

Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος (Κύπρου) Λτδ

Γενικοί Όροι & Προϋποθέσεις

ΕΚΔΟΣΗ 1.00

Οι όροι και προϋποθέσεις του παρόντος εντύπου (εφεξής οι «**Όροι**») διέπουν τη σχέση μεταξύ του Πελάτη και της Τράπεζας και είναι συμπληρωματικοί σε τυχόν ξεχωριστούς ειδικούς όρους που συνοδεύουν τα εκάστοτε προσφερόμενα προϊόντα, υπηρεσίες ή/και συμβάσεις μεταξύ του Πελάτη και της Τράπεζας.

Σε περίπτωση σύγκρουσης μεταξύ αυτών των Όρων και τυχόν ειδικών όρων όπως εκάστοτε συμφωνούνται, οι συγκεκριμένοι ειδικοί όροι θα υπερισχύουν (εξαιρουμένου του Πλαισίου Υπηρεσιών Πληρωμών - βλ. Μέρος 4 παρακάτω) στο βαθμό που δεν αντίκεινται στην ισχύουσα νομοθεσία.

Οι πελάτες πρέπει να διαβάσουν προσεκτικά τους παρόντες Όρους πριν συμπληρώσουν οποιαδήποτε αίτηση για άνοιγμα λογαριασμού και πριν δώσουν οδηγίες για την παροχή τυχόν Υπηρεσίας Πληρωμών ή άλλων υπηρεσιών ή/και προϊόντων που περιλαμβάνονται στους παρόντες Όρους, καθώς με την υπογραφή τυχόν αίτησης, επιβεβαιώνουν ότι έχουν διαβάσει, αποδεχτεί και συμφωνήσει πλήρως με αυτούς τους Όρους.

1. Γενικοί Ορισμοί

Εκτός εάν άλλως προβλέπεται, οι παρακάτω όροι έχουν τις έννοιες που ακολουθούν:

«**Νόμος περί Ξ/Χ**»: είναι ο Νόμος 188(Ι)/2007 Περί της Παρεμπόδισης και Καταπολέμησης της Νομιμοποίησης Εσόδων από Παράνομες Δραστηριότητες .

«**Νομοθεσία περί Ξ/Χ**»: είναι ο Νόμος περί Ξ/Χ, η Οδηγία της Κεντρικής Τράπεζας της Κύπρου για την Παρεμπόδιση Νομιμοποίησης Εσόδων από Παράνομες Δραστηριότητες και τη Χρηματοδότηση της Τρομοκρατίας, και κάθε άλλη σχετική νομοθεσία.

«**ΑΤΜ**»: είναι η αυτόματη ταμειολογιστική μηχανή που δέχεται Κάρτες.

«**Εξουσιοδοτημένος Κάτοχος Κάρτας**»: είναι το πρόσωπο πέραν του Κατόχου, στο όνομα του οποίου η Τράπεζα έχει εκδώσει την Κάρτα την οποία έχει το δικαίωμα να χρησιμοποιεί, κατόπιν αιτήματος του Κατόχου.

«**Εξουσιοδοτημένος Υπογράφων**»: είναι το συγκεκριμένο φυσικό πρόσωπο όπως ορίζεται και εξουσιοδοτείται δεόντως από τον Πελάτη σε σχετική απόφαση ή άλλο κατάλληλο έγγραφο, να υπογράψει οποιοδήποτε έγγραφο και να ενεργεί για λογαριασμό του Πελάτη, ή το πρόσωπο τα στοιχεία του οποίου δύναται εκάστοτε να κοινοποιεί ο Πελάτης στην Τράπεζα.

«**Αρχή**»: είναι η Κεντρική Τράπεζα της Κύπρου, η Ευρωπαϊκή Αρχή Τραπεζών και οποιοσδήποτε κυβερνητικές ή λοιπές αρχές της Κυπριακής Δημοκρατίας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης («ΕΕ»).

«**Τράπεζα**»: είναι η Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος (Κύπρου) Λτδ με αριθμό καταχώρισης στο Μητρώο Εταιρειών HE 58070.

«**Εργάσιμη Ημέρα**»: είναι οποιαδήποτε ημέρα από Δευτέρα έως Παρασκευή εξαιρουμένων των επίσημων αργιών της Κυπριακής Δημοκρατίας.

«**Λογαριασμός Κάρτας**»: είναι ο λογαριασμός (ταμειευτηρίου ή τρεχούμενος με ή χωρίς υπερανάληψη) που τηρείται στην Τράπεζα και μέσω του οποίου εξυπηρετούνται οι συναλλαγές που πραγματοποιούνται με την Κάρτα.

«**Τιμολόγιο Κάρτας**»: είναι το τιμολόγιο βάσει το οποίου καθορίζονται τα έξοδα και οι χρεώσεις της Τράπεζας για τη χρήση της Κάρτας.

«**Κάρτα**»: είναι μία κάρτα που εκδίδεται από την Τράπεζα για τον Κάτοχο.

«**Κάτοχος Κάρτας**»: είναι ο Κάτοχος και τυχόν Εξουσιοδοτημένος Κάτοχος Κάρτας, ή οποιοσδήποτε από αυτούς

«**ΚΤΚ**»: είναι η Κεντρική Τράπεζα της Κύπρου.

«**Επιτροπή Διαχείρισης του ΚΑΠ**»: είναι η επιτροπή διαχείρισης του ΚΑΠ που επιβλέπει τη λειτουργία του ΚΑΠ.

«**ΚΑΠ**»: είναι το κεντρικό μητρώο πληροφοριών που τηρείται από την ΚΤΚ βάσει της Οδηγίας ΚΑΠ, στο οποίο καταχωρίζονται πληροφορίες για εκδότες ακάλυπτων επιταγών σύμφωνα με συγκεκριμένη διαδικασία.

«**Οδηγία ΚΑΠ**»: είναι το κεντρικό μητρώο πληροφοριών για τους εκδότες ακάλυπτων επιταγών σύμφωνα με την οδηγία της ΚΤΚ του 2024 (Κ.Δ.Π. 67/2024).

«**Νόμος περί Εισπράξεως Φόρων**»: είναι ο [Νόμος περί Βεβαιώσεως και Εισπράξεως Φόρων \(Ν. 4/1978\)](#).

«**Καταναλωτής**»: είναι ένα φυσικό πρόσωπο το οποίο, στο πλαίσιο των συγκεκριμένων Όρων, δεν ενεργεί για εμπορικούς, επιχειρηματικούς ή επαγγελματικούς σκοπούς.

«**Ανέπαφες Πληρωμές**»: είναι οι πληρωμές που πραγματοποιούνται με τη χρήση της Κάρτας σε φυσικό σημείο πώλησης (point of sale –«POS») και χωρίς η Κάρτα να έρθει σε άμεση επαφή με το ηλεκτρονικό σύστημα πληρωμών/ το τερματικό στο σημείο πώλησης/POS.

«**Πελάτης**»: είναι το φυσικό ή νομικό πρόσωπο που τηρεί ένα λογαριασμό στην Τράπεζα, χρησιμοποιεί τυχόν προϊόντα και υπηρεσίες της Τράπεζας και/ή παρέχει Εξασφάλιση σε σχέση με λογαριασμό που τηρείται στην Τράπεζα.

«**Καταληκτικός χρόνος**»: είναι το διάστημα εντός του οποίου μία συγκεκριμένη συναλλαγή με Κάρτα πρέπει να ληφθεί από την Τράπεζα ώστε να εκτελεστεί εντός μίας Εργάσιμης Ημέρας. Ο Καταληκτικός χρόνος μπορεί να διαφέρει ανάλογα με τον τύπο και την προέλευση της συναλλαγής με Κάρτα.

«**Νομοθεσία περί Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα**»: είναι (i) Ο Περί Επεξεργασίας των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα και της Ελεύθερης Κυκλοφορίας των δεδομένων αυτών (Ν.125(I)/2018), (ii) ο Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων 2016/679 (GDPR) και (iii) λοιποί σχετικοί νόμοι.

«**Ακάλυπτη Επιταγή**»: είναι μία επιταγή, η οποία, μετά την εμφάνισή της στην τράπεζα πληρωμής, και αφού παρέλθουν τουλάχιστον 15 ημέρες από την πρώτη εμφάνισή της, παραμένει απλήρωτη λόγω ανεπαρκούς υπολοίπου στο λογαριασμό που τηρεί ο εκδότης στην τράπεζα πληρωμής, ή μία επιταγή η οποία κατά την πρώτη εμφάνισή της επεστράφη απλήρωτη λόγω ανεπαρκούς υπολοίπου στο λογαριασμό που τηρεί ο εκδότης στην τράπεζα πληρωμής, και ο εκδότης έδωσε εντολή να μην πληρωθεί.

Ο όρος περιλαμβάνει επιταγές σε οποιοδήποτε νόμισμα και εκδόσεως οποτεδήποτε πριν ή κατά την ημερομηνία που καθίστανται πληρωτέες.

«**Κανάλια Ηλεκτρονικής Τραπεζικής**»: είναι η ηλεκτρονική πλατφόρμα στην οποία συνδέεται ο Πελάτης για να έχει πρόσβαση σε Υπηρεσίες Ηλεκτρονικής Τραπεζικής. Η πρόσβαση στην πλατφόρμα είναι δυνατή μέσω υπολογιστή, κινητού τηλεφώνου ή άλλου κατάλληλου εξοπλισμού.

«**Έφορος επί του φόρου Κληρονομιών**»: έχει το νόημα που του αποδίδεται στον Νόμο περί Φορολογίας των Κληρονομιών (Ν. 67/1962).

«**Ισοτιμίες συναλλάγματος**»: είναι το ενημερωτικό έντυπο της Τράπεζας που περιλαμβάνει τις ισοτιμίες συναλλάγματος έναντι του Ευρώ που ισχύουν για Συναλλαγές Πληρωμών ποσού έως Ευρώ είκοσι χιλιάδων (€ 20.000) ή ποσού ισοδύναμου, το οποίο είναι διαθέσιμο στα καταστήματα της Τράπεζας και στην ιστοσελίδα αυτής <http://www.ngb.com.cy/>.

«**Νόμος περί Σύστασης και Λειτουργίας του Ενιαίου Φορέα Εξώδικης Επίλυσης Διαφορών Χρηματοπιστωτικής Φύσεως**»: είναι ο Νόμος 84(1)/2010 περί Σύστασης και Λειτουργίας του Ενιαίου Φορέα Εξώδικης Επίλυσης Διαφορών Χρηματοπιστωτικής Φύσεως.

«**Χρηματοοικονομικός Επίτροπος**»: είναι ο Ενιαίος Φορέας Εξώδικης Επίλυσης Διαφορών Χρηματοοικονομικής Φύσεως που είναι ανεξάρτητος φορέας εξωδικαστικής επίλυσης διαφορών μεταξύ χρηματοπιστωτικών εταιρειών και πελατών.

«**Γεγονός Ανωτέρας Βίας**»: είναι η αδυναμία ή παράλειψη ή αποτυχία της Τράπεζας να εκτελέσει οποιαδήποτε υποχρέωση, συμπεριλαμβανομένης της μερικής ή ολικής αναστολής των εργασιών της λόγω διακοπών ρεύματος ή τηλεπικοινωνιών, απεργιών, στάσεων εργασίας, διαμαρτυριών των εργαζομένων, τρομοκρατικών επιθέσεων, εμφυλίου πολέμου, αναταραχής ή βιαιοπραγιών, πολέμου, απειλής ή προετοιμασίας πολέμου, ένοπλης σύγκρουσης, επιβολής κυρώσεων, εμπάργκο ή διακοπής διπλωματικών σχέσεων, φυσικών καταστροφών (π.χ. πλημμύρα, ξηρασία, σεισμός), επιδημιών ή πανδημιών όπως ορίζονται από την κυβέρνηση της Κύπρου ή τον Παγκόσμιο Οργανισμό Υγείας, κυβερνητικών ενεργειών ή/και άλλων καταστάσεων έκτακτης ανάγκης και καταστάσεων πέραν του ελέγχου της Τράπεζας.

«**Κηδεμόνας**»: έχει την έννοια που αποδίδεται στον όρο στον Νόμο περί Παιδιών, Κεφ. 352.

«**Υπηρεσίες Ηλεκτρονικής Τραπεζικής**»: είναι οι υπηρεσίες ηλεκτρονικής τραπεζικής που παρέχονται κατά καιρούς από την Τράπεζα στον Πελάτη, για τη διενέργεια και εκτέλεση τραπεζικών συναλλαγών ή οδηγιών. Αυτές οι υπηρεσίες μπορεί να περιλαμβάνουν μεταξύ άλλων μεταφορά χρημάτων από και προς λογαριασμό, πληρωμή λογαριασμών, οδηγίες για την έκδοση μπλοκ επιταγών, οδηγίες για πάγιες εντολές ή για έκδοση αντιγράφων λογαριασμών, υποβολή τραπεζικών εντολών, ερωτήσεις σχετικά με Κάρτες, οδηγίες για διακοπή της πληρωμής επιταγών, ερωτήσεις σχετικά με συμβόλαια μίσθωσης-αγοράς, πληροφορίες σχετικά με υπηρεσίες ή διευκολύνσεις που παρέχονται από την Τράπεζα.

«**Διαδίκτυο**»: είναι το διεθνές δίκτυο δεδομένων.

«**Γνώρισε τον Πελάτη σου/KYC**»: είναι μία σειρά διαδικασιών που εφαρμόζονται από τις εταιρείες για να επιβεβαιώσουν την ταυτότητα και να αξιολογήσουν την καταλληλότητα των πελατών τους, και είναι σχεδιασμένες να αποτρέπουν την παραποίηση στοιχείων ταυτοποίησης, την απάτη, το ξέπλυμα χρήματος, τη χρηματοδότηση της τρομοκρατίας και άλλες παράνομες δραστηριότητες.

«**Πολύ μικρή Επιχείρηση**»: είναι οποιαδήποτε επιχείρηση εμπίπτει στην κατηγορία της επιχείρησης όπως ορίζεται από το άρθρο 1 και το άρθρο 2, παρ. 1 & 3 της Σύστασης της Επιτροπής 2003/361/ΕΚ.

«**Κωδικός μίας χρήσης (ΟΤΡ)**»: είναι ο κωδικός μίας χρήσης που παράγεται από την Τράπεζα και λαμβάνεται μέσω μηνύματος SMS ή με άλλη προσφερόμενη από την Τράπεζα μέθοδο, ως ο Πελάτης ήθελε επιλέξει και η Τράπεζα εγκρίνει.

«**Κωδικός Πρόσβασης**»: είναι ο μυστικός κωδικός που, σε συνδυασμό με το όνομα χρήστη, επιτρέπει στο σχετικό δίκτυο της Τράπεζας να αναγνωρίσει τον Πελάτη και να του επιτρέψει την είσοδο στο δίκτυο και την εκτέλεση συναλλαγών. Ο Κωδικός Πρόσβασης θα αποστέλλεται στον Πελάτη μέσω μηνύματος SMS ή με άλλη προσφερόμενη από την Τράπεζα μέθοδο, ως ο Πελάτης ήθελε επιλέξει και η Τράπεζα εγκρίνει.

«**Εντολή Πληρωμής**»: είναι η οδηγία εκ μέρους του Πληρωτή ή του Δικαιούχου προς τον Πάροχο Υπηρεσιών Πληρωμών με την οποία του ζητείται να εκτελέσει μια Πράξη Πληρωμής.

«**Πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών**»: είναι η Τράπεζα και άλλες οντότητες που περιλαμβάνονται στο άρθρο 4(1), ή το φυσικό ή νομικό πρόσωπο που δικαιούται να εξαιρεθεί σύμφωνα με το άρθρο 5(2) ή το άρθρο 34 του Νόμου περί Υπηρεσιών Πληρωμών.

«**Πλαίσιο Υπηρεσιών Πληρωμών**»: είναι το ισχύον πλαίσιο αναφορικά με την παροχή Υπηρεσιών Πληρωμών από την Τράπεζα προς τον Πελάτη όπως καθορίζεται στον όρο 4 των παρόντων Όρων.

«**Νόμος περί Υπηρεσιών Πληρωμών**»: είναι ο Νόμος του 2018 περί Παροχής και Χρήσης Υπηρεσιών Πληρωμών και Πρόσβασης στα Συστήματα Πληρωμών (Ν.31(Ι)/2018),.

«**Υπηρεσίες Πληρωμών**»: είναι οι υπηρεσίες που παρέχονται από την Τράπεζα και επιτρέπουν στους χρήστες την κατάθεση ή ανάληψη χρηματικών ποσών από και προς το Λογαριασμό Πληρωμών τους, την εκτέλεση Συναλλαγών Πληρωμών όπως μεταφορές κεφαλαίων μεταξύ λογαριασμών, άμεσες χρεώσεις (συμπεριλαμβανομένων των εφάπαξ χρεώσεων), τις πληρωμές με κάρτες ή άλλες συσκευές, την εκτέλεση μεταφορών πίστωσης (συμπεριλαμβανομένων των παγίων εντολών), τη διαχείριση συναλλαγών που καλύπτονται από το πιστωτικό όριο του χρήστη καθώς και την έκδοση και αποδοχή Μέσων Πληρωμών. Αυτά περιλαμβάνονται λεπτομερώς στο Παράρτημα Ι του Νόμου περί Υπηρεσιών Πληρωμών.

«**Πράξη Πληρωμής**»: είναι η πράξη, η έναρξη της οποίας διενεργείται από τον Πληρωτή ή για λογαριασμό του ή από τον Δικαιούχο και συνίσταται στην διάθεση, μεταβίβαση ή ανάληψη χρηματικών ποσών, ανεξάρτητα από οποιαδήποτε υποκείμενη υποχρέωση μεταξύ Πληρωτή και Δικαιούχου.

«**Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα**»: κάθε πληροφορία που αφορά ταυτοποιημένο ή ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο (εφεξής το «Υποκείμενο Δεδομένων»). Το ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο είναι εκείνο του οποίου η ταυτότητα μπορεί να εξακριβωθεί, άμεσα ή έμμεσα, ειδικότερα βάσει ενός αναγνωριστικού στοιχείου ταυτοποίησης όπως όνομα, αριθμός ταυτότητας, δεδομένα γεωγραφικής θέσης, ένας ηλεκτρονικός αναγνωριστικός κωδικός ή βάσει ενός η περισσότερων στοιχείων σχετικά με τη σωματική, φυσιολογική, γενετική, ψυχολογική, οικονομική, πολιτιστική ή κοινωνική κατάσταση του συγκεκριμένου φυσικού προσώπου.

«**PIN**»: είναι ο Προσωπικός Αριθμός Αναγνώρισης «Personal Identification Number» που χορηγείται από την Τράπεζα στον Κάτοχο της Κάρτας ή επιλέγεται στη συνέχεια από τον Κάτοχο της Κάρτας.

«**POS**»: είναι το τερματικό «point of sale» POS.

«**Κύριος Κάτοχος Κάρτας**»: είναι το φυσικό πρόσωπο που αιτήθηκε την έκδοση της Κάρτας (είτε στο όνομά του είτε στο όνομα του Εξουσιοδοτημένου Κατόχου της Κάρτας) και στο όνομα του οποίου τηρείται ο Λογαριασμός της Κάρτας.

«**Δήλωση Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων**»: είναι το έγγραφο που περιέχει πληροφορίες σχετικά με (i) την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα από την Τράπεζα για σκοπούς σύναψης και εκτέλεσης επιχειρηματικής/ συμβατικής σχέσης με την Τράπεζα και (ii) τα δικαιώματα των φυσικών προσώπων, τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα των οποίων τυγχάνουν επεξεργασίας από την Τράπεζα.

«**Συναλλαγματική Ισοτιμία Αναφοράς**»: είναι η συναλλαγματική ισοτιμία, βάσει της οποίας υπολογίζεται οποιαδήποτε ανταλλαγή νομισμάτων και η οποία καθίσταται διαθέσιμη από την Τράπεζα, μέσω των δικτύων καταστημάτων και της ιστοσελίδας αυτής, ή/και λοιπών μέσων ή προέρχεται από οποιαδήποτε άλλη πηγή διαθέσιμη στο κοινό η Τράπεζα κρίνει κατάλληλη ανά πασά στιγμή.

«**Εξασφάλιση**»: είναι η υποθήκη, επιβάρυνση, ενεχυρίαση, βάρος, εγγύηση ή άλλη εμπράγματη εξασφάλιση τυχόν υποχρέωσης οποιουδήποτε προσώπου ή οποιασδήποτε σύμβασης ή συμφωνίας με παρόμοια ισχύ.

«**Προμηθευτής**»: είναι το φυσικό ή νομικό πρόσωπο που έχει συμφωνήσει να αποδέχεται την Κάρτα για την πληρωμή προϊόντων ή υπηρεσιών.

«**Τιμολόγιο**»: είναι το «Τιμολόγιο των Βασικών Τραπεζικών Εργασιών» όπου αποτυπώνεται η τιμολογιακή πολιτική, τα έξοδα και οι χρεώσεις που επιβάλλονται από την Τράπεζα για την παροχή τραπεζικών υπηρεσιών και το Τιμολόγιο των Καρτών όπως εκάστοτε τροποποιείται και διατίθεται στο δίκτυο των καταστημάτων και την ιστοσελίδα της Τράπεζας.

