

ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ

Αγαπητοί Πελάτες,

Θέμα: Τερματισμός λειτουργίας ορισμένων Καταστημάτων της Εθνικής Τράπεζας της Ελλάδος (Κύπρου) Λτδ.

Προς υλοποίηση των δεσμεύσεων που ανέλαβε ο Όμιλος της Εθνικής Τράπεζας (Όμιλος ΕΤΕ) στο πλαίσιο του Σχεδίου Αναδιάρθρωσης που συμφωνήθηκε μεταξύ της Ελληνικής Δημοκρατίας και της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για την ανακεφαλαιοποίηση της ΕΤΕ Α.Ε. το 2012, και μετά τη μη τελεσφόρηση των διαδικασιών πώλησης της Εθνικής Τράπεζας της Ελλάδος (Κύπρου) Λτδ (ΕΤΕ Κύπρου), η ΕΤΕ Κύπρου προχωρά επιβεβλημένα σε συνολική αναδιάρθρωση των δραστηριοτήτων και εργασιών της.

Με βάση τα παραπάνω έχει αποφασιστεί ο τερματισμός της λειτουργίας των πιο κάτω Καταστημάτων:

Επαρχία Λευκωσίας.

Κατάστημα Λατσιών (528), Γιάννου Κρανιδιώτη 82 Α, 2235, Λατσιά – **Τερματισμός Λειτουργίας στις 7/9/2021**

Κατάστημα Πλατείας Ελευθερίας (521), Μπουμπουλίνας 1 – 3, 1060 - **Τερματισμός Λειτουργίας στις 8/9/2021**

Κατάστημα Μόρφου (526), Λεωφόρος Στροβόλου 115, 2042 - **Τερματισμός Λειτουργίας στις 30/11/2021***

Νέο Κατάστημα εξυπηρέτησης (Κατάστημα μεταφοράς “Home Branch”): Κεντρικό Κατάστημα Λευκωσίας (525), Λεωφόρος Γρίβα Διγενή 7 – 9, 1082, Λευκωσία.

* Σημειώνεται ότι το Κατάστημα Μόρφου (526) προς καλύτερη εξυπηρέτηση της πελατείας, από 9/9/2021 και μέχρι την ημερομηνία τερματισμού της λειτουργίας του, θα λειτουργεί επίσης ως Κατάστημα Μεταφοράς “Home Branch” υποστηρικτικά του Κεντρικού Καταστήματος Λευκωσίας (525) .

Επαρχία Λεμεσού.

Κατάστημα Κολωνακίου (553), Κολωνακίου 43, Diamond Court 1B, 4103 – **Τερματισμός Λειτουργίας στις 21/9/2021**

Νέο Κατάστημα εξυπηρέτησης (Κατάστημα μεταφοράς “Home Branch”): Κεντρικό Κατάστημα Λεμεσού (540), Αγίας Φυλάξεως 212, 3082, Λεμεσός.

Επαρχία Λάρνακας.

Κατάστημα Λάρνακας (535), Λεωφόρος Αρχ. Μακαρίου Γ' 46, 6017– **Τερματισμός Λειτουργίας στις 13/9/2021**

Νέο Κατάστημα εξυπηρέτησης (Κατάστημα μεταφοράς “Home Branch”): Κεντρικό Κατάστημα Λευκωσίας (525), Λεωφόρος Γρίβα Διγενή 7 – 9, 1082, Λευκωσία.

Επαρχία Αμμοχώστου.

Κατάστημα Παραλιμνίου (531), 1^{ης} Απριλίου 104, 5280, Παραλίμνι– **Τερματισμός Λειτουργίας στις 14/9/2021**

Νέο Κατάστημα εξυπηρέτησης (Κατάστημα μεταφοράς “Home Branch”): Κεντρικό Κατάστημα Λευκωσίας (525), Λεωφόρος Γρίβα Διγενή 7 – 9, 1082, Λευκωσία.

Επαρχία Πάφου.

Κατάστημα Πάφου (545), Λεωφόρος Αρχ. Μακαρίου Γ' 55 – 57, 8010– **Τερματισμός Λειτουργίας στις 22/9/2021**

Νέο Κατάστημα εξυπηρέτησης (Κατάστημα μεταφοράς “Home Branch”): Κεντρικό Κατάστημα Λεμεσού (540), Αγίας Φυλάξεως 212, 3082, Λεμεσός.

Η συνεργασία σας με την ΕΤΕ Κύπρου δεν πρόκειται να επηρεαστεί από την παραπάνω απόφαση και δεν θα υπάρξει καμία διαφοροποίηση στις υφιστάμενες συμβάσεις σας. Περαιτέρω, θα καταβληθεί κάθε δυνατή προσπάθεια για την διευκόλυνση σας κατά την μεταβατική αυτή περίοδο.

Η εξυπηρέτηση σας θα διεξάγεται απρόσκοπτα απευθείας από το Κατάστημα μεταφοράς “Home Branch” όσο και από τα πιο κάτω Καταστήματα:

- **Κεντρικό Κατάστημα Λευκωσίας (525) Λεωφόρος Γρίβα Διγενή 7 – 9,**
- **Κεντρικό Κατάστημα Λεμεσού (540) Αγίας Φυλάξεως 212 και,**
- (Προσωρινά) Μέχρι την 30 /11/2021 από το Κατάστημα Μόρφου, Λεωφόρος Στροβόλου 115

Επίσης μπορείτε να συνεχίσετε να εξυπηρετήστε μέσω της ηλεκτρονικής Τραπεζικής και να διεκπεραιώνετε όλες τις τραπεζικές σας συναλλαγές με ασφάλεια από το δικό σας χώρο, 24ώρες το 24ωρο.

Η Διεύθυνση και το Προσωπικό της Εθνικής Τράπεζας Κύπρου είναι στη διάθεσή σας για οποιοσδήποτε πληροφορίες και/ή διευκρινίσεις. Για τον σκοπό αυτό μπορείτε να επικοινωνείτε στο κεντρικό τηλέφωνο εξυπηρέτησης +357 22040000 ή μέσω του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στην κεντρική ηλεκτρονική διεύθυνση info@nbg.com.cy.

Με εκτίμηση,

ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ (ΚΥΠΡΟΥ) ΛΤΔ

25/08/2021