

ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ

ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΝΕΩΝ ΧΡΕΩΣΕΩΝ ΚΑΙ ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΤΡΟΠΩΝ ΚΑΙ ΜΕΣΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Σας ενημερώνουμε ότι η Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος (Κύπρου) Λτδ (στο εξής «η Τράπεζα»), θα προχωρήσει στην εφαρμογή νέων χρεώσεων.

Σχετικά με τους λογαριασμούς επιχειρηματικών προσώπων, νομικών οντοτήτων και φυσικών προσώπων που ενεργούν εντός της επιχειρηματικής, επαγγελματικής ή εμπορικής τους δραστηριότητας και που δεν εμπίπτουν εντός των λογαριασμών για τους οποίους ισχύουν οι χρεώσεις του Πίνακα 2, από την 10/01/2022 ή οποτεδήποτε μετά την αναφερόμενη ημερομηνία, οι νέες χρεώσεις θα είναι οι ακόλουθες:

Πίνακας 1	
Είδος Λογαριασμού	Έξοδα τήρησης Λογαριασμού
Επιχειρηματικός Λογαριασμός Όψεως (Demand & Sight)	€70/τρίμηνο
Επιχειρηματικός Λογαριασμός Ταμιευτηρίου	€10/τρίμηνο
Επιχειρηματικός Λογαριασμός Προειδοποίησης (8 ημερών, 1 μηνός, 35 ημερών και 3 μηνών)	€10/τρίμηνο

Σχετικά με τους λογαριασμούς φυσικών προσώπων και ορισμένους λογαριασμούς επιχειρηματικών προσώπων, νομικών οντοτήτων και φυσικών προσώπων που ενεργούν εντός της επιχειρηματικής, επαγγελματικής ή εμπορικής τους δραστηριότητας, από την 10/01/2022 ή μετά την αναφερόμενη ημερομηνία, οι νέες χρεώσεις θα είναι οι ακόλουθες:

Πίνακας 2	
Είδος Λογαριασμού*	Έξοδα τήρησης Λογαριασμού
Λογαριασμός Όψεως (Demand & Sight)	€8/τρίμηνο
Λογαριασμός Ταμιευτηρίου	€3/τρίμηνο
Λογαριασμός Προειδοποίησης (8 ημερών, 1 μηνός, 35 ημερών και 3 μηνών)	€3/τρίμηνο

**Σημειώνεται ότι οι νέες χρεώσεις ισχύουν και για λογαριασμούς που τηρούνται από Φιλανθρωπικά Ιδρύματα, για επιχειρηματικούς ενδιάμεσους λογαριασμούς και ενδιάμεσους λογαριασμούς που τηρούνται από φυσικά πρόσωπα, για επιχειρηματικούς λογαριασμούς και λογαριασμούς που τηρούνται από φυσικά πρόσωπα που έχουν παραχωρηθεί ως εξασφάλιση και/ή εγγύηση έναντι αντίστοιχων πιστοδοτήσεων (collateral and/or guarantee accounts/deposits) και για λογαριασμούς διαχείρισης έργων Project Finance.*

Πρόσθετα, μπορείτε να εντοπίσετε τις νέες χρεώσεις στο αναθεωρημένο Τιμολόγιο Βασικών Εργασιών το οποίο είναι αναρτημένο στην ιστοσελίδα της Τράπεζας <https://www.nbg.com.cy/>, ενώ διατίθεται και στα κατά τόπους Καταστήματα της Τράπεζας.

Σε περίπτωση που δεν συμφωνείτε με την επικείμενη εφαρμογή των νέων χρεώσεων, σε οιονδήποτε ή οιοσδήποτε από τους λογαριασμούς σας που εμπίπτουν εντός των ανωτέρω ειδών λογαριασμών στους οποίους θα εφαρμόζονται οι νέες χρεώσεις, έχετε το δικαίωμα να τους τερματίσετε και κατ' επέκταση να τους κλείσετε χωρίς οιαδήποτε επιβάρυνση, μέχρι την 10/01/2022. Διαφορετικά, εάν δεν ενεργοποιήσετε αυτό σας το δικαίωμα περί τερματισμού, η Τράπεζα θα θεωρήσει ότι συμφωνείτε με τις νέες χρεώσεις.