«**Κωδικός Χρήστη**»: είναι ένας μοναδικός κωδικός για κάθε πελάτη που αποτελεί τον Κωδικό του Πελάτη και του επιτρέπει την πρόσβαση στις Υπηρεσίες. Ο Πελάτης μπορεί να παραλάβει τον Κωδικό Χρήστη από το Κατάστημα όπου ο Πελάτης υπέβαλε την αίτησή του για πρόσβαση στα διάφορα δίκτυα.

2. Γενικοί Όροι

2.1. Ταυτοποίηση Πελάτη

2.1.1. Προς συμμόρφωση με τον Νόμο περί Ξ/Χ, συμπεριλαμβανομένης, και μη εξαντλητικά της συμμόρφωσης με το άρθρο 59, καθώς και με τα άρθρα 60-66 του Νόμου περί Ξ/Χ, η Τράπεζα δύναται να ζητήσει, και ο Πελάτης συμφωνεί να παράσχει, τυχόν έγγραφα ή πληροφορίες που απαιτούνται από την Τράπεζα με σκοπό:

- i. την επιβεβαίωση της ταυτότητας του Πελάτη και του τελικού πραγματικού δικαιούχου του Πελάτη ή οποιουδήποτε λογαριασμού,
- ii. την εφαρμογή μέτρων δέουσας επιμέλειας ως προς τον Πελάτη, ή
- iii. την τήρηση τυχόν λοιπών υποχρεώσεων της Τράπεζας βάσει της Νομοθεσίας περί Ξ/Χ.

2.1.2. Χωρίς περιορισμό στην υποχρέωση σύμφωνα με την παραπάνω παράγραφο 2.1.1, πριν από τη σύναψη επιχειρηματικής σχέσης με την Τράπεζα, ο Πελάτης, σύμφωνα με τα άρθρα 60, 61 και 62 του Νόμου περί Ξ/Χ, παρέχει τυχόν πληροφορίες και έγγραφα που απαιτούνται από την Τράπεζα και συμπληρώνει τα σχετικά έντυπα που παρέχονται από την Τράπεζα στον Πελάτη προκειμένου η Τράπεζα να είναι σε θέση να:

- I. επαληθεύει την ταυτότητα του Πελάτη,
- II. επαληθεύει την ταυτότητα του τελικού πραγματικού δικαιούχου του Πελάτη σε περιπτώσεις νομικών προσώπων,
- III. συγκεντρώνει πληροφορίες σχετικά με:
 - τον κύριο σκοπό και τον σκοπούμενο χαρακτήρα της επιχειρηματικής σχέσης,
 - τον Πελάτη (φυσικό ή νομικό πρόσωπο) και την οικονομική κατάσταση και το προφίλ κινδύνου του Πελάτη βάσει της Νομοθεσίας περί Ξ/Χ.
 - την πηγή των κεφαλαίων του Πελάτη, και
- IV. τηρεί επικαιροποιημένα έγγραφα, στοιχεία ή πληροφορίες.

2.1.3. Σύμφωνα με το άρθρο 62(6) του Νόμου περί Ξ/Χ, οι υποχρεώσεις του Πελάτη που αναφέρονται στην παραπάνω παράγραφο 2.1.2 ισχύουν ανά πάσα στιγμή κατά τη διάρκεια της επιχειρηματικής σχέσης του Πελάτη με την Τράπεζα, σε περίπτωση τυχόν αλλαγής στις συνθήκες του Πελάτη ή στις πληροφορίες που παρέχονται από τον Πελάτη στην Τράπεζα στο πλαίσιο της πολιτικής Γνώρισε τον Πελάτη σου.

2.1.4. Σύμφωνα με το άρθρο 61 του Νόμου περί Ξ/Χ, για λόγους επαλήθευσης, ο Πελάτης υποχρεούται να παρέχει στην Τράπεζα έγγραφα, δεδομένα ή πληροφορίες που δημοσιεύονται ή αποκτώνται μέσω πηγής που θεωρείται από την Τράπεζα αξιόπιστη, ανεξάρτητη και αποδεκτή σύμφωνα με τις εσωτερικές πολιτικές και διαδικασίες της Τράπεζας.

2.1.5. Ο Πελάτης πρέπει να ενημερώνει αμέσως την Τράπεζα εγγράφως σχετικά με τυχόν αλλαγές στις πληροφορίες που παρέχει στην Τράπεζα.

2.1.6. Πέραν των ανωτέρω, ο Πελάτης οφείλει, κατόπιν αιτήματος της Τράπεζας, να παράσχει κάθε πληροφορία ή δεδομένο που απαιτείται ώστε η Τράπεζα να ανταποκριθεί στις υποχρεώσεις της βάσει των διατάξεων του Περί Εισπράξεως Φόρων στα πλαίσια της Πολυμερούς Συμφωνίας της Αρμόδιων Αρχών για την Αυτόματη Ανταλλαγή Πληροφοριών Χρηματοοικονομικών Λογαριασμών, Διάταγμα του 2017 (ΚΔΠ 408/2017) και κάθε άλλη σχετική νομοθεσία για την είσπραξη φόρων και την ανταλλαγή πληροφοριών.

- 2.1.7.** Η Τράπεζα δεν ευθύνεται για τυχόν ανακριβή στοιχεία ή για μη έγκαιρη διόρθωση οποιωνδήποτε στοιχείων που δεν στάλθηκαν ή κοινοποιήθηκαν στην Τράπεζα λόγω αδυναμίας ή παράλειψης του Πελάτη.
- 2.1.8.** Η Τράπεζα έχει το δικαίωμα, μεταξύ άλλων, σύμφωνα με το άρθρο 62(4) του Νόμου περί Ξ/Χ, (i) να αρνηθεί να εκτελέσει τυχόν οδηγίες του Πελάτη σχετικά με τους λογαριασμούς του Πελάτη ή με τραπεζικές υπηρεσίες ή τραπεζικές διευκολύνσεις που παρέχονται ή πρόκειται να παρασχεθούν στον Πελάτη, (ii) να δεσμεύσει ή παγώσει τυχόν λογαριασμούς του Πελάτη, (iii) να επιβάλει τυχόν περιορισμούς στους λογαριασμούς του Πελάτη, (iv) να καταγγείλει/τερματίσει την επιχειρηματική σχέση με τον Πελάτη, ή/και (v) να κλείσει αμέσως οποιονδήποτε λογαριασμό του Πελάτη, καθιστώντας οποιοδήποτε ποσό άμεσα πληρωτέο, σε περίπτωση που:
- i. υπάρχει εύλογη υποψία από την Τράπεζα ότι ο λογαριασμός ή οι υπηρεσίες που παρέχονται στον Πελάτη ή η εκτέλεση των εντολών του Πελάτη παραβιάζουν ή θα μπορούσαν να παραβιάσουν ή απαγορεύονται από τυχόν νόμους, κανονισμούς, οδηγίες, κατευθυντήριες γραμμές, συστάσεις, διατάγματα ή δικαστικές αποφάσεις, του εθνικού ή διεθνούς δικαίου, είτε της νομοθεσίας της Ευρωπαϊκής Ένωσης, των Ηνωμένων Πολιτειών της Αμερικής, του Ηνωμένου Βασιλείου, των Ηνωμένων Εθνών ή οποιασδήποτε άλλης χώρας, δικαιοδοσίας, οργανισμού ή φορέα,
 - ii. η Τράπεζα λάβει γνώση τυχόν αλλαγών στις πληροφορίες του Πελάτη, τις οποίες ο Πελάτης απέτυχε ή παρέλειψε να κοινοποιήσει στην Τράπεζα,
 - iii. ο Πελάτης αδυνατεί να παράσχει στην Τράπεζα τα σχετικά έγγραφα και τις πληροφορίες που ζητούνται από την Τράπεζα σύμφωνα με τα ανωτέρω άρθρα 2.1.1 έως 2.1.5,
 - iv. η Τράπεζα δεν είναι σε θέση να συμμορφωθεί με τις υποχρεώσεις της σχετικά με τα μέτρα δέουσας επιμέλειας ως προς τη σχέση της με τον Πελάτη βάσει της Νομοθεσίας περί Ξ/Χ, και
 - v. η εκτέλεση των οδηγιών του Πελάτη σε σχέση με τους λογαριασμούς αυτού, τις τραπεζικές υπηρεσίες ή τις τραπεζικές διευκολύνσεις που παρέχονται στον Πελάτη θα ερχόταν σε αντίθεση με την πολιτική αποδοχής πελατών της.
- 2.1.9.** Ο Πελάτης αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι η Τράπεζα μπορεί, κατά την ελεύθερη κρίση της:
- i. να παγώσει, να επιβάλει τυχόν απαγορεύσεις, περιορισμούς, δεσμεύσεις ή να προβεί σε οποιαδήποτε άλλη ενέργεια αναφορικά με τους λογαριασμούς του, ή/και
 - ii. να κλείσει τους λογαριασμούς του και να καταγγείλει/τερματίσει τη σχέση τους, ή/και
 - iii. να αναστείλει την πληρωμή ή την εκτέλεση οποιασδήποτε συναλλαγής, πράξης ή υποχρέωσης σε σχέση με τους λογαριασμούς του, προκειμένου να συμμορφωθεί με τυχόν νομοθεσία ή οδηγίες (στην Κύπρο ή παγκοσμίως), ανεξάρτητα από το αν είναι νομικά δεσμευτικές.
- 2.1.10.** Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι η μη εκτέλεση ή καθυστέρηση εκτέλεσης οποιασδήποτε συναλλαγής για λογαριασμό του από την Τράπεζα, λόγω αδυναμίας παροχής επαρκών στοιχείων ή πληροφοριών, για τη φύση και τον οικονομικό ή εμπορικό σκοπό της συναλλαγής ή για τα εμπλεκόμενα μέρη, όπως απαιτείται από τις οδηγίες της ΚΤΚ ή τον Κανονισμό (ΕΕ) 2015/847 ή λόγω της γνώσης ότι τα χρήματα που τηρούνται στο λογαριασμό ή η συναλλαγή μπορεί να συνδέονται με νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή χρηματοδότηση της τρομοκρατίας, δεν συνιστά παραβίαση οποιασδήποτε συμβατικής ή άλλης υποχρέωσης από την Τράπεζα προς τον Πελάτη.

2.2. Οδηγίες

2.2.1. Η Τράπεζα ενεργεί σύμφωνα με τις εντολές ή τις οδηγίες του Πελάτη με την επιφύλαξη εκείνων των ή οδηγιών που παρέχονται στην Τράπεζα σύμφωνα με τις κάτωθι παραγράφους 2.2.2 και 2.2.3.

2.2.2. Τυχόν εντολές ή οδηγίες του Πελάτη πρέπει να παρέχονται στην Τράπεζα ως ακολούθως:

- i. εγγράφως, με παράδοση σε κατάσταση της Τράπεζας, φέροντας την πρωτότυπη υπογραφή του Πελάτη ή Εξουσιοδοτημένου Υπογράφοντος. Η Πράξη Πληρωμής θα εκτελεστεί αφού η Τράπεζα εξετάσει αυτές τις οδηγίες κατά τρόπο ικανοποιητικό, ή
- ii. μέσω των Καναλιών Ηλεκτρονικής Τραπεζικής, ή
- iii. με Κάρτα, ή
- iv. με τηλέφωνο ή email ή φαξ,

και οι εν λόγω εντολές ή οδηγίες θα υπόκεινται και θα πρέπει να παρέχονται σύμφωνα με τυχόν ειδικούς όρους και προϋποθέσεις που ισχύουν για το σχετικό μέσο πληρωμών, προϊόν ή υπηρεσία.

2.2.3. Τυχόν εντολές ή οδηγίες που παρέχονται διαφορετικά ή μέσω άλλων μέσων πληρωμών ή σύμφωνα με άλλες συμβάσεις που ήδη υπάρχουν ή πρόκειται να υπογραφούν όσον αφορά τις Υπηρεσίες Πληρωμών, πρέπει να είναι σύμφωνες με τους όρους των συγκεκριμένων συμβάσεων.

2.2.4. Σε περίπτωση που λαμβάνονται τυχόν εντολές ή οδηγίες από Πάροχο Υπηρεσιών Εκκίνησης Πληρωμών, ο Πελάτης πρέπει να συμμορφώνεται με τις διαδικασίες του εν λόγω Παρόχου.

2.2.5. Η Τράπεζα έχει το δικαίωμα αλλά όχι την υποχρέωση να επικοινωνήσει με τον Πελάτη μέσω τηλεφώνου ή μέσω email ή με οποιονδήποτε άλλο τρόπο η Τράπεζα κρίνει απαραίτητο προκειμένου να επιβεβαιώσει τη γνησιότητα τυχόν οδηγιών που λαμβάνονται από τον Πελάτη.

2.2.6. Η Τράπεζα δεν έχει καμία υποχρέωση ή ευθύνη έναντι του Πελάτη ως αποτέλεσμα της εφαρμογής των οδηγιών που η Τράπεζα καλή τη πίστει θεωρεί ότι έχουν δοθεί από τον Πελάτη ή από τον/τους Εξουσιοδοτημένο/ους Υπογράφοντες/ες του Πελάτη. Η Τράπεζα θα αποζημιωθεί από τον Πελάτη σε περίπτωση που υποστεί οποιαδήποτε ζημία ως αποτέλεσμα ενεργειών σύμφωνα με τις οδηγίες που η Τράπεζα καλή τη πίστει θεωρεί ότι δόθηκαν από τον Πελάτη ή τους Εξουσιοδοτημένους Υπογράφοντες του Πελάτη.

2.2.7. Με την επιφύλαξη της ισχύουσας νομοθεσίας, (i) η Τράπεζα δεν ευθύνεται για τη γνησιότητα, εγκυρότητα ή κανονικότητα οποιωνδήποτε οδηγιών που της παρέχονται από τον Πελάτη και (ii) η Τράπεζα δεν φέρει καμία ευθύνη για τυχόν ζημίες που προκλήθηκαν στον Πελάτη σύμφωνα με οποιεσδήποτε εσφαλμένες οδηγίες ή πληροφορίες που παρέχονται από τον Πελάτη στην Τράπεζα, σύμφωνα με την παράγραφο 4.7 – (Δεδομένα και πληροφορίες που απαιτούνται από την Τράπεζα για την εκτέλεση Πράξης Πληρωμών) του Πλαισίου Υπηρεσιών Πληρωμών.

2.2.8. Με την επιφύλαξη της ισχύουσας νομοθεσίας, οποιαδήποτε ζημία προκύψει από καθυστερήσεις, απώλειες ή λάθη στη διαβίβαση τυχόν οδηγιών, σε οποιαδήποτε μορφή, στην Τράπεζα, βαρύνει τον Πελάτη και ο Πελάτης θα αναλάβει επίσης όλες τις ζημίες που προκύπτουν από αδυναμία της Τράπεζας να εντοπίσει απάτες ή λοιπά ελαττώματα, συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικά, αυτών που αφορούν τον εντοπισμό ή την ικανότητα δράσης.

2.2.9. Η Τράπεζα δικαιούται, χωρίς ευθύνη εκ μέρους της, να αρνηθεί ή να καθυστερήσει να εκτελέσει οποιαδήποτε εντολή στις ακόλουθες περιπτώσεις:

- i. υπάρχει αμφιβολία ως προς την εγκυρότητα ή τη γνησιότητα τυχόν ληφθεισών οδηγιών,
- ii. ο Πελάτης αδυνατεί να συμμορφωθεί με τις οδηγίες της Τράπεζας σχετικά με την ορθή διαβίβαση των εντολών και, ως αποτέλεσμα αυτής της αποτυχίας, ο Πελάτης διαβιβάζει ανακριβείς, ασαφείς ή εσφαλμένες πληροφορίες στην Τράπεζα,
- iii. το διαθέσιμο υπόλοιπο του/των λογαριασμού/ών του Πελάτη στην Τράπεζα είναι ανεπαρκές για την εκτέλεση συναλλαγής/ών που ζητήθηκε/αν και για τυχόν χρεώσεις ή προμήθειες που ισχύουν για την/ τις εν λόγω συναλλαγή/ές,
- iv. ο/οι λογαριασμός/οί του Πελάτη έχει/ έχουν κλείσει ή δεσμευτεί για οποιονδήποτε λόγο με δικαστική απόφαση ή άλλον τρόπο,
- v. η Τράπεζα δεν είναι σε θέση να εκτελέσει την/τις εντολή/ές του Πελάτη λόγω της έλευσης Γεγονότος Ανωτέρας Βίας που δεν μπορούσε να προβλεφθεί, παρά την εφαρμογή μέτρων δέουσας επιμέλειας εκ μέρους της Τράπεζας,
- vi. σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν ανταποκριθεί στις προσπάθειες της Τράπεζας ώστε να ενημερώσει τα προσωπικά του στοιχεία, όπως προβλέπεται από την ισχύουσα νομοθεσία,
- vii. σε περίπτωση αδρανών λογαριασμών, όπως προβλέπεται στην παρακάτω παράγραφο 3.9 (Αδρανείς Λογαριασμοί).
- viii. η Τράπεζα ενημερώνεται για μία διένεξη μεταξύ των μελών του διοικητικού συμβουλίου ενός Πελάτη (σε περίπτωση νομικού προσώπου),
- ix. όταν, σε περίπτωση κοινού λογαριασμού, αποβιώσει ένας από τους δικαιούχους κοινού λογαριασμού, ή
- x. σε περίπτωση διαφωνίας ή διένεξης μεταξύ των δικαιούχων κοινού λογαριασμού.

2.2.10. Η Τράπεζα δεν υποχρεούται να εκτελέσει οποιοσδήποτε οδηγίες που έλαβε από τον Πελάτη ή να πραγματοποιήσει οποιαδήποτε συναλλαγή σύμφωνα με τους παρόντες Όρους (α) σε περιπτώσεις που είναι ασυνήθιστες και απρόβλεπτες, πέραν του ελέγχου της Τράπεζας και οι συνέπειες των οποίων δεν θα μπορούσαν να αποφευχθούν ή (β) ο δικαιούχος του λογαριασμού ή άλλος Δικαιούχος είναι πρόσωπο ή οντότητα με τα οποία η Τράπεζα απαγορεύεται να συναλλάσσεται σύμφωνα με τους ισχύοντες νόμους ή κανονισμούς ή κατευθυντήριες γραμμές, ή οδηγίες, ή συστάσεις, ή με δικαστική απόφαση, ή προκειμένου να συμμορφωθεί με τυχόν νομοθεσία, οδηγίες, κατευθυντήριες γραμμές, συστάσεις, ή με δικαστική απόφαση (στην Κύπρο ή παγκοσμίως), ανεξάρτητα από το αν είναι νομικά δεσμευτικές.

2.2.11. Εάν η Τράπεζα αρνηθεί να εκτελέσει μια εντολή, η Τράπεζα θα κοινοποιήσει την άρνηση στον Πελάτη μαζί με τους λόγους αυτής της άρνησης και τη διαδικασία διόρθωσης πιθανών σφαλμάτων που προκάλεσαν την άρνηση, εκτός εάν αυτό απαγορεύεται από τους ισχύοντες νόμους ή κανονισμούς. Εάν η άρνηση δικαιολογείται αντικειμενικά, η Τράπεζα θα επιβάλει ανάλογη χρέωση για την άρνηση σύμφωνα με το Τιμολόγιό της.

2.2.12. Η Τράπεζα εξουσιοδοτείται να χρεώνει οποιονδήποτε λογαριασμό του Πελάτη με τυχόν ποσά πλέον προμηθειών και χρεώσεων που ενδέχεται να επιβληθούν από την Τράπεζα σύμφωνα με το Τιμολόγιό της αναφορικά με την εφαρμογή οδηγιών.

2.3. Υποχρεώσεις Πελάτη

Εκτός από τυχόν άλλες υποχρεώσεις που ενδέχεται να έχει ο Πελάτης έναντι της Τράπεζας βάσει των παρόντων Όρων, ή τυχόν άλλης συμφωνίας στην οποία ο Πελάτης και η Τράπεζα συμβάλλονται, ο Πελάτης είναι υπεύθυνος και υποχρεωμένος:

- i. να τηρεί ως εμπιστευτικά και να διατηρεί με ασφάλεια τυχόν Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα, κωδικούς ασφαλείας και κάθε εμπιστευτική επικοινωνία με την Τράπεζα και να αποτρέπει την κοινοποίησή τους σε οποιονδήποτε τρίτο, και

- ii. να ειδοποιεί αμέσως την Τράπεζα σε περίπτωση απώλειας ή κλοπής των πληροφοριών που αναφέρονται στην παραπάνω παράγραφο (α) ή σε περίπτωση που υπάρχει υποψία ότι αυτή η κοινοποίηση έχει γίνει σε τρίτους.

