

**ΣΗΜΑΝΤΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ**

<b>Συνολικό Ποσό της Πίστωσης ή Πιστωτικό Όριο</b>	: €
<b>Περίοδος Σύμβασης</b>	: Αορίστου διάρκειας
<b>Επιβάρυνση Υπέρβασης</b>	: %
<b>Επιβάρυνση Καθυστερήσης</b>	: % επί του ποσού της υπέρβασης του Πιστωτικού Ορίου
<b>Συνολικό Κόστος της Πίστωσης</b>	: €
<b>Συνολικό Ετήσιο Πραγματικό Επιτόκιο</b>	: %

Ο υπολογισμός του Συνολικού Ετήσιου Πραγματικού Επιτοκίου (Σ.Ε.Π.Ε.) γίνεται με βάση το συνολικό ποσό παραχωρηθείσας πίστωσης €1.000, με περίοδο αποπληρωμής το ένα έτος και με βάση το επί του παρόντος ισχύον επιτόκιο. Το ύψος του Σ.Ε.Π.Ε. θα μεταβάλλεται σε περίπτωση που επέλθει οποιαδήποτε αλλαγή στο επιτόκιο, τους όρους αποπληρωμής και την τυχόν επιβολή ή μεταβολή οποιωνδήποτε επιβαρύνσεων.

Η παρούσα Σύμβαση Πίστωσης γίνεται μεταξύ της **Εθνικής Τράπεζας της Ελλάδος (Κύπρου) Λτδ** Αρ. Εγγραφής 58070 και με έδρα τη Λευκωσία, Λεωφόρο Αρχιεπισκόπου Μακαρίου ΙΙΙ 15, 1065 (η **‘Τράπεζα’**) από τη μία και του Αιτητή/Κυρίου Κατόχου Κάρτας και (σε περίπτωση όπου υπάρχει) οποιουδήποτε Κατόχου Κάρτας το όνομα του οποίου φαίνεται πιο κάτω και αφορά την έκδοση πιστωτικής Κάρτας της Τράπεζας κατ’ εντολή του Αιτητή/Κυρίου Κατόχου Κάρτας. Η Τράπεζα χορηγεί στον Αιτητή πίστωση (η **‘Πίστωση’**) υπό μορφή πιστωτικής Κάρτας (η **‘Κάρτα’**) για το ποσό των Ευρώ (ποσό Πίστωσης ολογράφως) € (ποσό Πίστωσης αριθμητικώς) (το **‘συνολικό ποσό της Πίστωσης’** ή το **‘Πιστωτικό Όριο’**).

Η χρήση πιστωτικής Κάρτας της Τράπεζας διέπεται από τους Όρους και Προϋποθέσεις Χρήσης Κάρτας που επισυνάπτονται στη Σύμβαση Πίστωσης αυτή και αποτελούν ουσιώδες και αναπόσπαστο μέρος της.

**Δικαίωμα Υπαναχώρησης**

Ο Κάτοχος Κάρτας έχει το δικαίωμα, χωρίς να αναφέρει οποιουδήποτε λόγους να υπαναχωρήσει από τη Σύμβαση Πίστωσης εντός προθεσμίας δεκατεσσάρων ημερών. Η προθεσμία υπαναχώρησης αρχίζει από την ημέρα σύναψης της Σύμβασης Πίστωσης ή από την ημέρα κατά την οποία ο Κάτοχος Κάρτας θα παραλάβει αντίγραφο της Σύμβασης Πίστωσης αν αυτή ακολουθεί την ημερομηνία σύναψης. Σε περίπτωση που ο Κάτοχος Κάρτας επιθυμεί να υπαναχωρήσει, οφείλει να ενημερώσει γραπτώς ή επί άλλου σταθερού μέσου την Τράπεζα πριν τη λήξη της προθεσμίας. Σε περίπτωση υπαναχώρησης, ο Κάτοχος Κάρτας υποχρεούται να καταβάλει στην Τράπεζα το κεφάλαιο και τους δεδουλευμένους τόκους επί του κεφαλαίου αυτού από την ημερομηνία ανάληψης της πίστωσης μέχρι την εξόφληση το συντομότερο και όχι αργότερα από τριάντα (30) ημέρες από την αποστολή της κοινοποίησης της υπαναχώρησης στην Τράπεζα. Οι τόκοι υπολογίζονται βάσει του συμφωνηθέντος χρεωστικού επιτοκίου. Η Τράπεζα δικαιούται αποζημίωσης για μη επιστρεφόμενα τέλη τα οποία κατέβαλε η Τράπεζα σε οποιοδήποτε κυβερνητικό τμήμα. Νοείται ότι σε περίπτωση που η Τράπεζα ή τρίτος παρέχει συμπληρωματική υπηρεσία σχετική με τη Σύμβαση Πίστωσης δυνάμει συμφωνίας μεταξύ του τρίτου και της Τράπεζας, ο Κάτοχος Κάρτας μετά τη σύναψη της Σύμβασης Πίστωσης δεν δεσμεύεται ως προς τη συμπληρωματική υπηρεσία εάν ασκήσει το δικαίωμα υπαναχώρησης σύμφωνα με τα ανωτέρω.

**Συνδεδεμένες Συμβάσεις**

Σε περίπτωση που ο Κάτοχος Κάρτας ασκήσει το δικαίωμα υπαναχώρησης δεν θα δεσμεύεται από συνδεδεμένη σύμβαση πίστωσης. Σε περίπτωση που τα αγαθά ή οι υπηρεσίες που καλύπτονται από συνδεδεμένη σύμβαση πίστωσης δεν παρέχονται ή παρέχονται μόνο εν μέρει ή δεν πληρούν τους όρους της σύμβασης παροχής τους, ο Κάτοχος Κάρτας έχει το δικαίωμα να στραφεί κατά της Τράπεζας, εφόσον προηγουμένως έχει στραφεί κατά του προμηθευτή και αποτύχει να λάβει από αυτόν την ικανοποίηση την οποία δικαιούται δυνάμει νόμου ή της σύμβασης παροχής αγαθών ή υπηρεσιών. Νοείται ότι το δικαίωμα του Κατόχου Κάρτας εναντίον της Τράπεζας μπορεί να ασκηθεί μόνο αφού προηγουμένως επιδιώξει δικαστικώς ικανοποίησης της αξίωσης του από τον προμηθευτή και αποτύχει είτε ολικώς είτε μερικώς να ικανοποιηθεί από αυτόν.

**Δικαίωμα της Τράπεζας για Καταγγελία της Σύμβασης Πίστωσης**

Με βάση τις πρόνοιες του Όρου 14.5 των Όρων και Προϋποθέσεων Χρήσης Κάρτας, η Τράπεζα δικαιούται ανά πάσα στιγμή με δίμηνη γραπτή ειδοποίηση της να καταγγείλει τη Σύμβαση Πίστωσης και να απαιτήσει την εξόφληση κάθε υποχρέωσης του πηγάζει από τη Σύμβαση Πίστωσης. Επίσης η Τράπεζα δικαιούται, για αντικειμενικούς λόγους, να καταγγείλει το δικαίωμα του Κατόχου Κάρτας να προβαίνει σε αναλήψεις πίστωσης από τη Σύμβαση Πίστωσης και πριν από την καταγγελία ή το αργότερο αμέσως μετά από αυτήν να ενημερώσει τον Κάτοχο Κάρτας για την καταγγελία και τους σχετικούς λόγους γραπτώς ή επί άλλου σταθερού μέσου, εκτός εάν η παροχή των πληροφοριών αυτών απαγορεύεται από νομοθεσία που ενσωματώνει κοινοτικές νομικές πράξεις ή αντίκειται στη δημόσια τάξη ή στη δημόσια ασφάλεια.

**Δικαίωμα Τερματισμού της Σύμβασης Πίστωσης**

Με βάση τις πρόνοιες του Όρου 14.2 και του Όρου 14.3 των Όρων και Προϋποθέσεων Χρήσης Κάρτας, ο Κάτοχος Κάρτας δικαιούται ανά πάσα στιγμή με ενός μηνός γραπτή ειδοποίηση του να τερματίσει τη Σύμβαση Πίστωσης χωρίς χρέωση.

**Εκχώρηση Δικαιωμάτων**

Σε περίπτωση που τα δικαιώματα της Τράπεζας από την παρούσα Σύμβαση Πίστωσης ή η ίδια η Σύμβαση Πίστωσης εκχωρούνται σε τρίτον, ο Κάτοχος Κάρτας διατηρεί τα ίδια μέσα άμυνας που είχε κατά της Τράπεζας, συμπεριλαμβανομένου του συμφωνησιμίου. Η Τράπεζα θα ενημερώσει τον Κάτοχο Κάρτας για οποιαδήποτε εκχώρηση, εκτός εάν, σε συμφωνία με το τρίτο πρόσωπο στο οποίο γίνεται η εκχώρηση, η Τράπεζα εξακολουθεί να καταβάλλει την πίστωση έναντι του Κατόχου Κάρτας.

**Διερεύνηση Παραπόνων Πελάτη – Εξώδικη Επίλυση Διαφορών**

Σε περίπτωση που κατά τη διάρκεια ισχύος της παρούσας Σύμβασης Πίστωσης ο Κάτοχος Κάρτας έχει οποιοδήποτε παράπονο εναντίον της Τράπεζας, ο Κάτοχος Κάρτας έχει το δικαίωμα να υποβάλει το παράπονο του σύμφωνα με τις πρόνοιες του Όρου 19 των Όρων και Προϋποθέσεων Χρήσης Κάρτας. Επιπρόσθετα, σε περίπτωση παραπόνου που αφορά τον **περί Συμβάσεων Καταναλωτικής Πίστης Νόμο του 2010** (Ν.106(Ι)/2010), ο Κάτοχος Κάρτας δύναται να απευθύνεται στο Διευθυντή της Υπηρεσίας Προστασίας Καταναλωτή του Υπουργείου Ενέργειας, Εμπορίου και Βιομηχανίας, οδός Αγαπίνωρος 2, Μέγαρο ΙΠΙΣ, 1421, Λευκωσία, Γραμμή Καταναλωτή 1429. Σχετική ιστοσελίδα: [http://www.consumer.gov.cy/mcit/cyco/cyconsumer.nsf/index\\_gr/index\\_gr?OpenDocument](http://www.consumer.gov.cy/mcit/cyco/cyconsumer.nsf/index_gr/index_gr?OpenDocument)

## ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΧΡΗΣΗΣ ΚΑΡΤΑΣ

Οι παρόντες Όροι και Προϋποθέσεις Χρήσης Κάρτας αποτελούν σύμβαση μεταξύ της Τράπεζας και του Κατόχου Κάρτας και διέπουν τη χρήση της Κάρτας.

Τα δε στοιχεία που περιέχονται στην αίτηση που συμπληρώθηκε και υπογράφηκε από τον αιτητή/Κύριο Κάτοχο Κάρτας και οποιονδήποτε Κάτοχο Κάρτας αποτελούν μέρος της σύμβασης αυτής και ο αιτητής/Κύριος Κάτοχος Κάρτας καθώς και οποιοσδήποτε Κάτοχος Κάρτας επιβεβαιώνουν την ορθότητα τους

Οι παρόντες Όροι και Προϋποθέσεις Χρήσης Κάρτας είναι επιπρόσθετοι προς και συμπληρώνονται από οποιαδήποτε σύμβαση και/ή όρους που διέπουν το άνοιγμα και τη λειτουργία Λογαριασμού Κάρτας και ιδιαίτερα, χωρίς περιορισμό, τους όρους της Σύμβασης για την Παροχή Υπηρεσιών Πληρωμών της Εθνικής Τράπεζας της Ελλάδος (Κύπρου) Λτδ. Σε περίπτωση σύγκρουσης των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων Χρήσης Κάρτας και των όρων που περιλαμβάνονται σε οποιοδήποτε από τα προαναφερθέντα έγγραφα, οι παρόντες Όροι και Προϋποθέσεις Χρήσης Κάρτας θα υπερισχύουν των άλλων όρων στην έκταση που δεν αντίκεινται στον Περί της Παροχής και Χρήσης Υπηρεσιών Πληρωμών και Πρόσβασης στα Συστήματα Πληρωμών Νόμο του 2018 (Ν.31(Ι)/2018), ως εκάστοτε τροποποιείται.

Η παρούσα σύμβαση διέπεται από τον **περί Συμβάσεων Καταναλωτικής Πίστης Νόμο του 2010** (Ν.106(Ι)/2010) σε περίπτωση όπου η Τράπεζα εκδίδει πιστωτική Κάρτα σε Καταναλωτή, το πιστωτικό όριο της οποίας είναι μεταξύ € 200 (διακόσια ευρώ) και € 75.000 (εβδομήντα πέντε χιλιάδες ευρώ). Σε τέτοια περίπτωση, εφαρμόζονται επιπρόσθετα οι όροι της Σύμβασης Πίστωσης υπό μορφή Πιστωτικής Κάρτας που διέπεται από τον περί Συμβάσεων Καταναλωτικής Πίστης Νόμο του 2010 οι οποίοι σε τέτοια περίπτωση είναι επισυνημμένοι και αποτελούν ουσιώδες και αναπόσπαστο μέρος της παρούσας σύμβασης.

