



ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΙ ΠΛΗΡΩΜΩΝ ΜΕ ΒΑΣΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ

Αυτό το διαφωτιστικό φυλλάδιο εκδίδεται δυνάμει
του περί της Συγκρισιμότητας των Τελών,
της Αλλαγής Λογαριασμού Πληρωμών και
της Πρόσβασης σε Λογαριασμούς Πληρωμών
Νόμου του 2017 (64(I)/2017)

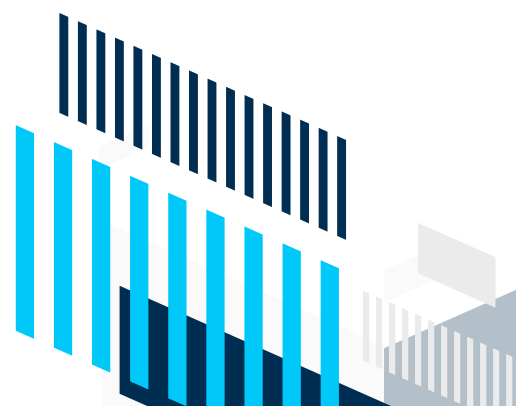


ΚΥΠΡΙΑΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ



ΥΠΗΡΕΣΙΑ
ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ
ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ

Υπουργείο Ενέργειας, Εμπορίου και Βιομηχανίας



ΤΙ ΕΙΝΑΙ Ο ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΣ ΠΛΗΡΩΜΩΝ ΜΕ ΒΑΣΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ;

Ο λογαριασμός πληρωμών με βασικά χαρακτηριστικά είναι ένας τραπεζικός λογαριασμός ο οποίος τηρείται στο όνομα ενός ή περισσότερων καταναλωτών και χρησιμοποιείται για την εκτέλεση πράξεων πληρωμής. Καλύπτει δε τις συνήθεις συναλλαγές που διενεργεί ένας καταναλωτής (δηλαδή φυσικό πρόσωπο που ενεργεί για σκοπούς οι οποίοι δεν εμπίπτουν στην εμπορική, επιχειρηματική, βιοτεχνική ή ελεύθερη επαγγελματική του δραστηριότητα) στην καθημερινότητά του. Ενδεικτικά, ένας λογαριασμός πληρωμών με βασικά χαρακτηριστικά περιλαμβάνει τις εξής υπηρεσίες:

- (α) τη διενέργεια όλων των πράξεων που απαιτούνται για το άνοιγμα, τη λειτουργία και το κλείσιμο λογαριασμού πληρωμών,
- (β) κατάθεση μετρητών, επιταγών και εμβασμάτων μισθοδοσίας,
- (γ) αναλήψεις μετρητών μέσω ταμείου εξυπηρέτησης πελατών ή μέσω αυτόματων ταμειακών μηχανών κατά τη διάρκεια ή εκτός του ωραρίου λειτουργίας του πιστωτικού ιδρύματος,
- (δ) απευθείας χρεώσεις, για παράδειγμα για σκοπούς εξόφλησης λογαριασμών κοινής ωφελείας,
- (ε) πληρωμές μέσω κάρτας πληρωμών, περιλαμβανομένων των διαδικτυακών πληρωμών,
- (στ) μεταφορές πιστώσεων, συμπεριλαμβανομένων των πάγιων εντολών, από τερματικά, ταμεία εξυπηρέτησης πελατών και διαδικτυακά, αναλόγως των υπηρεσιών που προσφέρει το κάθε πιστωτικό ίδρυμα.