2.4. Εξουσιοδοτημένοι Υπογράφοντες

- 2.4.1.** Η Τράπεζα εξουσιοδοτείται να βασίζεται σε οποιοδήποτε έγγραφο που υποδεικνύει τον Εξουσιοδοτημένο Υπογράφοντα σε σχέση με το/τους λογαριασμό/ούς του Πελάτη, έως ότου ανακληθεί η εξουσιοδότηση αυτού του Εξουσιοδοτημένου Υπογράφοντος από τον Πελάτη με την παροχή γραπτής ειδοποίησης προς την Τράπεζα, νοουμένου ότι η Τράπεζα είχε την λογική δυνατότητα να ενεργήσει σύμφωνα με την εντολή παύσης ισχύος της εξουσιοδότησης. Ο Πελάτης θα παρέχει δείγματα υπογραφών στην Τράπεζα, με τον τρόπο που ζητά η Τράπεζα σύμφωνα με την ενότητα 2 (Πρόσωπα [Νομικά ή/και Φυσικά] που σχετίζονται με την Εταιρεία), του σχετικού εντύπου/Διαβατηρίου της Τράπεζας.
- 2.4.2.** Κάθε Εξουσιοδοτημένος Υπογράφων, με την επιφύλαξη τυχόν περιορισμών που λαμβάνει και αποδέχεται η Τράπεζα, είναι εξουσιοδοτημένος εκ μέρους του Πελάτη: να ανοίξει, να λειτουργήσει και να κλείσει ένα λογαριασμό, να χρησιμοποιήσει την υπερανάλυση του λογαριασμού όπως επιτρέπεται από την Τράπεζα, να συμβάλλεται ή άλλως συμφωνεί με οποιαδήποτε μορφή σύμβασης που σχετίζεται με το λογαριασμό ή τις υπηρεσίες που παρέχει η Τράπεζα, να παρέχει εγγυήσεις, αποζημιώσεις ή άλλες δεσμεύσεις προς την Τράπεζα σε σχέση με το λογαριασμό, να υπογράφει πιστωτικές επιστολές ή άλλα χρηματοοικονομικά μέσα που σχετίζονται με το λογαριασμό, να λαμβάνει υλικό που σχετίζεται με τη λειτουργία του λογαριασμού και οποιοδήποτε άλλο θέμα σχετικό με το λογαριασμό, και να δίνει οδηγίες, συμπεριλαμβανομένων, χωρίς περιορισμό, αιτημάτων και εντολών πληρωμής σε σχέση με το λογαριασμό.
- 2.4.3.** Ο Πελάτης δηλώνει ότι πριν από την υποβολή οποιουδήποτε εγγράφου που ορίζει έναν Εξουσιοδοτημένο Υπογράφοντα, ο Πελάτης θα λάβει από το εν λόγω άτομο όλες τις απαραίτητες συγκαταθέσεις ώστε η Τράπεζα να επεξεργαστεί τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα του συγκεκριμένου Εξουσιοδοτημένου Υπογράφοντος για σκοπούς παροχής υπηρεσιών στον Πελάτη.
- 2.4.4.** Η Τράπεζα δύναται ανά πάσα στιγμή να παγώσει οποιονδήποτε λογαριασμό του Πελάτη, εάν και για όσο διάστημα υπάρχει τυχόν αμφισβήτηση ή αμφιβολία για οποιονδήποτε λόγο ως προς το πρόσωπο που δικαιούται να τον λειτουργεί, χωρίς καμία υποχρέωση να κινήσει νομική διαδικασία ή να λάβει άλλα μέτρα για τη διευθέτηση της διαφοράς ή αμφιβολίας.
- 2.4.5.** Η Τράπεζα δύναται ανά πάσα στιγμή να ζητήσει από τον Πελάτη να αλλάξει οποιονδήποτε Εξουσιοδοτημένο Υπογράφοντα που έχει οριστεί από τον Πελάτη σε σχέση με οποιονδήποτε λογαριασμό και μπορεί να αρνηθεί να εκτελέσει τυχόν οδηγίες παρέχονται από τον εν λόγω Εξουσιοδοτημένο Υπογράφοντα, σε περίπτωση που η Τράπεζα θεωρεί ότι η εκτέλεση τυχόν παρεχόμενων οδηγιών από τον εν λόγω Εξουσιοδοτημένο Υπογράφοντα αντίκειται σε οποιονδήποτε νόμο, κανονισμό ή οδηγία που δεσμεύει την Τράπεζα, ή στις εσωτερικές διαδικασίες ασφάλειας που εφαρμόζει η Τράπεζα.
- 2.4.6.** Η Τράπεζα μπορεί ανά πάσα στιγμή να ζητήσει την παροχή πληροφοριών σε σχέση με τον Εξουσιοδοτημένο Υπογράφοντα σύμφωνα με την παραπάνω παράγραφο 2.4.1.

2.5. Προστασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα

Η Τράπεζα επεξεργάζεται τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα σύμφωνα με την Νομοθεσία περί Προστασίας Δεδομένων όπως αυτή τροποποιείται ή αντικαθίσταται κατά καιρούς, και όπως περιγράφεται στη Δήλωση Απορρήτου της Τράπεζας και την Δήλωση Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων που αποτελεί αναπόσπαστο μέρος των παρόντων Όρων και παρέχεται στον Πελάτη μαζί με τους παρόντες Όρους. Η Δήλωση Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων είναι επίσης διαθέσιμη στην ιστοσελίδα της Τράπεζας [Προστασία Δεδομένων - Εθνική Τράπεζα](#).

2.6. Εξασφαλίσεις, Γενικό Δικαίωμα Επισχέσεως και Συμψηφισμούς

- 2.6.1.** Η Τράπεζα θα έχει γενικό δικαίωμα επισχέσεως επί όλων των μετρητών και λοιπών περιουσιακών στοιχείων του Πελάτη που τηρούνται στην Τράπεζα σε ατομικό ή κοινό λογαριασμό ή άλλως κατά καιρούς, είτε σε λογαριασμό σύμφωνα με τους παρόντες Όρους είτε άλλως, στο βαθμό και προς ικανοποίηση τυχόν υποχρέωσης που μπορεί να έχει ο Πελάτης επί του παρόντος ή ανά πάσα στιγμή έναντι της Τράπεζας είτε σύμφωνα με τους παρόντες Όρους είτε με οποιαδήποτε άλλη συμφωνία στην οποία ο Πελάτης και η Τράπεζα συμβάλλονται.
- 2.6.2.** Στο βαθμό που επιτρέπεται από την ισχύουσα νομοθεσία, περιουσιακά στοιχεία που παραχωρήθηκαν ως Εξασφάλιση και αξιώσεις που εκχωρήθηκαν θα χρησιμεύουν ως εξασφάλιση για οποιαδήποτε απαίτηση από την Τράπεζα, παρά το γεγονός ότι χορηγήθηκαν στην Τράπεζα ως Εξασφάλιση για συγκεκριμένη απαίτηση, εκτός εάν η Εξασφάλιση για άλλες απαιτήσεις εξαιρείται ρητώς.
- 2.6.3.** Ο Πελάτης υποχρεούται να διασφαλίζει τη διατήρηση και προστασία των περιουσιακών στοιχείων ή δικαιωμάτων που χρησιμοποιεί η Τράπεζα ως Εξασφάλιση καθώς και την είσπραξη αξιώσεων και απαιτήσεων και των εσόδων αυτών και να ενημερώνει σχετικά την Τράπεζα σύμφωνα με την παράγραφο 2.17 (Επικοινωνία).
- 2.6.4.** Η Τράπεζα δύναται, χωρίς ειδοποίηση προς τον Πελάτη, να συνδυάσει, να ενοποιήσει ή να συγχωνεύσει όλους και οποιονδήποτε από τους λογαριασμούς, τα υπόλοιπα, τα ποσά και τις υποχρεώσεις του Πελάτη και η Τράπεζα μπορεί να συμψηφίσει οποιοδήποτε πιστωτικό υπόλοιπο τέτοιων λογαριασμών, προς ικανοποίηση τυχόν ποσού ή υποχρέωσης που οφείλει ο Πελάτης στην Τράπεζα σύμφωνα με τους παρόντες Όρους ή οποιαδήποτε άλλη συμφωνία στην οποία ο Πελάτης και η Τράπεζα συμβάλλονται. Για την πραγματοποίηση του συμψηφισμού, η Τράπεζα δύναται να μεταφέρει χρήματα ή άλλα περιουσιακά στοιχεία μεταξύ τυχόν λογαριασμών του Πελάτη.
- 2.6.5.** Η Τράπεζα δύναται να συμψηφίσει οποιαδήποτε υποχρέωση οφείλει ο Πελάτης έναντι τυχόν υποχρέωσης που οφείλει η Τράπεζα προς τον Πελάτη (είτε σχετίζεται είτε όχι με αυτούς τους Όρους), ανεξάρτητα από το νόμισμα, το υποκατάστημα τήρησης ή τον τόπο πληρωμής κάθε υποχρέωσης. Εάν η εν λόγω υποχρέωση δεν έχει εκκαθαριστεί ούτε ρευστοποιηθεί, η Τράπεζα μπορεί καλή τη πίστη να εκτιμήσει την υποχρέωση και να τη συμψηφίσει βάσει της εκτίμησης, με την επιφύλαξη ότι ο ενδιαφερόμενος θα λογοδοτεί στον έτερο όταν η υποχρέωση εκκαθαριστεί ή ρευστοποιηθεί. Εάν οι υποχρεώσεις είναι σε διαφορετικά νομίσματα, η Τράπεζα μπορεί να καλύψει τις υποχρεώσεις βάσει της συναλλαγματικής ισοτιμίας της αγοράς κατά τη συνήθη πορεία των εργασιών της για το σκοπό του συμψηφισμού. Ο Πελάτης θα αποζημιώσει την Τράπεζα για οποιαδήποτε απώλεια, ζημία, κόστος, αξιώσεις και απαιτήσεις προκύψουν ως αποτέλεσμα αυτού του συμψηφισμού.
- 2.6.6.** Με την επιφύλαξη της ισχύουσας νομοθεσίας, κάθε γενικό δικαίωμα επισχέσεως και δικαίωμα συμψηφισμού μπορεί να ασκηθεί χωρίς απαίτηση από ή ειδοποίηση προς τον Πελάτη. Κανένα

γενικό δικαίωμα επισχέσεως ή δικαίωμα συμψηφισμού δεν θεωρείται ότι έχει αρθεί από οποιαδήποτε πράξη ή συμπεριφορά εκ μέρους της Τράπεζας, ή από οποιαδήποτε αμέλεια άσκησης του εν λόγω δικαιώματος συμψηφισμού ή επιβολής αυτού του βάρους, ή από οποιαδήποτε καθυστέρηση να προβεί σε αυτές τις ενέργειες, και κάθε δικαίωμα συμψηφισμού και κάθε γενικό δικαίωμα επισχέσεως θα συνεχίσει να ισχύει και να έχει πλήρη ισχύ έως ότου η Τράπεζα με έγγραφό της παραιτηθεί ή άρει ειδικότερα αυτό το δικαίωμα συμψηφισμού ή το γενικό δικαίωμα επίσχεσης.

2.7. Επίλυση διαφορών

- 2.7.1.** Η Τράπεζα και ο Πελάτης λαμβάνουν όλα τα εύλογα μέτρα για να επιλύσουν τις διαφορές τους με φιλικό τρόπο, προφορικά μέσω τηλεφωνικής συνομιλίας ή δια ζώσης συνάντησης.
- 2.7.2.** Ο Πελάτης έχει το δικαίωμα να υποβάλλει παράπονα αναφορικά με προϊόντα ή υπηρεσίες της Τράπεζας ή τους λογαριασμούς του. Σε περίπτωση που υποβληθεί παράπονο από τον Πελάτη, η Τράπεζα καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια να απαντήσει εγγράφως και το αργότερο εντός δεκαπέντε (15) Εργάσιμων Ημερών από την ημερομηνία λήψης του παραπόνου. Εάν η απάντηση δεν μπορεί να δοθεί εντός της συγκεκριμένης προθεσμίας, ο Πελάτης λαμβάνει ενδιάμεση απάντηση που εξηγεί τους λόγους της καθυστέρησης και ορίζει την προθεσμία εντός της οποίας ο Πελάτης θα λάβει την τελική απάντηση της Τράπεζας. Η προθεσμία για τη λήψη της τελικής απάντησης δεν θα είναι μεταγενέστερη των 35 Εργάσιμων Ημερών από τη λήψη του παραπόνου. Οι σχετικές διαδικασίες για την υποβολή παραπόνου είναι διαθέσιμες στην ιστοσελίδα της Τράπεζας (<http://www.nbg.com.cy/>) και στα κατά τόπους καταστήματα αυτής. Νοείται ότι οι χρόνοι απάντησης που αναφέρονται ανωτέρω δύναται να επεκταθούν σε περίπτωση που αυτό είναι επιτρεπτό από την ισχύουσα νομοθεσία.
- 2.7.3.** Σε περίπτωση που η Τράπεζα δεν δώσει ικανοποιητική απάντηση στον Πελάτη και στο βαθμό που ο Πελάτης εμπίπτει στο πεδίο εφαρμογής του Νόμου περί Σύστασης και Λειτουργίας του Ενιαίου Φορέα Εξώδικης Επίλυσης Διαφορών Χρηματοοικονομικής Φύσεως Νόμος του 2010(84(I)/2010, ο Πελάτης δικαιούται να επικοινωνήσει με τον Χρηματοπιστωτικό Επίτροπο για την υποβολή παραπόνου. Για σκοπούς περαιτέρω ενημέρωσης σχετικά με τον Χρηματοπιστωτικό Διαμεσολαβητή, επισκεφθείτε τη σχετική ιστοσελίδα: <http://www.financialombudsman.org.cy>.
- 2.7.4.** Ο Πελάτης δικαιούται επίσης να υποβάλει καταγγελία στην ΚΤΚ ως αρμόδια ρυθμιστική αρχή, εγγράφως ή μέσω άλλων ηλεκτρονικών μέσων (<https://www.centralbank.cy/el/home>).

2.8. Προμήθειες και χρεώσεις

- 2.8.1.** Η Τράπεζα δύναται να χρεώσει σε όλους τους λογαριασμούς τόκους, προμήθειες και άλλα τραπεζικά έξοδα, όπως ορίζονται στο εκάστοτε Τιμολόγιο. Αντίγραφο του Τιμολογίου είναι διαθέσιμο στον Πελάτη σε οποιοδήποτε από τα καταστήματα και στην ιστοσελίδα της Τράπεζας. Ο Πελάτης αναλαμβάνει την κάλυψη τυχόν φόρου προστιθέμενης αξίας και άλλων φόρων, δασμών, έκτακτων εξόδων, εξόδων συναλλαγής και προμηθειών που μπορεί να ισχύουν.
- 2.8.2.** Με την επιφύλαξη της παρακάτω παραγράφου 2.8.4, η Τράπεζα δύναται να τροποποιεί κατά καιρούς το Τιμολόγιο. Τυχόν τροποποιήσεις θα ισχύουν αμέσως μετά την κοινοποίησή τους στον Πελάτη σύμφωνα με την παράγραφο 2.17 (Επικοινωνία).
- 2.8.3.** Κάθε φορά που υπάρχουν τροποποιήσεις στο Τιμολόγιο σχετικά με Λογαριασμούς Πληρωμών, η Τράπεζα θα εκδίδει αναθεωρημένο Τιμολόγιο που θα είναι διαθέσιμο ως ανωτέρω τουλάχιστον

δύο μήνες πριν από την έναρξη ισχύος του. Ο Πελάτης θεωρείται ότι έχει αποδεχθεί το εκάστοτε αναθεωρημένο Τιμολόγιο, εάν δεν αντιταχθεί σε αυτό εντός της δίμηνης προθεσμίας ειδοποίησης. Αλλαγές στο Τιμολόγιο σε σχέση με οποιονδήποτε λογαριασμό εκτός από Λογαριασμό Πληρωμών, εφαρμόζονται άμεσα, με την επιφύλαξη κάθε ισχύουσας νομοθεσίας ή/και οποιασδήποτε ειδικής σύμβασης μεταξύ της Τράπεζας και του Πελάτη.

- 2.8.4.** Εάν ο Πελάτης πραγματοποιήσει οποιαδήποτε πληρωμή στην Τράπεζα και η πληρωμή αυτή υπόκειται σε τυχόν υποχρεωτικές μειώσεις ή παρακράτηση, ο Πελάτης θα καταβάλει στην Τράπεζα το πρόσθετο ποσό που είναι απαραίτητο ώστε να διασφαλιστεί ότι το ποσό που λαμβάνει η Τράπεζα θα ισούται με το πλήρες ποσό που θα λάμβανε η Τράπεζα αν δεν είχε γίνει τέτοια μείωση ή παρακράτηση.
- 2.8.5.** Η Τράπεζα δύναται να μοιραστεί αυτές τις προμήθειες ή χρεώσεις με μια συνδεδεμένη εταιρεία ή τρίτο συμβαλλόμενο. Πληροφορίες σχετικά με τους βασικούς όρους τέτοιων διακανονισμών θα παρέχονται στον Πελάτη ξεχωριστά ανά συγκεκριμένο προϊόν/ υπηρεσία.

2.9. Φόρος

- 2.9.1.** Σε περίπτωση που ένας λογαριασμός υπόκειται σε φορολόγηση σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία επί των τόκων των κεφαλαίων που είναι κατατεθειμένα στο λογαριασμό, η Τράπεζα παρακρατεί το αντίστοιχο ποσό των τόκων.
- 2.9.2.** Σε περιπτώσεις που η Τράπεζα λάβει ειδοποίηση από το τμήμα φορολογίας ή οποιαδήποτε εντολή και/ή διαταγή που έχει εκδοθεί δυνάμει του περί Εισπράξεων Φόρων Νόμου, η Τράπεζα μπορεί να δεσμεύσει και/ή να μεταφέρει κεφάλαια από το λογαριασμό του Πελάτη προκειμένου να συμμορφωθεί με τη σχετική ειδοποίηση και/ή εντολή και/ή διαταγή.

2.10. Συναλλαγές σε συνάλλαγμα

- 2.10.1.** Όλες οι συναλλαγές μεταξύ της Τράπεζας και του Πελάτη, γενικά και ειδικά, σε συνάλλαγμα (εννοείται ότι περιλαμβάνονται όχι μόνο εκείνες που πραγματοποιούνται απευθείας σε συνάλλαγμα αλλά και εκείνες που συνδέονται με οποιονδήποτε τρόπο με συνάλλαγμα ή συναλλαγματικές ισοτιμίες) διέπονται από τους γενικούς όρους, προϋποθέσεις και περιορισμούς όπως επιβάλλονται ανά πάσα στιγμή στις τράπεζες που λειτουργούν στην Κύπρο βάσει των διατάξεων της ισχύουσας νομοθεσίας και των κανονισμών.
- 2.10.2.** Οι εν ισχύ νόμοι και κανονισμοί στους οποίους υπόκειται η Τράπεζα υπερισχύουν οποιωνδήποτε αντικρουόμενων κανόνων που ενδέχεται να περιλαμβάνονται σε τυχόν συμβάσεις μεταξύ της Τράπεζας και του Πελάτη ή σε αυτούς τους Όρους, και οι συναλλαγές αυτές θα προσαρμόζονται στις σχετικές διατάξεις των εν ισχύ νόμων και κανονισμών. Οι αξιώσεις για αποζημίωση που προκύπτουν από αιτίες σχετιζόμενες με τις αρχές που ορίζονται στην παρούσα παράγραφο αποκλείονται εκατέρωθεν.

2.11. Επιταγές

- 2.11.1.** Η Τράπεζα μπορεί να εκδώσει και να παραδώσει βιβλιάριο επιταγών που σύρονται- επί τρεχούμενων με ή χωρίς όριο υπερανάληψης κατά την κρίση της.
- 2.11.2.** Οι επιταγές μπορούν να σύρονται επί τρεχούμενου λογαριασμού με ή χωρίς όριο υπερανάληψης υπό τις ακόλουθες προϋποθέσεις:

- i. την αποδοχή από τον Πελάτη όλων των όρων που περιλαμβάνονται στην αίτηση για την έκδοση βιβλιάριου επιταγών με την υποβολή της σχετικής αίτησης, δεόντως συμπληρωμένης και υπογεγραμμένης,
- ii. την κατανόηση και αποδοχή των διατάξεων των οδηγιών σχετικά με το άνοιγμα και τη λειτουργία τρεχούμενων λογαριασμών και τη δημιουργία του ΚΑΠ για τους εκδότες ακάλυπτων επιταγών,
- iii. την αποδοχή όλων των όρων που περιλαμβάνονται στις «Δηλώσεις Πελατών» σχετικά με τις οδηγίες για το άνοιγμα και τη λειτουργία τρεχούμενων λογαριασμών και τη δημιουργία του ΚΑΠ για εκδότες ακάλυπτων επιταγών, και παραλαβή του σχετικού εγγράφου.

2.11.3. Μια επιταγή δεν θεωρείται έγκυρη όταν δεν φέρει υπογραφή η οποία να συμφωνεί με το δείγμα υπογραφής του δεόντως Εξουσιοδοτημένου Υπογράφοντος, που έχει παρασχεθεί στην Τράπεζα.

2.11.4. Οι όροι που αναγράφονται στο βιβλιάριο επιταγών ισχύουν ακόμη και όταν η επιταγή έχει οπισθογραφηθεί.

2.11.5. Ο Πελάτης δηλώνει και αναγνωρίζει ότι έχει ενημερωθεί για τους κανονισμούς έκδοσης επιταγών και για τους σχετικούς κανονισμούς της ΚΤΚ σχετικά με το ΚΑΠ.

2.11.6. Ο Πελάτης εκδίδει επιταγές που σύρονται επί του λογαριασμού του στην Τράπεζα η οποία εξέδωσε το βιβλιάριο επιταγών, μόνο εάν υπάρχουν διαθέσιμα κεφάλαια στο συγκεκριμένο λογαριασμό για την κάλυψη των επιταγών. Εκτός εάν άλλως συμφωνηθεί με τον Πελάτη, εάν η Τράπεζα διαχειριστεί επιταγές που εκδόθηκαν από τον Πελάτη από λογαριασμό με ανεπαρκή κεφάλαια, ο Πελάτης υποχρεούται να καταβάλει αμέσως και χωρίς καμία ειδοποίηση από την Τράπεζα, το ποσό που αναγράφεται στην υπό διαχείριση επιταγή πλέον τόκων, εξόδων, τελών και του ποσού της χρέωσης όπως καθορίζεται στο Τιμολόγιο.

