

ΕΠΙΚΕΦΑΛΗΣ ΛΙΑΝΙΚΗΣ ΤΡΑΠΕΖΙΚΗΣ ΚΑΙ ΔΙΚΤΥΟΥ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΩΝ

Κύριες Αρμοδιότητες

- Διαμορφώνει και υλοποιεί τη στρατηγική Λιανικής Τραπεζικής της Τράπεζας, με στόχο τη βιώσιμη ανάπτυξη, την κερδοφορία και την ενίσχυση της πελατειακής βάσης.
- Ηγείται του Δικτύου Καταστημάτων, διασφαλίζοντας υψηλά επίπεδα απόδοσης, παραγωγικότητας και ποιότητας εξυπηρέτησης.
- Καθορίζει επιχειρηματικούς στόχους και σχέδια δράσης, παρακολουθεί την επίτευξή τους και λαμβάνει διορθωτικά μέτρα όπου απαιτείται.
- Αναπτύσσει και προωθεί προϊόντα, υπηρεσίες και κανάλια διανομής, ενισχύοντας την πελατειακή εμπειρία και την εμπορική αποτελεσματικότητα.
- Συμμετέχει σε βασικές πιστοδοτικές και επιχειρηματικές αποφάσεις, σύμφωνα με το πλαίσιο διακυβέρνησης της Τράπεζας.
- Διασφαλίζει τη συμμόρφωση με το κανονιστικό και εποπτικό πλαίσιο, καθώς και την εφαρμογή των πολιτικών και διαδικασιών της Τράπεζας.
- Αξιολογεί και βελτιστοποιεί τη δομή και λειτουργία του Δικτύου Καταστημάτων, εντοπίζοντας ευκαιρίες ανάπτυξης και βελτίωσης της αποδοτικότητας.
- Ηγείται, αναπτύσσει και εμπνέει τις ομάδες του τομέα, καλλιεργώντας κουλτούρα υψηλής απόδοσης και πελατοκεντρικής προσέγγισης.

Απαραίτητα Προσόντα:

- Πανεπιστημιακός Τίτλος Σπουδών (Πτυχίο ή Μεταπτυχιακό) στους κλάδους των Οικονομικών, Χρηματοοικονομικών ή Διοίκηση Επιχειρήσεων).
- Τουλάχιστον 10 χρόνια εμπειρίας στον τραπεζικό τομέα σε παρεμφερείς ρόλους. Προηγούμενη εμπειρία σε αντίστοιχη ή παρόμοια θέση θα θεωρηθεί πρόσθετο προσόν.
- Άριστη γνώση Τραπεζικών επιχειρηματικών δραστηριοτήτων και εργασιών/προϊόντων σε επίπεδο SMEs, Retail & affluent banking συμπεριλαμβανομένων και δανειακών προϊόντων.

Δεξιότητες:

- Στρατηγική σκέψη και εμπορικός προσανατολισμός
- Ηγεσία και ανάπτυξη ανθρώπων
- Πελατοκεντρική προσέγγιση
- Διαχείριση απόδοσης και αποτελεσμάτων
- Συνεργασία και επιρροή
- Προσαρμοστικότητα και αποτελεσματική διαχείριση σύνθετων προκλήσεων

Τι προσφέρουμε:

- Ανταγωνιστικό πακέτο απολαβών, αναλόγως των προσόντων του υποψηφίου
- Συστηματική εκπαίδευση
- Ευκαιρίες για επαγγελματική ανέλιξη
- Συμμετοχή σε εθελοντικές δράσεις και πρωτοβουλίες κοινωνικής προσφοράς

Οι υποψήφιοι καλούνται όπως υποβάλουν ηλεκτρονικά την αίτησή τους μέσω [της ιστοσελίδας της Τράπεζας](#), επισυνάπτοντας αναλυτικό Βιογραφικό Σημείωμα.

Διαδικασία επιλογής

Στην Εθνική Τράπεζα, δεσμευόμαστε να παρέχουμε ίσες ευκαιρίες απασχόλησης και δεν επιτρέπουμε καμία μορφή διάκρισης. Όλες οι αιτήσεις που πληρούν τα κριτήρια της θέσης αξιολογούνται με αντικειμενικότητα και απόλυτη εχεμύθεια.