάθηση ή πάθηση του κυκλοφορικού συστήματος (π.χ. καρδιακή πάθηση, υπέρταση, θρόμβοι αίματος, υψηλές τιμές χοληστερόλης, αγγειακό εγκεφαλικό επεισόδιο, ανεύρυσμα), η οποία έχει παρουσιαστεί οποιαδήποτε χρονική στιγμή πριν την έναρξη της κάλυψης σύμφωνα με αυτόν τον Πίνακα Παροχών ή και πριν από οποιοδήποτε **ταξίδι**.

#### **Μέσο μαζικής μεταφοράς**

- οποιοδήποτε μαζική μεταφορά οδικώς, σιδηροδρομικώς, ακτοπλοϊκώς ή αεροπορικώς με μεταφορά που διαθέτει άδεια και λειτουργεί κανονικά ή και charter υπηρεσία για δημόσιες μεταφορές, με τον οποίο έχετε κάνει κράτηση για να ταξιδέψετε.

#### **Αθλήματα και δραστηριότητες**

- οι δραστηριότητες που αναφέρονται στη σελίδα 4 στις οποίες η συμμετοχή **σας** κατά τη διάρκεια του **ταξιδιού** σας δεν αποτελεί τον μοναδικό ή κύριο λόγο για το **ταξίδι σας**.

#### **Απεργία ή εργασιακή κινητοποίηση**

- οποιαδήποτε μορφή εργασιακής κινητοποίησης η οποία εκτελείται με σκοπό τη διακοπή, τον περιορισμό ή την παρέμβαση στην παραγωγή αγαθών ή την παροχή υπηρεσιών.

#### **Τρομοκρατία**

- μία πράξη, συμπεριλαμβανομένης ενδεικτικά της χρήσης εξαναγκασμού ή βίας ή/και η απειλή αυτών, από οποιοδήποτε πρόσωπο ή ομάδα(ων) προσώπων, είτε ενεργούν μεμονωμένα είτε για λογαριασμό ή σε σχέση με οποιονδήποτε οργανισμό(ους) ή κυβερνήσεις, διαπραττόμενη για πολιτικούς, θρησκευτικούς, ιδεολογικούς ή παρόμοιους σκοπούς, συμπεριλαμβανομένης της πρόθεσης επηρεασμού οποιασδήποτε κυβέρνησης ή/και εκφοβισμού του κοινού ή οποιασδήποτε μερίδας αυτού.

#### **Ταξίδι**

- οποιοσδήποτε διακοπές ή ταξίδι για επαγγελματικούς λόγους ή λόγους αναψυχής το οποίο πραγματοποιείτε, κατά τη διάρκεια του **διαστήματος κάλυψης** 60 ημερών, κατά μέγιστο, εκτός της χώρας κατοικίας ή εντός της χώρας κατοικίας υποκείμενοι σε προ-κράτηση καταλύματος για τουλάχιστον δύο διανυκτερεύσεις, για τις οποίες το 100% του συνολικού κόστους του εισιτηρίου ταξιδιού ή και του καταλύματος έχει χρεωθεί στην **καλυπτόμενη κάρτα σας**.

#### **ΕΚΤΑΚΤΗ ΒΟΗΘΕΙΑ**

Επικοινωνήστε με την **AXA Assistance** στο Τηλέφωνο: +357 222 32286.

#### **ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ**

Οφείλετε να συμμορφώνεστε με τις ακόλουθες προϋποθέσεις προκειμένου να έχετε την πλήρη προστασία του Προγράμματος Παροχών. Εάν **δεν συμμορφωθείτε**, ενδέχεται κατ' επιλογή **μας** να αρνηθούμε να χειριστούμε την απαίτησή **σας**, ή να μειώσουμε το ποσό οποιασδήποτε καταβολής αποζημίωσης.

1. Καλύπτεστε για ταξίδια 60 συνεχόμενων ημερών. **Τα ταξίδια** θα πρέπει να ξεκινούν και να ολοκληρώνονται στη **χώρα κατοικίας**.
2. Θα πρέπει να λάβετε κάθε λογική φροντίδα και προφύλαξη ώστε να προστατευτείτε από ατύχημα, ή τραυματισμό. Θα πρέπει να ενεργείτε ωσάν μη καλυπτόμενοι και να λάβετε μέτρα για την ελαχιστοποίηση της απώλειάς **σας** όσο το δυνατόν περισσότερο και να λάβετε λογικά μέτρα για την αποτροπή επιπρόσθετου συμβάντος.
3. Απαιτούμε να **μας** ενημερώσετε εντός 30 ημερών από τη στιγμή που θα λάβετε γνώση οποιοσδήποτε συμβάντος ή απώλειας που οδηγεί σε απαίτηση και να **μας** επιστρέψετε το συμπληρωμένο **σας** έντυπο υποβολής απαίτησης και οποιοσδήποτε συμπληρωματικές πληροφορίες το συντομότερο δυνατόν.