2.11.7. Ο Πελάτης αναλαμβάνει να φυλάσσει συνεχώς σε ασφαλές μέρος όλα τα βιβλιάρια επιταγών που έχουν εκδοθεί στο όνομά του και να ειδοποιεί αμέσως την Τράπεζα σε περίπτωση απώλειας ή κλοπής, ακόμη και μιας μεμονωμένης επιταγής ή στην περίπτωση που ο Πελάτης υποψιαστεί ότι τρίτος υπέγραψε την επιταγή αντ' αυτού. Μέχρι τη λήψη τέτοιας ειδοποίησης, η Τράπεζα δεν φέρει καμία ευθύνη για κλοπή ή απώλεια και ο Πελάτης είναι υπεύθυνος για οποιαδήποτε επιταγή εμφανιστεί προς πληρωμή στην Τράπεζα, ανεξαρτήτως ποσού, ακόμη και αν η επιταγή έχει πλαστογραφηθεί με οποιοδήποτε μέσο.

2.11.8. Ο Πελάτης αναγνωρίζει την ανάγκη άσκησης δέουσας προσοχής κατά τη συμπλήρωση επιταγών και συμφωνεί να μην εκδίδει επιταγές με τρόπο που θα καθιστά δύσκολο τον εντοπισμό τυχόν αλλαγών σε αυτές.

2.11.9. Ο Πελάτης δεσμεύεται να επιστρέψει αμέσως όλες τις αχρησιμοποίητες επιταγές (i) μόλις ζητηθεί από την Τράπεζα (ii) κατά το κλείσιμο ενός τρεχούμενου λογαριασμού (με ή χωρίς όριο υπερανάληψης) του Πελάτη και (iii) όταν η επιστροφή αχρησιμοποίητων ή ακυρωμένων επιταγών απαιτείται από τους εκάστοτε ισχύοντες νόμους ή κανονισμούς.

2.11.10. Ο Πελάτης επιβεβαιώνει ότι δεν έχει εκδώσει Ακάλυπτη Επιταγή από οποιονδήποτε λογαριασμό τηρεί σε οποιαδήποτε τράπεζα κατά τους τελευταίους δώδεκα (12) μήνες.

2.11.11. Η Τράπεζα δύναται, κατά την κρίση της, να καταστρέψει οποιεσδήποτε επιταγές ή άλλα έγγραφα που σχετίζονται με έναν λογαριασμό κατόπιν αντιγραφής τους σε μικροφίλμ ή σε οποιοδήποτε άλλο ηλεκτρονικό μέσο.

- 2.11.12.** Ο Πελάτης αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι η Τράπεζα μπορεί να δημοσιοποιήσει τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα του Πελάτη στο αρμόδιο πρόσωπο στο ΚΑΠ σε περίπτωση έκδοσης τυχόν Ακάλυπτης Επιταγής.
- 2.11.13.** Ο Πελάτης συμφωνεί ότι η Τράπεζα θα αποδεχτεί όλες τις επιταγές που κατατίθενται στους λογαριασμούς του Πελάτη υπό όρους μέχρι την τελική εκκαθάρισή τους.
- 2.11.14.** Ο Πελάτης έχει το δικαίωμα να σταματήσει την πληρωμή επιταγής που ο ίδιος έχει εκδώσει. Σε περίπτωση που ο Πελάτης δώσει εντολή μη πληρωμής επιταγής στην Τράπεζα, τέτοια εντολή θα πρέπει να έγγραφη, και θα περιλαμβάνει όλα τα σχετικά στοιχεία και πληροφορίες (ημερομηνία έκδοσης, δικαιούχος, ποσό, αριθμός επιταγής, αριθμός λογαριασμού) σχετικά με την εν λόγω επιταγή καθώς και το λόγο ή τους λόγους ανάκλησης της επιταγής. Η Τράπεζα δικαιούται να μην αποδεχτεί τέτοιες οδηγίες εάν η επιταγή έχει ήδη πληρωθεί και, σε αυτή την περίπτωση, η Τράπεζα δεν φέρει καμία ευθύνη για την πληρωμή της εν λόγω επιταγής. Ο Πελάτης έχει την ευθύνη να αποζημιώσει την Τράπεζα για οποιαδήποτε ζημία υποστεί λόγω τυχόν μη πληρωμής της επιταγής.

2.12. Κεντρικό Αρχείο Πληροφοριών (ΚΑΠ) για εκδότες απλήρωτων επιταγών

- 2.12.1.** Το ΚΑΠ για εκδότες Ακάλυπτων Επιταγών τηρείται από την ΚΤΚ και τελεί υπό τη διαχείριση μίας διορισμένης Επιτροπής Διαχείρισης ΚΑΠ.
- 2.12.2.** Ένα άτομο καταχωρίζεται στο ΚΑΠ εάν πληρούνται οποιαδήποτε από τις ακόλουθες προϋποθέσεις:
- ένα φυσικό ή νομικό πρόσωπο έχει εκδώσει μέσα σε διάστημα 12 μηνών τουλάχιστον 3 ακάλυπτες επιταγές ή το συνολικό ποσό τυχόν ακάλυπτων επιταγών εκδοθεισών από το εν λόγω πρόσωπο υπερβαίνει τα € 2.000 ή το ισόποσο σε ξένο νόμισμα, ανεξάρτητα από το ποια είναι η εκδότρια τράπεζα αυτών και ανεξάρτητα από το εάν αυτές οι επιταγές διακανονίζονται μετά την καταχώρισή τους στον προκαταρκτικό κατάλογο που τηρεί η ΚΤΚ, ή
 - εάν, μετά την έναρξη ισχύος της σχετικής οδηγίας της ΚΤΚ, εκδοθεί σε βάρος του εν λόγω προσώπου καταδικαστική απόφαση για αδίκημα που αφορά την έκδοση ακάλυπτης επιταγής ανεξαρτήτως ποσού.
- 2.12.3.** Η επιστροφή επιταγής λόγω κλεισίματος λογαριασμού, τρεχούμενου (με ή χωρίς όριο υπερανάληψης, ισοδυναμεί με επιστροφή επιταγής λόγω ανεπαρκούς υπολοίπου, εκτός εάν η εμφάνιση της επιταγής έγινε μετά την παρέλευση 6 μηνών από το κλείσιμο του λογαριασμού.
- 2.12.4.** Ένα καταχωρισμένο πρόσωπο διαγράφεται από το ΚΑΠ στις ακόλουθες περιπτώσεις:
- κατόπιν αποδείξεως ότι η εκκαθάριση/τακτοποίηση κάθε ακάλυπτης επιταγής έγινε εντός ενός μήνα από την επιστροφή της ως ακάλυπτης, ή
 - μετά την παρέλευση 12 μηνών από την αποδεδειγμένη εκκαθάριση όλων των ακάλυπτων επιταγών του καταχωρισμένου προσώπου, ή
 - μετά την παρέλευση έξι ετών από την τελευταία καταχώριση ακάλυπτης επιταγής στο ΚΑΠ που σχετίζεται με το εν λόγω πρόσωπο και υπό την προϋπόθεση ότι υποβάλλεται ένορκη δήλωση στη Διαχειριστική Επιτροπή ΚΑΠ ότι δεν εκκρεμεί δικαστική διαδικασία κατά του εν λόγω προσώπου η οποία αφορά ακάλυπτες επιταγές που έχουν καταχωριστεί στο ΚΑΠ.
- 2.12.5.** Εκτός από την καταχώριση του κατόχου του λογαριασμού, η καταχώριση στο ΚΑΠ δύναται να επεκταθεί σε όλους τους εντολοδόχους που έχουν την εξουσία να εκδίδουν επιταγές ως εκπρόσωποι ή πληρεξούσιοι του εκδότη και του κατόχου κοινού λογαριασμού ή των κατόχων κοινών τρεχούμενων λογαριασμών σε οποιοδήποτε νόμισμα. Στην περίπτωση νομικών προσώπων, η καταχώριση θα επεκτείνεται σε όλα τα μέλη του διοικητικού συμβουλίου ή άλλα

στελέχη που, άμεσα ή έμμεσα, μερίμνησαν για ή συμμετείχαν στην έκδοση της/των ακόλυπτης/ων επιταγών. Η Επιτροπή Διαχείρισης ΚΑΠ έχει καθήκον να καλέσει σε ακρόαση ή να δώσει την ευκαιρία σε οποιοδήποτε άτομο που επηρεάζεται να κληθεί σε ακρόαση αυτοπροσώπως ή μέσω του εκπροσώπου του προτού ληφθεί οποιαδήποτε απόφαση για καταχώριση στο ΚΑΠ.

2.12.6. Η ΚΤΚ γνωστοποιεί την καταχώριση ενός ατόμου στο ΚΑΠ τόσο στο εν λόγω πρόσωπο όσο και σε όλες τις τράπεζες με συστημένη επιστολή στην τελευταία γνωστή τους διεύθυνση.

2.12.7. Η καταχώριση ενός ατόμου στο ΚΑΠ έχει ως αποτέλεσμα τα εξής:

- i. το πάγωμα όλων των τρεχούμενων λογαριασμών που τηρεί το καταχωρισμένο πρόσωπο σε οποιαδήποτε τράπεζα, ώστε να μην επιτρέπονται αναλήψεις από τον εν λόγω λογαριασμό ή χρεώσεις επ' αυτού, εκτός από τα ποσά που οφείλονται στην αντίστοιχη τράπεζα στην οποία τηρείται ο λογαριασμός.
Επιτρέπεται η χρέωση του λογαριασμού για την πληρωμή ακόλυπτων επιταγών που εκδόθηκαν πριν από την ειδοποίηση καταχώρισης του εκδότη και για την πληρωμή του ασφαλίστρου των ασφαλιστηρίων συμβολαίων που έχουν εκχωρηθεί σε τράπεζα.
- ii. απαγόρευση έκδοσης επιταγών από το καταχωρισμένο πρόσωπο και επιστροφή του μπλοκ επιταγών στην Τράπεζα εντός 10 ημερών από την παραλαβή της ειδοποίησης. Επιπρόσθετα, ο Πελάτης πρέπει να προσδιορίσει αμέσως στην Τράπεζα ποιες επιταγές έχουν εκδοθεί και δεν έχουν εκκαθαριστεί (μεταχρονολογημένες ή όχι), να μπορεί τουλάχιστον να υποδείξει στην Τράπεζα την ώρα της επιστροφής του μπλοκ επιταγών στην Τράπεζα και να δηλώσει λεπτομέρειες των εκδοθεισών αλλά μη εκκαθαρισμένων επιταγών (συμπεριλαμβανομένων των ονομάτων των δικαιούχων τους, της ημερομηνίας έκδοσης ή λήξης και των ποσών για τα οποία έχουν εκδοθεί).
- iii. δεν επιτρέπεται στο καταχωρισμένο πρόσωπο καθόλη της διάρκεια καταχώρισής του στο ΚΑΠ, να ανοίξει λογαριασμό τρεχούμενο (με ή χωρίς όριο υπερανάληψης) με δικαίωμα έκδοσης επιταγών σε οποιαδήποτε τράπεζα.

2.13. Υποχρεώσεις Υποβολής Αναφορών

Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι, στο πλαίσιο σχετικής νομοθεσίας εγχωρίας και/ή ευρωπαϊκής ή/και οποιοδήποτε Διάταγμα του Υπουργού Οικονομικών της Κυπριακής Δημοκρατίας, την Ευρωπαϊκή Οδηγία 2014/107/ΕΕ, καθώς επίσης και τις διατάξεις της Πολυμερούς Συμφωνίας Αρμόδιων Αρχών για την Αυτόματη Ανταλλαγή Πληροφοριών Χρηματοπιστωτικών Λογαριασμών, που υπέγραψε η κυβέρνηση της Κυπριακής Δημοκρατίας στις 29 Οκτωβρίου 2014 για την υποχρεωτική αυτόματη ανταλλαγή πληροφοριών, σε περίπτωση που η Τράπεζα πιστεύει εύλογα ότι υπάρχει διασυνοριακή συμφωνία για την οποία πρέπει να υποβληθεί αναφορά, η Τράπεζα υποχρεούται να υποβάλλει σχετικές πληροφορίες στις φορολογικές αρχές με βάση την ισχύουσα νομοθεσία και θα το πράξει στο πλαίσιο των υπηρεσιών της, εκτός εάν λάβει επαρκή αποδεικτικά στοιχεία από τον Πελάτη ότι έχει δηλωθεί η συγκεκριμένη διασυνοριακή συμφωνία. Για το σκοπό αυτό, ο Πελάτης συμφωνεί ότι η Τράπεζα μπορεί να επικοινωνήσει μαζί του ή με άλλους ενδιαμέσους φορείς σε σχέση με τη διασυνοριακή συμφωνία για την οποία πρέπει να υποβληθεί αναφορά.

2.14. Αποζημίωση και Περιορισμός Ευθύνης

2.14.1. Με την επιφύλαξη της ισχύουσας νομοθεσίας, ο Πελάτης θα αποζημιώσει πλήρως την Τράπεζα, τους υπαλλήλους τους εκπροσώπους, τα στελέχη και τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου αυτής από και έναντι όλων των αξιώσεων, υποχρεώσεων, απωλειών, ζημιών και εξόδων οποιασδήποτε φύσης (τρέχουσες, μελλοντικές, πιθανές ή άλλες) που προκύπτουν ως αποτέλεσμα ή σε σχέση με:

- i. παραβίαση από τον Πελάτη οποιουδήποτε από τους παρόντες Όρους, ή
- ii. οποιαδήποτε παράλειψη ή καθυστέρηση από τον Πελάτη για την πληρωμή τυχόν οφειλόμενου ποσού σύμφωνα με τους παρόντες Όρους, ή
- iii. τυχόν λάθος ή ασάφεια σε οποιαδήποτε οδηγία παρέχεται από τον Πελάτη προς την Τράπεζα, ή
- iv. οποιαδήποτε οδηγία που δεν λαμβάνεται από την Τράπεζα ή τυχόν καθυστέρηση στη λήψη οποιασδήποτε τέτοιας εντολής από την Τράπεζα, ή
- v. οποιαδήποτε οδηγία που η Τράπεζα πιστεύει καλή τη πίστει ότι παρασχέθηκε από τον Πελάτη ή τους Εξουσιοδοτημένους Υπογράφοντες του Πελάτη, ή
- vi. περιπτώσεις κατά τις οποίες η Τράπεζα συνάπτει οποιαδήποτε συναλλαγή σύμφωνα με τους παρόντες Όρους ή με άλλο τρόπο προβαίνει σε τυχόν ενέργεια ή παραλείπει να προβεί σε οποιαδήποτε ενέργεια σύμφωνα με τις οδηγίες του Πελάτη σε κάθε περίπτωση που η Τράπεζα ενεργούσε καλή τη πίστει, ή
- vii. την αποδοχή ή εκτέλεση από την Τράπεζα τυχόν αιτήματος ή εντολής, συμπεριλαμβανομένης, χωρίς περιορισμό, αποδοχής χρηματοπιστωτικών μέσων που έχουν εκδοθεί στο όνομα Εξουσιοδοτημένου Υπογράφοντος, ή
- viii. τυχόν υποχρέωση της Τράπεζας να καταβάλει εισφορά για την άμυνα την οποία, λόγω εσφαλμένης δήλωσης του Πελάτη ως μη κατοίκου Κύπρου ή μη εδρεύοντος στην Κύπρο, δεν παρακράτησε η Τράπεζα από τα έσοδα από τόκους του Πελάτη, ή
- ix. την πληρωμή από την Τράπεζα τυχόν φόρων, τόκων, προστίμων, δασμών, έκτακτων εξόδων, δαπανών ή προμηθειών που καθίστανται άλλως οφειλόμενα από τον Πελάτη, καταβληθέντα για λογαριασμό του Πελάτη ή για τα οποία η Τράπεζα δεν φέρει καμία ευθύνη σύμφωνα με τους παρόντες Όρους, ή
- x. περιπτώσεις κατά τις οποίες η Τράπεζα ασκεί οποιοδήποτε δικαίωμα μπορεί να έχει, βάσει των παρόντων Όρων, να αρνηθεί να εκτελέσει οποιοσδήποτε οδηγίες παρέχονται από ή για λογαριασμό του Πελάτη, ή
- xi. περιπτώσεις κατά τις οποίες η Τράπεζα εφαρμόζει δικαστική απόφαση, της Κύπρου ή του εξωτερικού, σε σχέση με έναν ή περισσότερους λογαριασμούς του Πελάτη ή ανταποκρίνεται σε τυχόν σχετικό αίτημα πληροφοριών αναφορικά με τέτοιους λογαριασμούς, που επιδόθηκε στην Τράπεζα από αρμόδια αρχή.

2.14.2. Στο βαθμό που επιτρέπεται από την ισχύουσα νομοθεσία και εκτός εάν συμφωνηθεί διαφορετικά στους παρόντες Όρους, η Τράπεζα, οι εκπρόσωποι, οι υπάλληλοι, τα στελέχη και τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου αυτής δεν ευθύνονται σε καμία περίπτωση έναντι του Πελάτη για έμμεση, ειδική, επακόλουθη ή ποινικού χαρακτήρα απώλεια ή ζημία οποιουδήποτε είδους (συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά των διαφυγόντων κερδών), είτε είναι προβλέψιμο είτε όχι, ακόμη και αν η Τράπεζα, οι εκπρόσωποι, οι υπάλληλοι, τα στελέχη ή τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου αυτής έχουν ενημερωθεί για την πιθανότητα τέτοιας απώλειας ή ζημίας, και ανεξάρτητα από το αν η αξίωση για απώλεια ή ζημία γίνεται από αμέλεια, βαριά αμέλεια, για παραβίαση συμβολαίου ή άλλως.

Τα παραπάνω δεν ισχύουν στο βαθμό που αυτή η απώλεια ή ζημία προκαλείται από απάτη εκ μέρους της Τράπεζας, των εκπροσώπων, των υπαλλήλων, των στελεχών ή των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου αυτής.

2.14.3. Η Τράπεζα δεν φέρει ευθύνη για τυχόν απώλεια ή ζημία έναντι του Πελάτη για αδυναμία εκπλήρωσης ή καθυστέρηση στην εκπλήρωση των υποχρεώσεών τους ως αποτέλεσμα Γεγονότος Ανωτέρας Βίας.

2.15. Τερματισμός και Κλείσιμο Λογαριασμών

- 2.15.1** Με την επιφύλαξη της παραγράφου **Error! Reference source not found.** (Τερματισμός – Πλαίσιο Υπηρεσιών Πληρωμών) και τυχόν ειδικής συμφωνίας που διέπει τη σχέση μεταξύ της Τράπεζας και του Πελάτη, ο Πελάτης μπορεί να τερματίσει τη συμβατική του σχέση με την Τράπεζα και να κλείσει τυχόν λογαριασμούς που τηρεί στην Τράπεζα, ειδοποιώντας εγγράφως την Τράπεζα. Στην περίπτωση αυτή, ενδέχεται να ισχύουν χρεώσεις σύμφωνα με το Τιμολόγιο ή/και τυχόν ειδική συμφωνία που διέπει τη σχέση μεταξύ της Τράπεζας και του Πελάτη.
- 2.15.2.** Με την επιφύλαξη της ισχύουσας νομοθεσίας, η λύση της συμβατικής σχέσης δεν επηρεάζει την ευθύνη του Πελάτη κατά την ημερομηνία καταγγελίας και/ή τερματισμού και ταυτόχρονα η Τράπεζα δικαιούται να απαιτήσει την άμεση αποπληρωμή τυχόν ποσών που της οφείλονται. Τυχόν οφειλόμενο ποσό από τον Πελάτη θα συνεχίσει να χρεώνεται με τόκους μέχρι την πλήρη εξόφλησή του. Εάν ο Πελάτης δεν πραγματοποιήσει την εν λόγω πληρωμή, η Τράπεζα δικαιούται να απαιτήσει δικαστικά ή με άλλον τρόπο την επιστροφή οποιουδήποτε οφειλόμενου ποσού πλέον τόκων και επιβαρύνσεων, δικαστικών και άλλων εξόδων μέχρι την πλήρη και ολοσχερή εξόφληση. Η ειδοποίηση του Πελάτη σχετικά με τον τερματισμό της συμβατικής σχέσης θα θεωρείται ότι έχει ληφθεί από την Τράπεζα εάν αποσταλεί σύμφωνα με την παράγραφο 2.17 (Επικοινωνία).
- 2.15.3.** Με την επιφύλαξη της παραγράφου **4.23** (Τερματισμός – Πλαίσιο Υπηρεσιών Πληρωμών) και κάθε ειδικής συμφωνίας που διέπει τη σχέση μεταξύ της Τράπεζας και του Πελάτη, η Τράπεζα έχει το δικαίωμα να τερματίσει ανά πάσα στιγμή τη συμβατική της σχέση με τον Πελάτη.
- 2.15.4.** Η Τράπεζα έχει το δικαίωμα να τερματίσει τη συμβατική της σχέση με τον Πελάτη ή/και να κλείσει οποιονδήποτε από τους λογαριασμούς του Πελάτη που τηρούνται στην Τράπεζα, εάν η Τράπεζα εύλογα υποψιάζεται ότι ο λογαριασμός του Πελάτη ή οι υπηρεσίες που παρέχονται στον Πελάτη παραβιάζουν ή απαγορεύονται από τις σχετικές διατάξεις της νομοθεσίας της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή/και της Κύπρου, ή εκθέτουν την Τράπεζα σε οποιονδήποτε κίνδυνο έναντι οποιασδήποτε Αρχής.
- 2.15.5.** Με την επιφύλαξη της ισχύουσας νομοθεσίας και με την επιφύλαξη των ανωτέρω, η Τράπεζα έχει το δικαίωμα να τερματίσει τη συμβατική σχέση με τον Πελάτη ή/και να κλείσει οποιονδήποτε από τους λογαριασμούς του Πελάτη που τηρούνται στην Τράπεζα με ή χωρίς προειδοποίηση εάν:
- i. πληρούται οποιαδήποτε από τις προϋποθέσεις που ορίζονται στην παραπάνω παράγραφο 2.1.8,
 - ii. ο Πελάτης παραβιάσει οποιονδήποτε από τους παρόντες Όρους,
 - iii. ο Πελάτης αδυνατεί να καταβάλει οποιοδήποτε ποσό στην Τράπεζα σύμφωνα με τους παρόντες Όρους,
 - iv. τυχόν πληροφορία, δήλωση ή εξουσιοδότηση, γραπτή ή προφορική, που παρέχεται από τον Πελάτη στην Τράπεζα για τους σκοπούς των παρόντων Όρων είναι ή καταστεί αναληθής ή παράτυπη,
 - v. ο Πελάτης παρακρατήσει δεδομένα ή πληροφορίες που ζητούνται από την Τράπεζα,
 - vi. κινηθεί οποιαδήποτε διαδικασία κατά των περιουσιακών στοιχείων του Πελάτη για την εκτέλεση δικαστικής απόφασης ή, , για δέσμευση, παρακράτηση ή πώληση οποιουδήποτε από τα περιουσιακά του στοιχεία,
 - vii. υπάρξει υποψία ή κίνδυνος απάτης ή άλλων ύποπτων συναλλαγών από τον Πελάτη,
 - viii. σε περίπτωση ιδιώτη, ο Πελάτης κηρυχθεί σε πτώχευση ή υποβληθεί αίτηση πτώχευσης από ή κατά του Πελάτη δικαστικά, με την επιφύλαξη του δικαιώματος της Τράπεζας να κινήσει νομικές διαδικασίες, ή
 - ix. σε περίπτωση νομικού προσώπου, έχει κινηθεί διαδικασία εκκαθάρισης ή έχει κατατεθεί στο δικαστήριο αίτηση για διορισμό εκκαθαριστή αναφορικά με τον Πελάτη ή ο Πελάτης

αδυνατεί να πληρώσει τις οφειλές του, με την επιφύλαξη του δικαιώματος της Τράπεζας να κινήσει νομικές διαδικασίες.