### 1. ΟΡΙΣΜΟΙ ΚΑΙ ΕΡΜΗΝΕΙΑ

Στους παρόντες όρους, οι ακόλουθοι ορισμοί θα ερμηνεύονται ως εξής:

«**Ανέπαφες Πληρωμές**» σημαίνει τις πληρωμές που γίνονται με τη χρήση Κάρτας σε φυσικό σημείο πώλησης (point of sale (POS)) χωρίς η Κάρτα να έρχεται σε άμεση επαφή με το ηλεκτρονικό σύστημα πληρωμής/τερματικό στο σημείο πώλησης.

«**ΑΤΜ**» σημαίνει Αυτόματη Ταμειακή Μηχανή που αποδέχεται την Κάρτα.

«**Δελτίο Τιμών Συναλλάγματος**» σημαίνει το δελτίο της Τράπεζας που αφορά συναλλαγματικές ισοτιμίες έναντι του Ευρώ για πράξεις πληρωμών που δεν υπερβαίνουν το ποσό των είκοσι χιλιάδων (20.000) ευρώ ή του ισόποσου, το οποίο είναι διαθέσιμο στα κατά τόπους καταστήματα της Τράπεζας και στην ιστοσελίδα της <http://www.ngb.com.cy/>, ως αυτό τροποποιείται καθημερινά.

«**Εξουσιοδοτημένος Κάτοχος Κάρτας**» σημαίνει πρόσωπο, άλλο από τον Κύριο Κάτοχο Κάρτας, στο όνομα του οποίου η Τράπεζα εκδίδει Κάρτα την οποία έχει το δικαίωμα να χρησιμοποιεί, μετά από αίτηση του Κύριου Κατόχου Κάρτας.

«**Προμηθευτής**» σημαίνει πρόσωπο το οποίο συμφωνεί να αποδέχεται την Κάρτα για πληρωμή αγαθών ή υπηρεσιών.

«**Κάρτα**» σημαίνει την κάρτα οποιουδήποτε είδους που εκδίδεται από την Τράπεζα προς τον Κάτοχο Κάρτας.

«**Καταναλωτής**» σημαίνει φυσικό πρόσωπο το οποίο, όσο αφορά την παρούσα σύμβαση, ενεργεί εκτός της εμπορικής, επιχειρηματικής ή επαγγελματικής δραστηριότητάς του.

«**Κάτοχος Κάρτας**» σημαίνει τον Κύριο Κάτοχο Κάρτας και/ή κάθε Εξουσιοδοτημένο Κάτοχο Κάρτας, αλληλέγγυα και ξεχωριστά.

«**Κύριος Κάτοχος Κάρτας**» σημαίνει το πρόσωπο μετά από αίτηση του οποίου εκδίδεται Κάρτα (είτε στο όνομα του είτε σε Εξουσιοδοτημένο Κάτοχο Κάρτας) και στο όνομα του οποίου τηρείται ο Λογαριασμός Κάρτας.

«**Λογαριασμός Κάρτας**» σημαίνει λογαριασμό καταθετικό ή τρεχούμενο, με ή χωρίς όριο υπερανάληψης, που τηρείται στην Τράπεζα και στον οποίο καταχωρούνται συναλλαγές που προκύπτουν από τη χρήση Κάρτας.

«**Οριακό Χρονικό Σημείο Λήψης Εντολής Πληρωμής (Cut-off Time)**» σημαίνει η ώρα μέχρι την οποία αν ληφθεί από την Τράπεζα μία συγκεκριμένη συναλλαγή Κάρτας θα εκτελεστεί κατά τη διάρκεια μίας εργάσιμης μέρας. Το Οριακό Χρονικό Σημείο Λήψης Εντολής Πληρωμής (Cut-off Time) μπορεί να διαφέρει ανάλογα με τη συναλλαγή Κάρτας και την προέλευση της συναλλαγής Κάρτας.

«**Πίνακας Α**» σημαίνει τον πίνακα στον οποίο καταγράφονται χρεώσεις και οικονομικές πληροφορίες που ισχύουν σε σχέση με την Κάρτα, ο οποίος είναι διαθέσιμος στα κατά τόπους καταστήματα της Τράπεζας και στην ιστοσελίδα της <http://www.ngb.com.cy/>, ως αυτός τροποποιείται από καιρό σε καιρό. Αντίγραφο του Πίνακα Α με τα στοιχεία που ισχύουν σήμερα επισυνάπτεται στην παρούσα σύμβαση και αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της.

«**Πολύ Μικρή Επιχείρηση**» σημαίνει επιχείρηση που κατά το χρόνο σύναψης της παρούσας σύμβασης, είναι επιχείρηση κατά την έννοια του άρθρου 1 και του άρθρου 2, παραγράφου 1 και 3 του παραρτήματος της Σύστασης 2003/361/ΕΚ.

«**Σύμβαση Υπηρεσιών Πληρωμών**» σημαίνει τη Σύμβαση για την Παροχή Υπηρεσιών Πληρωμών της Εθνικής Τράπεζας της Ελλάδος (Κύπρου) Λτδ η οποία είναι διαθέσιμη στα καταστήματα της Τράπεζας και στην ιστοσελίδα της Τράπεζας [www.ngb.com.cy](http://www.ngb.com.cy/).

«**Τιμολόγιο Βασικών Εργασιών**» σημαίνει τον κατάλογο στον οποίο καταγράφονται τα προϊόντα, υπηρεσίες και εργασίες της Τράπεζας με τις αντίστοιχες χρεώσεις, επιβαρύνσεις, προμήθειες, δικαιώματα, έξοδα, ο οποίος είναι διαθέσιμος στα κατά τόπους καταστήματα της Τράπεζας και στην ιστοσελίδα της <http://www.ngb.com.cy/>, ως αυτός τροποποιείται από καιρό σε καιρό.

«**Τράπεζα**» σημαίνει την Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος (Κύπρου) Λίμιτεντ με αριθμό εγγραφής HE 58070 και με εγγεγραμμένο γραφείο στη Λεωφόρο Αρχιεπισκόπου Μακαρίου ΙΙΙ 15, 1065 Λευκωσία, τους διαδόχους και εκδοχείς της.

«**PIN**» σημαίνει τον Προσωπικό Αριθμό Αναγνώρισης (Personal Identification Number) που χορηγείται από την Τράπεζα στον Κάτοχο Κάρτας ή που μετέπειτα επιλέγεται από τον Κάτοχο Κάρτας.

### 2. Η ΚΑΡΤΑ

**2.1** Η Κάρτα παραλαμβάνεται από τον Κάτοχο Κάρτας από το κατάστημα της Τράπεζας όπου υπέβαλε την αίτηση χορήγησης της Κάρτας ή, εφόσον η Τράπεζα υλοποιήσει σχετική υπηρεσία, αποστέλλεται στον Κάτοχο Κάρτας στην τελευταία γνωστή διεύθυνση του. Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει από τον Κάτοχο Κάρτας να προβεί σε συγκεκριμένες ενέργειες για ενεργοποίηση της Κάρτας πριν χρησιμοποιηθεί.

**2.2** Αμέσως μόλις ο Κάτοχος Κάρτας παραλάβει την Κάρτα του είναι υποχρεωμένος να την υπογράψει στον ειδικό για το σκοπό αυτό χώρο στην πίσω όψη της.

**2.3** Η Κάρτα έχει διάρκεια ισχύος μέχρι το τέλος του μήνα του έτους που αναγράφεται σε αυτή και θα χρησιμοποιείται από τον Κάτοχο Κάρτας μόνο κατά τη διάρκεια αυτής της περιόδου.

**2.4** Η Κάρτα, στην οποία είναι αποτυπωμένο το όνομα του Κατόχου Κάρτας, ανήκει και παραμένει στην κυριότητα της Τράπεζας η οποία παραχωρεί στον Κάτοχο Κάρτας μόνο δικαίωμα κατοχής και χρήσης της Κάρτας σύμφωνα με τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις Χρήσης Κάρτας και οποιουδήποτε άλλους κατά περίπτωση ισχύοντες όρους αναφορικά με την κατοχή και χρήση της Κάρτας και ο Κάτοχος Κάρτας είναι υποχρεωμένος να την επιστρέψει αμέσως στην Τράπεζα εφόσον η Τράπεζα το ζητήσει.

**2.5** Η Κάρτα θα χρησιμοποιείται αποκλειστικά από τον Κάτοχο Κάρτας και η παράδοση της Κάρτας καθώς επίσης και κάθε μορφής παραχώρηση δικαιώματος χρήσης της Κάρτας σε οποιοδήποτε τρίτο πρόσωπο απαγορεύεται αυστηρά.

**2.6** Ο Κάτοχος Κάρτας οφείλει να χρησιμοποιεί την Κάρτα σύμφωνα με τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις Χρήσης Κάρτας και οποιουδήποτε άλλους κατά περίπτωση ισχύοντες όρους, τους ισχύοντες κανονισμούς της Κεντρικής Τράπεζας της Κύπρου καθώς και την ισχύουσα νομοθεσία. Ο Κάτοχος Κάρτας δεν πρέπει να χρησιμοποιεί την Κάρτα για παράνομο σκοπό.

**2.7** Η Τράπεζα έχει το δικαίωμα από καιρό σε καιρό να εκδίδει νέες Κάρτες παράλληλα και/ή σε αντικατάσταση υφιστάμενων Καρτών οι οποίες δυνατό να είναι διαφορετικού είδους από τις υφιστάμενες Κάρτες. Εκτός αν ο Κάτοχος Κάρτας ειδοποιηθεί για το αντίθετο, οι παρόντες Όροι και Προϋποθέσεις Χρήσης Κάρτας θα ισχύουν και για Κάρτες που εκδίδονται παράλληλα και/ή σε αντικατάσταση των υφιστάμενων Καρτών.

**2.8** Η Τράπεζα έχει το δικαίωμα, αν της ζητηθεί από τον Κύριο Κάτοχο Κάρτας, να εκδώσει επιπρόσθετη Κάρτα στο όνομα οποιουδήποτε προσώπου (τον Εξουσιοδοτημένο Κάτοχο Κάρτας) με πλήρη ευθύνη του Κύριου Κατόχου Κάρτας και οι παρόντες Όροι και Προϋποθέσεις Χρήσης Κάρτας θα ισχύουν και για την

επιπρόσθετη Κάρτα. Η Τράπεζα, επιπρόσθετα από τις άλλες εξουσίες της, έχει το δικαίωμα να ακυρώσει και να ζητήσει την επιστροφή Κάρτας που εκδόθηκε σε Εξουσιοδοτημένο Κάτοχο Κάρτας κατόπιν γραπτού αιτήματος είτε του Κύριου Κατόχου Κάρτας είτε του Εξουσιοδοτημένου Κατόχου Κάρτας. Ο Κύριος Κάτοχος Κάρτας και ο Εξουσιοδοτημένος Κάτοχος Κάρτας θα ευθύνονται αλληλέγγυα και ξεχωριστά για όλες τις συναλλαγές που προκύπτουν από τη χρήση της Κάρτας είτε από τον Κύριο Κάτοχο Κάρτας είτε από τον Εξουσιοδοτημένο Κάτοχο Κάρτας και για όλες τις πράξεις και παραλείψεις τους.

### 3. ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΣ ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΗΣ (PIN)

- 3.1 Η Τράπεζα χορηγεί στον Κάτοχο Κάρτας PIN ο οποίος μπορεί να τον αντικαταστήσει οποτεδήποτε με άλλον της επιλογής του σε οποιοδήποτε ATM της Τράπεζας.
- 3.2 Ο PIN παράγεται ηλεκτρονικά και αποτυπώνεται σε ειδικό έντυπο, το οποίο παραλαμβάνεται από τον Κάτοχο Κάρτας από το κατάστημα της Τράπεζας όπου υπέβαλε την αίτηση χορήγησης της Κάρτας ή, εφόσον η Τράπεζα υλοποιήσει σχετική υπηρεσία, αποστέλλεται στον Κάτοχο Κάρτας στην τελευταία γνωστή διεύθυνση του.
- 3.3 Ο Κάτοχος Κάρτας οφείλει να χρησιμοποιεί το PIN σύμφωνα με τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις Χρήσης Κάρτας και οποιουδήποτε άλλους κατά περίπτωση ισχύοντες όρους.