4. **Εσείς** ή οι νόμιμοι αντιπρόσωποί **σας** θα πρέπει να παρέχετε με δικά **σας** έξοδα όλες τις πληροφορίες, αποδεικτικά στοιχεία, ιατρικά πιστοποιητικά, πρωτότυπα τιμολόγια, αποδείξεις, αναφορές, ή βοήθεια που μπορεί να χρειαστούν συμπεριλαμβανομένων των στοιχείων άλλων ασφαλιστήριων συμβολαίων που μπορεί να καλύπτουν την απώλεια. Μπορούμε να αρνηθούμε να **σας** αποζημιώσουμε για οποιοσδήποτε δαπάνες για τις οποίες δεν διαθέτετε αποδείξεις ή τιμολόγια. Παρακαλούμε διατηρήστε αντίγραφα όλων των εγγράφων που **μας** στέλνετε.
5. Δεν θα πρέπει να αποδέχεστε, αρνείστε, διακανονίζετε, απορρίπτετε, διαπραγματεύεστε ή πραγματοποιείτε οποιαδήποτε άλλη απαίτηση χωρίς τη δική **μας** έγκριση.
6. Σε περίπτωση απαίτησης και εάν το ζητήσουμε, θα πρέπει να συμφωνήσετε να εξεταστείτε από **ιατρό** της επιλογής **μας**, με δικά **μας** έξοδα. Σε περίπτωση θανάτου **σας** μπορεί επίσης να ζητήσουμε και να πληρώσουμε για ιατροδικαστική εξέταση.
7. Έχουμε το δικαίωμα, κατ' επιλογή **μας**, επ' ονόματί **σας** αλλά με δικά **μας** έξοδα να:
  - α) αναλάβουμε την υπεράσπιση ή τον διακανονισμό οποιασδήποτε απαίτησης,
  - β) αναλάβουμε νομικές ενέργειες στο όνομά **σας** για τη λήψη αποζημίωση από οποιονδήποτε άλλο προς δικό **μας** όφελος ή την ανάκτηση καταβολών από οποιονδήποτε άλλο, οι οποίες έχουν ήδη πραγματοποιηθεί,
  - γ) αναλάβουμε οποιαδήποτε δράση για την ανάκτηση οποιοδήποτε απολεσθέντος περιουσιακού στοιχείου ή περιουσιακού στοιχείου ο οποίο θεωρείται απολεσθέν.
8. Εάν **εσείς** ή οποιοσδήποτε ενεργεί για λογαριασμό **σας** από οποιαδήποτε άποψη, επιχειρήσει να αποκομίσει χρηματικό ποσό, πληροφορίες ή άλλα περιουσιακά στοιχεία με εξαπάτηση ή άλλο παράνομο μέσο, συμπεριλαμβανομένης της εσκεμμένης παραποίησης ή παράληψης των γεγονότων προκειμένου να παραποιηθεί η πραγματική κατάσταση, αυτό το ασφαλιστήριο θα καθίσταται άκυρο. Μπορεί να ενημερώσουμε την αστυνομία και θα πρέπει να **μας** ξεπληρώσετε οποιοδήποτε ποσό έχει ήδη ληφθεί σύμφωνα με το ασφαλιστήριο.
9. Εάν καταβάλλουμε οποιοσδήποτε δαπάνες για τις οποίες δεν καλύπτεστε, θα πρέπει να τις επιστρέψετε εντός ενός μηνός από την αίτησή **μας**.
10. Θα καταβάλλουμε κάθε προσπάθεια για την εφαρμογή του πλήρους εύρους υπηρεσιών σε όλες τις περιστάσεις όπως παρουσιάζονται στο βιβλιαράκι του Ασφαλιστηρίου **σας**. Οι απομακρυσμένες γεωγραφικές τοποθεσίες ή απρόβλεπτες αντίξοες τοπικές συνθήκες μπορεί να αποτρέψουν την παροχή του συνήθους προτύπου υπηρεσιών.
11. Μπορεί οποιαδήποτε στιγμή να **σας** καταβάλλουμε αποζημίωση για την πλήρη ευθύνη **μας** σύμφωνα με το Ασφαλιστήριο, μετά από την οποία δεν θα πραγματοποιούνται περαιτέρω καταβολές από οποιαδήποτε άποψη.
12. Εάν κατά τον χρόνο οποιοσδήποτε περιστατικού που οδηγεί στην έγερση απαίτησης σύμφωνα με το παρόν Πρόγραμμα Παροχών, υπάρχει άλλη ασφάλιση που καλύπτει την ίδια απώλεια, ζημία, δαπάνη ή υποχρέωση, δεν θα καταβάλλουμε περισσότερο από το αναλογικό μερίδιό **μας** (δεν ισχύει για το Κεφάλαιο Ε – Ταξιδιωτικό Ατύχημα).
13. Εάν διαθέτετε πολλαπλές κάρτες της Εθνικής Τράπεζας της Ελλάδος (Κύπρου) Λτδ. μπορείτε να απαιτήσετε μόνο και θα καταβάλλουμε αποζημίωση μόνο μέχρι το υψηλότερο όριο των καρτών, οι αξίες των παροχών δεν θα είναι αθροιστικές.

#### **ΓΕΝΙΚΕΣ ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ**

Οι ακόλουθες εξαιρέσεις ισχύουν καθ' όλη τη διάρκεια του **δικού σας** Προγράμματος Παροχών. Δεν θα καταβάλλουμε αποζημίωση για απαίτησεις που απορρέουν άμεσα ή έμμεσα από:

1. Οποιοδήποτε **προϋφιστάμενο πρόβλημα υγείας**.
2. Πόλεμο, εισβολή, πράξεις αλλοδαπών εχθρών, εχθροπραξίες ή πολεμικές επιχειρήσεις (ανεξαρτήτως εάν έχει κηρυχθεί πόλεμος ή όχι), εμφύλιο πόλεμο, εξέγερση, **τρομοκρατία**, επανάσταση, στάση, κοινωνικές αναταραχές διαστάσεων ή ισοδύναμες εξέγερσης, στρατιωτικό ή άλλο πραξικόπημα, η εξαίρεση αυτή ωστόσο δεν ισχύει για απώλειες σύμφωνα με το Κεφάλαιο Ε – Ταξιδιωτικό Ατύχημα, εκτός εάν οι απώλειες αυτές προκληθούν