Οι παραπάνω διατάξεις δεν επηρεάζουν κανένα δικαίωμα υπαναχώρησης και τις διατάξεις για άκυρη και ακυρώσιμη σύμβαση βάσει του περί Συμβάσεων Νόμου, κεφ. 149.

2.15.6. Σε περίπτωση τερματισμού της συμβατικής σχέσης μεταξύ του Πελάτη και της Τράπεζας ή του κλεισίματος οποιουδήποτε ή όλων των λογαριασμών του Πελάτη που τηρούνται στην Τράπεζα, τυχόν χρεωστικό υπόλοιπο του σχετικού τρεχούμενου λογαριασμού που τηρείται στο όνομα του Πελάτη καθίσταται άμεσα ληξιπρόθεσμο (και πληρωτέο). Επιπρόσθετα, ο Πελάτης υποχρεούται να απαλλάξει την Τράπεζα από κάθε υποχρέωση που ανέλαβε η Τράπεζα ενεργώντας για λογαριασμό ή κατόπιν οδηγιών του Πελάτη, παρέχοντας εν τω μεταξύ στην Τράπεζα συγκεκριμένη Εξασφάλιση για τις υποχρεώσεις όπως απαιτείται από την Τράπεζα. Η Τράπεζα έχει επίσης το δικαίωμα να χρεώσει τον Πελάτη με τα ποσά των συναλλαγματικών, γραμματίων και επιταγών που η Τράπεζα είχε προεξοφλήσει, ή να έχει απαιτήσεις βάσει της νομοθεσίας που διέπει συναλλαγματικές, γραμμάτια και επιταγές κατά του Πελάτη ή άλλων προσώπων που υποχρεούνται βάσει των συγκεκριμένων μέσων για την πληρωμή του συνολικού ποσού των συναλλαγματικών, γραμματίων και επιταγών, μαζί με κάθε άλλη παρεπόμενη απαίτηση, μέχρι την εξόφληση του υφιστάμενου χρεωστικού υπολοίπου.

2.15.7. Άνευ επηρεασμού και περιορισμού της παραγράφου 2.6 (Γενικό δικαίωμα επισχέσεως και συμψηφισμού), με τον τερματισμό της συμβατικής σχέσης μεταξύ της Τράπεζας και του Πελάτη ή/και το κλείσιμο λογαριασμού, η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να συμψηφίσει οποιοδήποτε πιστωτικό υπόλοιπο του Πελάτη με οποιεσδήποτε άλλες υποχρεώσεις του Πελάτη προς την Τράπεζα.

2.15.8. Οι παρόντες Όροι θα παραμείνουν σε ισχύ μετά τον τερματισμό της συμβατικής σχέσης και μέχρι την πλήρη εξόφληση οποιουδήποτε οφειλόμενου ποσού από τον Πελάτη.

2.16. Νομοθεσία και δικαιοδοσία

2.16.1. Οι παρόντες Όροι και οποιαδήποτε διαφορά ή αξίωση που προκύπτει από ή σε σχέση με τους παρόντες Όρους θα διέπονται και θα ερμηνεύονται από τους νόμους της Κυπριακής Δημοκρατίας.

2.16.2. Ο Πελάτης συμφωνεί ανέκκλητα ότι η Τράπεζα μπορεί να κινήσει νομικές διαδικασίες σε σχέση με τους παρόντες Όρους ενώπιον των δικαστηρίων της Κυπριακής Δημοκρατίας ή ενώπιον οποιουδήποτε άλλου δικαστηρίου της επιλογής της Τράπεζας και ο Πελάτης συμφωνεί με τη δικαιοδοσία αυτού του δικαστηρίου καθώς επίσης ο πελάτης συμφωνεί όπως οποιαδήποτε διαδικασία κινηθεί από αυτόν κινηθεί σε Δικαστήριο της Κυπριακής Δημοκρατίας. Η έναρξη νομικών ενεργειών σε μία ή περισσότερες δικαιοδοσίες από την Τράπεζα δεν αποκλείει την έναρξη νομικών ενεργειών σε άλλες δικαιοδοσίες, είτε ταυτόχρονα είτε όχι, στο βαθμό που επιτρέπεται από το δίκαιο της άλλης δικαιοδοσίας.

2.17. Επικοινωνία

2.17.1. Οποιαδήποτε επικοινωνία από πλευράς της Τράπεζας με τον πελάτη μπορεί να γίνεται ως ακολούθως:

- i. με επιστολή που αποστέλλεται στην τελευταία γνωστή διεύθυνση του Πελάτη που είναι καταχωρισμένη στα αρχεία της Τράπεζας, και/ή

- ii. με email που αποστέλλεται στην τελευταία γνωστή ηλεκτρονική διεύθυνση του Πελάτη που είναι καταχωρισμένη στα αρχεία της Τράπεζας, και/ή
- iii. τηλεφωνικά ή με γραπτό μήνυμα που αποστέλλεται στον τελευταίο γνωστό τηλεφωνικό αριθμό του Πελάτη που είναι καταχωρισμένος στα αρχεία της Τράπεζας, και/ή
- iv. με ειδοποίηση μέσω της εφαρμογής για κινητά τηλέφωνα που χρησιμοποιεί ο Πελάτης (εφόσον υπάρχει), και/ή
- v. με άλλα ηλεκτρονικά μέσα όπως οι Υπηρεσίες Ηλεκτρονικής Τραπεζικής.

2.17.2. Νοουμένου ότι οποιαδήποτε επικοινωνία γίνει σύμφωνα με την παράγραφο 2.17.1 θα θεωρείται ότι έχει επικοινωνηθεί δεόντως και τεθεί στην διάθεση του πελάτη. .

2.17.3. Οποιαδήποτε επικοινωνία γίνεται σύμφωνα με την παράγραφο 2.17.1 θα θεωρείται ότι έχει δεόντως επικοινωνηθεί και τεθεί στην διάθεση του πελάτη:

- i. εάν αποσταλεί με απλό ταχυδρομείο, τη δεύτερη Εργάσιμη Ημέρα μετά την ημερομηνία ταχυδρόμησής της,
- ii. στις 9.00 π.μ. τη δεύτερη Εργάσιμη Ημέρα μετά την ταχυδρόμησή της, εάν αποσταλεί με συστημένη επιστολή ή άλλη υπηρεσία παράδοσης επόμενης εργάσιμης ημέρας,
- iii. τη στιγμή της αποστολής, εάν αποσταλεί μέσω email, φαξ , SMS, εφαρμογής σε κινητά μέσα που χρησιμοποιεί ο πελάτης ή με άλλα ηλεκτρονικά μέσα όπως οι Υπηρεσίες Ηλεκτρονικής Τραπεζικής.

2.17.4. Οι τηλεφωνικές συνομιλίες δύνανται να καταγράφονται από την Τράπεζα και το περιεχόμενο αυτών συνιστά αδιαμφισβήτητη απόδειξη σε πιθανή διαφορά που προκύπτει μεταξύ του Πελάτη και της Τράπεζας.

2.17.5. Ο Πελάτης υποχρεούται να γνωστοποιεί αμέσως στην Τράπεζα τυχόν αλλαγή στα στοιχεία επικοινωνίας του.

2.17.6. Η αδυναμία του Πελάτη να ενημερώσει την Τράπεζα για κάθε τυχόν μεταβολή των στοιχείων επικοινωνίας του θα θεωρείται βαριά αμέλεια, και σε αυτή την περίπτωση ο Πελάτης δεν δικαιούται να ισχυριστεί ότι δεν ήταν δεόντως ενημερωμένος.

2.17.7. Οποιοδήποτε αρχείο αποστέλλεται από την Τράπεζα στον Πελάτη μέσω email, των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικής Τραπεζικής ή της εφαρμογής για κινητές συσκευές (εφόσον υπάρχει) μπορεί να αποσταλεί ως συνημμένο αρχείο (π.χ. ως αρχείο pdf) και ο Πελάτης υποχρεούται να διασφαλίζει ότι τα ηλεκτρονικά μέσα που χρησιμοποιεί είναι συμβατά ή υποστηρίζουν τη λήψη τέτοιων αρχείων και μηνυμάτων.

2.17.8. Τυχόν επικοινωνία του Πελάτη προς την Τράπεζα πρέπει να κοινοποιείται ως ακολούθως, εκτός εάν άλλως καθορίζεται στους παρόντες Όρους:

- i. τηλεφωνικά στο +357 22040000 κατά τις Εργάσιμες Ημέρες και ώρες, ή
- ii. με email στη διεύθυνση info@nbg.com.cy ή cards@nbg.com.cy (εάν η ειδοποίηση αφορά κάρτα), ή
- iii. Εγγράφως στην ταχυδρομική διεύθυνση του Καταστήματος της Τράπεζας όπου τηρείται ο λογαριασμός ή στη διεύθυνση της έδρας της Τράπεζας: Λεωφόρος Μακαρίου Γ΄ 15, TK 1065 Λευκωσία, Κύπρος ή
- iv. σε τυχόν άλλη διεύθυνση, email ή τηλεφωνικό αριθμό που η Τράπεζα δύναται να υποδείξει στον Πελάτη από καιρό σε καιρό.

2.18. Τροποποιήσεις

- 2.18.1.** Με την επιφύλαξη της ισχύουσας νομοθεσίας και οποιασδήποτε ειδικής συμφωνίας που διέπει τη σχέση μεταξύ της Τράπεζας και του Πελάτη, η Τράπεζα μπορεί να τροποποιήσει μονομερώς τους παρόντες Όρους ενημερώνοντας τον Πελάτη με τον τρόπο που ορίζεται στην παράγραφο 2.17 (Επικοινωνία). Τέτοια τροποποίηση ισχύει από την ημερομηνία που η ειδοποίηση θεωρείται ότι έχει ληφθεί από τον Πελάτη (όπως ορίζεται στην παράγραφο 2.17 Επικοινωνία) ή την ημερομηνία που καθορίζεται στην ειδοποίηση, όποια από τις δύο είναι η πιο πρόσφατη.
- 2.18.2.** Ανεξάρτητα από την παραπάνω παράγραφο 2.18.1 και την παρακάτω παράγραφο 2.18.5, όταν οι παρόντες Όροι ισχύουν σε σχέση με ένα Λογαριασμό Πληρωμών και ο Πελάτης είναι Καταναλωτής ή Πολύ Μικρή Επιχείρηση, η Τράπεζα μπορεί να τροποποιήσει τους παρόντες Όρους, ειδοποιώντας τον Πελάτη για την πρόθεσή της να προβεί στις εν λόγω τροποποιήσεις σύμφωνα με την παράγραφο 2.17 (Ε επικοινωνία), τουλάχιστον δύο (2) μήνες πριν από την προτεινόμενη ημερομηνία έναρξης ισχύος των εν λόγω τροποποιήσεων.
- 2.18.3.** Στην περίπτωση της παραπάνω παραγράφου 2.18.2, ο Πελάτης δικαιούται να αποδεχτεί ή να απορρίψει τέτοιες τροποποιήσεις πριν από την προτεινόμενη ημερομηνία έναρξης ισχύος αυτών. Ο Πελάτης θεωρείται ότι έχει αποδεχθεί τυχόν τροποποιήσεις των παρόντων Όρων εάν δεν γνωστοποιήσει εγγράφως στην Τράπεζα ότι δεν αποδέχεται τις τροποποιήσεις αυτές εντός της δίμηνης προθεσμίας ειδοποίησης. Σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν αποδεχτεί τις προτεινόμενες τροποποιήσεις, οφείλει, κατά τη διάρκεια της σχετικής δίμηνης ειδοποίησης, να ενημερώσει την Τράπεζα για την πρόθεσή του να λύσει τη συμβατική σχέση με την Τράπεζα.
- 2.18.4.** Παρά τα ανωτέρω, η Τράπεζα δύναται να τροποποιεί ή να συμπληρώνει τους παρόντες Όρους με άμεση ισχύ σε περίπτωση που οι τροποποιήσεις αυτές είναι προς όφελος του Πελάτη ή αφορούν την ενσωμάτωση νέων προϊόντων ή υπηρεσιών στους παρόντες Όρους.
- 2.18.5.** Παρά τα ανωτέρω, η Τράπεζα μπορεί να τροποποιεί τα επιτόκια ή τις συναλλαγματικές ισοτιμίες που εφαρμόζονται στους λογαριασμούς και τα προϊόντα της σύμφωνα με τη διαδικασία που ορίζεται στην παράγραφο 3.5 (Τόκοι).
- 2.18.6.** Τυχόν αλλαγές στα ισχύοντα επιτόκια αναφοράς ή στις συναλλαγματικές ισοτιμίες αναφοράς μπορούν να εφαρμόζονται αμέσως και χωρίς ειδοποίηση.

2.19. Διάφορα

- 2.19.1.** Στο βαθμό που απαιτείται η εγκατάσταση οποιουδήποτε λογισμικού για τη χρήση των υπηρεσιών της Τράπεζας, το λογισμικό αυτό πρέπει να εγκατασταθεί στα ηλεκτρονικά μέσα του Πελάτη και ο Πελάτης θα έχει άδεια χρήσης τέτοιου λογισμικού.
- 2.19.2.** Σε περίπτωση απουσίας τερματισμού σύμφωνα με την παράγραφο 2.15(Τερματισμός και κλείσιμο λογαριασμού –Όροι), οι παρόντες Όροι παραμένουν σε ισχύ, όπως τροποποιούνται ή αντικαθίστανται κατά καιρούς, καθ' όλη τη διάρκεια της επιχειρηματικής σχέσης μεταξύ της Τράπεζας και του Πελάτη.
- 2.19.3.** Εάν οποτεδήποτε κάποια από τις διατάξεις των παρόντων Όρων είναι ή καταστεί παράνομη, άκυρη ή μη εκτελεστή σε οποιονδήποτε βαθμό σύμφωνα με τη νομοθεσία οποιασδήποτε δικαιοδοσίας, ούτε η νομιμότητα, η εγκυρότητα ή η εκτελεστότητα των υπόλοιπων διατάξεων των παρόντων Όρων σύμφωνα με τη νομοθεσία αυτής της δικαιοδοσίας ούτε η νομιμότητα, η εγκυρότητα ή η εκτελεστότητα αυτών των διατάξεων σύμφωνα με οποιασδήποτε άλλη δικαιοδοσία θα επηρεαστεί με οποιονδήποτε τρόπο.

- 2.19.4.** Ο Πελάτης αναγνωρίζει διά του παρόντος ότι οι παρόντες Όροι δεσμεύουν αναλόγως της ιδιότητας του Πελάτη, τους κληρονόμους, διαδόχους, θεματοφύλακες, εκκαθαριστές, παραλήπτες, εκδοχείς και/ή εκ του νόμου εκπροσώπους του Πελάτη.
- 2.19.5.** Ο Πελάτης δεν μπορεί να μεταβιβάσει ή να εκχωρήσει οποιοδήποτε από τα δικαιώματά του ή να δηλώσει καταπίστευμα για την παροχή των δικαιωμάτων του ή να αναθέσει οποιαδήποτε από τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από τους παρόντες Όρους ή τυχόν σύμβαση σε οποιοδήποτε πρόσωπο, χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συγκατάθεση της Τράπεζας.
- 2.19.6.** Εάν η Τράπεζα ενοποιηθεί ή απορροφηθεί ή συγχωνευθεί ή το σύνολο ή ουσιαστικά όλα τα περιουσιακά της στοιχεία μεταβιβαστούν σε άλλη οντότητα, η Τράπεζα μπορεί να εκχωρήσει ή να μεταβιβάσει μέρος ή όλα τα δικαιώματά της και τις υποχρεώσεις της βάση των παρόντων Όρων και στο βαθμό που απαιτείται από την ισχύουσα νομοθεσία, να δώσει ειδοποίηση προς τούτο προς τον Πελάτη. Πρόσθετα η Τράπεζα μπορεί να εκχωρήσει ή μεταβιβάσει τα δικαιώματα της και/ή τις υποχρεώσεις της σε σχέση με όλο ή μέρος των τραπεζικών της εργασιών της, συμπεριλαμβανομένου πιστωτικών διευκολύνσεων και καταθέσεων και στον βαθμό που απαιτείται από την ισχύουσα νομοθεσία να δώσει ειδοποίηση προς τούτο.
- 2.19.7.** Τυχόν παράλειψη εκ μέρους της Τράπεζας να ζητήσει αποκατάσταση για τυχόν αθετήσεις υποχρεώσεων ή να επιμείνει στην αυστηρή εκτέλεση ή συμμόρφωση με οποιοδήποτε διατάξεις των παρόντων Όρων, ή τυχόν παράλειψη εκ μέρους της Τράπεζας να ασκήσει οποιοδήποτε δικαίωμα ή ένδικο μέσο δεν θα συνιστά παραίτηση από αυτά.
- 2.19.8.** Εάν υπάρχει οποιαδήποτε ασυμφωνία ή σύγκρουση μεταξύ της ελληνικής έκδοσης των παρόντων Όρων και τυχόν μετάφρασης σε άλλη γλώσσα, υπερισχύει η ελληνική έκδοση.
- 2.19.9.** Σε περίπτωση ασυμφωνίας μεταξύ οποιουδήποτε από τους παρόντες Όρους και οποιασδήποτε διάταξης ειδικής συμφωνίας μεταξύ της Τράπεζας και του Πελάτη σε σχέση με τη χρήση τυχόν υπηρεσίας ή προϊόντος της Τράπεζας, οι διατάξεις της ειδικής αυτής συμφωνίας υπερισχύουν στο βαθμό που δεν αντίκεινται στην ισχύουσα νομοθεσία.
- 2.19.10.** Ο Πελάτης έχει το δικαίωμα οποτεδήποτε, ενόσω οι παρόντες Όροι είναι σε ισχύ, να ζητήσει και να λάβει από την Τράπεζα όλες τις διατάξεις των παρόντων Όρων και οποιαδήποτε άλλη πληροφορία που τυχόν δικαιούται βάσει του Νόμου περί Υπηρεσιών Πληρωμών ή άλλως.
- 2.19.11.** Όλες οι υπηρεσίες που παρέχονται από την Τράπεζα στον Πελάτη υπόκεινται σε τυχόν νομοθεσία, οδηγία ή κανονισμό που ενδέχεται να ισχύει κατά καιρούς για την Τράπεζα και τους πελάτες της (π.χ. εκδόσεως της κυπριακής κυβέρνησης, της Ευρωπαϊκής Ένωσης, της ΚΤΚ, της Ευρωπαϊκής Κεντρικής Τράπεζας). Η Τράπεζα δεν ευθύνεται για τυχόν ενέργεια που πραγματοποιείται προκειμένου να επιτευχθεί συμμόρφωση με τυχόν νομοθεσία, οδηγίες ή κανονισμούς και ο Πελάτης θα συνεργάζεται με οποιαδήποτε πιθανά αιτήματα της Τράπεζας, προκειμένου η Τράπεζα να επιτύχει συμμόρφωση.