Πρόσθετα, η Τράπεζα σας ενημερώνει ότι από την 10/01/2022 τροποποιεί ως ακολούθως τον υφιστάμενο όρο των μεταξύ σας συμφωνηθέντων αναφορικά, με τους τρόπους και μέσα επικοινωνίας της Τράπεζας με τον Πελάτη και αντιστρόφως, σχετικά με τους λογαριασμούς φυσικών προσώπων, τους λογαριασμούς που τηρούνται από Φιλανθρωπικά Ιδρύματα, τους επιχειρηματικούς ενδιάμεσους λογαριασμούς και τους ενδιάμεσους λογαριασμούς που τηρούνται από φυσικά πρόσωπα, τους επιχειρηματικούς λογαριασμούς και τους λογαριασμούς που τηρούνται από φυσικά πρόσωπα που έχουν παραχωρηθεί ως εξασφάλιση και/ή εγγύηση έναντι αντίστοιχων πιστοδοτήσεων (collateral and/or guarantee accounts/deposits) και τους λογαριασμούς διαχείρισης έργων Project Finance:

Τηρουμένων των προνοιών οποιασδήποτε Ευρωπαϊκής ή Κυπριακής Νομοθεσίας και οποιουδήποτε κώδικα πρακτικής ή δεοντολογίας, οποιαδήποτε ειδοποίηση σχετικά με τροποποίηση των όρων των μεταξύ της Τράπεζας και του Πελάτη συμφωνηθέντων και/ή σχετικά με την τροποποίηση του επιτοκίου και/ή των εξόδων και/ή χρεώσεων και/ή άλλως πως, επικοινωνία, κατάσταση ή άλλο έγγραφο που πρέπει να αποστέλλεται ή να καθίσταται διαθέσιμο στον Πελάτη από την Τράπεζα, δυνάμει των μεταξύ τους συμφωνηθέντων, θα αποστέλλεται ή θα καθίσταται διαθέσιμο στον Πελάτη μέσω τηλεφώνου και/ή μέσω μηνύματος στο κινητό τηλέφωνο και/ή μέσω σχετικής τραπεζικής εφαρμογής σε κινητές συσκευές (mobile app) και/ή ταχυδρομικώς και/ή ιδιοχείρως στη διεύθυνση που έχει δοθεί από τον Πελάτη και/ή στην τελευταία γνωστή διεύθυνση του Πελάτη, ως εμφανίζεται και αναγράφεται στα αρχεία της Τράπεζας και/ή δι' ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στην ηλεκτρονική διεύθυνση που έχει δοθεί από τον Πελάτη και/ή στην τελευταία γνωστή ηλεκτρονική του διεύθυνση, ως εμφανίζεται και/ή αναγράφεται στα αρχεία της Τράπεζας και/ή στα κατά τόπους Καταστήματα της Τράπεζας και/ή μέσω της Κατάστασης Λογαριασμού και/ή μέσω διαδικτύου και/ή μέσω της Υπηρεσίας Internet Banking. Παράλειψη του Πελάτη να ενημερώσει την Τράπεζα για οποιαδήποτε αλλαγή στη διεύθυνσή του θεωρείται βαριά αμέλεια και σε τέτοια περίπτωση, ο Πελάτης δεν θα νομιμοποιείται να ισχυριστεί ότι δεν έλαβε οιαδήποτε ειδοποίηση σχετικά με τροποποίηση των όρων των μεταξύ της Τράπεζας και του Πελάτη συμφωνηθέντων και/ή σχετικά με την τροποποίηση του επιτοκίου και/ή των εξόδων και/ή χρεώσεων και/ή άλλως πως, επικοινωνία, κατάσταση ή άλλο έγγραφο κατά τον δέοντα τρόπο. Αντιθέτως, τέτοια ειδοποίηση σχετικά με τροποποίηση των όρων των μεταξύ της Τράπεζας και του Πελάτη συμφωνηθέντων και/ή σχετικά με την τροποποίηση του επιτοκίου και/ή των εξόδων και/ή χρεώσεων και/ή άλλως πως, επικοινωνία, κατάσταση ή άλλο έγγραφο, θα θεωρείται ότι έχει δέοντως αποσταλεί και/ή κατέστη διαθέσιμη στον Πελάτη από την Τράπεζα εάν ακολουθήθηκε οιοσδήποτε από τους τρόπους και/ή εάν χρησιμοποιήθηκε οιονδήποτε από τα μέσα που αναγράφονται στον παρόντα όρο. Οποιοδήποτε αρχείο αποσταλεί από την Τράπεζα στον Πελάτη μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email) και/ή μέσω της Υπηρεσίας Internet Banking και/ή μέσω της σχετικής τραπεζικής εφαρμογής για κινητές συσκευές (mobile app) μπορεί να αποστέλλεται ως ηλεκτρονικό συνημμένο αρχείο (π.χ. μορφής PDF). Ως εκ τούτου ο Πελάτης θα υποχρεούται όπως διασφαλίσει ότι τα ηλεκτρονικά μέσα που χρησιμοποιεί έχουν τη δυνατότητα και/ή είναι συμβατά και/ή υποστηρίζουν τη λήψη τέτοιων αρχείων και/ή μηνυμάτων.