- από επίθεση με πυρηνικά, χημικά ή βιολογικά όπλα ή εάν οι αναταραχές αυτές βρίσκονταν ήδη σε εξέλιξη στην αρχή οποιουδήποτε ταξιδιού.
3. Ιονίζουσα ακτινοβολία ή μόλυνση από ραδιενέργεια προερχόμενη από πυρηνικά καύσιμα ή πυρηνικά απόβλητα, από ανάφλεξη πυρηνικών καυσίμων, ραδιενεργά, τοξικά, εκρηκτικά ή άλλα επικίνδυνα χαρακτηριστικά πυρηνικών συστημάτων ή πυρηνικών συστατικών των συστημάτων αυτών.
  4. Απώλεια, καταστροφή ή φθορά προκαλούμενη άμεσα από κύματα πίεσης από αεροσκάφη και άλλα εναέρια μέσα που ταξιδεύουν με την ταχύτητα του ήχου ή με υπερηχητική ταχύτητα.
  5. **Τη δική σας** συμμετοχή σε ή άσκηση οποιουδήποτε αθλήματος ή δραστηριότητας εκτός και αν υπάρχει σχετική άδεια σύμφωνα με τη λίστα **Αθλημάτων και Δραστηριοτήτων** στη σελίδα 4.
  6. Την ενασχόλησή σας με ή την άσκηση: χειρωνακτικής εργασίας που ενέχει τη χρήση επικίνδυνου εξοπλισμού στα πλαίσια επαγγελματικής δραστηριοποίησης ή εμπορίου, κάθε είδους πτήσης εκτός ως επιβάτης επιβατηγού αεροσκάφους με πλήρη άδεια με καταβολή ναύλου, τη χρήση μηχανοκίνητων δίκυκλων ή τρίκυκλων οχημάτων εκτός εάν υφίσταται πλήρης άδεια οδήγησης **στη χώρα κατοικίας σας** που επιτρέπει τη χρήση τέτοιων οχημάτων, επαγγελματική ψυχαγωγία, επαγγελματικό αθλητισμό, αγώνες ταχύτητας (εκτός από όσους πραγματοποιούνται με τα πόδια), ράλι μηχανοκίνητων και αγώνες μηχανοκίνητων ή δοκιμές ταχύτητας ή αντοχής.
  7. Οποιαδήποτε απαίτηση η οποία προκύπτει από την απόπειρα ή διάπραξη αυτοκτονίας, εσκεμμένο αυτοτραυματισμό, χρήση οποιουδήποτε φαρμάκου που δεν έχει συνταγογραφηθεί από αδειούχο ιατρό, εθισμό σε οποιοδήποτε ναρκωτικές ουσίες, ή κατάχρηση διαλυτών, ναρκωτικών ή οινόπνευματος, ή υπό την επήρεια ναρκωτικών, διαλυτών ή οινόπνευματος.
  8. Αυτοέκθεση σε περιπτώσεις κίνδυνου (με εξαίρεση την προσπάθεια διάσωσης ανθρώπινης ζωής).
  9. Οποιαδήποτε απαίτηση προκύπτει από την εμπλοκή σας σε καβγά με εξαίρεση την περίπτωση της αυτοάμυνας.
  10. Πραγματοποίηση ταξιδιού κατά παράβαση των υγειονομικών απαιτήσεων που διατυπώνονται από τον μεταφορέα, συνεργαζόμενη εταιρεία εξυπηρέτησης (handling agents), ή άλλο πάροχο **μέσου μαζικής μεταφοράς**.
  11. Παράνομες πράξεις **σας** ή οποιαδήποτε ποινική δίωξη εις βάρος σας.
  12. Οποιαδήποτε απαίτηση στην οποία δικαιούστε αποζημίωσης σύμφωνα με οποιαδήποτε άλλη ασφάλιση, συμπεριλαμβανομένων ποσών που μπορούν να ανακτηθούν από οποιαδήποτε άλλη πηγή, πέραν του υπερβάλλοντος ποσού από εκείνο το οποίο θα καλυπτόταν βάσει της Ασφάλισης εκείνης, ή οποιοδήποτε ποσού ανακτήσιμου από οποιαδήποτε άλλη πηγή, εάν οι παροχές του παρόντος δεν είχαν υλοποιηθεί.
  13. Οποιαδήποτε άλλη απώλεια, ζημία ή επιπλέον δαπάνη που έπεται του συμβάντος για το οποίο έχετε απαίτηση. Παραδείγματα τέτοιας απώλειας, ζημίας ή επιπλέον δαπάνης θα ήταν το κόστος προετοιμασίας μιας απαίτησης, η απώλεια εισοδήματος, απώλεια ή έξοδα που προκλήθηκαν από τη διακοπή της εργασίας σας, αναστάτωση, καταπόνηση ή απώλεια απόλαυσης.
  14. Λειτουργικά καθήκοντα ως μέλος των Ενόπλων Δυνάμεων.
  15. Πραγματοποίηση ταξιδιού σε χώρα ή συγκεκριμένη περιοχή ή διοργάνωση όπου κρατική υπηρεσία της **χώρας κατοικίας** ή η Παγκόσμια Οργάνωση Υγείας έχει συμβουλευθεί το κοινό να μην ταξιδέψει ή που τελούν υπό εμπάργκο από τα Ηνωμένα Έθνη.
  16. Οποιαδήποτε απαίτηση προκληθεί από αναρρίχηση, άλμα ή μετακίνηση από ένα μπαλκόνι σε άλλο ανεξάρτητα από το ύψος του μπαλκονιού.
  17. Οποιαδήποτε έξοδα θα έπρεπε ή αναμενόταν να καταβάλλετε, εάν το συμβάν που προκάλεσε την απαίτηση δεν είχε συμβεί.
  18. Οποιοσδήποτε συνθήκες για τις οποίες έχετε γνώση ότι ενδέχεται λογικώς να οδηγήσουν σε έγερση απαίτησης σύμφωνα με το παρόν ασφαλιστήριο.
  19. Έξοδα τηλεφωνημάτων ή φαξ.
  20. Πάθηση για την οποία δεν παίρνετε τη συνιστώμενη θεραπεία ή το συνταγογραφημένο φάρμακο σύμφωνα με τις οδηγίες **ιατρού**.

## **ΑΘΛΗΜΑΤΑ ΚΑΙ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ**

Καλύπτετε για τις ακόλουθες δραστηριότητες υπό την προϋπόθεση ότι η συμμετοχή σας σε αυτές δεν αποτελεί τον μοναδικό ή κύριο λόγο του **ταξιδιού σας**.

Μπάντμινκτον  
Μπείζμπολ  
Καλαθοσφαίριση (Μπάσκετ)  
Μπόουλινγκ  
Ιππασία με Καμήλες  
Κανό (μέχρι τον βαθμό/τάξη 2)  
Κρίκετ  
Ψάρεμα  
Ποδόσφαιρο  
Γκολφ  
Χόκεϊ  
Πορεία με Άλογα  
Παγοδρομίες (σε αναγνωρισμένα παγοδρόμια)  
Σέρφινγκ με Αετό (Kitesurfing)  
Μονοσκή  
Δικτυόσφαιρα (Netball)  
Διαγωνισμός προσανατολισμού (Orienteering)  
Περιγηγητική ιππασία με πτόνι  
Ράκετμπολ  
Ποδηλασία στο δρόμο  
Πατίνια  
Ράουντερς (Rounders)  
Τρέξιμο  
Ιστιοπλοΐα (μέχρι 20 Ναυτικά Μίλια από την ακτή)  
Αυτοκατάδυση (Scuba diving) (Χωρίς άδεια και πάνω από τα 18 μέτρα)  
Σκουός  
Σέρφινγκ  
Επιτραπέζια Αντισφαίριση (Πινγκ Πονγκ)  
Αντισφαίριση (Τένις)  
Τραμπολίνο  
Πεζοπορία (Trekking) (Μέχρι τα 4000 μέτρα χωρίς χρήση εξοπλισμού αναρρίχησης)  
Πετοσφαίριση (Βόλεϊ)  
Υδατοσφαίριση  
Θαλάσσιο Σκι  
Ιστιοσανίδα (Wind Surfing)  
Γιώτινγκ (Yachting)(μέχρι 20 Ναυτικά Μίλια από την ακτή)  
Ζόρμπινγκ (Κατάβαση πλαγιάς μέσα σε πλαστική μπάλα)