3. Λογαριασμοί

3.1. Άνοιγμα λογαριασμού

- 3.1.1** Για το άνοιγμα λογαριασμού, η Τράπεζα απαιτεί από τον Πελάτη να παρέχει στην Τράπεζα τις πληροφορίες που αναφέρονται στην παράγραφο 2.1 (Ταυτοποίηση Πελάτη) και να υπογράψει τα σχετικά έγγραφα ανοίγματος λογαριασμού, που παρέχονται στον Πελάτη από την Τράπεζα.

- 3.1.2** Η Τράπεζα έχει το δικαίωμα να διεξάγει έρευνες και να συλλέγει δεδομένα και έγγραφα σύμφωνα με την αρχή «Γνώρισε τον Πελάτη σου/KYC».
- 3.1.3** Η Τράπεζα δύναται να βασίζεται σε τρίτους, σύμφωνα με το άρθρο 67 του Νόμου περί Ξ/Χ, για την εφαρμογή διαδικασιών ταυτοποίησης του πελάτη και μέτρων δέουσας επιμέλειας για την εξακρίβωση και επαλήθευση της ταυτότητας των Πελατών, κατά τη σύναψη νέας επιχειρηματικής σχέσης. Τα εν λόγω τρίτα μέρη περιλαμβάνουν, μεταξύ άλλων:
- i. πιστωτικά ιδρύματα,
 - ii. χρηματοπιστωτικά ιδρύματα,
 - iii. ορκωτούς λογιστές, εξωτερικούς λογιστές, φορολογικούς συμβούλους,
 - iv. ανεξάρτητους επαγγελματίες νομικούς, και
 - v. πρόσωπα που ενεργούν ως διαχειριστές.
- 3.1.4** Τα εν λόγω τρίτα μέρη πρέπει αμέσως:
- i. να θέτουν στη διάθεση της Τράπεζας τα δεδομένα, τις πληροφορίες και τα έγγραφα ταυτοποίησης που αποκτήθηκαν κατά τη διενέργεια των διαδικασιών ταυτοποίησης και δέουσας επιμέλειας σε σχέση με τον Πελάτη σύμφωνα με τον Νόμο περί Ξ/Χ, και
 - ii. να διαβιβάζουν στην Τράπεζα δεόντως επικυρωμένα αντίγραφα των ανωτέρω, τυχόν σχετικά έγγραφα, στοιχεία και πληροφορίες σχετικά με την ταυτότητα του Πελάτη και του τελικού πραγματικού δικαιούχου που αποκτήθηκαν κατά τις διαδικασίες ταυτοποίησης και δέουσας επιμέλειας.
- 3.1.5** Οι διαδικασίες ταυτοποίησης και τα μέτρα δέουσας επιμέλειας εφαρμόζονται από την Τράπεζα σε σχέση με τα τρίτα μέρη που αναφέρονται στην παραπάνω παράγραφο 3.1.3. Η τελική ευθύνη για την εφαρμογή των διαδικασιών ταυτοποίησης του Πελάτη και δέουσας επιμέλειας παραμένει στην Τράπεζα.
- 3.1.6** Οποιαδήποτε στοιχεία και πληροφορίες λαμβάνει η Τράπεζα με σκοπό την ενημέρωση του επιχειρηματικού προφίλ των Πελατών κατά τη λειτουργία ενός λογαριασμού θα πρέπει να λαμβάνονται είτε απευθείας από το φυσικό πρόσωπο στο όνομα του οποίου τηρείται ο λογαριασμός είτε, στην περίπτωση νομικών προσώπων, από φυσικά πρόσωπα που είναι οι τελικοί πραγματικοί κάτοχοι των μετοχών του νομικού προσώπου ή ασκούν αποτελεσματικό έλεγχο στο νομικό πρόσωπο ή έχουν την τελική ευθύνη λήψης αποφάσεων και διαχειρίζονται τις εργασίες του Πελάτη. Προς αποφυγή αμφιβολιών, η Τράπεζα δεν μπορεί να βασίζεται σε τρίτους για την ενημέρωση του επιχειρηματικού προφίλ του Πελάτη κατά τη λειτουργία ενός λογαριασμού.
- 3.1.7** Για Πελάτες με τους οποίους ξεκίνησε μια επιχειρηματική σχέση μετά από σύσταση τρίτου, η Τράπεζα πρέπει να πραγματοποιήσει συνάντηση πριν από την εκτέλεση οποιωνδήποτε συναλλαγών στο λογαριασμό, προκειμένου να επαληθεύσει τις πληροφορίες και τα δεδομένα που συνθέτουν το οικονομικό προφίλ και το προφίλ κινδύνου του Πελάτη. Ο λογαριασμός του Πελάτη θα ενεργοποιηθεί μετά τη συνάντηση. Η συνάντηση μπορεί να πραγματοποιηθεί μέσω διαδικτύου (π.χ. μέσω της εφαρμογής Teams) υπό την προϋπόθεση ότι υπάρχουν επαρκείς ασφαλιστικές δικλίδες (όπως ηχογράφηση/ βιντεοσκόπηση της συνάντησης). Σε περίπτωση που ο λογαριασμός δεν ενεργοποιηθεί λόγω αδυναμίας διεξαγωγής της συνάντησης, η Τράπεζα δεν μπορεί να πραγματοποιήσει συναλλαγές μέσω του λογαριασμού του εν λόγω Πελάτη και πρέπει να τερματίσει τη σχέση με τον Πελάτη.
- 3.1.8** Σε περίπτωση που (i) ο Πελάτης αδυνατεί να παράσχει τυχόν πληροφορίες ή έγγραφα που ζητούνται από την Τράπεζα ή (ii) η Τράπεζα λάβει γνώση οποιωνδήποτε αλλαγών στα στοιχεία του Πελάτη σε σχέση με τα οποία ο Πελάτης αδυνατεί να παρέχει επικαιροποιημένα έγγραφα, η Τράπεζα μπορεί να αρνηθεί να ανοίξει νέο λογαριασμό για τον Πελάτη.

3.1.9 Με την επιφύλαξη των διατάξεων του Νόμου περί Υπηρεσιών Πληρωμών και των οδηγιών και κανονισμών της ΕΕ που ισχύουν σχετικά με τις υπηρεσίες πληρωμών, καθώς και της Νομοθεσίας περί Ξ/Χ, η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα κατά την αποκλειστική και απόλυτη διακριτική της ευχέρεια, να μην αποδεχτεί την αίτηση Πελατών για άνοιγμα λογαριασμού.

3.2. Κλείσιμο λογαριασμού

Οι διατάξεις της παραγράφου 2.15 (Τερματισμός και Κλείσιμο Λογαριασμών– Γενικοί όροι) εφαρμόζονται στο κλείσιμο λογαριασμού.

3.3. Λειτουργία λογαριασμών

3.3.1. Τυχόν επιταγές που κατατίθενται σε λογαριασμό γίνονται δεκτές από την Τράπεζα με την επιφύλαξη της τελικής εκκαθάρισής τους.

3.3.2. Η Τράπεζα έχει το δικαίωμα να συμψηφίσει, χωρίς προειδοποίηση, οποιοσδήποτε υποχρεώσεις του Πελάτη προς την Τράπεζα προκύψουν για οποιονδήποτε λόγο, με οποιοδήποτε ποσό τηρείται στους λογαριασμούς του Πελάτη.

3.3.3. Εάν οποιοσδήποτε από τους λογαριασμούς του Πελάτη υπόκειται σε παρακρατήσεις, όπως φόρους, εισφορές ή άλλες πληρωμές σύμφωνα με τις διατάξεις της σχετικής νομοθεσίας σχετικά με τέτοιες παρακρατήσεις που προκύπτουν από τόκους που αποκτήθηκαν ή προκύπτουν από καταθέσεις, η Τράπεζα μπορεί να αφαιρέσει το αντίστοιχο ποσό από τους τόκους που αποκτώνται ή προκύπτουν από την κατάθεση.

3.3.4. Σε περίπτωση θανάτου φυσικού προσώπου που τηρεί λογαριασμό στην Τράπεζα, η Τράπεζα παραδίδει οποιοδήποτε ποσό έχει κατατεθεί στο λογαριασμό, στον διαχειριστή της περιουσίας του αποβιώσαντος μετά τη λήξη της σχετικής προθεσμίας ειδοποίησης που απαιτείται για το συγκεκριμένο τύπο λογαριασμού, εφόσον η Τράπεζα έχει λάβει όλα τα έγγραφα που απαιτούνται από τις αρμόδιες δικαστικές, φορολογικές και λοιπές αρχές. Εάν το ποσό της κατάθεσης τηρείται σε κοινό λογαριασμό, η Τράπεζα διατηρεί το υπόλοιπό της σε διαταγή των επιζώντων ή του διαχειριστή ή του τελευταίου επιζώντος, με την επιφύλαξη κάθε δικαιώματος παρακράτησης, χρέωσης, ενεχύρου, συμψηφισμού, ανταπαίτησης ή τυχόν άλλου λόγου που δύναται να έχει η Τράπεζα. Σε κάθε περίπτωση, η Τράπεζα διατηρεί το απόλυτο δικαίωμα να απαιτήσει, πριν από την πραγματοποίηση οποιασδήποτε πληρωμής, βεβαίωση του αρμόδιου κρατικού φορέα που επιτρέπει τη σχετική συναλλαγή.

3.4. Είδη λογαριασμών

Λογαριασμός τακτής προθεσμίας

3.4.1. Η διάρκεια ενός λογαριασμού τακτής προθεσμίας μπορεί να είναι (1) ένας, (3) τρεις, (6) έξι, (9) εννέα, (12) μήνες ή περισσότερο, ανάλογα με τα προϊόντα που προσφέρει η Τράπεζα κατά καιρούς.

3.4.2. Για το άνοιγμα λογαριασμού τακτής προθεσμίας, ο Πελάτης πρέπει να υποβάλει αίτηση στην Τράπεζα (στο σχετικό έντυπο) αναφέροντας, κατά περίπτωση, τα ακόλουθα:

- i. το σκοπό της προθεσμιακής κατάθεσης,

- ii. το νόμισμα της προθεσμιακής κατάθεσης,
- iii. τη διάρκεια της προθεσμιακής κατάθεσης, και
- iv. εάν η προθεσμιακή κατάθεση θα πρέπει να έχει αυτόματη ανανέωση του κεφαλαίου ή όχι.

- 3.4.3.** Δεν απαιτείται κατάθεση ελάχιστου ποσού για το άνοιγμα προθεσμιακής κατάθεσης, εκτός εάν άλλως προβλέπεται από τις προδιαγραφές του προϊόντος.
- 3.4.4.** Η προθεσμιακή κατάθεση θα ανοίγεται στο σύστημα της Τράπεζας ως «συμβόλαιο» και τυχόν συναλλαγές θα πραγματοποιούνται μέσω ενός λογαριασμού εξυπηρέτησης που τηρείται στο όνομα του Πελάτη, στο ίδιο νόμισμα με την προθεσμιακή κατάθεση, ο αριθμός του οποίου θα αναφέρεται στο Πιστοποιητικό της προθεσμιακής κατάθεσης (εφεξής το «Πιστοποιητικό Προθεσμιακής Κατάθεσης»).
- 3.4.5.** Σε περίπτωση που δεν τηρείται τέτοιος λογαριασμός εξυπηρέτησης στο όνομα του Πελάτη, στο νόμισμα της κατάθεσης τακτής προθεσμίας, η Τράπεζα εξουσιοδοτείται να ανοίξει τέτοιο λογαριασμό χρησιμοποιώντας τα στοιχεία του Πελάτη που αναφέρονται στη σχετική αίτηση για το άνοιγμα του λογαριασμού.
- 3.4.6.** Κατά την πρώτη περίοδο διάρκειας της προθεσμιακής κατάθεσης, η προθεσμιακή κατάθεση θα τοκίζεται σύμφωνα με το ισχύον επιτόκιο όπως έχει συμφωνηθεί στη σχετική αίτηση.
- 3.4.7.** Σε κάθε επόμενη περίοδο ανανέωσης της προθεσμιακής κατάθεσης, η προθεσμιακή κατάθεση θα τοκίζεται σύμφωνα με το ισχύον επιτόκιο και το νόμισμα της προθεσμιακής κατάθεσης, σύμφωνα με το εκάστοτε ισχύον Τιμολόγιο.
- 3.4.8.** Ο τόκος υπολογίζεται με βάση το ημερήσιο πιστωτικό υπόλοιπο της προθεσμιακής κατάθεσης. Κατά τη λήξη της κατάθεσης τακτής προθεσμίας ή σε περίπτωση πρόωρης εξόφλησης της προθεσμιακής κατάθεσης, οι τόκοι θα μεταφέρονται αυτόματα και θα πιστώνονται ή θα χρεώνονται αντίστοιχα στον προαναφερόμενο λογαριασμό εξυπηρέτησης.
- 3.4.9.** Ο Πελάτης οφείλει να ειδοποιήσει αμέσως την Τράπεζα σε περίπτωση απώλειας του Πιστοποιητικού Προθεσμιακής Κατάθεσης. Η Τράπεζα δεν θα ευθύνεται για πληρωμές προς τρίτους που πραγματοποιεί χωρίς αμέλεια, βάσει απολεσθέντος Πιστοποιητικού Προθεσμιακής Κατάθεσης ή βάσει πλαστού Πιστοποιητικού Προθεσμιακής Κατάθεσης.
- 3.4.10.** Ο Πελάτης μπορεί να μεταβάλει το κεφάλαιο της προθεσμιακής κατάθεσης μόνο κατά την ημερομηνία ανανέωσής της.
- 3.4.11.** Ο Πελάτης δεν επιτρέπεται να προβεί σε ανάληψη της προθεσμιακής κατάθεσης πριν από τη λήξη της. Σε εξαιρετικές περιπτώσεις, η Τράπεζα μπορεί, κατά την απόλυτη κρίση της, να επιτρέψει την πρόωρη ανάληψη ολόκληρου του ποσού ή μερική ανάληψη του ποσού της κατάθεσης πριν από τη λήξη. Σε αυτή την περίπτωση, ο Πελάτης θα επιβαρυνθεί με κόστος «πρόωρης ανάληψης» για την κάλυψη των ζημιών της Τράπεζας που προκύπτουν από «μη αναμενόμενη αλλαγή διαχείρισης της ρευστότητας της». Το κόστος αυτό υπολογίζεται επί του συνολικού ποσού της κατάθεσης το οποίο αναλήφθηκε πριν από τη λήξη σε ποσοστό σύμφωνα με το Τιμολόγιο και για περίοδο που εκτείνεται μέχρι την προκαθορισμένη λήξη της προθεσμιακής κατάθεσης, εκτός εάν άλλως ορίζεται στους όρους του συγκεκριμένου προϊόντος.
- 3.4.12.** Σε περίπτωση αυτόματης ανανέωσης της προθεσμιακής κατάθεσης, το ποσό των τόκων θα κεφαλαιοποιείται και η προθεσμιακή κατάθεση θα ανανεώνεται αυτόματα για ποσό ίσο με το κεφάλαιο της προθεσμιακής κατάθεσης, πλέον ή μείον τους κεφαλαιοποιηθέντες τόκους, ίδιας διάρκειας και με το ισχύον επιτόκιο κατά την ημερομηνία ανανέωσης, εκτός εάν ο Πελάτης έχει δώσει διαφορετικές οδηγίες στην Τράπεζα.

- 3.4.13.** Εάν, παρά τις αρχικές οδηγίες του Πελάτη για αυτόματη ανανέωση της προθεσμιακής κατάθεσης, ο Πελάτης δεν επιθυμεί την αυτόματη ανανέωση της προθεσμιακής κατάθεσης, πρέπει να υποβάλει γραπτές οδηγίες στην Τράπεζα τουλάχιστον δύο Εργάσιμες Ημέρες πριν από την ημερομηνία λήξης.
- 3.4.14.** Σε περίπτωση μη αυτόματης ανανέωσης και κατόπιν σχετικών οδηγιών του Πελάτη, το ποσό της προθεσμιακής κατάθεσης, πλέον ή μείον τους τόκους, θα μεταφέρεται στον λογαριασμό εξυπηρέτησης. Στο λογαριασμό εξυπηρέτησης θα πιστώνονται τόκοι σύμφωνα με το επιτόκιο που ισχύει για το λογαριασμό αυτό, όπως εκάστοτε καθορίζεται από την Τράπεζα.
- 3.4.15.** Η Τράπεζα δεν έχει καμία υποχρέωση να ενημερώσει τον καταθέτη για τη λήξη της προθεσμιακής κατάθεσης.
- 3.4.16.** Το Πιστοποιητικό Προθεσμιακής Κατάθεσης δεν μεταβιβάζεται.
- 3.4.17.** Το ποσό της προθεσμιακής κατάθεσης καταβάλλεται μόνο στον κάτοχο του λογαριασμού της προθεσμιακής κατάθεσης ή στον πληρεξούσιο αυτού.
- 3.4.18.** Το Πιστοποιητικό Προθεσμιακής Κατάθεσης θα προσκομίζεται στην Τράπεζα κατά τη λήξη της προθεσμιακής κατάθεσης για την ανανέωσή της ή την ανάληψη του κατατεθειμένου ποσού, εκτός εάν η προθεσμιακή κατάθεση ανανεωθεί αυτόματα.
- 3.4.19.** Ο Πελάτης δεν έχει δικαίωμα να εκτελεί Εντολή Πληρωμής από λογαριασμό τακτής προθεσμίας ή από το λογαριασμό εξυπηρέτησης.

Τρεχούμενος λογαριασμός χωρίς όριο υπερανάληψης (Λογαριασμός Όψεως)

- 3.4.20.** Οι τρεχούμενοι λογαριασμοί χωρίς όριο υπερανάληψης είναι λογαριασμοί που επιτρέπουν καταθέσεις και αναλήψεις κατόπιν ζήτησης. Μπορούν επίσης να συνδεθούν με χρεωστικές κάρτες για αναλήψεις μετρητών από ΑΤΜ ή αγορές προϊόντων και υπηρεσιών.
- 3.4.21.** Το πιστωτικό υπόλοιπο ενός τρεχούμενου λογαριασμού θα τοκίζεται σύμφωνα με το επιτόκιο που ισχύει για το λογαριασμό αυτό σύμφωνα με την παράγραφο 3.5 (Τόκοι).

Λογαριασμός ταμιευτηρίου

- 3.4.22.** Οι λογαριασμοί ταμιευτηρίου είναι λογαριασμοί που επιτρέπουν καταθέσεις και αναλήψεις κατόπιν ζήτησης. Μπορούν επίσης να συνδεθούν με χρεωστικές κάρτες για αναλήψεις μετρητών από ΑΤΜ και για αγορές προϊόντων και υπηρεσιών.
- 3.4.23.** Ο λογαριασμός ταμιευτηρίου μπορεί να ανοιχτεί για οποιοδήποτε ποσό και τοκίζεται ετησίως.
- 3.4.24.** Ο Πελάτης μπορεί να κάνει αναλήψεις από το λογαριασμό ταμιευτηρίου ανά πάσα στιγμή και ενδέχεται να ισχύουν χρεώσεις σύμφωνα με το Τιμολόγιο.
- 3.4.25.** Το πιστωτικό υπόλοιπο ενός λογαριασμού ταμιευτηρίου θα τοκίζεται σύμφωνα με το επιτόκιο που ισχύει για το λογαριασμό αυτό σύμφωνα με την παράγραφο 3.5 (Τόκοι).
- 3.4.26.** Δεν εκδίδονται επιταγές που σύρονται επί του λογαριασμού ταμιευτηρίου.

Λογαριασμός Προειδοποίησης

- 3.4.27.** Οι λογαριασμοί προειδοποίησης είναι λογαριασμοί που επιτρέπουν καταθέσεις και αναλήψεις. Επιτρέπονται αναλήψεις από λογαριασμό προειδοποίησης υπό την προϋπόθεση ότι ο Πελάτης έχει ειδοποιήσει επαρκώς την Τράπεζα σύμφωνα με την προθεσμία ειδοποίησης του λογαριασμού του.
- 3.4.28.** Το πιστωτικό υπόλοιπο ενός λογαριασμού προειδοποίησης θα τοκίζεται σύμφωνα με το επιτόκιο που ισχύει για το λογαριασμό αυτό όπως καθορίζεται σύμφωνα με την παράγραφο 3.5 (Τόκοι).
- 3.4.29.** Δεν εκδίδονται επιταγές που σύρονται επί του λογαριασμού προειδοποίησης.
- 3.4.30.** Οι αναλήψεις και οι χρεωστικές συναλλαγές από και προς το λογαριασμό προειδοποίησης μπορούν να πραγματοποιηθούν μόνο κατόπιν γραπτής ειδοποίησης προς την Τράπεζα. Ο Πελάτης πρέπει να υποβάλει γραπτή ειδοποίηση για ανάληψη ή χρεωστική συναλλαγή στην Τράπεζα πριν από την αντίστοιχη ανάληψη ή/και χρεωστική συναλλαγή σύμφωνα με τη σχετική προθεσμία ειδοποίησης όπως προβλέπεται στα χαρακτηριστικά που παρέχονται από την Τράπεζα για το σχετικό λογαριασμό προειδοποίησης.
- 3.4.31.** Τόσο οι αναλήψεις από το λογαριασμό προειδοποίησης όσο και οι χρεωστικές συναλλαγές στο λογαριασμό προειδοποίησης χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση σύμφωνα με την παραπάνω παράγραφο 3.4.30, επιφέρουν πρόσθετη επιβάρυνση σύμφωνα με το Τιμολόγιο, το οποίο υπολογίζεται ως ποσοστό επί του ποσού που αναλήφθηκε ή χρεώθηκε για τη χρονική περίοδο χωρίς προηγούμενη κατάλληλη ειδοποίηση.
- 3.4.32.** Εκτός από τις χρεώσεις που αναφέρονται στην παραπάνω παράγραφο 3.4.31, η Τράπεζα έχει το δικαίωμα να χρεώσει τον λογαριασμό προειδοποίησης με έξοδα, προμήθειες και χρεώσεις, σύμφωνα με το εκάστοτε ισχύον Τιμολόγιο, και τα αναφερόμενα έξοδα, προμήθειες και χρεώσεις μπορούν να οριστούν ή/και να ισχύουν ή/και να τροποποιούνται κατά την απόλυτη κρίση της Τράπεζας, με την επιφύλαξη των διατάξεων της νομοθεσίας.