ΠΟΙΑ ΕΙΝΑΙ ΤΑ ΟΦΕΛΗ ΕΝΟΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ ΠΛΗΡΩΜΩΝ ΜΕ ΒΑΣΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ;

- Τα τέλη για τις υπηρεσίες που παρέχονται μέσω του λογαριασμού πληρωμών με βασικά χαρακτηριστικά καθορίζονται από τον/την εκάστοτε Υπουργό Οικονομικών με την έκδοση σχετικών διαταγμάτων. Τα διατάγματα δημοσιεύονται στην ιστοσελίδα του Υπουργείου Οικονομικών (www.mof.gov.cy).
- Με το άνοιγμα ενός τέτοιου λογαριασμού, ο κάτοχος δικαιούται να λάβει κάρτα πληρωμών, με την οποία θα μπορεί να κάνει αναλήψεις και να πληρώνει για αγορές που θα διενεργεί είτε ηλεκτρονικά είτε σε καταστήματα.
- Μέσω του λογαριασμού πληρωμών με βασικά χαρακτηριστικά, δυνατό να παραχωρείται στον κάτοχο πρόσβαση σε ηλεκτρονικές τραπεζικές υπηρεσίες.
- Το άνοιγμα λογαριασμού πληρωμών με βασικά χαρακτηριστικά δεν δημιουργεί υποχρέωση στον κάτοχο να αγοράσει πρόσθετες υπηρεσίες από το πιστωτικό ίδρυμα (π.χ. σύναψη ασφαλιστικού συμβολαίου).

ΟΜΩΣ:

- Ο λογαριασμός πληρωμών με βασικά χαρακτηριστικά χρησιμοποιείται μόνο για προσωπικούς και όχι για επαγγελματικούς σκοπούς (η καταβολή ή κατάθεση μισθοδοσίας στο λογαριασμό εμπίπτει στη χρήση για προσωπικούς λόγους).
- Ο καταναλωτής μπορεί να καθορίσει ένα λογαριασμό πληρωμών με βασικά χαρακτηριστικά σε κάποιο πιστωτικό ίδρυμα, ανεξάρτητα από το αν συνεργάζεται με περισσότερα από ένα πιστωτικά ιδρύματα.
- Ο λογαριασμός πληρωμών με βασικά χαρακτηριστικά μπορεί να είναι κοινός λογαριασμός.

ΟΙ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΙ ΠΛΗΡΩΜΩΝ ΜΕ ΒΑΣΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΚΑΛΥΠΤΟΝΤΑΙ ΑΠΟ ΤΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ΚΑΤΑΘΕΣΕΩΝ ΚΑΙ ΕΞΥΓΙΑΝΣΗΣ ΠΙΣΤΩΤΙΚΩΝ ΚΑΙ ΑΛΛΩΝ ΙΔΡΥΜΑΤΩΝ («ΣΕΚ»);

Οι λογαριασμοί πληρωμών με βασικά χαρακτηριστικά καλύπτονται από το ΣΕΚ. Σημειώνεται ότι το ανώτατο ποσό της αποζημίωσης που καταβάλλεται από το ΣΕΚ, ανά καταθέτη και ανά αδειοδοτημένο πιστωτικό ίδρυμα, ανέρχεται σε €100.000, περιλαμβανομένων των δεδουλευμένων τόκων. Το ποσό αυτό αφορά το σύνολο των καταθέσεων ενός καταθέτη με το συγκεκριμένο πιστωτικό ίδρυμα, περιλαμβανομένου του πιστωτικού υπολοίπου του λογαριασμού πληρωμών. Περισσότερες πληροφορίες για το ΣΕΚ και τη λειτουργία του είναι διαθέσιμες στην ιστοσελίδα της Κεντρικής Τράπεζας της Κύπρου (www.centralbank.cy).

ΠΟΙΑ ΠΙΣΤΩΤΙΚΑ ΙΔΡΥΜΑΤΑ ΠΑΡΕΧΟΥΝ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥΣ ΠΛΗΡΩΜΩΝ ΜΕ ΒΑΣΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ;

Ο κατάλογος με τα πιστωτικά ιδρύματα που παρέχουν τις υπηρεσίες λογαριασμών πληρωμών με βασικά χαρακτηριστικά είναι αναρτημένος στην ιστοσελίδα της Κεντρικής Τράπεζας της Κύπρου.