## **ΚΕΦΑΛΑΙΟ Α – ΑΠΩΛΕΙΑ ΜΕΣΟΥ ΑΝΑΧΩΡΗΣΗΣ / ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗΣ**

### **ΤΙ ΚΑΛΥΠΤΕΤΑΙ**

Εάν δεν καταφέρετε να φτάσετε στο διεθνές σημείο αναχωρήσεων για να επιβιβαστείτε στο προγραμματισμένο **μέσο μαζικής μεταφοράς** με το οποίο έχετε κάνει κράτηση να ταξιδέψετε στην αρχική διεθνή διαδρομή του **ταξιδιού** ως αποτέλεσμα:

1. προβλήματος στη λειτουργία άλλου προγραμματισμένου **μέσου μαζικής μεταφοράς**, ή
2. ατυχήματος ή βλάβης του οχήματος με το οποίο ταξιδεύατε. Θα **σας** αποζημιώσουμε, μέχρι του ποσού που παραιοσιάζεται στον **Πίνακα Παροχών** ανά **ταξίδι** για όλους τους **δικαιούχους** και **συνταξιδιώτες** που ταξιδεύουν μαζί, για λογική αγορά γευμάτων, αναψυκτικών, πρόσθετη διαμονή (μόνο δωμάτιο) και έξοδα ταξιδιού με τα οποία θα επιβαρυνθείτε απαραίτητως για να φτάσετε στον προορισμό **σας** στο εξωτερικό ή σε πτήσεις ανταπόκρισης εκτός της **χώρας κατοικίας**.

### **ΕΙΔΙΚΕΣ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ**

1. Πρέπει να προβλέψετε επαρκή χρόνο για την έγκαιρη άφιξη του προγραμματισμένου **μέσου μαζικής μεταφοράς** ή άλλου μέσου μεταφοράς και την παράδοσή **σας** στο σημείο αναχώρησης.
2. Πρέπει να προμηθευτείτε γραπτή έκθεση του μεταφορέα η οποία θα επιβεβαιώνει την καθυστέρηση και την αιτία.
3. Θα πρέπει να κρατήσετε όλες τις αποδείξεις.
4. Πρέπει να προμηθευτείτε γραπτή έκθεση της αστυνομίας ή της επιλαμβανόμενης υπηρεσίας έκτακτων περιστατικών εάν το

όχημα με το οποίο ταξιδεύετε υποστεί βλάβη ή εμπλακεί σε ατύχημα.

- Μπορείτε να υποβάλετε απαίτηση μόνο μία φορά σύμφωνα με το Κεφάλαιο Α – Απώλεια Μέσου Αναχώρησης/Ανταπόκρισης ή μία φορά σύμφωνα με το Κεφάλαιο Β – Καθυστερημένη Αναχώρηση ή μία φορά σύμφωνα με το Κεφάλαιο Γ – Ακούσια Άρνηση Επιβίβασης για το ίδιο περιστατικό, και όχι δύο φορές ή για όλα.
- Οτιδήποτε αναφέρεται στις ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ στη σελίδα 3.

#### ΤΙ ΔΕΝ ΚΑΛΥΠΤΕΤΑΙ

- Απεργία ή εργασιακή κινητοποίηση** η οποία υπάρχει ή δηλώθηκε δημόσια κατά την ημερομηνία έναρξης ισχύος αυτών των παροχών ή κράτησης του **ταξιδιού σας** (όποιο επήλθε νωρίτερα).
- Ατύχημα ή βλάβη του οχήματος με το οποίο ταξιδεύετε, για τα οποία δεν παρέχεται σχετική έκθεση επαγγελματία τεχνίτη.
- Βλάβη οποιουδήποτε οχήματος με το οποίο ταξιδεύετε, εάν το όχημα ανήκει σε **εσάς** και δεν έχει συντηρηθεί κατάλληλα και διατηρηθεί σύμφωνα με τις οδηγίες του κατασκευαστή.
- Απόσυρση (προσωρινά ή άλλως) αεροσκάφους ή πλοίου με εισήγηση της Υπηρεσίας Πολιτικής Αεροπορίας ή του Λιμεναρχείου ή παρόμοιου φορέα σε οποιαδήποτε χώρα.
- Πρόσθετες δαπάνες σε περίπτωση που ο φορέας εκμετάλλευσης του προγραμματισμένου **μέσου μαζικής μεταφοράς** προσέφερε εύλογη εναλλακτική λύση ταξιδιού.
- Απώλεια του μέσου αναχώρησης εφ' όσον είχε κανονιστεί διάστημα ανταπόκρισης μικρότερο από ένα ελάχιστο 2 ωρών μεταξύ των πτήσεων ανταπόκρισης στο διεθνές σημείο αναχώρησης, ή μεγαλύτερο σε περίπτωση που τα συστήματα κρατήσεων πτήσεων απαιτούν μεγαλύτερο διάστημα για τις ενδιάμεσες πτήσεις.
- Τυχόν δαπάνες όταν διατεθούν εύλογες εναλλακτικές λύσεις ταξιδιού εντός 4 ωρών από τον προγραμματισμένο χρόνο αναχώρησης ή εντός 4 ωρών από τον πραγματικό χρόνο άφιξης της πτήσης ανταπόκρισης.
- Οτιδήποτε αναφέρεται στις ΓΕΝΙΚΕΣ ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ στη σελίδα 3.