3.5. Τόκοι

- 3.5.1.** Το πιστωτικό υπόλοιπο ενός λογαριασμού θα τοκίζεται στο νόμισμα του λογαριασμού, σύμφωνα με το επιτόκιο που ισχύει κατά καιρούς σε αυτόν το λογαριασμό όπως καθορίζεται από την Τράπεζα κατά την ημερομηνία υποβολής από τον Πελάτη αίτησης για το άνοιγμα του λογαριασμού και όπως τροποποιείται ή μεταβάλλεται κατά καιρούς σύμφωνα με τους παρόντες Όρους. Το επιτόκιο του σχετικού λογαριασμού μπορεί να είναι θετικό, μηδενικό ή αρνητικό.
- 3.5.2.** Για τους σκοπούς του υπολογισμού του επιτοκίου και του επιτοκίου υπερημερίας, ο χρόνος που λαμβάνεται υπόψη μεταξύ των ημερομηνιών εκφράζεται σε έτη ή μήνες. Ένα έτος θεωρείται ότι έχει 365 ημέρες (366 ημέρες για δίσεκτα έτη), 52 εβδομάδες ή 12 ίσους μήνες. Κάθε μήνας θεωρείται ότι έχει 30,4166 ημέρες (δηλαδή 365/12) είτε το έτος είναι δίσεκτο είτε όχι.
- 3.5.3.** Σε περίπτωση που το επιτόκιο του πιστωτικού υπολοίπου ενός λογαριασμού είναι αρνητικό, τότε ο τόκος του πιστωτικού υπολοίπου υπολογίζεται με βάση το ημερήσιο πιστωτικό υπόλοιπο του λογαριασμού. Οι συσσωρευμένοι τόκοι θα κεφαλαιοποιούνται δύο φορές το χρόνο ή θα χρεώνονται κατά το κλείσιμο ή/και την εξόφληση του λογαριασμού.
- 3.5.4.** Σε περίπτωση που το επιτόκιο του πιστωτικού υπολοίπου ενός λογαριασμού είναι θετικό, τότε ο τόκος του πιστωτικού υπολοίπου υπολογίζεται με βάση το ημερήσιο πιστωτικό υπόλοιπο του λογαριασμού. Οι συσσωρευμένοι τόκοι θα κεφαλαιοποιούνται μία φορά το χρόνο ή, αναλόγως την περίπτωση, θα πιστώνονται κατά το κλείσιμο ή/και την εξόφληση του λογαριασμού.

- 3.5.5.** Με την επιφύλαξη της παρακάτω παραγράφου 3.5.6 και 3.5.7, η Τράπεζα μπορεί να καθορίσει ή να αλλάξει το επιτόκιο που ισχύει για το σύνολο ή μέρος του πιστωτικού υπολοίπου του λογαριασμού κατά την κρίση της, με γραπτή ειδοποίηση τουλάχιστον δύο (2) μήνες πριν από την προτεινόμενη ημερομηνία έναρξης ισχύος των συγκεκριμένων αλλαγών. Ο Πελάτης δικαιούται να αποδεχτεί ή να απορρίψει τέτοιες αλλαγές πριν από την προτεινόμενη ημερομηνία έναρξης ισχύος αυτών. Ο Πελάτης θεωρείται ότι έχει αποδεχθεί την αλλαγή εάν δεν ενημερώσει εγγράφως την Τράπεζα ότι δεν αποδέχεται την εν λόγω αλλαγή εντός της δίμηνης προθεσμίας ειδοποίησης. Σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν αποδεχτεί την αλλαγή, οφείλει, κατά τη διάρκεια της σχετικής δίμηνης ειδοποίησης, να ειδοποιήσει την Τράπεζα για την πρόθεσή του να λύσει τη συμβατική σχέση με την Τράπεζα.
- 3.5.6.** Εάν ο Πελάτης δεν είναι Καταναλωτής ή Πολύ Μικρή Επιχείρηση ή σε περιπτώσεις που οι αλλαγές στα επιτόκια δεν σχετίζονται με Λογαριασμό Πληρωμών, η Τράπεζα μπορεί να πραγματοποιήσει μονομερώς αλλαγές στα επιτόκια ειδοποιώντας τον Πελάτη με τον τρόπο που ορίζεται στην παράγραφο 2.17 (Επικοινωνία), νοουμένου ότι είναι επιτρεπτό από την ισχύουσα νομοθεσία. Οι αλλαγές αυτές ισχύουν από την ημερομηνία λήψης της ειδοποίησης ή/και την ημερομηνία που καθορίζεται στην ειδοποίηση.
- 3.5.7.** Οποιοσδήποτε αλλαγές στα επιτόκια μπορούν να τροποποιηθούν μονομερώς και χωρίς ειδοποίηση από την Τράπεζα, εάν οι αλλαγές αυτές είναι υπέρ του Πελάτη.
- 3.5.8.** Όσον αφορά λογαριασμούς χωρίς πιστωτικό όριο, οποιοδήποτε ποσό χρεωστικού υπολοίπου οφειλόμενο σε τέτοιο λογαριασμό θα χρεώνεται με χρεωστικό επιτόκιο 11% ή με το μέγιστο επιτόκιο που επιτρέπεται από την ισχύουσα νομοθεσία ή με το χρεωστικό επιτόκιο που έχει ορίσει ή/και συνομολογήσει η Τράπεζα κατά καιρούς, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία. Οι χρεωστικοί τόκοι υπολογίζονται και χρεώνονται στο ημερήσιο χρεωστικό υπόλοιπο του λογαριασμού. Οι συσσωρευμένοι τόκοι θα κεφαλαιοποιούνται δύο φορές το χρόνο ή, αναλόγως την περίπτωση, θα χρεώνονται κατά το κλείσιμο ή/και την εκκαθάριση του λογαριασμού.
- 3.5.9.** Ειδοποίηση σχετικά με τη μεταβολή του επιτοκίου που σχετίζεται με λογαριασμό, επικοινωνία, κατάσταση λογαριασμού ή άλλο έγγραφο θεωρείται ότι έχει αποσταλεί δεόντως ή/και έχει τεθεί στη διάθεση του Πελάτη από την Τράπεζα, εφόσον γίνεται σύμφωνα με την παράγραφο 2.17 (Επικοινωνία).

3.6. Καταστάσεις λογαριασμού

- 3.6.1.** Η Τράπεζα παρέχει στους Πελάτες δωρεάν **καταστάσεις** λογαριασμού, σε μηνιαία βάση ή σε άλλη συχνότητα ανάλογα με την κατηγορία του λογαριασμού ή τουλάχιστον μία φορά το χρόνο, εκτός εάν αυτό δεν προβλέπεται για την κατηγορία του λογαριασμού του Πελάτη ή έχει άλλως συμφωνηθεί μεταξύ της Τράπεζας και του Πελάτη.
- 3.6.2.** Η Τράπεζα ταχυδρομεί τις καταστάσεις λογαριασμού στη διεύθυνση που υποδεικνύει ο Πελάτης στην Τράπεζα, εκτός εάν συμφωνηθεί μεταξύ της Τράπεζας και του Πελάτη άλλος τρόπος και/ή ο Πελάτης δώσει άλλες οδηγίες στην Τράπεζα νοουμένου ότι τέτοιες οδηγίες γίνουν αποδεκτές από την Τράπεζα.
- 3.6.3.** Πέραν των ανωτέρω, η Τράπεζα προσφέρει τη δυνατότητα προβολής, αποθήκευσης και εκτύπωσης των καταστάσεων των λογαριασμών σε ηλεκτρονική μορφή, μέσω της υπηρεσίας «Digital Banking». Για το σκοπό αυτό, η υπηρεσία «Digital-Banking» πρέπει να ενεργοποιηθεί μέσω του προσωπικού λογαριασμού του Πελάτη στην ιστοσελίδα «Digital Banking», με ισχύ από την ημερομηνία ενεργοποίησής της και εφεξής. Στην περίπτωση αυτή, η Τράπεζα παύει αυτομάτως να αποστέλλει έγχαρτα αντίγραφα καταστάσεων λογαριασμού στη διεύθυνση που

υπέδειξε ο Πελάτης. Σε περίπτωση απενεργοποίησης της υπηρεσίας «Digital Banking», η Τράπεζα θα αρχίσει εκ νέου να αποστέλλει έγχαρτες καταστάσεις λογαριασμού στον Πελάτη.

- 3.6.4.** Ο Πελάτης έχει το δικαίωμα να ζητήσει την επανέκδοση τυχόν αντιγράφων καταστάσεων λογαριασμού από την Τράπεζα και η υπηρεσία αυτή υπόκειται σε χρεώσεις σύμφωνα με το Τιμολόγιο.
- 3.6.5.** Εάν ο Πελάτης έχει οποιεσδήποτε αντιρρήσεις, επιφυλάξεις ή σχόλια σχετικά με τις καταστάσεις λογαριασμού του, ο Πελάτης οφείλει να υποβάλει αυτές τις αντιρρήσεις, επιφυλάξεις ή σχόλια εγγράφως στην Τράπεζα εντός δύο (2) εβδομάδων από την ημερομηνία παραλαβής του αντιγράφου κίνησης λογαριασμού. Η μη υποβολή των εν λόγω αντιρρήσεων εντός του προβλεπόμενου χρονικού πλαισίου συνιστά έγκριση και αποδοχή από τον Πελάτη της ανωτέρω κατάστασης λογαριασμού και η Τράπεζα απαλλάσσεται πλήρως από κάθε είδους ευθύνη.
- 3.6.6.** Εάν το αντίγραφο κατάστασης λογαριασμού επιστραφεί στην Τράπεζα χωρίς να έχει παραδοθεί, η Τράπεζα εξουσιοδοτείται να το καταστρέψει μετά από έξι (6) έτη. Σε περίπτωση επιστροφής αλληλογραφίας με την αιτιολογία «άγνωστος παραλήπτης», η Τράπεζα μπορεί να καταβάλει προσπάθειες για τον εντοπισμό του Πελάτη χρησιμοποιώντας οποιοδήποτε από τα στοιχεία επικοινωνίας που έχουν παρασχεθεί από τον Πελάτη στην Τράπεζα. Η Τράπεζα δεν ευθύνεται για αντικείμενα που χάθηκαν στο ταχυδρομείο ή με άλλο τρόπο ή που δεν έχουν διεκδικηθεί από τον Πελάτη.
- 3.6.7.** Ο Πελάτης ενημερώνει αμέσως την Τράπεζα σε περίπτωση αλλαγής διεύθυνσης, διαφορετικά η Τράπεζα δεν φέρει καμία ευθύνη για την ταχυδρομική αποστολή καταστάσεων λογαριασμού, αποδείξεων και ειδοποιήσεων στην τελευταία γνωστή διεύθυνση του Πελάτη.
- 3.6.8.** Η Τράπεζα δεν θα αποστέλλει μηνιαία καταστάσεις λογαριασμών στους οποίους δεν έχει πραγματοποιηθεί συναλλαγή κατά τη συγκεκριμένη περίοδο.

3.7. Κοινοί λογαριασμοί

- 3.7.1.** Για το άνοιγμα κοινού λογαριασμού, οι δικαιούχοι πρέπει να παράσχουν στην Τράπεζα εξουσιοδότηση με το σχετικό έντυπο εντολή για κοινό λογαριασμό (**Εξουσιοδότηση**), ζητώντας και εξουσιοδοτώντας την Τράπεζα να ανοίξει κοινό λογαριασμό στα ονόματα των προσώπων αυτών.
- 3.7.2.** Η Τράπεζα χρεώνει στον/στους συγκεκριμένο/ους λογαριασμό/ούς τυχόν επιταγές, συναλλαγματικές, γραμμάτια ή εντολές πληρωμής, που έχουν συρθεί ή εκδοθεί, ή έχουν γίνει αποδεκτές ή έχουν πραγματοποιηθεί από οποιονδήποτε δικαιούχο ή οποιονδήποτε πραγματικό και νόμιμο πληρεξούσιο που ορίζεται σύμφωνα με την Εξουσιοδότηση για τους δικαιούχους και θα εκτελεί οδηγίες σύμφωνα με την Εξουσιοδότηση, παρά το γεγονός ότι οποιαδήποτε τέτοια χρέωση ή εκτέλεση οδηγιών μπορεί να προκαλέσει υπερανάληψη του/των εν λόγω λογαριασμού/ών (στην περίπτωση αυτή, η ευθύνη των δικαιούχων είναι αλληλέγγυα και εις ολόκληρον) ή την αύξηση τυχόν υπερανάληψης σε αυτό τον κοινό λογαριασμό. Αυτό ισχύει με την επιφύλαξη του δικαιώματος της Τράπεζας να αρνηθεί να επιτρέψει τυχόν υπερανάληψη ή αύξηση υπερανάληψης σε περίπτωση που τυχόν λογαριασμός/οί παρουσιάζει/ουν αρνητικό υπόλοιπο ανά πάσα στιγμή.
- 3.7.3.** Η Τράπεζα δύναται, κατόπιν αιτήματος που υποβάλλεται σύμφωνα με την Εξουσιοδότηση, να προβεί σε τυχόν προπληρωμή στους δικαιούχους μέσω δανείου ή υπερανάληψης ή έκπτωσης με οποιονδήποτε τρόπο με ή χωρίς εξασφαλίσεις.
- 3.7.4.** Η Τράπεζα θα δεσμεύει τον κοινό λογαριασμό ή τους κοινούς λογαριασμούς, κατόπιν αιτήματος που υποβάλλεται σύμφωνα με την Εξουσιοδότηση, ως εξασφάλιση όλων και οποιωνδήποτε

υποχρεώσεων του σχετικού συμβαλλομένου και κάθε τέτοια ενέργεια θα ισχύει και θα είναι δεσμευτική για τους δικαιούχους. Η Τράπεζα ασκεί τυχόν δικαίωμα συμψηφισμού ή οποιοδήποτε άλλο δικαίωμα δυνάμει του ανωτέρω δικαιώματος.

- 3.7.5.** Η Τράπεζα έχει το δικαίωμα να συμψηφίσει οποιοδήποτε πιστωτικό υπόλοιπο των δικαιούχων στον κοινό λογαριασμό ή στους κοινούς λογαριασμούς με τυχόν ποσά που οφείλονται στην Τράπεζα από έναν ή όλους τους δικαιούχους.
- 3.7.6.** Η Τράπεζα έχει το δικαίωμα να πιστώσει στον/στους κοινό/ούς λογαριασμό/ούς τυχόν επιταγές ή άλλα κεφάλαια που ενδέχεται να λάβει η Τράπεζα στο όνομα οποιουδήποτε από τους δικαιούχους χωρίς περαιτέρω οδηγίες και ανεξάρτητα από το αν οι επιταγές έχουν οπισθογραφηθεί ή όχι.
- 3.7.7.** Σε περίπτωση θανάτου οποιουδήποτε δικαιούχου, η Τράπεζα τηρεί οποιοδήποτε πιστωτικό υπόλοιπο σε οποιονδήποτε λογαριασμό ή λογαριασμούς στο κοινό όνομα των δικαιούχων κατ' εντολή του επιζώντος ή των επιζώντων και πάντα με την επιφύλαξη οποιουδήποτε δικαιώματος που μπορεί να έχει η Τράπεζα ως προς αυτό το υπόλοιπο, εξασφαλίσεις που προκύπτουν από οποιοδήποτε βάρος, επιβάρυνση, ενέχυρο, συμψηφισμό, ανταπαίτηση ή άλλο τρόπο, ή οποιοδήποτε μέτρου που η Τράπεζα θεωρεί επιθυμητό να λάβει ενόψει οποιασδήποτε αξίωσης από οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο εκτός του επιζώντος. Σε κάθε περίπτωση η Τράπεζα έχει το απόλυτο δικαίωμα, πριν προβεί στα ανωτέρω, να απαιτήσει την προσκόμιση βεβαίωσης των αρμόδιων κρατικών αρχών ή/και του Εφόρου επί του φόρου Κληρονομιών, με την οποία εγκρίνεται η σχετική πράξη.
- 3.7.8.** Ανεξάρτητα από την παραπάνω παράγραφο 3.7.7, σε περίπτωση θανάτου ή ανικανότητας οποιουδήποτε από τους δικαιούχους κοινού λογαριασμού, η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να κλείσει τον κοινό λογαριασμό και να ανοίξει νέο λογαριασμό στο όνομα του επιζώντος.
- 3.7.9.** Η Τράπεζα δικαιούται να δημοσιοποιήσει οποιαδήποτε πληροφορία σχετικά με τον λογαριασμό ή τους λογαριασμούς στον Έφορο επί του φόρου Κληρονομιών ή σε οποιοδήποτε άλλο αρμόδιο πρόσωπο και κάθε ευθύνη που προκύπτει στην Τράπεζα από τους δικαιούχους σχετικά με τα παραπάνω είναι αλληλέγγυα και εις ολόκληρον.
- 3.7.10.** Εάν η Τράπεζα ειδοποιηθεί για οποιαδήποτε διαφωνία μεταξύ κατόχων κοινών λογαριασμών (ανεξάρτητα από τις οδηγίες στις υφιστάμενες εξουσιοδοτήσεις), δύναται να θεωρήσει ότι όλες οι εξουσιοδοτήσεις του κοινού λογαριασμού έχουν ανακληθεί. Σε τέτοιες περιπτώσεις, η Τράπεζα θα ζητήσει γραπτές οδηγίες από όλους τους κατόχους λογαριασμών προτού προβεί σε οποιαδήποτε ενέργεια για τον εν λόγω λογαριασμό ή σχετική δικαστική απόφαση.
- 3.7.11.** Όταν δικαιούχοι ενός κοινού λογαριασμού είναι ένας ανήλικος και ένας ενήλικος, ισχύουν περιορισμοί χρέωσης έως ότου ο ανήλικος ενηλικιωθεί. Όταν περισσότεροι ανήλικοι είναι δικαιούχοι, οι περιορισμοί παραμένουν σε ισχύ μέχρι να ενηλικιωθεί ο νεότερος.
- 3.7.12.** Κάθε δικαιούχος κοινού λογαριασμού είναι αλληλέγγυα και εις ολόκληρον υπεύθυνος έναντι της Τράπεζας για κάθε υποχρέωση που προκύπτει από τον κοινό λογαριασμό.
- 3.7.13.** Οι όροι και οι προϋποθέσεις για το άνοιγμα κοινών λογαριασμών είναι συμπληρωματικοί των όρων που ισχύουν σε σχέση με λογαριασμούς τρεχούμενους, ταμειευτηρίου και προειδοποίησης.

3.8. Λογαριασμοί ανηλίκων

- 3.8.1.** Λογαριασμοί στο όνομα ανηλίκων μπορούν να ανοιχτούν βάσει οδηγιών που δίνονται στην Τράπεζα από ενήλικες που είναι οι Κηδεμόνες τους. Όλα τα απαραίτητα έγγραφα για το άνοιγμα

αυτού του λογαριασμού θα υπογράφονται από τον ενήλικα που δίνει τις οδηγίες για το άνοιγμα του λογαριασμού.

3.8.2. Οι ακόλουθες ενέργειες επιτρέπονται όσον αφορά λογαριασμούς ανηλίκων:

- i. μεταφορές κεφαλαίων από τον Κηδεμόνα με σκοπό την κατάθεση των χρημάτων σε άλλο λογαριασμό προς όφελος του ανηλίκου και μόνο μετά την προσκόμιση των σχετικών αποδεικτικών στοιχείων, ή
- ii. συναλλαγές σε περιπτώσεις που υπάρχει δικαστική απόφαση ή σε άλλες περιπτώσεις που προβλέπονται από τη σχετική νομοθεσία.

3.8.3. Οι συναλλαγές επιτρέπονται αφού ο ανήλικος συμπληρώσει τα 18 έτη και εφόσον επισκεφθεί την Τράπεζα για τη μετατροπή του λογαριασμού σε κανονικό λογαριασμό ενηλίκου.

3.9. Αδρανείς λογαριασμοί

3.9.1. Λογαριασμός με μηδενικό ή πιστωτικό υπόλοιπο και σε εξαιρετικές περιπτώσεις με χρεωστικό υπόλοιπο θεωρείται από την Τράπεζα ως αδρανής όταν δεν έχει γίνει καμία συναλλαγή στον λογαριασμό για περίοδο μεγαλύτερη των δώδεκα (12) συνεχόμενων μηνών.

3.9.2. Από την έννοια της «συναλλαγής» εξαιρούνται οι τραπεζικές χρεώσεις που πραγματοποιήθηκαν αυτόματα κατά την περίοδο που προηγείται της αδράνειας του λογαριασμού (όπως κεφαλαιοποιήσεις τόκων, χρεώσεις από την Τράπεζα, αλλαγή επιτοκίου, ειδική εισφορά για την άμυνα, αλλαγή τυχόν άλλου στοιχείου του λογαριασμού κλπ).