Πρόσθετα, ο Πελάτης θα δύναται να επικοινωνεί με την Τράπεζα με τους πιο κάτω τρόπους:

- (i) Τηλεφωνικώς στο τηλέφωνο +357 22040000 κατά τις εργάσιμες ημέρες και ώρες.
- (ii) Δι' ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στην ηλεκτρονική διεύθυνση της Τράπεζας info@nbg.com.cy.
- (iii) Εγγράφως, ιδίως χειρα και/ή ταχυδρομικά στα κατά τόπους Καταστήματα της Τράπεζας και στην εγγεγραμμένη διεύθυνση της Τράπεζας Λεωφόρος Αρχιεπισκόπου Μακαρίου ΙΙΙ 15, 1065 Λευκωσία.

Σε περίπτωση που δεν συμφωνείτε με την ανωτέρω τροποποίηση και ρύθμιση του τρόπου και μέσου επικοινωνίας μεταξύ της Τράπεζας και του Πελάτη, έχετε το δικαίωμα να τερματίσετε οιονδήποτε ή οιοσδήποτε από τους λογαριασμούς σας που εμπίπτουν εντός των ανωτέρω επηρεαζόμενων ειδών λογαριασμών και κατ' επέκταση να κλείσετε αυτούς χωρίς οιαδήποτε επιβάρυνση μέχρι τις 10/01/2022.

Διαφορετικά, εάν δεν ασκήσετε αυτό σας το δικαίωμα περί τερματισμού του επηρεαζόμενου ή των επηρεαζόμενων λογαριασμών μέχρι την αναφερόμενη προθεσμία, η Τράπεζα θα θεωρήσει ότι συμφωνείτε με την αναφερόμενη τροποποίηση και/ή αναθεώρηση και/ή ρύθμιση περί του τρόπου και μέσου επικοινωνίας μεταξύ της Τράπεζας και του Πελάτη, η οποία θα αποτελεί πλέον δεσμευτικό όρο των μεταξύ σας συμφωνηθέντων προς αντικατάσταση οιασδήποτε προγενέστερης συμβατικής ρύθμισης.

Σημειώνεται ότι, σχετικά με τους ενδιάμεσους λογαριασμούς και τους επιχειρηματικούς ενδιάμεσους λογαριασμούς, τους λογαριασμούς και τους επιχειρηματικούς λογαριασμούς που έχουν παραχωρηθεί ως εξασφάλιση και/ή εγγύηση έναντι αντίστοιχων πιστοδοτήσεων (collateral and/or guarantee accounts/deposits) και τους λογαριασμούς διαχείρισης έργων Project Finance, η άσκηση του αναφερόμενου στις αμέσως δύο προηγούμενες παραγράφους δικαιώματος δεν θα πρέπει να επηρεάζει με οιονδήποτε τρόπο την τήρηση των υποχρεώσεών σας ως απορρέουν από και/ή σχετικά με τους αναφερόμενους λογαριασμούς και/ή τη φύση αυτών και/ή τις πιστωτικές και/ή τραπεζικές διευκολύνσεις με τις οποίες συνδέονται και/ή εξασφαλίζουν και/ή άλλως πως.

Η Διεύθυνση και το Προσωπικό της Τράπεζας είναι στη διάθεσή σας για οιαδήποτε πληροφορίες και/ή διευκρινίσεις. Για τον σκοπό αυτό, μπορείτε να επικοινωνήσετε με τα κατά τόπους Καταστήματα της Τράπεζας ή στο κεντρικό τηλέφωνο εξυπηρέτησης +357 22040000 ή μέσω του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στην ηλεκτρονική διεύθυνση info@nbg.com.cy.

Με εκτίμηση,
ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ (ΚΥΠΡΟΥ) ΛΤΔ