### 4. ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΣ ΚΑΡΤΑΣ

- 4.1 Προϋπόθεση για τη χρήση Κάρτας είναι η σύνδεσή της με έναν ή περισσότερους Λογαριασμούς Κάρτας των οποίων ο Κύριος Κάτοχος Κάρτας είναι δικαιούχος ή συνδικαιούχος.
- 4.2 Ο Κύριος Κάτοχος Κάρτας εξουσιοδοτεί την Τράπεζα να χρεώνει το Λογαριασμό Κάρτας για τη χρήση της Κάρτας από τον Κάτοχο Κάρτας με τα όσα αναφέρονται στους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις Χρήσης Κάρτας και σύμφωνα με το Τιμολόγιο Βασικών Εργασιών της Τράπεζας.
- 4.3 Ο Κύριος Κάτοχος Κάρτας θα παραμένει υπεύθυνος για την πληρωμή των ποσών που χρεώνονται στον Λογαριασμό Κάρτας σύμφωνα με τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις Χρήσης Κάρτας, ανεξάρτητα αν έχει υπογράψει ή όχι δελτίο πώλησης ή δελτίο πληρωμής μετρητών.
- 4.4 Τηρουμένων των προνοιών της εκάστοτε ισχύουσας νομοθεσίας, οι πληρωμές στον Λογαριασμό Κάρτας θα λογίζονται πρώτα έναντι των τόκων και άλλων επιβαρύνσεων και μετά έναντι άλλων ποσών με τη σειρά που έχουν καταχωρηθεί στον Λογαριασμό Κάρτας.
- 4.5 Η Τράπεζα δύναται να συμψηφίζει, χωρίς οποιανδήποτε προειδοποίηση προς τον Κάτοχο Κάρτας, οποιοδήποτε ποσό οφείλεται από τη χρήση της Κάρτας με οποιοδήποτε λογαριασμό που διατηρεί με την Τράπεζα ο Κάτοχος Κάρτας και/ή ο κάτοχος του Λογαριασμού Κάρτας.

### 5. ΧΡΗΣΗ ΚΑΡΤΑΣ

- 5.1 Η Κάρτα θα χρησιμοποιείται από τον Κάτοχο Κάρτας εντός του εκάστοτε διαθέσιμου υπολοίπου του Λογαριασμού Κάρτας και/ή του πιστωτικού ορίου του Λογαριασμού Κάρτας που έχει εγκριθεί από την Τράπεζα και κοινοποιηθεί στον Κάτοχο Κάρτας, νοουμένου ότι ο Λογαριασμός Κάρτας είναι σε λειτουργία. Το αρχικό όριο θα γνωστοποιείται στον Κύριο Κάτοχο Κάρτας με την παράδοση της Κάρτας. Σε περίπτωση που ο Κάτοχος Κάρτας επιθυμεί να έχει κατώτερο ή ανώτερο όριο, ο Κύριος Κάτοχος Κάρτας θα πρέπει να ειδοποιήσει την Τράπεζα ανάλογα.
- 5.2 Ο Κάτοχος Κάρτας δεν έχει το δικαίωμα να χρησιμοποιεί την Κάρτα πέραν του ορίου που έχει εγκριθεί από την Τράπεζα και κοινοποιηθεί στον Κάτοχο Κάρτας. Σε περίπτωση όμως που για οποιονδήποτε λόγο ο Κάτοχος Κάρτας υπερβεί αυτό το όριο, είναι υποχρεωμένος να αποπληρώσει τη μη εξουσιοδοτημένη υπερανάλωση πλέον τόκους και/ή οποιεσδήποτε άλλες χρεώσεις αμέσως κατόπιν αιτήματος της Τράπεζας, τηρουμένων των προνοιών της εκάστοτε ισχύουσας νομοθεσίας και σύμφωνα με τους όρους του Λογαριασμού Κάρτας και τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις Χρήσης Κάρτας.
- 5.3 Η Τράπεζα έχει το δικαίωμα να καθορίζει και να εφαρμόζει ανώτατα ημερήσια ή άλλα και/ή κατά συναλλαγή όρια σε σχέση με τη χρήση Κάρτας τα οποία δύναται να μεταβάλλει είτε μόνιμα είτε προσωρινά, είτε για λόγους ασφάλειας ή για οποιουδήποτε άλλους λόγους ή δύναται οποιασδήποτε νομοθεσίας ή κανονισμού της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή το δίκαιο της Κυπριακής Δημοκρατίας. Ο Κάτοχος Κάρτας μπορεί να ενημερώνεται για τα ημερήσια και/ή κατά συναλλαγή όρια από την Τράπεζα στα στοιχεία επικοινωνίας που αναφέρονται στους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις Χρήσης Κάρτας.
- 5.4 Τηρουμένων των υπόλοιπων παρόντων όρων, η Κάρτα μπορεί να χρησιμοποιηθεί από τον Κάτοχο Κάρτας ως ακολούθως:
- (α) Σε ATM της Τράπεζας για συναλλαγές από Λογαριασμό Κάρτας, όπως ανάληψη μετρητών, πρόσβαση στις καταστάσεις Λογαριασμού Κάρτας καθώς και κάθε άλλη συναλλαγή με τους όρους και προϋποθέσεις που ανακοινώνει κατά περίπτωση η Τράπεζα. Για τις συναλλαγές αυτές ο Κάτοχος Κάρτας πρέπει να καταχωρεί το PIN.
- (β) Σε ATM άλλων ιδρυμάτων στην Κύπρο και στο εξωτερικό τα οποία επιδεικνύουν το σήμα MASTERCARD, για την ανάληψη μετρητών. Για τις συναλλαγές αυτές ο Κάτοχος Κάρτας πρέπει να καταχωρεί το PIN.
- (γ) Για πληρωμή αγαθών και υπηρεσιών στην Κύπρο και στο εξωτερικό τα οποία παρέχονται από Προμηθευτές των οποίων τα σημεία πώλησης (point of sale (POS)) επιδεικνύουν το σήμα MASTERCARD.
- 5.5 Ο Κάτοχος Κάρτας δύναται να χρησιμοποιεί την Κάρτα για τη διενέργεια Ανέπαφων Πληρωμών σε Προμηθευτές των οποίων τα σημεία πώλησης (point of sale (POS)) επιδεικνύουν το σήμα MASTERCARD και διαθέτουν συσκευή που υποστηρίζει τη διενέργεια ανέπαφων συναλλαγών και σε ATM που επιδεικνύουν το σήμα MASTERCARD και υποστηρίζουν τη διενέργεια ανέπαφων συναλλαγών. Ανέπαφες Πληρωμές χωρίς την ανάγκη πληκτρολόγησης PIN ή υπογραφής του Κατόχου Κάρτας δύναται να διενεργηθούν μόνο μέχρι το εκάστοτε όριο ανέπαφων συναλλαγών που τίθεται από κάθε χώρα στην οποία γίνονται Ανέπαφες Πληρωμές, πέραν του οποίου απαιτείται η πληκτρολόγηση του PIN ή η υπογραφή του Κατόχου Κάρτας για την διενέργεια της Ανέπαφης Πληρωμής. Ο Κάτοχος Κάρτας, πραγματοποιώντας Ανέπαφες Πληρωμές εγκρίνει και αποδέχεται την εκάστοτε πραγματοποιηθείσα συναλλαγή χωρίς την πληκτρολόγηση του PIN ή την υπογραφή του και εξουσιοδοτεί ανέκκλητα την Τράπεζα να χρεώνει την Κάρτα με την συγκεκριμένη συναλλαγή και να εξοφλεί για λογαριασμό του τον Προμηθευτή με το ποσό του χρεωστικού δελτίου που εκδίδεται.
- 5.6 Τα στοιχεία της Κάρτας μπορεί να χρησιμοποιηθούν για πληρωμή αγαθών και υπηρεσιών μέσω διαφόρων καναλιών (π.χ. μέσω διαδικτύου ή τηλεφώνου).
- 5.7 Ο Κάτοχος Κάρτας δεν πρέπει να χρησιμοποιεί την Κάρτα για παράνομο σκοπό.

### 6. ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΗΜΕΝΗ ΣΥΝΑΛΛΑΓΗ

- 6.1 Τα στοιχεία που είναι απαραίτητα να χορηγηθούν από τον Κάτοχο Κάρτας προκειμένου να θεωρηθεί εξουσιοδοτημένη η συναλλαγή με την Κάρτα και να εκτελεστεί, είναι τα ακόλουθα κατά περίπτωση:
- (α) σε περίπτωση που παραχωρηθεί στον Κάτοχο Κάρτας η δυνατότητα διενέργειας Ανέπαφης Πληρωμής, με την παρουσίαση της μπροστινής όψης της Κάρτας μπροστά από το ηλεκτρονικό σύστημα πληρωμής στο σημείο πώλησης (point of sale (POS)) και την αναγνώριση και καταγραφή της συναλλαγής από το εν λόγω σύστημα.
- (β) σε περίπτωση που ζητηθεί από τον Κάτοχο Κάρτας να καταχωρήσει το PIN σε σημείο πώλησης (point of sale (POS)) στο οποίο έχει τεθεί η Κάρτα, με την καταχώρηση του PIN ή άλλο προσωπικό /εξατομικευμένο στοιχείο και/ή κωδικό ασφάλειας δυνατό να ορίσει η Τράπεζα από καιρό σε καιρό.
- (γ) σε περίπτωση που ζητηθεί από τον Κάτοχο Κάρτας να υπογράψει δελτίο/απόδειξη πληρωμής/συναλλαγής στο οποίο φαίνονται τα στοιχεία της Κάρτας, με την υπογραφή του δελτίου/απόδειξης πληρωμής/συναλλαγής.
- (δ) σε περίπτωση αγοράς αγαθών και/ή υπηρεσιών μέσω άλλων καναλιών (π.χ. μέσω διαδικτύου ή τηλεφώνου), με την καταχώρηση/παροχή όλων ή ορισμένων από τα ακόλουθα στοιχεία της Κάρτας που ζητούνται κατά περίπτωση: αριθμού Κάρτας, ημερομηνίας λήξης Κάρτας, όνομα του Κατόχου Κάρτας, διεύθυνση του Κατόχου Κάρτας κωδικού επαλήθευσης της Κάρτας (CVV/CVC) ο οποίος αποτελείται από τους τρεις τελευταίους αριθμούς που αναγράφονται στο πίσω μέρος της Κάρτας, διεύθυνσης του Κατόχου Κάρτας, λέξεις κλειδιά, κάθε άλλο στοιχείο που απαιτείται βάσει των πρωτοκόλλων ασφαλείας που εφαρμόζονται από τον διεθνή οργανισμό Mastercard, κάθε άλλο στοιχείο που απαιτείται.
- (ε) σε περίπτωση αγοράς αγαθών και/ή υπηρεσιών μέσω διαδικτύου από Προμηθευτή που είναι εγγεγραμμένη στην υπηρεσία Mastercard Identity Check, ως προνοείται στους Όρους και Προϋποθέσεις για την Χρήση της Υπηρεσίας Mastercard Identity Check.
- 6.2 Στα πλαίσια της διαδικασίας της Τράπεζας εξουσιοδότησης συναλλαγής με την Κάρτα, η Τράπεζα δύναται να ζητήσει οποιοσδήποτε περαιτέρω πληροφορίες από τον Προμηθευτή και/ή να ζητήσει από τον Κάτοχο Κάρτας περαιτέρω αποδεικτικά στοιχεία της ταυτότητας του.

**6.3** Ο χρόνος λήψης της εντολής πληρωμής για συναλλαγή με την Κάρτα θεωρείται ότι είναι ο χρόνος κατά τον οποίο η Τράπεζα λαμβάνει την εντολή πληρωμής μέσω της εταιρείας έγκρισης και επεξεργασίας συναλλαγών με Κάρτα. Σε περίπτωση όπου η εντολή πληρωμής για συναλλαγή με την Κάρτα λαμβάνεται μετά από το Οριακό Χρονικό Σημείο Λήψης Εντολής Πληρωμής (Cut-off Time) ή σε μη εργάσιμη μέρα για την Τράπεζα, θα θεωρείται ότι έχει ληφθεί την επόμενη εργάσιμη μέρα για την Τράπεζα. Περισσότερες πληροφορίες αναφορικά με τον χρόνο λήψης εντολής πληρωμής βρίσκονται στη Σύμβαση Υπηρεσιών Πληρωμών.

**6.4** Η εκτέλεση της εντολής πληρωμής για συναλλαγή με την Κάρτα θα πραγματοποιηθεί από την Τράπεζα ως προνοείται στη Σύμβαση Υπηρεσιών Πληρωμών.

**6.5** Η Τράπεζα δεν θα φέρει οποιανδήποτε ευθύνη εάν η Κάρτα δεν γίνει αποδεκτή από οποιοδήποτε τρίτο πρόσωπο ή σε οποιονδήποτε αυτόματη ταμειακή μηχανή ή εάν ο Κάτοχος Κάρτας δεν μπορέσει να χρησιμοποιήσει την Κάρτα για τη διενέργεια συναλλαγής για οποιονδήποτε λόγο.