#### ΚΕΦΑΛΑΙΟ Β – ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΣΗ ΑΝΑΧΩΡΗΣΗΣ

##### ΤΙ ΚΑΛΥΠΤΕΤΑΙ

Εάν η αναχώρηση του προγραμματισμένου **μέσου μαζικής μεταφοράς** στο οποίο έχετε κάνει κράτηση να ταξιδέψετε καθυστερήσει στο τελικό σημείο αναχώρησης από ή προς τη **χώρα κατοικίας** κατά τουλάχιστον 4 ώρες από τον προγραμματισμένο χρόνο αναχώρησης εξαιτίας:

- απεργίας ή εργασιακής κινητοποίησης ή
- αντίξων καιρικών συνθηκών, ή
- μηχανικής βλάβης ή τεχνικού προβλήματος του προγραμματισμένου **μέσου μαζικής μεταφοράς** στο οποίο έχετε κάνει κράτηση να ταξιδέψετε

θα **σας** αποζημιώσουμε μέχρι του ποσού που παρουσιάζεται στον **Πίνακα Παροχών** μετά από ένα ελάχιστο διάστημα 4 ωρών καθυστέρησης μέχρι ένα μέγιστο του ποσού που παρουσιάζεται στον **Πίνακα Παροχών** για **δικαιούχους** και **συνταξιδιώτες** που ταξιδεύουν μαζί.

##### ΕΙΔΙΚΕΣ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ

- Οφείλετε να παρουσιάσετε στον έλεγχο εισιτηρίων (check-in) σύμφωνα με το δρομολόγιο που **σας** έχει χορηγηθεί.
- Οφείλετε να εξασφαλίσετε γραπτή βεβαίωση από τους μεταφορείς (ή τις συνεργαζόμενες εταιρείες εξυπηρέτησης (handling agents)) σχετικά με τον αριθμό των ωρών καθυστέρησης και τον λόγο της καθυστέρησης.
- Οφείλετε να συμμορφώνεστε με τους όρους σύμβασης του ταξιδιωτικού πράκτορα, του τουριστικού πράκτορα ή του παρόχου μεταφοράς.
- Πρέπει να διατηρούνται όλες οι αναλυτικές αποδείξεις.
- Μπορείτε να υποβάλετε απαίτηση μόνο μία φορά σύμφωνα με το Κεφάλαιο Α – Απώλεια Μέσου Αναχώρησης/Ανταπόκρισης ή μία φορά σύμφωνα με το Κεφάλαιο Β – Καθυστερημένη Αναχώρηση ή μία φορά σύμφωνα με το Κεφάλαιο Γ – Ακούσια Άρνηση Επιβίβασης για το ίδιο περιστατικό, και όχι δύο φορές ή για όλα.

- Οτιδήποτε αναφέρεται στις ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ στη σελίδα 3.

##### ΤΙ ΔΕΝ ΚΑΛΥΠΤΕΤΑΙ

- Οποιαδήποτε έξοδα ή χρεώσεις για τα οποία θα αποζημιωθείτε από την αεροπορική εταιρεία.
- Απεργία ή εργασιακή κινητοποίηση** ή καθυστέρηση ελέγχου εναέριας κυκλοφορίας η οποία υπήρχε ή δηλώθηκε δημόσια κατά την ημερομηνία έναρξης ισχύος αυτών των παροχών ή της κράτησης του **ταξιδιού σας** (όποιο επήλθε νωρίτερα).
- Απόσυρση (προσωρινά ή άλλως) αεροσκάφους ή πλοίου με εισήγηση της Υπηρεσίας Πολιτικής Αεροπορίας ή του Λιμεναρχείου ή παρόμοιου φορέα σε οποιαδήποτε χώρα.
- Τυχόν δαπάνες όταν διατεθούν εύλογες εναλλακτικές λύσεις ταξιδιού εντός 4 ωρών από τον προγραμματισμένο χρόνο αναχώρησης.
- Οτιδήποτε αναφέρεται στις ΓΕΝΙΚΕΣ ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ στη σελίδα 3.

#### ΚΕΦΑΛΑΙΟ Γ – ΑΚΟΥΣΙΑ ΑΡΝΗΣΗ ΕΠΙΒΙΒΑΣΗΣ

##### ΤΙ ΚΑΛΥΠΤΕΤΑΙ

Εάν έχετε περάσει από τον έλεγχο εισιτηρίων (check-in), ή προσπαθήσατε να περάσετε, για μια επιβεβαιωμένη προγραμματισμένη πτήση, εντός των ανακοινωθέντων ωρών ελέγχου εισιτηρίων (check-in) και **σας** αρνήθηκαν ακούσια την επιβίβαση ως αποτέλεσμα υπερπλήθους κρατήσεων (overbooking), θα **σας** καταβάλλουμε τα έξοδα με τα οποία επιβαρυνθήκατε σε σχέση με γεύματα και αναψυκτικά τα οποία καταναλώθηκαν μετά από διάστημα τουλάχιστον 4 ωρών καθυστέρησης και την πραγματική **σας** ώρα αναχώρησης, μέχρι το ποσό που παρουσιάζεται στον **Πίνακα Παροχών** για όλους τους **δικαιούχους** και **συνταξιδιώτες** που ταξιδεύουν μαζί.

##### ΕΙΔΙΚΕΣ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ

- Μπορείτε να υποβάλετε απαίτηση μόνο μία φορά σύμφωνα με το Κεφάλαιο Α – Απώλεια Μέσου Αναχώρησης/Ανταπόκρισης ή μία φορά σύμφωνα με το Κεφάλαιο Β – Καθυστερημένη Αναχώρηση ή μία φορά σύμφωνα με το Κεφάλαιο Γ – Ακούσια Άρνηση Επιβίβασης για το ίδιο περιστατικό, και όχι δύο φορές ή για όλα.
- Οτιδήποτε αναφέρεται στις ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ στη σελίδα 3.

##### ΤΙ ΔΕΝ ΚΑΛΥΠΤΕΤΑΙ

- Οποιαδήποτε έξοδα ή χρεώσεις για τα οποία θα αποζημιωθείτε από την αεροπορική εταιρεία,
- Οποιαδήποτε έξοδα ή χρεώσεις με τα οποία επιβαρυνθήκατε εφ' όσον η ανταλλαγή θέσεων (με άλλη πτήση) δεν ήταν ακούσια ή/και υποχρεωτική,
- Απαιτήσεις για τις οποίες δεν παραλάβατε γραπτή βεβαίωση από την αεροπορική εταιρεία σχετικά με την αδυναμία **σας** να ταξιδέψετε λόγω υπερκρατήσεων (overbooking) και τον χρόνο καθυστέρησης έως ότου επιβεβαιωθεί η επόμενη διαθέσιμη πτήση **σας**.
- Τυχόν δαπάνες όταν διατεθούν εύλογες εναλλακτικές λύσεις ταξιδιού εντός 4 ωρών από τον προγραμματισμένο χρόνο αναχώρησης.
- Οτιδήποτε αναφέρεται στις ΓΕΝΙΚΕΣ ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ στη σελίδα 3.