ΠΟΙΟΙ ΔΙΚΑΙΟΥΝΤΑΙ ΝΑ ΚΑΤΕΧΟΥΝ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟ ΠΛΗΡΩΜΩΝ ΜΕ ΒΑΣΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ;

Εάν είστε καταναλωτής και διαμένετε νόμιμα στην Ευρωπαϊκή Ένωση, έχετε δικαίωμα πρόσβασης σε λογαριασμούς πληρωμών με βασικά χαρακτηριστικά, ανεξάρτητα από τον τόπο διαμονής σας. Πρόσωπα που δεν έχουν σταθερή διεύθυνση κατοικίας, είναι αιτητές ασύλου ή δεν έχουν άδεια παραμονής (νοουμένου ότι η απέλασή τους είναι αδύνατη εκ των πραγμάτων ή για νομικούς λόγους), δεν στερούνται του δικαιώματος πρόσβασης σε υπηρεσίες πληρωμών με βασικά χαρακτηριστικά. Επίσης, η πρόσβαση σε λογαριασμό πληρωμών με βασικά χαρακτηριστικά δεν εξαρτάται από την οικονομική κατάσταση του καταναλωτή, το καθεστώς απασχόλησής του, το ύψος των εισοδημάτων του, το πιστωτικό ιστορικό του ή τυχόν προσωπική του πτώχευση.

ΠΟΙΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΑΚΟΛΟΥΘΗΣΕΤΕ ΓΙΑ ΝΑ ΑΣΚΗΣΕΤΕ ΤΟ ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΣΕ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟ ΠΛΗΡΩΜΩΝ ΜΕ ΒΑΣΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ;

Εάν ενδιαφέρεστε να ανοίξετε λογαριασμό πληρωμών με βασικά χαρακτηριστικά, τότε θα πρέπει να υποβάλετε σχετική αίτηση σε ένα από τα πιστωτικά ιδρύματα που προσφέρουν τέτοιους λογαριασμούς. Το πιστωτικό ίδρυμα στο οποίο θα αποταθείτε οφείλει να ανοίξει το λογαριασμό με βασικά χαρακτηριστικά ή να αρνηθεί την αίτησή σας, σε κάθε περίπτωση χωρίς αναίτια καθυστέρηση και το αργότερο εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την παραλαβή ολοκληρωμένης αίτησης. Σε περίπτωση που απορρίψει την αίτησή σας, το πιστωτικό ίδρυμα οφείλει να σας ενημερώσει αμέσως για την απόρριψη και για τους ειδικούς προς τούτο λόγους, γραπτώς και δωρεάν, εκτός εάν η ενημέρωση αντίκειται στους στόχους της εθνικής ασφάλειας, της δημόσιας τάξης ή του περί της Παρεμπόδισης και Καταπολέμησης της Νομιμοποίησης Εσόδων από Παράνομες Δραστηριότητες Νόμου.

Το πιστωτικό ίδρυμα έχει δικαίωμα να απορρίψει την αίτησή σας εάν κατέχετε ήδη λογαριασμό πληρωμών με βασικά χαρακτηριστικά σε άλλο πιστωτικό ίδρυμα στην Κύπρο, εκτός εάν αυτό το πιστωτικό ίδρυμα σας έχει προειδοποιήσει ότι θα προβεί σε κλείσιμο του λογαριασμού πληρωμών σας.

Σε περίπτωση απόρριψης, το πιστωτικό ίδρυμα έχει υποχρέωση να σας υποδείξει τη διαδικασία που πρέπει να ακολουθήσετε για να υποβάλετε παράπονο κατά της απόρριψης καθώς και για το δικαίωμά σας να απευθυνθείτε σε Φορέα Εναλλακτικής Επίλυσης Καταναλωτικών Διαφορών ('ΦΕΕΚΔ').

ΣΕ ΠΟΙΕΣ ΠΕΡΙΠΤΩΣΕΙΣ ΤΟ ΠΙΣΤΩΤΙΚΟ ΙΔΡΥΜΑ ΜΠΟΡΕΙ ΝΑ ΤΕΡΜΑΤΙΣΕΙ ΜΟΝΟΜΕΡΩΣ ΤΗ ΣΥΜΒΑΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΣΕ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟ ΠΛΗΡΩΜΩΝ ΜΕ ΒΑΣΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ;