**6.6** Η Τράπεζα δεν θα φέρει οποιανδήποτε ευθύνη για οποιανδήποτε διαφορά μεταξύ του Κατόχου Κάρτας και οποιουδήποτε τρίτου προσώπου σχετικά με οποιαδήποτε συναλλαγή Κάρτας. Τηρουμένων των προνοιών της Σύμβασης Υπηρεσιών Πληρωμών, οποιαδήποτε τέτοια διαφορά μεταξύ του Κατόχου Κάρτας και οποιουδήποτε τρίτου προσώπου με κανένα τρόπο δεν επηρεάζει την ευθύνη του Κατόχου Κάρτας και/ή του κατόχου του Λογαριασμού Κάρτας να καταβάλει στην Τράπεζα οποιανδήποτε οφειλή προκύπτει από και/ή σχετίζεται με τη χρήση της Κάρτας και καμία απαίτηση ή ανταπαίτηση του Κατόχου Κάρτας εναντίον τρίτου προσώπου δεν θα αποτελεί υπεράσπιση ή ανταπαίτηση εναντίον της Τράπεζας.

**6.7** Ο παρών όρος εφαρμόζεται εφόσον και οι δύο πάροχοι υπηρεσιών πληρωμών βρίσκονται εντός Ευρωπαϊκής Ένωσης και νοούμενου ότι ο Κάτοχος Κάρτας είναι Καταναλωτής ή Πολύ Μικρή Επιχείρηση.

**(α)** Η Τράπεζα θα επιστρέφει στον Κάτοχο Κάρτας ολόκληρο το ποσό μίας πράξης πληρωμής με Κάρτα στην περίπτωση που η πληρωμή πραγματοποιήθηκε βάσει έγκυρης εξουσιοδότησης από τον Κάτοχο Κάρτας και εφόσον πληρούνται όλες οι ακόλουθες προϋποθέσεις:

(i) η έναρξη της πράξης πληρωμής διενεργήθηκε από τον δικαιούχο ή μέσω αυτού, και

(ii) κατά την έγκριση δεν προσδιορίστηκε το ακριβές ποσό της πράξης πληρωμής, και

(iii) το ποσό της πράξης πληρωμής υπερβαίνει το ποσό που εύλογα θα ανέμενε ο Κάτοχος Κάρτας λαμβάνοντας υπόψη τα συνήθη έξοδά του, και

(iv) ο Κάτοχος Κάρτας υπέβαλε σχετικό αίτημα εντός οκτώ (8) εβδομάδων από την ημερομηνία χρέωσης.

Για σκοπούς εξακριβωσης των ανωτέρω το βάρος απόδειξης εκπλήρωσης των ως άνω προϋποθέσεων φέρει ο Κάτοχος Κάρτας.

Νοείται ότι για σκοπούς εκπλήρωσης της προϋπόθεσης (iii) της πρώτης παραγράφου του παρόντος όρου ο Κάτοχος Κάρτας δεν μπορεί να επικαλεστεί λόγους μετατροπής συναλλάγματος, αν εφαρμόστηκε η ισοτιμία την οποία είχε συμφωνήσει με την Τράπεζα.

**(β)** Η Τράπεζα δεν θα επιστρέφει στον Κάτοχο Κάρτας το οποιονδήποτε ποσό οποιασδήποτε πράξης πληρωμής με Κάρτα στην περίπτωση όπου:

(i) ο Κάτοχος Κάρτας έχει δώσει τη συγκατάθεση του για να εκτελεστεί η πράξη πληρωμής απευθείας στον πάροχο υπηρεσιών πληρωμών του, και

(ii) κατά περίπτωση, οι πληροφορίες για τη μελλοντική πράξη πληρωμής παρέχονται ή τίθενται στη διάθεση του πληρωτή, κατά συμφωνηθέντα τρόπο, τουλάχιστον τέσσερις (4) εβδομάδες πριν από την προβλεπόμενη ημερομηνία από τον πάροχο υπηρεσιών πληρωμών ή από τον δικαιούχο.

Στην περίπτωση που πληρούνται οι ως άνω προϋποθέσεις για επιστροφή του ποσού προς τον Κάτοχο Κάρτας, η ημερομηνία αξίας για την πίστωση του λογαριασμού πληρωμών του Κατόχου Κάρτας δεν θα είναι μεταγενέστερη της ημερομηνίας κατά την οποία χρεώθηκε το ποσό. Η επιστροφή του ποσού θα πραγματοποιείται εντός δέκα (10) ημερών από την ημερομηνία παραλαβής αιτήματος για επιστροφή χρηματικών ποσών. Στην περίπτωση όπου η Τράπεζα αποφασίσει όπως μη επιστρέψει το ποσό στον Κάτοχο Κάρτας, θα αιτιολογεί προς τον Κάτοχο Κάρτας την απόφαση της υποδεικνύοντας στον Κάτοχο Κάρτας ότι σε περίπτωση που δεν αποδέχεται την αιτιολόγηση μπορεί να προσφύγει στα αρμόδια όργανα, σύμφωνα με τον Όρο 19 της παρούσας σύμβασης.

**(γ)** Χωρίς επηρεασμό της τελευταίας παραγράφου της υποπαραγράφου (β) του παρόντος Όρου, επιπλέον του δικαιώματος που αναφέρεται στην υποπαραγραφή (α) του παρόντος όρου, για τις άμεσες χρεώσεις, ο Κάτοχος Κάρτας έχει το απόλυτο δικαίωμα επιστροφής χρηματικών ποσών. Η προθεσμία για υποβολή σχετικού αιτήματος από τον Κάτοχο Κάρτας είναι οκτώ (8) εβδομάδες από την ημερομηνία χρέωσης.

## 7. ΧΡΕΩΣΕΙΣ

**7.1** Η Τράπεζα θα χρεώνει τον Λογαριασμό Κάρτας με τα ποσά όλων των συναλλαγών οι οποίες έχουν γίνει με την χρήση της Κάρτας από τον Κάτοχο Κάρτας.

**7.2** Η Τράπεζα θα χρεώνει επίσης τον Λογαριασμό Κάρτας με έξοδα και επιβαρύνσεις στις περιπτώσεις που αναφέρονται πιο κάτω και/ή ως προνοείται στη Σύμβαση Υπηρεσιών Πληρωμών. Το ύψος των εξόδων και επιβαρύνσεων αναφέρεται στον επισυνημμένο Πίνακα Α και στο Τιμολόγιο Βασικών Εργασιών της Τράπεζας τα οποία, τηρουμένων των διατάξεων της εκάστοτε ισχύουσας νομοθεσίας, η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να συμπληρώσει ή τροποποιήσει ως προνοείται στη Σύμβαση Υπηρεσιών Πληρωμών.

**(α)** Ετήσια συνδρομή Κάρτας,

**(β)** Έξοδα αντικατάστασης ή επανέκδοσης Κάρτας και/ή PIN,

**(γ)** Ανάλυση μετρητών με τη χρήση της Κάρτας,

**(δ)** Κάθε φορά που υπάρχει υπέρβαση του πιστωτικού ορίου του Λογαριασμού Κάρτας,

**(ε)** Τέλη χαρτοσήμων,

**(στ)** Έξοδα τερματισμού, σε περίπτωση που η Τράπεζα προβεί στον τερματισμό Κάρτας.

**7.3** Η Τράπεζα δικαιούται να χρεώνει τον Λογαριασμό Κάρτας με οποιοδήποτε ποσό οποιοδήποτε άλλο ίδρυμα στην Κύπρο ή το εξωτερικό χρεώσει την Κάρτα και/ή την Τράπεζα για χρήση της ATM του από τον Κάτοχο Κάρτας.

**7.4** Τηρουμένων των προνοιών του Όρου 7.3 πιο πάνω, οποιοδήποτε ποσό συναλλαγής Κάρτας γίνεται σε νόμισμα άλλο από το Ευρώ, ή σε νόμισμα άλλο από το νόμισμα του Λογαριασμού Κάρτας όπου αυτό δεν είναι το Ευρώ, τότε το ποσό της συναλλαγής θα μετατρέπεται σε Ευρώ από την Mastercard χρησιμοποιώντας την τιμή συναλλάγματος την οποία η Mastercard θα καθορίσει την ημέρα μετατροπής. Ακολούθως, η Τράπεζα θα τα μετατρέψει στο νόμισμα του Λογαριασμού Κάρτας, χρησιμοποιώντας τις συναλλαγματικές ισοτιμίες που θα ισχύουν κατά την ημερομηνία χρέωσης στον Λογαριασμό Κάρτας ως αυτές δημοσιεύονται στο καθημερινό Δελτίο Τιμών Συναλλάγματος της Τράπεζας και θα χρεώνει επιπλέον οποιοδήποτε άλλα έξοδα και/ή προμήθεια και/ή άλλη χρέωση εφαρμόζεται σύμφωνα με τον επισυνημμένο Πίνακα Α και το Τιμολόγιο Βασικών Εργασιών της Τράπεζας. Νοείται ότι η συναλλαγματική ισοτιμία που χρησιμοποιείται για μετατροπή ενδέχεται να είναι διαφορετική από αυτή που ίσχυε κατά το χρόνο διενέργειας της συναλλαγής Κάρτας.

**7.5** Επιπρόσθετα, τηρουμένων των προνοιών της Σύμβασης Υπηρεσιών Πληρωμών, η Τράπεζα δικαιούται να χρεώνει τον Λογαριασμό Κάρτας για οποιαδήποτε ζημία, απώλεια, έξοδο ή κόστος το οποίο κρίνει η Τράπεζα ότι έχει υποστεί λόγω οποιασδήποτε παράβασης της παρούσας σύμβασης από τον Κάτοχο Κάρτας και/ή οποιασδήποτε οδηγία που δίδεται από τον Κάτοχο Κάρτας ή που φέρεται να δίδεται από τον Κάτοχο Κάρτας ή για λογαριασμό του και ο Κάτοχος Κάρτας αναλαμβάνει και αποδέχεται την ευθύνη αναφορικά με οποιαδήποτε τέτοια ζημία, απώλεια, έξοδο ή κόστος.

**7.6** Η Τράπεζα θα πιστώνει τον Λογαριασμό Κάρτας με οποιονδήποτε επιστροφή ποσού σε σχέση με συναλλαγή Κάρτας εάν η Τράπεζα έχει λάβει δελτίο επιστροφής ή οποιαδήποτε άλλη βεβαίωση αποδεκτή από την Τράπεζα.

## 8. ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΚΑΡΤΕΣ

**8.1** Οποιοδήποτε καθ' υπέρβαση ποσό του πιστωτικού ορίου του Λογαριασμού Κάρτας θα χρεώνεται επιπρόσθετα από το επιτόκιο που αναφέρεται στον Όρο 8.6, δικαίωμα υπερημερίας επί του ποσού της υπέρβασης για κάθε μήνα που το ποσό της υπέρβασης δεν διευθετείται και εναπόκειται στην απόλυτη κρίση της Τράπεζας αν θα χρεώσει επιβάρυνση υπέρβασης. Το ποσό/ποσοστό της επιβάρυνσης υπέρβασης αναφέρεται στον επισυνημμένο Πίνακα Α.

**8.2** Στην περίπτωση ανάληψης μετρητών με πιστωτική Κάρτα, η Τράπεζα έχει το δικαίωμα να χρεώνει το Λογαριασμό Κάρτας, εκτός από το ποσό της ανάληψης μετρητών πλέον δικαιώματα διαπραγμάτευσης, και τόκο υπολογιζόμενο από την ημερομηνία της ανάληψης μέχρι την ημερομηνία πληρωμής έστω και αν ολόκληρο το υπόλοιπο που εκκρεμεί όπως φαίνεται στη μηνιαία κατάσταση Λογαριασμού Κάρτας πληρωθεί εντός της περιόδου που προβλέπεται. Τα δικαιώματα διαπραγμάτευσης και επιτόκιο που ισχύουν σήμερα αναφέρονται στον επισυνημμένο Πίνακα Α.

**8.3** Οποιοδήποτε χρεωστικό υπόλοιπο του Λογαριασμού Κάρτας είναι πληρωτέο μηνιαίως, όπως θα κοινοποιείται στον Κάτοχο Κάρτας με κατάσταση Λογαριασμού Κάρτας.

**8.4** Ο Κάτοχος Κάρτας έχει την υποχρέωση να πληρώνει στην Τράπεζα το ελάχιστο ποσό πληρωμής που αναγράφεται στη μηνιαία κατάσταση Λογαριασμού Κάρτας εντός της περιόδου που αναγράφεται στην κατάσταση Λογαριασμού Κάρτας. Ο Κάτοχος Κάρτας μπορεί, αν το επιθυμεί, να πληρώσει ποσό μεγαλύτερο από το ελάχιστο ποσό πληρωμής περιλαμβανομένου και ολόκληρου του υπολοίπου του Λογαριασμού Κάρτας.