#### ΚΕΦΑΛΑΙΟ Δ – ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΣΗ ΑΠΟΣΚΕΥΩΝ

##### ΤΙ ΚΑΛΥΠΤΕΤΑΙ

##### ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΣΗ ΑΠΟΣΚΕΥΩΝ

Θα **σας** αποζημιώσουμε μέχρι του ποσού που εμφανίζεται στον **Πίνακα Παροχών** συνολικά για όλους τους **δικαιούχους** και **συνταξιδιώτες** οι οποίοι ταξιδεύουν μαζί, για Καθυστερήση Αποσκευών για έκτακτη αντικατάσταση ρουχισμού, φαρμάκων και ειδών προσωπικής υγιεινής εάν οι αποσκευές που περιέχουν **προσωπικά αντικείμενα** έχουν απωλέσθη προσωρινά στη διαμετακόμιση κατά τη διάρκεια του ταξιδιού μετάβασης και δεν **σας** επιστραφούν εντός 4 ωρών από την άφιξη **σας**.

##### ΠΑΡΑΤΕΤΑΜΕΝΗ ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΣΗ ΑΠΟΣΚΕΥΩΝ

Θα **σας** αποζημιώσουμε μέχρι του ποσού που παρουσιάζεται στον **Πίνακα Παροχών** συνολικά για όλους τους **δικαιούχους** και **συνταξιδιώτες** που ταξιδεύουν μαζί, για Παρατεταμένη

Καθυστέρηση Αποσκευών εάν οι αποσκευές που παραδόθηκαν στον έλεγχο εισιτηρίων (check-in) δεν έχουν φτάσει στο αεροδρόμιο προορισμού **σας** εντός 48 ωρών από την **άφιξή σας**.

#### ΕΙΔΙΚΕΣ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ

1. Θα πρέπει να παραληφθεί γραπτή βεβαίωση από τον μεταφορέα όπου θα βεβαιώνεται ο αριθμός των ωρών καθυστέρησης των αποσκευών.
2. Όλα τα ποσά αφορούν μόνο πραγματικά έξοδα τα οποία υπερβαίνουν οποιαδήποτε αποζημίωση καταβληθείσα από τον μεταφορέα.
3. Τα ποσά που παρουσιάζονται στον **Πίνακα Παροχών** είναι το σύνολο για κάθε καθυστέρηση ανεξάρτητα από τον αριθμό των **δικαιούχων** που ταξιδεύουν μαζί.
4. Οι απαιτήσεις θα εξετάζονται μόνο για την αγορά απαραίτητου ρουχισμού και ειδών προσωπικής υγιεινής και μόνο εάν τέτοιες αγορές πραγματοποιούνται εντός 4 ημερών από την πραγματική άφιξη στον προορισμό και χρεώνονται στον λογαριασμό της **καλυπτόμενης κάρτας**. Εάν η **καλυπτόμενη κάρτα** δεν μπορούσε να χρησιμοποιηθεί για τις απαραίτητες αγορές, θα πρέπει να διατηρείται αναλυτική απόδειξη αυτών των αγορών.
5. Δεν θα καταβάλλεται καμία αποζημίωση εάν οι αγορές πραγματοποιήθηκαν μετά την επιστροφή των αποσκευών.
6. Πρέπει να διατηρούνται όλες οι αναλυτικές αποδείξεις.
7. Η κάλυψη ισχύει μόνο για το **ταξίδι** της μετάβασης **σας** εκτός της **χώρας κατοικίας**.
8. Οτιδήποτε αναφέρεται στις ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ στη σελίδα 3.

#### ΤΙ ΔΕΝ ΚΑΛΥΠΤΕΤΑΙ

1. Απώλεια ή καταστροφή λόγω καθυστέρησης, κατάσχεσης ή παρακράτησης από τελωνειακή ή άλλη αρχή.
2. Απαιτήσεις που προκύπτουν από τις αποσκευές που μεταφέρονται ως φορτίο ή βάσει φορτωτικής.
3. Οτιδήποτε αναφέρεται στις ΓΕΝΙΚΕΣ ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ στη σελίδα 3

#### ΚΕΦΑΛΑΙΟ Ε – ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΟ ΑΤΥΧΗΜΑ

ΟΡΙΣΜΟΙ – Ισχύουν για το παρόν κεφάλαιο

##### **Ενοικιαζόμενο αυτοκίνητο**

- επιβατικά οχήματα με άδεια να χρησιμοποιούν δημόσιους δρόμους (επιβατικά αυτοκίνητα, οικογενειακά αυτοκίνητα και φορτηγάκια, με άδεια να μεταφέρουν μέχρι εννέα άτομα) νοικιασμένα σε καθημερινή ή εβδομαδιαία βάση, αλλά όχι για περισσότερες από 60 ημέρες, από εγκεκριμένο γραφείο ενοικίασης ή εταιρεία ενοικίασης αυτοκινήτων χρησιμοποιώντας την **καλυπτόμενη κάρτα**.

#### ΤΙ ΚΑΛΥΠΤΕΤΑΙ

1. Θα **σας** αποζημιώσουμε, μέχρι του ποσού που παρουσιάζεται στον **Πίνακα Παροχών**, εάν υποστείτε **σωματική βλάβη** σε **ταξίδι**:
  - α) μεταξύ του αρχικού σημείου αναχώρησης και του προορισμού ή στο ταξίδι της επιστροφής ενώ βρίσκεστε σε μέσο **μαζικής μεταφοράς** το οποίο έχει χρεωθεί στην **καλυπτόμενη κάρτα σας**, ή σε ένα νοικιασμένο αυτοκίνητο, το οποίο έχει χρεωθεί στην **καλυπτόμενη κάρτα σας** ή
  - β) κατά τη διάρκεια του ταξιδιού **σας** εκτός της **χώρας κατοικίας**
 η οποία αποκλειστικά και ανεξάρτητα από οποιαδήποτε άλλη αιτία, οδηγήσει εντός ενός έτους στον θάνατο, την **απώλεια άκρου**, την **απώλεια της όρασης** ή την **μόνιμη ολική αναπηρία** **σας**.