Το πιστωτικό ίδρυμα μπορεί να τερματίσει μονομερώς τη σύμβαση για την παροχή πρόσβασης σε λογαριασμό πληρωμών με βασικά χαρακτηριστικά, μόνο εάν ισχύει τουλάχιστον μία από τις ακόλουθες προϋποθέσεις:

- (α) ο λογαριασμός πληρωμών με βασικά χαρακτηριστικά έχει χρησιμοποιηθεί εσκεμμένα για παράνομους σκοπούς,
- (β) δεν έχει εκτελεστεί καμία συναλλαγή μέσω του λογαριασμού αυτού για διάστημα μεγαλύτερο των είκοσι τεσσάρων (24) διαδοχικών μηνών,
- (γ) ο κάτοχος του λογαριασμού αυτού παρείχε ανακριβή στοιχεία προκειμένου να ανοιχθεί ο λογαριασμός, δεδομένου ότι τα ακριβή στοιχεία θα απέκλειαν τον κάτοχο από το δικαίωμα αυτό,
- (δ) ο κάτοχος δεν διαμένει πλέον νομίμως στην Ευρωπαϊκή Ένωση.

Όταν ένα πιστωτικό ίδρυμα τερματίζει τη σύμβαση για λογαριασμό πληρωμών με βασικά χαρακτηριστικά για έναν ή και για τους δύο λόγους που αναφέρονται στις παραγράφους (β) και (δ) πιο πάνω, υποχρεούται να ενημερώσει τον κάτοχο για τους λόγους του τερματισμού, τουλάχιστον δύο μήνες πριν, γραπτώς και δωρεάν, εκτός εάν η ενημέρωση αυτή αντίκειται στους στόχους της εθνικής ασφάλειας ή της δημόσιας τάξης. Σε περίπτωση που το πιστωτικό ίδρυμα τερματίζει τη σύμβαση σύμφωνα με τις παραγράφους (α) ή/και (γ) πιο πάνω, ο τερματισμός ισχύει αμέσως χωρίς να χρειάζεται προθεσμία ενημέρωσης.

Μαζί με τη γνωστοποίηση του τερματισμού, το πιστωτικό ίδρυμα οφείλει να επεξηγήσει τη διαδικασία που πρέπει να ακολουθηθεί για την υποβολή παραπόνου κατά του τερματισμού, καθώς και το δικαίωμα του κατόχου να απευθυνθεί σε ΦΕΕΚΔ.

ΤΙ ΕΙΔΟΥΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΡΟΣΦΕΡΟΥΝ ΟΙ ΦΟΡΕΙΣ ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΗΣ ΕΠΙΛΥΣΗΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΙΚΩΝ ΔΙΑΦΟΡΩΝ ΚΑΙ ΠΩΣ ΜΠΟΡΕΙ ΚΑΠΟΙΟΣ ΝΑ ΑΠΕΥΘΥΝΘΕΙ ΣΕ ΕΝΑ ΦΟΡΕΑ;

Οι ΦΕΕΚΔ παρέχουν στους καταναλωτές τη δυνατότητα να επιλύσουν τυχόν διαφορές με πιστωτικό ίδρυμα εύκολα, γρήγορα και φθηνά. Οι ΦΕΕΚΔ είναι ευέλικτοι και αμερόληπτοι και προσφέρουν όλη την αναγκαία πληροφόρηση και καθοδήγηση. Σε περίπτωση που ο καταναλωτής αλλάξει γνώμη και δεν επιθυμεί πλέον τη διαμεσολάβηση ΦΕΕΚΔ, μπορεί να αποσυρθεί από τη διαδικασία οποιαδήποτε στιγμή.

Όλοι οι εγκεκριμένοι ΦΕΕΚΔ καθώς και η σχετική πληροφόρηση για τις υπηρεσίες τους είναι αναρτημένοι στην ιστοσελίδα της Υπηρεσίας Προστασίας Καταναλωτή.

Γραμμή Καταναλωτή: 1429

www.consumer.gov.cy

 ConsumerGovCy

 ConsumerGovCy



ΚΥΠΡΙΑΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ



ΥΠΗΡΕΣΙΑ
ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ
ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ

Υπουργείο Ενέργειας, Εμπορίου και Βιομηχανίας