**8.5** Εάν ολόκληρο το υπόλοιπο που φαίνεται να εκκρεμεί στη μηνιαία κατάσταση Λογαριασμού Κάρτας εξοφληθεί εντός της περιόδου που αναγράφεται στην κατάσταση Λογαριασμού Κάρτας τότε δεν θα χρεωθεί οποιοδήποτε ποσό τόκου επί των συναλλαγών Κάρτας που έχουν γίνει εντός του μήνα για τον οποίο εκδόθηκε η κατάσταση Λογαριασμού Κάρτας.

**8.6** Εάν ο Κάτοχος Κάρτας πληρώσει στην Τράπεζα εντός της περιόδου που αναγράφεται στην κατάσταση Λογαριασμού Κάρτας το ελάχιστο ποσό πληρωμής ή μεγαλύτερο ποσό από το ελάχιστο ποσό πληρωμής αλλά όχι ολόκληρο το υπόλοιπο που φαίνεται να εκκρεμεί στη μηνιαία κατάσταση Λογαριασμού Κάρτας, το εκάστοτε οφειλόμενο ποσό θα επιβαρύνεται με χρεωστικό επιτόκιο σε ημερήσια βάση από την ημερομηνία χρέωσης της κάθε συναλλαγής μέχρι την ημερομηνία εξόφλησής του. Το χρεωστικό επιτόκιο που ισχύει σήμερα αναφέρεται στον επισυνημμένο Πίνακα Α.

**8.7** Εάν δεν γίνει οποιαδήποτε πληρωμή εντός της περιόδου που αναγράφεται στην κατάσταση Λογαριασμού Κάρτας ή αν οποιαδήποτε πληρωμή είναι για ποσό μικρότερο από το ελάχιστο ποσό πληρωμής που αναγράφεται στη μηνιαία κατάσταση Λογαριασμού Κάρτας, η Τράπεζα θα χρεώνει, επιπρόσθετα από το χρεωστικό επιτόκιο το οποίο αναφέρεται πιο πάνω, επιτόκιο υπερημερίας πάνω στο εκάστοτε οφειλόμενο ποσό για κάθε μήνα που το υπόλοιπο παραμένει οφειλόμενο μετά από τη λήξη της περιόδου που αναγράφεται στην κατάσταση Λογαριασμού Κάρτας. Το επιτόκιο υπερημερίας που ισχύει σήμερα αναφέρεται στον επισυνημμένο Πίνακα Α.

**8.8** Η Τράπεζα δικαιούται να μεταβάλλει κατά την κρίση της, μέσα στα πλαίσια της νομοθεσίας, λαμβανομένου υπόψη τις εκάστοτε οικονομικές συνθήκες, το επιτόκιο και το επιτόκιο υπερημερίας. Τέτοια μεταβολή θα είναι δεσμευτική για τον Κάτοχο Κάρτας στον οποίο θα γνωστοποιείται με γραπτή ειδοποίηση ή ως διαφορετικά επιτρέπεται από την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία και θα ισχύει από την ημερομηνία που θα καθορίζεται στην ειδοποίηση. Κάθε τέτοια μεταβολή (τροποποίηση) δεν θα εφαρμόζεται εάν δεν παρέλθουν τουλάχιστον δύο (2) μήνες από την ημερομηνία γνωστοποίησης της. Όπου ο Κάτοχος Κάρτας δεν είναι Καταναλωτής ή Πολύ Μικρή Επιχείρηση δεν ισχύει η υποχρέωση για δήμενη προειδοποίηση. Οι αλλαγές στα εφαρμοζόμενα επιτόκια μπορούν να τροποποιούνται από την Τράπεζα μονομερώς και χωρίς προειδοποίηση εάν οι αλλαγές είναι προς όφελος του Κατόχου Κάρτας.

**8.9** Για τον υπολογισμό του επιτοκίου και του επιτοκίου υπερημερίας, ο χρόνος που μεσολαβεί μεταξύ των ημερομηνιών που λαμβάνεται υπόψη, εκφράζεται σε έτη ή κλάσματα έτους. Το έτος θεωρείται ότι έχει 365 ημέρες (για τα δίσεκτα έτη 366 ημέρες), 52 βδομάδες ή 12 ισόχρονους μήνες. Ο ισόχρονος μήνας έχει 30,4166 ημέρες (δηλαδή 365/12), είτε πρόκειται για δίσεκτο έτος είτε όχι. Το επιτόκιο και το επιτόκιο υπερημερίας θα κεφαλαιοποιούνται κάθε έξι μήνες κατά την 30 Ιουνίου και 31 Δεκεμβρίου κάθε έτους και θα ισχύουν τόσο πριν όσο και μετά οποιαδήποτε απαίτηση ή δικαστική απόφαση.

**8.10** Ο Κάτοχος Κάρτας θα επιβαρύνεται με διοικητικά έξοδα για κάθε επιστολή από την Τράπεζα με την οποία καλείται να εξοφλήσει τυχόν καθυστερημένα ποσά. Τα εν λόγω διοικητικά έξοδα που ισχύουν σήμερα αναφέρονται στον επισυνημμένο Πίνακα Α.

**8.11** Σε περίπτωση που πληρωμή με βάση την κατάσταση Λογαριασμού Κάρτας γίνει με επιταγή και η εν λόγω επιταγή δεν τιμηθεί στην πρώτη παρουσίαση, τότε ο Κάτοχος Κάρτας θα χρεώνεται με έξοδα διεκπεραίωσης. Τα εν λόγω έξοδα διεκπεραίωσης που ισχύουν σήμερα αναφέρονται στον επισυνημμένο Πίνακα Α.

## 9. ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ ΚΑΡΤΑΣ

**9.1** Τηρουμένων των διατάξεων της εκάστοτε ισχύουσας νομοθεσίας, η Τράπεζα θα αποστέλλει μηνιαία αναλυτική κατάσταση του Λογαριασμού Κάρτας αναφορικά με τις συναλλαγές Κάρτας στην ταχυδρομική διεύθυνση που κοινοποίησε ο Κάτοχος Κάρτας στην Τράπεζα ως συμφωνήθηκε δυνάμει των όρων λειτουργίας του Λογαριασμού Κάρτας.

**9.2** Η Τράπεζα έχει το δικαίωμα από καιρό σε καιρό, έχοντας πρώτα ενημερώσει σχετικά τον Κάτοχο Κάρτας, να αποστέλλει την μηνιαία αναλυτική κατάσταση Λογαριασμού Κάρτας με οποιαδήποτε άλλη μέθοδο θεωρεί κατά την κρίση της καταλληλότερη.

**9.3** Σε περίπτωση που ο Κάτοχος Κάρτας δεν λαμβάνει την μηνιαία αναλυτική κατάσταση Λογαριασμού Κάρτας που αποστέλλεται από την Τράπεζα, θα πρέπει άμεσα να ενημερώσει την Τράπεζα ούτως ώστε να προβεί στις απαραίτητες διορθωτικές ενέργειες για την αποστολή της μηνιαίας αναλυτικής κατάστασης Λογαριασμού Κάρτας στον Κάτοχο Κάρτας. Σε περίπτωση παράλειψης έγκυρης ενημέρωσης της Τράπεζας από τον Κάτοχο Κάρτας, θα θεωρείται ότι η μηνιαία αναλυτική κατάσταση Λογαριασμού λαμβάνεται δεόντως από τον εν λόγω Κάτοχο Κάρτας.

**9.4** Ο Κάτοχος Κάρτας έχει την ευθύνη να ελέγχει την μηνιαία αναλυτική κατάσταση Λογαριασμού Κάρτας που αποστέλλεται από την Τράπεζα.

**9.5** Σε περίπτωση που ο Κάτοχος Κάρτας έχει οποιαδήποτε ένσταση και/ή παρατήρηση σχετικά με την μηνιαία αναλυτική κατάσταση Λογαριασμού Κάρτας, θα πρέπει να ειδοποιήσει, χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση την Τράπεζα, μόλις πληροφορηθεί οποιαδήποτε τέτοια πράξη πληρωμής, το αργότερο εντός δεκατριών (13) μηνών από την ημερομηνία χρέωσης. Η περίοδος ειδοποίησης των δεκατριών (13) μηνών δεν ισχύει σε περίπτωση που η Τράπεζα δεν έχει παράσχει ή καταστήσει διαθέσιμες τις πληροφορίες σχετικά με τη συγκεκριμένη πράξη πληρωμής όπως θα όφειλε να κάνει. Νοείται ότι, η προαναφερόμενη μέγιστη περίοδος ειδοποίησης, στην περίπτωση όπου ο Κάτοχος Κάρτας δεν είναι Καταναλωτής ή Πολύ Μικρή Επιχείρηση, περιορίζεται στους τρεις (3) μήνες.

## 10. ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ ΜΕΣΩ ΑΤΜ

**10.1** Το ημερήσιο όριο ανάληψης μετρητών από ΑΤΜ κατά τη διάρκεια ενός 24ωρου δεν δύναται να υπερβαίνει το ποσό που έχει γνωστοποιήσει η Τράπεζα στον Κάτοχο Κάρτας για τον Λογαριασμό Κάρτας.

**10.2** Σε περίπτωση που ο Κάτοχος Κάρτας χρησιμοποιήσει την Κάρτα για ανάληψη μετρητών καθ' υπέρβαση του διαθέσιμου υπολοίπου του Λογαριασμού Κάρτας με τη συγκατάθεση της Τράπεζας, θα πρέπει να καταθέσει το εν λόγω ποσό υπέρβασης εντός του χρονικού ορίου που έχει καθορίσει η Τράπεζα και σε περίπτωση υπέρβασης χωρίς τη συγκατάθεση της Τράπεζας θα πρέπει να καταθέσει το εν λόγω ποσό άμεσα.

**10.3** Σε περίπτωση που ο Κάτοχος Κάρτας χρησιμοποιήσει την Κάρτα για κατάθεση μετρητών καθ' υπέρβαση του ορίου καταθέσεως μετρητών του Λογαριασμού Κάρτας, η Τράπεζα έχει το δικαίωμα να ζητήσει σχετικά δικαιολογητικά έγγραφα και/ή στοιχεία αναφορικά με την πηγή των μετρητών που κατατέθηκαν ή θα κατατεθούν και/ή να μην αποδεχθεί την εν λόγω κατάθεση μετρητών.

**10.4** Σε περίπτωση που ο Κάτοχος Κάρτας χρησιμοποιήσει την Κάρτα για κατάθεση μετρητών ή για πληρωμή του Λογαριασμού Κάρτας ή σε οποιαδήποτε άλλη περίπτωση όπου το ποσό της κατάθεσης έπεται από έλεγχο από την Τράπεζα διαφέρει από το ποσό που έχει δηλωθεί από τον Κάτοχο Κάρτας κατά τη χρήση της Κάρτας, ο Κάτοχος Κάρτας δεν δύναται να αμφισβητήσει τον έλεγχο του ποσού που έχει γίνει από το προσωπικό της Τράπεζας και υποχρεούται να καλύψει τη διαφορά που προκύπτει έπειτα από τέτοιο έλεγχο.

**10.5** Η Τράπεζα θα αποφασίζει τις ώρες λειτουργίας των ΑΤΜ της καθώς και τις συναλλαγές που θα επιτρέπονται μέσω των ΑΤΜ.