Εάν υποστείτε **απώλεια άκρων** ή **απώλεια όρασης** ενδέχεται να πληρωθείτε τα ακόλουθα ποσά, αλλά σε κάθε περίπτωση δεν θα υπερβαίνουν το ποσό παροχών για **μόνιμη ολική αναπηρία**.

Απώλεια:	Ποσό παροχής
Και των δύο χεριών	100% της Παροχής για <b>Μόνιμη Ολική Αναπηρία</b>
Και των δύο ποδιών	
Ολική όραση και στα δύο μάτια	
Ένα χέρι και ένα πόδι	
Ένα χέρι ή ένα πόδι, και	

ολική όραση στο ένα μάτι	50% της Παροχής για <b>Μόνιμη Ολική Αναπηρία</b>
Ένα χέρι	
Ένα πόδι	
Ολική όραση στο ένα μάτι	

2. Θα **σας** πληρώσουμε μέχρι το ποσό που φαίνεται στον **Πίνακα Παροχών** για την αναζήτηση και τη διάσωση ενός **δικαιούχου** μετά από ατύχημα. Αυτό περιλαμβάνει τα μέσα που χρησιμοποιούνται από το σημείο της αναχώρησης μέχρι το κοντινότερο νοσοκομείο. Εάν το ατύχημα οδηγήσει στον θάνατό **σας** θα αποζημιώσουμε το κόστος επαναπαρισμού της σωρού **σας**. Ο επαναπαρισμός πρέπει να κανονιστεί με τον πιο οικονομικό τρόπο καθώς **θα** αποζημιώσουμε μόνο λογικά και συνήθη έξοδα.

#### ΕΙΔΙΚΕΣ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ

1. **Ο ιατρός μας** μπορεί να **σας** εξετάζει όσο συχνά μπορεί εύλογα να είναι απαραίτητο πριν την καταβολή μιας απαίτησης.
2. Οι παροχές μπορεί να μην πληρώνονται σύμφωνα με την **μόνιμη ολική αναπηρία**, μέχρι έναν χρόνο από την ημερομηνία κατά την οποία θα υποστείτε **σωματική βλάβη**.
3. Οι παροχές δεν πληρώνονται σε **εσάς** για περισσότερα από ένα από τα προβλεπόμενα στοιχεία στον **Πίνακα Παροχών**.
4. Το περισσότερο που θα πληρώσουμε ανά **δικαιούχο** συνολικά ανά συμβάν είναι € 280.000.
5. Μια ομάδα ατόμων που συνταξιδεύουν για την οποία το ταξίδι έχει οργανωθεί από ένα μέλος της ομάδας θα καλύπτεται μέχρι το προβλεπόμενο ποσό του **Πίνακα Παροχών**.
6. Οτιδήποτε αναφέρεται στις ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ στη σελίδα 3.

#### ΤΙ ΔΕΝ ΚΑΛΥΠΤΕΤΑΙ

1. Οποιαδήποτε απαίτηση προκύπτει άμεσα ή έμμεσα από οποιαδήποτε **προϋπάρχουσα ιατρική κατάσταση**
2. Οτιδήποτε αναφέρεται στις ΓΕΝΙΚΕΣ ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ στη σελίδα 3.

#### ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ

1. Παρακαλούμε διαβάστε το αντίστοιχο τμήμα των παροχών για να δείτε τι ακριβώς καλύπτεται και τι όχι, σημειώνοντας τυχόν προϋποθέσεις, περιορισμούς και εξαιρέσεις.
2. Υποβολή μιας απαίτησης.
  - α) Σε περίπτωση έκτακτου συμβάντος θα πρέπει πρώτα να καλέσετε την **AXA Assistance** στο τηλέφωνο +357 222 32286 (οποιαδήποτε δευτερεύοντα έξοδα ασθένειας ή τραυματισμού θα πρέπει να καταβάλλονται από **εσάς** και να απαιτείται η επιστροφή τους στη συνέχεια)
  - β) Για όλες τις άλλες απαιτήσεις, τηλεφωνήστε στη Γραμμή Εξυπηρέτησης Απαιτήσεων (Claims Helpline) που διαθέτουμε στο +357 222 32286 (Δευτέρα - Παρασκευή 9:00 – 17:00) για να λάβετε το έντυπο υποβολής απαίτησης. Θα πρέπει να δώσετε:
    - το όνομά **σας**,
    - τον αριθμό της **καλυπτόμενης κάρτας σας**,
    - συνοπτικά στοιχεία της απαίτησής **σας**.
 Απαιτούμε να **μας** ενημερώσετε εντός 30 ημερών από τη στιγμή που θα λάβετε γνώση οποιαδήποτε συμβάντος ή απώλειας που οδηγεί σε απαίτηση πέραν αυτής του ως άνω σημείου και να **μας** επιστρέψετε το συμπληρωμένο **σας** έντυπο υποβολής απαίτησης και οποιοσδήποτε συμπληρωματικές πληροφορίες το συντομότερο δυνατόν.
3. Πρόσθετες Πληροφορίες.
 

Θα πρέπει να **μας** παρέχετε όλα τα πρωτότυπα **σας** τιμολόγια, αποδείξεις και αναφορές κ.λπ. Θα πρέπει να ελέγξετε το κεφάλαιο σύμφωνα με το οποίο υποβάλλετε απαίτηση για την ύπαρξη συγκεκριμένων προϋποθέσεων και λεπτομερειών των δικαιολογητικών τεκμηρίων τα οποία πρέπει να **μας** δώσετε. Συνιστάται πάντα να διατηρείτε αντίγραφα όλων των εγγράφων που **μας** στέλνετε.
4. Υπεύθυνοι Διαχείρισης Απαιτήσεων.
 

Προκειμένου να βοηθηθούμε στη συμφωνία ενός γρήγορου και δίκαιου διακανονισμού μιας απαίτησης, μπορεί μερικές φορές να

**μας** είναι απαραίτητος ο διορισμός ενός εξωτερικού υπεύθυνου διαχείρισης απαιτήσεων.

#### **ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ**

##### **ΔΙΑΤΥΠΩΣΤΕ ΤΟ ΠΑΡΑΠΟΝΟ ΣΑΣ**

Δεσμευόμαστε να **σας** παρέχουμε άριστο επίπεδο εξυπηρέτησης και φροντίδας. Κατανοούμε ότι κάποια πράγματα μπορεί να πάνε στραβά και ενδέχεται να υπάρξουν περιπτώσεις στις οποίες να αισθανθείτε ότι δεν **σας** παρασχέθηκε η εξυπηρέτηση που προσδοκούσατε. Εάν συμβεί κάτι τέτοιο, θέλουμε να το μάθουμε προκειμένου να προσπαθήσουμε να διορθώσουμε την κατάσταση.

##### **ΟΤΑΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΕΙΤΕ ΜΑΖΙ ΜΑΣ:**

Σας παρακαλούμε να **μας** δώσετε το όνομά **σας** και ένα τηλέφωνο επικοινωνίας. Παρακαλούμε αναφέρετε τον αριθμό της **καλυπτόμενης σας κάρτας** και/ή τον αριθμό απαίτησης. Παρακαλούμε εξηγήστε με σαφήνεια και συνοπτικά τον λόγο του παραπόνου **σας**.

##### **ΒΗΜΑ ΠΡΩΤΟ – ΥΠΟΒΑΛΛΟΝΤΑΣ ΤΟ ΠΑΡΑΠΟΝΟ ΣΑΣ**

Θα πρέπει να επικοινωνήσετε με την **AXA Assistance** στο +357 222 32286. Προσδοκούμε ότι η πλειοψηφία των παραπόνων θα επιλύεται γρήγορα και ικανοποιητικά στο στάδιο αυτό, εάν όμως δεν μείνετε ικανοποιημένοι μπορείτε να προχωρήσετε στο επόμενο στάδιο:

##### **ΒΗΜΑ ΔΕΥΤΕΡΟ – ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΕ ΤΑ ΚΕΝΤΡΙΚΑ ΤΗΣ AXA TRAVEL INSURANCE**

Εάν το παράπονό **σας** είναι ένα από τα λίγα που δεν μπορούν να επιλυθούν στο πρώτο στάδιο, παρακαλούμε να επικοινωνήσετε με τον Υπεύθυνο Εξυπηρέτησης Πελατών στη γλώσσα προτίμησής **σας**, ο οποίος θα φροντίσει να διεξαχθεί έρευνα για λογαριασμό του Διευθύνοντος: AXA Travel Insurance, Head of Customer Care, The Quadrangle, 106-118 Station Road, Redhill, Surrey, RH1 1PR, Ηνωμένο Βασίλειο. Εναλλακτικά μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το ηλεκτρονικό ταχυδρομείο: [customer.support@axa-travel-insurance.com](mailto:customer.support@axa-travel-insurance.com).

##### **ΧΡΗΣΗ ΤΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΣΑΣ**

Κάνοντας χρήση αυτών των παροχών συμφωνείτε επίσης ότι μπορούμε:

α) να αποκαλύψουμε και να χρησιμοποιήσουμε πληροφορίες που αφορούν **εσάς** και τις παροχές **σας** - συμπεριλαμβανομένων πληροφοριών που σχετίζονται με την ιατρική **σας** κατάσταση και υγεία - σε εταιρείες εντός του Ομίλου εταιρειών AXA Assistance Group σε ολόκληρο τον κόσμο, τους συνεργάτες, παρόχους υπηρεσιών και πράκτορες **μας** προκειμένου να διαχειριστούμε και να εξυπηρετήσουμε τις παροχές **σας**, να επεξεργαστούμε και να συλλέξουμε σχετικές πληρωμές και για την αποφυγή απάτης, β) να αναλάβουμε όλα τα παραπάνω εντός και εκτός της Ευρωπαϊκής Ένωσης (E.E.). Αυτό περιλαμβάνει την επεξεργασία των πληροφοριών **σας** σε χώρες των οποίων οι νόμοι προστασίας δεδομένων δεν είναι τόσο εκτενείς όσο στην E.E.. Ωστόσο, έχουμε λάβει όλα τα απαραίτητα μέτρα για να εξασφαλίσουμε το ίδιο (ή αντίστοιχο) επίπεδο προστασίας για τις πληροφορίες **σας** σε άλλες χώρες όπως και στην E.E., και γ) να παρακολουθούμε και/ή να καταγράφουμε τα τηλεφωνήματά **σας** σε σχέση με την κάλυψη για να εξασφαλίσουμε αμετάβλητα επίπεδα εξυπηρέτησης και λειτουργίας του λογαριασμού. Χρησιμοποιούμε εξελιγμένη τεχνολογία και καλά προσδιορισμένες υπαλληλικές πρακτικές για να βοηθήσουν ώστε να εξασφαλίσουμε ότι η επεξεργασία των πληροφοριών **σας** θα γίνει εγκαίρως, με ακρίβεια και πλήρως και σύμφωνα με τον ισχύοντα νόμο προστασίας δεδομένων. Εάν επιθυμείτε να μάθετε ποιες πληροφορίες διατηρεί σχετικά με **εσάς** η AXA Assistance Group, παρακαλούμε γράψτε στη διεύθυνση: AXA Travel Insurance, Data Protection Officer, The Quadrangle, 106-118 Station Road, Redhill, RH1 1PR, United Kingdom Μπορεί να υπάρξει χρέωση για αυτή την υπηρεσία, όπως επιτρέπεται από τον νόμο. Οποιοσδήποτε πληροφορίες βρεθούν ανακριβείς θα διορθώνονται αμέσως.

##### **ΑΚΥΡΩΣΗ ΤΗΣ ΚΑΛΥΨΗΣ**

Αυτές οι παροχές συμπεριλαμβάνονται με την **καλυπτόμενη κάρτα σας** και δεν είναι δυνατό να ακυρωθούν χωριστά. Αν ακυρώσετε την καλυπτόμενη κάρτα **σας**, η κάλυψη θα λήξει και θα διακοπούν όλες οι παροχές. Παρακαλούμε δείτε τη σύμβαση της Πιστωτικής Κάρτας **σας** για τις πλήρεις λεπτομέρειες σχετικά με τον τρόπο ακύρωσης της **καλυπτόμενης κάρτας**.