**10.6** Η Τράπεζα δεν φέρει οποιαδήποτε ευθύνη εάν για οποιοδήποτε λόγο οι ΑΤΜ είναι εκτός λειτουργίας.

## 11. ΑΣΦΑΛΗ ΦΥΛΑΞΗ ΚΑΡΤΑΣ ΚΑΙ PIN

**11.1** Ο Κάτοχος Κάρτας φέρει την αποκλειστική ευθύνη για τη φύλαξη της Κάρτας και της αποτροπής δόλιας χρήσης της Κάρτας και/ή των στοιχείων της και/ή του PIN, και για αυτό το σκοπό υποχρεούται να λαμβάνει όλα τα λογικά και προσηκόντα μέτρα και να προβαίνει σε όλες τις απαραίτητες ενέργειες για να διασφαλίζει την ασφάλειά τους. Ενδεικτικά και χωρίς περιορισμό, ο Κάτοχος Κάρτας πρέπει:

- να καταστρέψει το έντυπο στο οποίο του γνωστοποιείται το PIN ευθύς μόλις το παραλάβει,
- να υπογράψει την Κάρτα με στυλό διαρκείας ευθύς μόλις την παραλάβει,
- να μην επιλέγει PIN το οποίο είναι εύκολα προβλέψιμο (π.χ. διαδοχικοί αριθμοί όπως '1234', ημερομηνία γέννησης),
- να απομνημονεύσει το PIN και να μην το σημειώνει με οποιονδήποτε τρόπο οπουδήποτε,
- να μην αποκαλύπτει και να φροντίζει ώστε το PIN να μην αποκαλυφθεί σε κανένα απολύτως πρόσωπο περιλαμβανομένου προσώπου που παρουσιάζεται ως υπάλληλος ή αντιπρόσωπος της Τράπεζας, ακόμη και αν του ζητηθεί,
- να μην αποκαλύπτει το PIN σε περίπτωση διενέργειας οποιασδήποτε συναλλαγής μέσω του διαδικτύου, τηλεφώνου ή διαφορετικά,
- να χρησιμοποιεί την Κάρτα σε ΑΤΜ και σε οποιοδήποτε πληκτρολόγιο στο οποίο καταχωρεί το PIN για τη διενέργεια συναλλαγής Κάρτας με προσοχή ώστε να μην γίνεται ορατό το PIN,

- να μην επιτρέπει σε οποιοδήποτε τρίτο πρόσωπο να χρησιμοποιεί την Κάρτα και/ή το PIN,
- να μην επιτρέπει την απώλεια οπτικής επαφής της Κάρτας σε διαδικασία εξουσιοδότησης οποιασδήποτε συναλλαγής Κάρτας,
- να διασφαλίζει πάντοτε την ασφαλή φύλαξη της Κάρτας και να προβαίνει σε συχνό έλεγχο ότι αυτή βρίσκεται στον έλεγχο και/ή κατοχή του,
- να συμμορφώνεται με όλες τις οδηγίες και κατευθυντήριες γραμμές που θα κοινοποιεί η Τράπεζα ή θα αναρτά στην ιστοσελίδα της από καιρό σε καιρό αναφορικά με την ασφαλή φύλαξη Καρτών και/ή PIN,
- να ελέγχει τις διενεργηθείσες συναλλαγές στην κατάσταση Λογαριασμού Κάρτας και να ενημερώνει την Τράπεζα αμέσως σε περίπτωση που αντιληφθεί τη διενέργεια οποιασδήποτε μη εξουσιοδοτημένης συναλλαγής ή άλλη ανωμαλία στην τήρηση του Λογαριασμού Κάρτας,
- να διατηρεί τις καταστάσεις Λογαριασμού Κάρτας και τις αποδείξεις συναλλαγών Κάρτας σε ασφαλισμένο μέρος και να τις καταστρέφει πριν τις πετάξει.

**11.2** Κατά τη χρήση της Κάρτας στο διαδίκτυο, ο Κάτοχος Κάρτας πρέπει να χρησιμοποιεί μόνο ασφαλείς ιστοσελίδες πληρωμής για την εκτέλεση συναλλαγής Κάρτας, οι οποίες διαθέτουν ψηφιακό πιστοποιητικό ασφαλείας (secure server certificate). Σε περίπτωση όπου η ιστοσελίδα πληρωμής δεν διαθέτει ψηφιακό πιστοποιητικό ασφαλείας (secure server certificate) και ο Κάτοχος Κάρτας προχωρήσει με την εκτέλεση συναλλαγής Κάρτας, τότε φέρει ο ίδιος την αποκλειστική ευθύνη για οποιαδήποτε τυχόν ζημιά και/ή απώλεια υποστεί ο ίδιος και/ή ο κάτοχος του Λογαριασμού Κάρτας.

**11.3** Σε περίπτωση που ο Κάτοχος Κάρτας αντιληφθεί ότι η Κάρτα ή το PIN έχει απολεσθεί, κλαπεί, υπεξαίρεθεί, καταστραφεί, τύχει κατάχρησης ή δεν έχει παραληφθεί έγκαιρα, ή υπάρχει πιθανότητα ή υποψία μη εξουσιοδοτημένης ή αντικανονικής χρήσης, ή αν το PIN έχει γίνει γνωστό ή υπάρχει η υποψία ότι έγινε γνωστό σε τρίτο πρόσωπο, ο Κάτοχος Κάρτας πρέπει να ενημερώσει αμέσως και χωρίς καθυστέρηση αρχικά τηλεφωνικώς την Τράπεζα στα στοιχεία επικοινωνίας που αναφέρονται πιο κάτω:

**ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ (ΚΥΠΡΟΥ) ΛΤΔ**

Λεωφόρος Αρχιεπισκόπου Μακαρίου III 15,

Τ.Θ. 21191,

1597, Λευκωσία, Κύπρος

Τηλ. + 357 22 040000 ή +357 22840220

ή σε περίπτωση αλλαγής των στοιχείων αυτών, σε οποιαδήποτε νέα στοιχεία επικοινωνίας κοινοποιηθούν στον Κάτοχο Κάρτας από καιρό σε καιρό.

Για σκοπούς ασφαλείας οι τηλεφωνικές επικοινωνίες στους προαναφερόμενους αριθμούς θα καταγράφονται και θα ηχογραφούνται.

Η τηλεφωνική ειδοποίηση θα πρέπει να επιβεβαιωθεί γραπτώς εντός επτά (7) ημερών.

**11.4** Κατά την άμεση ενημέρωση της Τράπεζας και σε οποιαδήποτε μετέπειτα επικοινωνίες, ο Κάτοχος Κάρτας οφείλει να αποκαλύψει στην Τράπεζα με ειλικρίνεια και σαφήνεια όλες τις πληροφορίες που έχει στην κατοχή του σχετικά με τις συνθήκες κλοπής, απώλειας ή κατάχρησης της Κάρτας ή αποκάλυψης του PIN σε τρίτο πρόσωπο και να προβεί σε όλα τα διαβήματα τα οποία κρίνει αναγκαία η Τράπεζα. Ο Κάτοχος Κάρτας συμφωνεί ότι η Τράπεζα δύναται να προσκομίσει στην αστυνομία ή οποιαδήποτε άλλη αρχή της Κύπρου ή οποιασδήποτε άλλης χώρας όλες τις σχετικές πληροφορίες.

**11.5** Εάν η Κάρτα έχει δηλωθεί από τον Κάτοχο Κάρτας ως απολεσθείσα, κλαπείσα ή εκτεθειμένη σε κατάχρηση, δεν θα πρέπει να χρησιμοποιηθεί ξανά αλλά να καταστραφεί και να επιστραφεί στην Τράπεζα άμεσα.

## **12. ΜΗ ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΗΜΕΝΕΣ ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ**

**12.1** Σε περίπτωση που ο Κάτοχος Κάρτας αντιληφθεί με οποιοδήποτε τρόπο και/ή στην μηνιαία αναλυτική κατάσταση Λογαριασμού Κάρτας οποιαδήποτε μη εξουσιοδοτημένη συναλλαγή, θα πρέπει άμεσα να ενημερώσει την Τράπεζα. Η παράλειψη έγκαιρης ενημέρωσης της Τράπεζας από τον Κάτοχο Κάρτας για μη εξουσιοδοτημένη συναλλαγή ως προνοείται στον Όρο 9.5 πιο πάνω, συνεπάγεται απώλεια του δικαιώματός του Κατόχου Κάρτας για διόρθωση του σφάλματος, αν υπάρχει και η Τράπεζα δεν θα φέρει οποιαδήποτε ευθύνη για οποιαδήποτε ζημιά ή απώλεια έναντι του Κατόχου Κάρτας.

**12.2** Εάν μία πράξη πληρωμής με Κάρτα πραγματοποιηθεί χωρίς την έγκριση του Κατόχου Κάρτας, η Τράπεζα θα επιστρέψει αμέσως και σε κάθε περίπτωση το αργότερο έως το τέλος της επόμενης εργάσιμης ημέρας μετά από ενημέρωση ή ειδοποίηση σχετικά με την πράξη πληρωμής στον Κάτοχο Κάρτας το ποσό της πληρωμής και κατά συνέπεια θα επαναφέρει τον Λογαριασμό Κάρτας που χρεώθηκε στην κατάσταση που θα βρισκόταν αν η μη εγκεκριμένη πράξη πληρωμής δεν είχε πραγματοποιηθεί. Σε περίπτωση που εμπλέκεται πάροχος υπηρεσίας εκκίνησης πληρωμής ο Κάτοχος Κάρτας διεκδικεί την αποκατάσταση του από την Τράπεζα.

**12.3** Σε περίπτωση που η μη εγκεκριμένη πράξη πληρωμής απορρέει από τη χρήση απολεσθέντος ή κλαπέντος ή από υπεξαίρεση Κάρτας τότε ισχύουν τα ακόλουθα:

**(α)** Ο Κάτοχος Κάρτας βαρύνεται μέχρι του ποσού των πενήντα (50) Ευρώ για τη ζημιά που υπέστηκε, εκτός εάν:

- η απώλεια, η κλοπή ή η υπεξαίρεση του μέσου πληρωμών δεν ήταν δυνατό να εντοπιστεί από τον Κάτοχο Κάρτας πριν την πληρωμή, ή
- η Τράπεζα δεν παρείχε όλα τα απαραίτητα μέσα που επιτρέπουν τη γνωστοποίηση της απώλειας, κλοπής κατάχρησης ή μη εξουσιοδοτημένης χρήσης από τρίτους του μέσου πληρωμών.

**(β)** Ο Κάτοχος Κάρτας ευθύνεται για ολόκληρη τη ζημιά, εφόσον πληρούνται οι ακόλουθες προϋποθέσεις:

- η ζημιά επήλθε από το γεγονός ότι ο Κάτοχος Κάρτας από πρόθεση ή βαριά αμέλεια παραβίασε μία ή περισσότερες από τις υποχρεώσεις του, που είναι οι ακόλουθες: (1) να χρησιμοποιεί την Κάρτα σύμφωνα με τους συμβατικούς όρους που διέπουν την έκδοση και χρήση της, (2) αμέσως μόλις λάβει την Κάρτα, να λάβει όλα τα εύλογα μέτρα προκειμένου να κρατήσει ασφαλή τα εξατομικευμένα στοιχεία ασφαλείας του και (3) αμέσως μόλις αντιληφθεί την απώλεια, κλοπή ή κατάχρηση της Κάρτας ή της μη εξουσιοδοτημένης χρήσης της, να ειδοποιήσει αμελλητί την Τράπεζα ή το πρόσωπο που έχει οριστεί από την Τράπεζα, και
- η Τράπεζα παρέσχε όλα τα απαραίτητα μέσα που επιτρέπουν τη γνωστοποίηση της απώλειας, κλοπής κατάχρησης ή μη εξουσιοδοτημένης χρήσης από τρίτους της Κάρτας.

Νοείται ότι, ο Κάτοχος Κάρτας δεν ευθύνεται για τη ζημιά μετά τη χρονική στιγμή κατά την οποία ειδοποίησε σχετικά την Τράπεζα. Η Τράπεζα θα δεσμεύσει την Κάρτα με άμεση ισχύ μόλις υπάρξει σχετική γνωστοποίηση από τον Κατόχο Κάρτας. Κατόπιν σχετικού αιτήματος, η Τράπεζα θα παράσχει στον Κατόχο Κάρτας τα αποδεικτικά μέσα, εντός χρονικής περιόδου δεκαοκτώ (18) μηνών από τη γνωστοποίηση ότι όντως προέβη σε αυτήν.

**12.4** Σε κάθε περίπτωση εάν ο Κάτοχος Κάρτας ενήργησε με δόλο ή απάτη ή εάν ήθελε φανεί ότι ο Κάτοχος Κάρτας ενήργησε από πρόθεση ή βαριά αμέλεια στην έκταση που αφορά τις υποχρεώσεις του αναφορικά με την Κάρτα και τα εξατομικευμένα διαπιστευτήρια ασφαλείας, η Τράπεζα δεν έχει την οποιανδήποτε υποχρέωση να αποκαταστήσει τις όποιες ζημιές υπέστηκε ο Κάτοχος Κάρτας σε σχέση με την εσφαλμένα εκτελεσθείσα ή μη εγκεκριμένη πράξη πληρωμής.

## **13. ΑΡΝΗΣΗ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΕΝΤΟΛΗΣ**

**13.1** Η Τράπεζα δύναται να αρνηθεί να εκτελέσει εντολή πληρωμής συναλλαγής Κάρτας για νόμιμους και εύλογους λόγους κατά την κρίση της, περιλαμβανομένων χωρίς περιορισμό των ακόλουθων περιπτώσεων:

- αν δεν υπάρχει διαθέσιμο υπόλοιπο στον Λογαριασμό Κάρτας κατά την εκτέλεση της συναλλαγής Κάρτας,
- αν η Τράπεζα γνωρίζει ή υποψιάζεται ότι γίνεται κακή χρήση του Λογαριασμού Κάρτας και/ή προκύπτει απάτη,
- αν η Τράπεζα γνωρίζει ή υποψιάζεται ότι υπάρχει παρανομία σχετικά με τον Λογαριασμό Κάρτας ή τη συναλλαγή Κάρτας,
- αν η Κάρτα έχει υπερβεί το ανώτατο ημερήσιο ή άλλο και/ή κατά συναλλαγή όριο ασφαλείας και/ή οποιοδήποτε άλλο όριο τυχόν επιβληθεί από την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία,
- αν ο κάτοχος Λογαριασμού Κάρτας αποβιώσει, σε περίπτωση που είναι φυσικό πρόσωπο,
- αν με την εκτέλεση της εντολής ενδεχομένως η Τράπεζα να παραβεί οποιαδήποτε νομοθεσία, κανονισμό, κώδικα ή άλλο καθήκον με το οποίο οφείλει να συμμορφώνεται.

**13.2** Σε περίπτωση άρνησης της Τράπεζας να εκτελέσει εντολή πληρωμής, η Τράπεζα δεν θα έχει οποιαδήποτε ευθύνη για οποιαδήποτε ζημιά τυχόν υποστεί ο Κάτοχος Κάρτας και/ή ο κάτοχος Λογαριασμού Κάρτας ως αποτέλεσμα της άρνησης αυτής.

**13.3** Σε περίπτωση άρνησης της Τράπεζας να εκτελέσει εντολή πληρωμής, η Τράπεζα θα γνωστοποιεί τους λόγους της εν λόγω άρνησης και την διαδικασία αποκατάστασης των τυχόν λαθών που οδήγησαν στην άρνηση, εκτός εάν αυτό απαγορεύεται από το δίκαιο της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή το δίκαιο της Κυπριακής Δημοκρατίας. Η εν λόγω γνωστοποίηση θα είναι διαθέσιμη στον Κάτοχο Κάρτας στα κατά τόπους καταστήματα της Τράπεζας.

**13.4** Σε περίπτωση άρνησης της Τράπεζας να εκτελέσει εντολή πληρωμής, η Τράπεζα δύναται να επιβάλλει χρεώσεις σχετικά με την άρνηση, σύμφωνα με το Τιμολόγιο Βασικών Εργασιών της Τράπεζας.

#### **14. ΤΕΡΜΑΤΙΣΜΟΣ**

**14.1** Η παρούσα σύμβαση δεν θα έχει ημερομηνία λήξης και θα συνεχίζει να ισχύει μέχρι να τερματιστεί από την Τράπεζα ή τον Κύριο Κάτοχο Κάρτας ή τον Εξουσιοδοτημένο Κάτοχο Κάρτας, όπου ισχύει, ως προνοείται κατωτέρω και σε κάθε περίπτωση τερματίζεται αυτόματα με το κλείσιμο του Λογαριασμού Κάρτας.

**14.2** Ο Κύριος Κάτοχος Κάρτας δύναται να τερματίσει την παρούσα σύμβαση σε οποιονδήποτε χρόνο με γραπτή ειδοποίηση προς την Τράπεζα τουλάχιστον ενός μηνός, σύμφωνα με τον Όρο 18 των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων Χρήσης Κάρτας. Σε αυτή την περίπτωση, όλες οι Κάρτες που είναι συνδεδεμένες με τον Λογαριασμό Κάρτας θα πρέπει να καταστραφούν και να επιστραφούν στην Τράπεζα άμεσα. Ο Κύριος Κάτοχος Κάρτας θα πρέπει να βεβαιωθεί ότι δεν θα υπάρξουν συναλλαγές Κάρτας μετά την ημερομηνία τερματισμού και να ακυρώσει οποιοσδήποτε πάγιος οδηγός για συναλλαγές Κάρτας με ενδιαφερόμενους τρίτους.

**14.3** Ο Εξουσιοδοτημένος Κάτοχος Κάρτας δύναται να τερματίσει την παρούσα σύμβαση σε οποιονδήποτε χρόνο με γραπτή ειδοποίηση προς την Τράπεζα τουλάχιστον ενός μηνός, σύμφωνα με τον Όρο 18 των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων Χρήσης Κάρτας. Σε αυτή την περίπτωση, όλες οι Κάρτες που είναι εκδομένες στο όνομα του Εξουσιοδοτημένου Κατόχου Κάρτας θα πρέπει να καταστραφούν και να επιστραφούν στην Τράπεζα άμεσα. Ο Εξουσιοδοτημένος Κάτοχος Κάρτας θα πρέπει να βεβαιωθεί ότι δεν θα υπάρξουν συναλλαγές Κάρτας που είναι εκδομένη στο όνομα του μετά την ημερομηνία τερματισμού και να ακυρώσει οποιοσδήποτε πάγιος οδηγός για συναλλαγές Κάρτας που είναι εκδομένη στο όνομα του με ενδιαφερόμενους τρίτους.

**14.4** Σε περίπτωση που ο Κάτοχος Κάρτας είναι Καταναλωτής ή Πολύ Μικρή Επιχείρηση, ο τερματισμός της παρούσας σύμβασης δεν συνεπάγεται επιβάρυνση για τον Κάτοχο Κάρτας εκτός εάν η παρούσα Σύμβαση βρίσκεται σε ισχύ για χρονική περίοδο μικρότερη των έξι (6) μηνών. Σε κάθε άλλη περίπτωση η Τράπεζα δύναται να επιβάλλει χρεώσεις στον Κάτοχο Κάρτας για τον τερματισμό της παρούσας σύμβασης ως προνοείται στο Τιμολόγιο Βασικών Εργασιών της Τράπεζας.

**14.4** Τηρουμένων των προνοιών του Όρου 14 πιο κάτω και της Σύμβασης Υπηρεσιών Πληρωμών, η Τράπεζα δύναται να τερματίσει την παρούσα σύμβαση οποτεδήποτε επισυμβεί οποιοδήποτε από τα πιο κάτω τα οποία αποτελούν γεγονότα παράβασης :

- αν ο Κάτοχος Κάρτας παραβεί οποιονδήποτε όρο της παρούσας σύμβασης ή οποιασδήποτε άλλης συμφωνίας του με την Τράπεζα,
- αν ο Κάτοχος Κάρτας παραλείψει να καταβάλει οποιοδήποτε ποσό προς την Τράπεζα βάσει της παρούσας σύμβασης ή άλλης συμφωνίας,
- αν οποιαδήποτε πληροφορία, δήλωση ή παράσταση, γραπτή ή προφορική που έγινε από τον Κάτοχο Κάρτας προς την Τράπεζα κατά την έκδοση της Κάρτας είναι ή καθίσταται αναληθής ή είχε γίνει παράτυπα,
- αν ο Κάτοχος Κάρτας αποκρύψει στοιχεία ή πληροφορίες τα οποία έχουν ζητηθεί από την Τράπεζα,
- αν ο Κύριος Κάτοχος Κάρτας και/ή ο Εξουσιοδοτημένος Κάτοχος Κάρτας αποβιώσει ή καταστεί διανοητικά ανίκανος ή κηρυχθεί σε πτώχευση ή διάλυση ή εκκρεμεί αίτηση εναντίον του για την κήρυξη του σε πτώχευση ή εκκαθάριση ή δικαστική διαδικασία η οποία δύναται να επηρεάσει την ικανότητα αποπληρωμής των χρεών του σε οποιοδήποτε πιστωτή του,
- αν έχει εκδοθεί ένταλμα εκποίησης της κινητής περιουσίας ή ένταλμα ή δικαστική απόφαση για την πώληση ακίνητης ιδιοκτησίας του Κατόχου Κάρτας,
- αν επισυμβεί οποιοδήποτε γεγονός το οποίο δυνατό να επηρεάσει τυχόν εξασφαλίσεις ή εγγυήσεις που δόθηκαν ή θα δοθούν υπέρ της Τράπεζας για τον Λογαριασμό Κάρτας.

**14.5** Σε περίπτωση που ο Κάτοχος Κάρτας είναι Καταναλωτής ή Πολύ Μικρή Επιχείρηση, η Τράπεζα δύναται να τερματίσει την παρούσα σύμβαση δίνοντας στον Κάτοχο Κάρτας προειδοποίηση 2 (δύο) μηνών. Νοείται ότι στην περίπτωση που ο Κάτοχος Κάρτας δεν είναι Καταναλωτής ή Πολύ Μικρή Επιχείρηση ή όπου επιβάλλεται ή επιτρέπεται σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία, η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να τερματίσει την παρούσα σύμβαση χωρίς να δοθεί στον Κάτοχο Κάρτας η προαναφερόμενη προειδοποίηση 2 (δύο) μηνών.

**14.6** Σε κάθε περίπτωση που τερματιστεί η παρούσα σύμβαση, ο τερματισμός δεν θα επηρεάζει την ευθύνη του Κατόχου Κάρτας και/ή του Κατόχου Λογαριασμού Κάρτας προς την Τράπεζα η οποία υφίσταται κατά τον χρόνο εκείνο. Ταυτόχρονα με τον τερματισμό η Τράπεζα δύναται να απαιτήσει από τον Κάτοχο Κάρτας να πληρώσει αμέσως κάθε οφειλόμενο δυνάμει της παρούσας σύμβασης ποσό, οπότε αυτό θα καθίσταται απαιτητό και πληρωτέο και ο Κάτοχος Κάρτας θα υποχρεούται να πληρώσει άμεσα στην Τράπεζα το εν λόγω ποσό συμπεριλαμβανομένων τόκων, επιβαρύνσεων, δικαιωμάτων, δαπανών και άλλων εξόδων. Παράλειψη του Κατόχου Κάρτας να προβεί σε άμεση εξόφληση, θα δίνει το δικαίωμα στην Τράπεζα να απαιτήσει δικαστικά ή με άλλο τρόπο την πληρωμή κάθε οφειλόμενου ποσού πλέον τόκων και επιβαρύνσεων, δικαστικών και άλλων εξόδων μέχρι πλήρους και τελείας εξόφλησης. Σε περίπτωση που το οφειλόμενο ποσό καταστεί απαιτητό και πληρωτέο, τότε ολόκληρο το οφειλόμενο ποσό θα θεωρείται ότι βρίσκεται σε καθυστέρηση και θα επιβαρύνεται πέραν του εκάστοτε επιτοκίου Κάρτας, με τόκο υπερημερίας μέχρι πλήρη εξόφληση.

**14.7** Σε περίπτωση που ο Κάτοχος Κάρτας είναι Καταναλωτής ή Πολύ Μικρή Επιχείρηση και τερματιστεί η παρούσα σύμβαση, οι επιβαρύνσεις για την παροχή υπηρεσιών που καλύπτονται από την παρούσα σύμβαση και που χρεώνονται από την Τράπεζα σε τακτική βάση καταβάλλονται από τον Κάτοχο Κάρτας μόνο κατ' αναλογία προς το χρόνο μέχρι τερματισμό της σύμβασης και σε περίπτωση που καταβλήθηκαν ήδη προς την Τράπεζα προκαταβολικά, επιστρέφονται κατ' αναλογία στον Κάτοχο Κάρτας.

**14.8** Ο Λογαριασμός Κάρτας θα πρέπει να διατηρηθεί ανοικτός για περίοδο τουλάχιστον 6 (έξι) μηνών από την ημερομηνία επιστροφής όλων των Καρτών που είναι συνδεδεμένες με τον Λογαριασμό Κάρτας και με επαρκές υπόλοιπο για την ολοκλήρωση οποιωνδήποτε συναλλαγών Κάρτας και/ή την ικανοποίηση οποιωνδήποτε απαιτήσεων τυχόν προκύψουν από τη χρήση οποιασδήποτε Κάρτας πριν την επιστροφή της και οι οποίες απαιτήσεις δεν είχαν παρουσιαστεί στην Τράπεζα για πληρωμή κατά ή πριν την επιστροφή της Κάρτας. Σε αντίθετη περίπτωση ο Κάτοχος Κάρτας υποχρεούται να αποπληρωθεί αμέσως μόλις του ζητηθεί, οποιοσδήποτε συναλλαγές Κάρτας χρεωθούν στο Λογαριασμό Κάρτας μετά τον τερματισμό, πλέον τόκους επί αυτών.

#### **15. ΑΝΑΣΤΟΛΗ ΧΡΗΣΗΣ ΤΗΣ ΚΑΡΤΑΣ**

**15.1** Η Τράπεζα διατηρεί πάντοτε το δικαίωμα να αναστείλει με άμεση ισχύ την χρήση εκδομένης Κάρτας ή να αρνηθεί την επανέκδοση, αντικατάσταση ή ανανέωση Κάρτας για αντικειμενικά αιτιολογημένους λόγους που σχετίζονται με την ασφάλεια της Κάρτας, την υποψία ή τον κίνδυνο καταχρηστικής, δόλιας ή μη εξουσιοδοτημένης χρήσης της Κάρτας και/ή του PIN ή που σχετίζονται με σημαντικά αυξημένο κίνδυνο αδυναμίας του Κατόχου Κάρτας και/ή του κατόχου Λογαριασμού Κάρτας να αποπληρώσει το χρέος του προς την Τράπεζα σε περίπτωση πιστωτικής Κάρτας.

**15.2** Σε περίπτωση άσκησης του πιο πάνω δικαιώματος από την Τράπεζα, ο Κάτοχος Κάρτας και/ή ο κάτοχος Λογαριασμού Κάρτας και/ή οποιοδήποτε τρίτο πρόσωπο θα ενημερώνεται μέσω του προσφορότερου και πρακτικότερου κατά την κρίση της Τράπεζας μέσου, σχετικά με την απόφαση της Τράπεζας και τους λόγους αυτής, είτε πριν είτε αμέσως μετά την αναστολή χρήσης της Κάρτας. Η εν λόγω υποχρέωση της Τράπεζας δεν θα ισχύει όπου αυτό απαγορεύεται ή δεν ενδείκνυται για λόγους ασφαλείας ή δυνάμει οποιασδήποτε εκάστοτε ισχύουσας νομοθεσίας.

**15.3** Η Τράπεζα θα ανακαλέσει την αναστολή χρήσης της Κάρτας και/ή θα αντικαταστήσει την Κάρτα, μόλις παύσουν να υφίστανται οι λόγοι αναστολής.

#### **16. ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΟΡΩΝ**

**16.1** Οι παρόντες Όροι και Προϋποθέσεις Χρήσης Κάρτας θα ισχύουν για την Κάρτα και για οποιαδήποτε νέα Κάρτα που εκδίδεται δυνάμει των παρόντων όρων εκτός αν δοθεί γνωστοποίηση τροποποίησης στον Κάτοχο Κάρτας ως προβλέπεται στους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις Χρήσης Κάρτας.

**16.2** Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα, ανά πάσα στιγμή, να τροποποιεί οποιονδήποτε όρο των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων Χρήσης Κάρτας δίνοντας στον Κάτοχο Κάρτας προειδοποίηση τουλάχιστον δύο (2) μηνών πριν από την ημερομηνία έναρξης ισχύος τέτοιας τροποποίησης. Νοείται ότι για αλλαγή του επιτοκίου ισχύουν οι πρόνοιες του Όρου 8.8. Περαιτέρω, συμφωνείται ότι αλλαγές σε επιτόκια ή σε συναλλαγματικές ισοτιμίες που βασίζονται σε επιτόκια αναφοράς ή σε συναλλαγματικές ισοτιμίες αναφοράς αντίστοιχα, μπορούν να εφαρμόζονται χωρίς προειδοποίηση και άμεσα και οι αλλαγές αυτές θα καθίστανται διαθέσιμες στο Δελτίο Τιμών Συναλλάγματος της Τράπεζας.

**16.3** Οποιαδήποτε τροποποίηση στους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις Χρήσης Κάρτας θα γνωστοποιείται στον Κάτοχο Κάρτας από την Τράπεζα μέσω επιστολής και/ή μέσω της ιστοσελίδας της Τράπεζας και/ή μέσω της υπηρεσίας Internet Banking της Τράπεζας και/ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και/ή με οποιονδήποτε άλλο τρόπο προνοείται σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία.

**16.4** Ο Κάτοχος Κάρτας δικαιούται είτε να αποδεχθεί είτε να απορρίψει τις τροποποιήσεις πριν από την προτεινόμενη ημερομηνία έναρξης τους. Ο Κάτοχος Κάρτας θεωρείται ότι αποδέχεται τις τροποποιήσεις εκτός αν ειδοποιηθεί εγγράφως την Τράπεζα πριν από την προτεινόμενη ημερομηνία έναρξης τους ότι δεν τις αποδέχεται οπότε θα δικαιούται να τερματίσει την παρούσα σύμβαση τηρουμένων των προνοιών του Όρου 14 πιο πάνω.

## **17. ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ**

Για τη συλλογή, τήρηση και/ή οποιαδήποτε άλλη επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων του Κατόχου Κάρτας, σύμφωνα με τις διατάξεις του περί της Προστασίας των Φυσικών Προσώπων Έναντι της Επεξεργασίας των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα και της Ελεύθερης Κυκλοφορίας των Δεδομένων αυτών Νόμου του 2018 (ως αυτός ήθελε τροποποιηθεί ή αντικατασταθεί από άλλο Νόμο της Κυπριακής Δημοκρατίας σε σχέση με την προστασία προσωπικών δεδομένων) όπως και σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και για την κατάργηση της οδηγίας 95/46/ΕΚ (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων) ισχύουν οι όροι που αναφέρονται σχετικά στην Αίτηση Χορήγησης της Κάρτας, στη Δήλωση Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα και στο Έντυπο Συγκατάθεσης για σκοπούς εμπορικής προώθησης τα οποία είναι και διαθέσιμα στα κατά τόπους Καταστήματα της Τράπεζας καθώς και μέσω του ιστότοπου της – [www.nbg.com.cy](http://www.nbg.com.cy).

## **18. ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ**

**18.1** Εκτός όπου προνοείται διαφορετικά από τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις Χρήσης Κάρτας, οποιαδήποτε ειδοποίηση/γνωστοποίηση που πρέπει να δίνεται από τον Κάτοχο Κάρτας προς την Τράπεζα, πρέπει να παραδίδεται ιδιοχειρώς ή με τηλεμοιότυπο (φαξ) ή με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, ως ακολούθως:

- τηλεφωνικώς στο τηλέφωνο +357 22040000 κατά τις εργάσιμες μέρες και ώρες,

- στην ηλεκτρονική διεύθυνση της Υπηρεσίας Καρτών της Τράπεζας [cards@nbg.com.cy](mailto:cards@nbg.com.cy),

- με γραπτή ειδοποίηση στα κατά τόπους καταστήματα της Τράπεζας και/ή γραπτός στην ταχυδρομική διεύθυνση του καταστήματος της Τράπεζας όπου τηρείται ο Λογαριασμός Κάρτας ή στην εγγεγραμμένη διεύθυνση της Τράπεζας Λεωφόρος Αρχιεπισκόπου Μακαρίου III 15, 1065 Λευκωσία, ή άλλη διεύθυνση, ηλεκτρονική διεύθυνση ή τηλέφωνο που δυνατό να κοινοποιείται στον Πελάτη από καιρόν εις καιρόν από την Τράπεζα.

**18.2** Εκτός όπου προνοείται διαφορετικά από τους παρόντες όρους και τηρουμένων των προνοιών της εκάστοτε ισχύουσας νομοθεσίας, οποιαδήποτε ειδοποίηση/γνωστοποίηση που πρέπει να δίνεται από την Τράπεζα στον Κάτοχο Κάρτας, θα αποστέλλεται ή θα διατίθεται με έναν από τους ακόλουθους τρόπους:

- γραπτός στην τελευταία γνωστή ταχυδρομική ή ηλεκτρονική διεύθυνση του Κύριου Κατόχου Κάρτας και/ή Εξουσιοδοτημένου Κάτοχου Κάρτας,

- τηλεφωνικώς στον τελευταίο γνωστό αριθμό τηλεφώνου του Κύριου Κατόχου Κάρτας και/ή Εξουσιοδοτημένου Κάτοχου Κάρτας.

- διαθέτοντας το έγγραφο στα καταστήματα της Τράπεζας και/ή μέσω διαδικτύου και/ή μέσω της ιστοσελίδας της Τράπεζας.

**18.3** Ο Κάτοχος Κάρτας υποχρεούται να ειδοποιεί άμεσα την Τράπεζα για οποιαδήποτε αλλαγή στα στοιχεία επικοινωνίας του.

## **19. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ**

**19.1** Ο Κάτοχος Κάρτας έχει το δικαίωμα να υποβάλλει καταγγελίες σε σχέση με ισχυριζόμενες παραβιάσεις των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων Χρήσης Κάρτας από την Τράπεζα. Αρμόδια αρχή για την εξέταση και εξωδικαστική επίλυση τυχόν διαφορών είναι η Κεντρική Τράπεζα της Κύπρου η οποία και θα επιλαμβάνεται τυχόν καταγγελίες. Τα στοιχεία επικοινωνίας της Κεντρικής Τράπεζας της Κύπρου είναι τα ακόλουθα:

Κεντρική Τράπεζα της Δημοκρατίας

Αριθμός Τηλεφώνου: 22714100

Αριθμός Τηλεμοιότυπου (φαξ): 22714959

Ταχυδρομική Διεύθυνση: Λεωφόρος Τζων Κέννεντυ 80, 1076 Λευκωσία, ή Τ.Θ. 25529, 1395 Λευκωσία

Ηλεκτρονική Διεύθυνση: [www.centralbank.cy](http://www.centralbank.cy)

Ιστοσελίδα: <https://www.centralbank.cy/el/home>

**19.2** Πρόσθετα, ο Κάτοχος Κάρτας έχει το δικαίωμα να υποβάλλει καταγγελίες σε σχέση με ισχυριζόμενες παραβιάσεις των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων Χρήσης Κάρτας από την Τράπεζα στην Τράπεζα. Οι σχετικές διαδικασίες περί της υποβολής παραπόνου είναι διαθέσιμες στην ιστοσελίδα της Τράπεζας (<http://www.nbg.com.cy/>) και/ή στα κατά τόπους καταστήματα της Τράπεζας.

**19.3** Ο Κάτοχος Κάρτας διατηρεί πάντοτε το δικαίωμα να απευθυνθεί στον Ενιαίο Φορέα Επίλυσης Διαφορών Χρηματοοικονομικής Φύσης, σύμφωνα με, και υπό τις προϋποθέσεις του περί της Σύστασης και Λειτουργίας Ενιαίου Φορέα Επίλυσης Διαφορών Χρηματοοικονομικής Φύσης Νόμο του 2010 (Ν 84(Ι)/2010) ως εκάστοτε τροποποιείται. Ακολουθεί η σχετική ιστοσελίδα: [http://www.financialombudsman.gov.cy/forc/forc.nsf/page04\\_qr/page04\\_qr?OpenDocument](http://www.financialombudsman.gov.cy/forc/forc.nsf/page04_qr/page04_qr?OpenDocument).

## **20. ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΔΙΚΑΙΟ**

**20.1** Οι παρόντες Όροι και Προϋποθέσεις Χρήσης Κάρτας διέπονται και θα ερμηνεύονται σύμφωνα με το δίκαιο της Κυπριακής Δημοκρατίας και ο Κάτοχος Κάρτας και/ή ο Κάτοχος Λογαριασμού Κάρτας αμετάκλητα αποδέχονται τη δικαιοδοσία των δικαστηρίων της Κυπριακής Δημοκρατίας, χωρίς επηρεασμό του δικαιώματος της Τράπεζας να λάβει νομικά μέτρα έναντι του Κατόχου Κάρτας και/ή του κατόχου Λογαριασμού Κάρτας σε δικαστήρια οποιασδήποτε άλλης χώρας.

## **21. ΔΙΑΦΟΡΑ**

**21.1** Το προίμιο και ο Πίνακας Α της παρούσας σύμβασης θεωρούνται αναπόσπαστο μέρος της.

**21.2** Όλοι οι όροι της παρούσας σύμβασης θεωρούνται ουσιώδεις.

**21.3** Οι επικεφαλίδες της παρούσας σύμβασης χρησιμοποιούνται με σκοπό την ευχερή αναφορά και δεν περιορίζουν ή επηρεάζουν την ερμηνεία τους.

**21.4** Στις περιπτώσεις που το κείμενο δεν το αποκλείει, οι λέξεις στον ενικό περιλαμβάνουν και τον πληθυντικό αριθμό και αντίστροφα.

**21.5** Η παρούσα σύμβαση γίνεται στην Ελληνική γλώσσα και οποιαδήποτε επικοινωνία και/ή γνωστοποιήσεις θα γίνονται στα Ελληνικά.

**21.6** Ο Κάτοχος Κάρτας ανά πάσα στιγμή κατά τη διάρκεια της παρούσας σύμβασης έχει δικαίωμα να ζητήσει και να λάβει τους όρους της παρούσας σύμβασης σε έντυπη μορφή ή σε άλλο σταθερό μέσο.

**21.7** Παράλειψη εκ μέρους της Τράπεζας να ασκήσει οποιοδήποτε δικαίωμα της βάσει οποιοδήποτε όρου της παρούσας σύμβασης δεν συνιστά παραίτηση από αυτό το δικαίωμα.

**21.8** Η παρούσα σύμβαση θα δεσμεύει τον Κάτοχο Κάρτας άσχετα με τις διάφορες μεταβολές που δυνατόν να επέλθουν οποτεδήποτε στη νομική υπόσταση της Τράπεζας, είτε λόγω συγχώνευσης της με οποιαδήποτε άλλα πρόσωπα, Οργανισμούς, Οίκους ή Εταιρείες ή άλλως, είτε λόγω εκχώρησης του όλου ή μέρους του ενεργητικού της για το σχηματισμό νέας Εταιρείας είτε άλλως πως.