3.9.3. Όταν ένας λογαριασμός θεωρείται αδρανής, η Τράπεζα έχει το δικαίωμα να δεσμεύσει το λογαριασμό με τέτοιο τρόπο ώστε να μην αποδέχεται χρεωστικές ή πιστωτικές συναλλαγές μέχρι την επανενεργοποίηση αυτού του λογαριασμού από τον Πελάτη.

3.9.4. Προκειμένου να επανενεργοποιήσει έναν αδρανή λογαριασμό και να πραγματοποιήσει συναλλαγή, η Τράπεζα δύναται να ζητήσει από τον Πελάτη να ενημερώσει τα στοιχεία του σύμφωνα με την παράγραφο 2.1 (Ταυτοποίηση πελάτη) και να προχωρήσει με διενέργεια συναλλαγής.

3.9.5. Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα, ανεξάρτητα από το πιστωτικό υπόλοιπο ενός λογαριασμού, να προχωρήσει, μετά από προηγούμενη ενημέρωση του Πελάτη και σύμφωνα με τις προθεσμίες που ορίζει η ισχύουσα νομοθεσία, στο κλείσιμο του λογαριασμού και τη μεταφορά του υπολοίπου στο γενικό καθολικό. Στην περίπτωση αυτή, ο Πελάτης ενδέχεται να μην καλύπτεται από το σύστημα εγγύησης καταθέσεων.

3.9.6. Η παράγραφος 3.9 δεν ισχύει για προθεσμιακές καταθέσεις.

4. Ισχύον Πλαίσιο για την παροχή Υπηρεσιών Πληρωμών από την Τράπεζα στον Πελάτη

Αυτή η ενότητα (**Πλαίσιο Υπηρεσιών Πληρωμών**) διέπει την παροχή Υπηρεσιών Πληρωμών από την Τράπεζα στον Πελάτη και την εκτέλεση Συναλλαγών Πληρωμών από και προς τους Λογαριασμούς Πληρωμών του Πελάτη, είτε οι οδηγίες για την εκτέλεση των Συναλλαγών Πληρωμών δίνονται είτε διαβιβάζονται στην Τράπεζα απευθείας ή μέσω του Δικαιούχου οποιουδήποτε εμβάσματος, μεταφοράς ή πληρωμής. Περαιτέρω βλέπετε παράγραφο 4.3 κατωτέρω. Η Τράπεζα εποπτεύεται από την Κεντρική Τράπεζα της Κύπρου με έδρα στη Λεωφόρο Κένεντι 80, 1076 Λευκωσία, Κύπρος.

4.1 Υπηρεσίες Πληρωμών που διέπονται από το Πλαίσιο Υπηρεσιών Πληρωμών

4.1.1 Η παρούσα ενότητα ρυθμίζει τη συμβατική σχέση μεταξύ της Τράπεζας και του Πελάτη σχετικά με όλες τις Υπηρεσίες Πληρωμών που παρέχονται από την Τράπεζα.

4.1.2 Η παρούσα ενότητα δεν ισχύει στις περιπτώσεις που ορίζονται στο άρθρο 3(3) του Νόμου περί Υπηρεσιών Πληρωμών, και συγκεκριμένα στις ακόλουθες περιπτώσεις:

- i. Συναλλαγές Πληρωμών που πραγματοποιούνται αποκλειστικά σε μετρητά απευθείας από τον Πληρωτή προς τον Δικαιούχο, χωρίς καμία ενδιάμεση παρέμβαση,
- ii. Συναλλαγές Πληρωμών από τον Πληρωτή προς τον Δικαιούχο μέσω εμπορικού αντιπροσώπου εξουσιοδοτημένου μέσω συμφωνίας να διαπραγματεύεται ή να συνάπτει την πώληση ή την αγορά αγαθών ή υπηρεσιών για λογαριασμό του Πληρωτή μόνο ή του Δικαιούχου μόνο,
- iii. Στην κατ' επάγγελμα υλική μεταφορά χαρτονομισμάτων και κερμάτων, συμπεριλαμβανομένης της συλλογής, επεξεργασίας και παράδοσής τους,
- iv. Συναλλαγές Πληρωμών που συνίστανται στη μη επαγγελματική συλλογή και παράδοση μετρητών στο πλαίσιο μιας μη κερδοσκοπικής ή φιλανθρωπικής δραστηριότητας,
- v. υπηρεσίες όπου παρέχονται μετρητά από τον Δικαιούχο στον Πληρωτή ως μέρος μίας Πράξης Πληρωμής μετά από ρητό αίτημα του Χρήστη της Υπηρεσίας Πληρωμών ακριβώς πριν από την εκτέλεση της Πράξης Πληρωμής μέσω πληρωμής για την αγορά αγαθών ή υπηρεσιών.
- vi. πράξεις ανταλλαγής νομισμάτων σε μετρητά όπου τα κεφάλαια δεν τηρούνται σε Λογαριασμό Πληρωμών,
- vii. Συναλλαγές Πληρωμών που βασίζονται σε οποιοδήποτε από τα ακόλουθα έγγραφα που έχουν συνταχθεί από τον Πάροχο Υπηρεσιών Πληρωμών με σκοπό την τοποθέτηση κεφαλαίων στη διάθεση του Δικαιούχου:

- έντυπες επιταγές που διέπονται από τη Σύμβαση της Γενεύης της 19ης Μαρτίου 1931 όπου προβλέπεται ενιαία νομοθεσία για τις επιταγές,
- έντυπες επιταγές παρόμοιες με αυτές που αναφέρονται στο σημείο (i) και διέπονται από τη νομοθεσία των κρατών μελών που δεν είναι συμβαλλόμενα μέρη στη Σύμβαση της Γενεύης της 19ης Μαρτίου 1931 όπου προβλέπεται ενιαία νομοθεσία για τις επιταγές,
- έντυπες Εντολές Πληρωμής σύμφωνα με τη Σύμβαση της Γενεύης της 7ης Ιουνίου 1930 όπου προβλέπεται ενιαία νομοθεσία για τις συναλλαγματικές και τα γραμμάτια,
- έντυπες Εντολές Πληρωμής παρόμοιες με αυτές που αναφέρονται στο σημείο (iii) και διέπονται από τη νομοθεσία των κρατών μελών που δεν είναι συμβαλλόμενα μέρη στη Σύμβαση της Γενεύης της 7ης Ιουνίου 1930 όπου προβλέπεται ενιαία νομοθεσία για τις συναλλαγματικές και τα γραμμάτια,
- έντυπα παραστατικά,
- έντυπες ταξιδιωτικές επιταγές, ή
- έντυπες ταχυδρομικές εντολές, όπως ορίζονται από την Παγκόσμια Ταχυδρομική Ένωση.

- viii. Συναλλαγές πληρωμών που πραγματοποιούνται στο πλαίσιο ενός συστήματος πληρωμών ή διακανονισμού τίτλων μεταξύ αντιπροσώπων διακανονισμού, κεντρικών αντισυμβαλλομένων, γραφείων συμψηφισμού ή κεντρικών τραπεζών και λοιπών συμμετεχόντων στο σύστημα, και Παρόχων Υπηρεσιών Πληρωμών,
- ix. Συναλλαγές Πληρωμών που σχετίζονται με την εξυπηρέτηση περιουσιακών στοιχείων, συμπεριλαμβανομένων μερισμάτων, εισοδήματος ή άλλων διανομών ή εξαγοράς ή πώλησης, που πραγματοποιούνται από πρόσωπα που αναφέρονται στην παραπάνω υποπαράγραφο (viii) ή από επιχειρήσεις επενδύσεων, πιστωτικά ιδρύματα, οργανισμούς συλλογικών επενδύσεων ή επιχειρήσεις διαχείρισης που παρέχουν επενδυτικές υπηρεσίες και οποιεσδήποτε άλλες οντότητες επιτρέπεται να φυλάσσει χρηματοοικονομικά μέσα,
- x. υπηρεσίες παρόχων τεχνικών υπηρεσιών, οι οποίες υποστηρίζουν την παροχή Υπηρεσιών Πληρωμών, χωρίς ποτέ να περιέρχονται στην κατοχή τους τα υπό μεταφορά χρηματικά ποσά,
- xi. υπηρεσίες που βασίζονται σε συγκεκριμένα Μέσα Πληρωμών που μπορούν να χρησιμοποιηθούν μόνο με περιορισμένο τρόπο, και που πληρούν μία από τις ακόλουθες προϋποθέσεις:
- μέσα που επιτρέπουν στον κάτοχο να αποκτήσει αγαθά ή υπηρεσίες μόνο στην επαγγελματική στέγη που χρησιμοποιεί ο εκδότης ή εντός περιορισμένου δικτύου παρόχων υπηρεσιών στο πλαίσιο απευθείας εμπορικής συμφωνίας με επαγγελματία εκδότη,
 - μέσα που μπορούν να χρησιμοποιηθούν μόνο για την απόκτηση πολύ περιορισμένου φάσματος αγαθών ή υπηρεσιών,
 - μέσα που ισχύουν μόνο σε ένα μόνο Κράτος Μέλος και που παρέχονται κατόπιν αιτήματος μιας επιχείρησης ή μιας οντότητας του δημόσιου τομέα και ρυθμίζονται από εθνική ή περιφερειακή δημόσια αρχή για ειδικούς κοινωνικούς ή φορολογικούς σκοπούς για την απόκτηση συγκεκριμένων αγαθών ή υπηρεσιών από προμηθευτές που έχουν συνάψει εμπορική συμφωνία με τον εκδότη,
- xii. Συναλλαγές Πληρωμών από πάροχο δικτύων ή υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών που παρέχονται επιπλέον των υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών για συνδρομητή του δικτύου ή της υπηρεσίας (i) για αγορά ψηφιακού περιεχομένου βάσει φωνητικών υπηρεσιών, ανεξάρτητα από τη συσκευή που χρησιμοποιείται για την αγορά ή την κατανάλωση του ψηφιακού περιεχομένου και χρεώνεται στο σχετικό λογαριασμό, ή (ii) εκτελείται από ή μέσω ηλεκτρονικής συσκευής και χρεώνεται στο σχετικό λογαριασμό στο πλαίσιο φιλανθρωπικής δραστηριότητας ή για αγορά εισιτηρίων, υπό την προϋπόθεση ότι η αξία οποιασδήποτε μεμονωμένης Πράξης Πληρωμής, όπως παραπάνω, δεν υπερβαίνει τα €50, και (i) η συνολική αξία των Συναλλαγών Πληρωμής για έναν μεμονωμένο συνδρομητή δεν υπερβαίνει τα €300 το μήνα, ή (ii) όταν ο συνδρομητής χρηματοδοτεί προκαταβολικά το λογαριασμό του στον πάροχο του δικτύου ή της υπηρεσίας ηλεκτρονικών επικοινωνιών, η συνολική αξία των Συναλλαγών Πληρωμής δεν υπερβαίνει τα €300 το μήνα,
- xiii. Συναλλαγές Πληρωμών που πραγματοποιούνται μεταξύ Παρόχων Υπηρεσιών Πληρωμών, των αντιπροσώπων ή των υποκαταστημάτων τους για ίδιο λογαριασμό,
- xiv. Συναλλαγές Πληρωμών και συναφείς υπηρεσίες μεταξύ μιας μητρικής επιχείρησης και της θυγατρικής της ή μεταξύ θυγατρικών της ίδιας μητρικής επιχείρησης, χωρίς καμία ενδιάμεση

παρέμβαση από Πάροχο Υπηρεσιών Πληρωμών εκτός από επιχείρηση που ανήκει στον ίδιο όμιλο, και

- xv. Υπηρεσίες ανάληψης μετρητών που προσφέρονται μέσω ATM από παρόχους, οι οποίοι ενεργούν για λογαριασμό ενός ή περισσότερων εκδοτών καρτών, οι οποίοι δεν δεσμεύονται από αυτήν την ενότητα για ανάληψη χρημάτων από Λογαριασμό Πληρωμών, εφόσον οι πάροχοι δεν παρέχουν άλλες Υπηρεσίες Πληρωμών όπως αναφέρονται στο Παράρτημα Ι του Νόμου περί Υπηρεσιών Πληρωμών.

4.2 Ορισμοί

Εκτός από τους ορισμούς που αναφέρονται στην ανωτέρω παράγραφο 1 (Γενικοί Ορισμοί), οι ακόλουθοι ορισμοί ισχύουν επίσης για τους παρόντες Όρους.

Για το σκοπό της παρούσας ενότητας:

- i. οι ακόλουθοι όροι, εκτός εάν ρητά ορίζονται διαφορετικά στα Παραρτήματα Α & Β, θα έχουν την έννοια που ορίζεται παρακάτω,
- ii. σε περίπτωση σύγκρουσης μεταξύ των ορισμών που παρατίθενται παρακάτω και οποιουδήποτε άλλου ορισμού που ορίζεται στους παρόντες Όρους, υπερισχύουν οι ορισμοί που αναφέρονται στην παρούσα ενότητα.

Άμεση Μεταφορά Πίστωσης: είναι η μεταφορά πίστωσης σε Ευρώ που εκτελείται άμεσα, σε 24ωρη βάση και οποιαδήποτε ημερολογιακή ημέρα, εντός του Ενιαίου Χώρου Πληρωμών σε Ευρώ (SEPA).

Υπηρεσία Πληροφοριών Λογαριασμού: η διαδικτυακή υπηρεσία για την παροχή συγκεντρωτικών πληροφοριών σχετικά με έναν ή περισσότερους Λογαριασμούς Πληρωμών που τηρεί ο Πελάτης στην Τράπεζα ή σε περισσότερους Παρόχους Υπηρεσιών Πληρωμών.

Πάροχος Υπηρεσιών Πληροφοριών Λογαριασμού: τον Πάροχο Υπηρεσιών Πληρωμών που προσφέρει Υπηρεσία Πληροφοριών Λογαριασμού.

Τράπεζα: είναι η Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος (Κύπρου) Λτδ, με αριθμό μητρώου HE 58070 και έδρα Λεωφ. Αρχιεπισκόπου Μακαρίου Γ', Λευκωσία, 1065 (όπου βρίσκονται και τα κεντρικά της) και η οποία εποπτεύεται και αδειοδοτείται από την Κεντρική Τράπεζα της Κύπρου, με αριθμό άδειας HE 58070.

BIC: ο κωδικός αναγνώρισης της τράπεζας.

Εργάσιμη Ημέρα: οποιαδήποτε ημέρα κατά την οποία ο σχετικός Πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών του Πληρωτή ή ο Πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών του Δικαιούχου που συμμετέχει στην εκτέλεση Πράξης Πληρωμής ασκεί επιχειρηματική δραστηριότητα, όπως απαιτείται για την εκτέλεση της Πράξης Πληρωμής. Νοείται ότι εργάσιμη ημέρα για την Τράπεζα σημαίνει Δευτέρα μέχρι Παρασκευή εκτός των τραπεζικών αργιών στην Κυπριακή Δημοκρατία.

Καταναλωτής: φυσικό πρόσωπο που δεν ενεργεί για εμπορικούς, επιχειρηματικούς ή επαγγελματικούς σκοπούς σε σχέση με τις Υπηρεσίες Πληρωμών που καλύπτονται από αυτήν την ενότητα.

Πελάτης/ Χρήστης Υπηρεσιών Πληρωμών: το φυσικό ή νομικό πρόσωπο που τηρεί Λογαριασμό Πληρωμών στην Τράπεζα και χρησιμοποιεί την Τράπεζα ως Πάροχο Υπηρεσιών Πληρωμών για Συναλλαγές Πληρωμής, είτε ως Πληρωτής είτε ως Δικαιούχος.

Οριακό Χρονικό Σημείο Λήψης Εντολής Πληρωμής/Cut off Time: η ώρα μέχρι την οποία θα εκτελείται μια συγκεκριμένη Υπηρεσία Πληρωμών που προσφέρεται από την Τράπεζα κατά τη διάρκεια μιας Εργάσιμης Ημέρας.

Συμφωνία Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου: η συμφωνία που υπογράφηκε στο Οπόρτο στις 2 Μαΐου 1992 και υιοθετήθηκε με το Πρωτόκολλο που υπογράφηκε στις Βρυξέλλες στις 17 Μαρτίου 1993, όπως εκάστοτε ισχύει.

IBAN (International Bank Account Number): ο Διεθνής Αριθμός Τραπεζικού Λογαριασμού, ο οποίος είναι μία σειρά από αλφαριθμητικούς χαρακτήρες που προσδιορίζει μοναδικά το λογαριασμό του Χρήστη Υπηρεσιών Πληρωμών, διασφαλίζοντας την ταυτοποίηση των τραπεζικών στοιχείων του σε εγχώριες και διασυνοριακές μεταφορές κεφαλαίων.

Κράτος μέλος: ένα κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή οποιοδήποτε άλλο κράτος που είναι συμβαλλόμενο μέρος της Συμφωνίας για τον Ευρωπαϊκό Οικονομικό Χώρο.

Νόμος περί Υπηρεσιών Πληρωμών: έχει την έννοια που δίνεται στον όρο 1 παραπάνω.

Δικαιούχος: το φυσικό ή νομικό πρόσωπο που είναι ο τελικός αποδέκτης χρηματικών ποσών μίας Εντολής Πληρωμής.

Πληρωτής: το φυσικό ή νομικό πρόσωπο, το οποίο τηρεί Λογαριασμό Πληρωμών στην Τράπεζα και επιτρέπει μία Εντολή Πληρωμής από αυτό τον Λογαριασμό Πληρωμών ή, εάν δεν υπάρχει Λογαριασμός Πληρωμών, το φυσικό ή νομικό πρόσωπο που δίνει την Εντολή Πληρωμής.

Λογαριασμός Πληρωμών: τραπεζικός λογαριασμός σε Ευρώ ή σε οποιοδήποτε άλλο νόμισμα, όπως καθορίζεται από τον Νόμο περί Υπηρεσιών Πληρωμών, ο οποίος τηρείται ατομικά ή από κοινού στο όνομα ή τα ονόματα ενός ή περισσότερων Πελατών και χρησιμοποιείται για την εκτέλεση Πράξεων Πληρωμών. Για την Τράπεζα, ως Λογαριασμοί Πληρωμών καθορίζονται οι τρεχούμενοι λογαριασμοί με ή χωρίς όριο υπερανάληψης, οι λογαριασμοί όψεως, οι λογαριασμοί ταμειευτηρίου, οι βασικοί Λογαριασμοί Πληρωμών και οι λογαριασμοί Πιστωτικών Καρτών. Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να αφαιρέσει ή να αποκλείσει οποιονδήποτε από τους προαναφερόμενους λογαριασμούς από τη λίστα Λογαριασμών Πληρωμών.

Υπηρεσία Εκκίνησης Πληρωμών: η υπηρεσία για την έναρξη Εντολής Πληρωμής κατόπιν αιτήματος του Χρήστη Υπηρεσιών Πληρωμών σε σχέση με Λογαριασμό Πληρωμών που τηρείται σε άλλο Πάροχο Υπηρεσιών Πληρωμών .

Πάροχος Υπηρεσιών Εκκίνησης Πληρωμών (εφεξής «ΠΥΕΠ»): ο Πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών που προσφέρει επιχειρηματικές δραστηριότητες όπως αναφέρονται στο σημείο (7) του Προσαρτήματος Ι του Νόμου περί Υπηρεσιών Πληρωμών.

Μέσο Πληρωμών: εξατομικευμένη συσκευή και/ή σειρά διαδικασιών που έχουν συμφωνηθεί μεταξύ του Πελάτη και της Τράπεζας και χρησιμοποιείται για την έναρξη Εντολής Πληρωμών.

Εντολή Πληρωμής: έχει την έννοια που δίνεται στον όρο 1 παραπάνω .

Υπηρεσίες Πληρωμών: έχει την έννοια που δίνεται στον όρο 1 παραπάνω .

Πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών: έχει την έννοια που δίνεται στον όρο 1 παραπάνω .

Πράξη Πληρωμής: έχει την έννοια που δίνεται στον όρο 1 παραπάνω .

Εξατομικευμένα διαπιστευτήρια ασφαλείας: εξατομικευμένα χαρακτηριστικά (δηλαδή κωδικός χρήστη ηλεκτρονικής τραπεζικής, Κωδικός πρόσβασης, PIN, κωδικός ενεργοποίησης, Βιομετρικά Δεδομένα) που παρέχονται από την Τράπεζα στον Χρήστη Ηλεκτρονικής Τραπεζικής για σκοπούς ταυτοποίησης.

Επιτόκιο Αναφοράς: το επιτόκιο που χρησιμοποιείται ως βάση για τον υπολογισμό του επιτοκίου που θα ισχύσει και το οποίο προέρχεται από πηγή διαθέσιμη στο κοινό, την οποία να μπορούν να ελέγξουν αμφότεροι οι συμβαλλόμενοι, όπως EURIBOR, SONIA κ.α.

SEPA: ο Ενιαίος Χώρος Πληρωμών σε Ευρώ όπου οι καταναλωτές, οι επιχειρήσεις και άλλοι χρηματοοικονομικοί εταίροι, ανεξάρτητα από τη γεωγραφική τους θέση, μπορούν να εκτελούν και να εισπράττουν πληρωμές σε ευρώ, εγχώριες ή διασυνοριακές, με τους ίδιους βασικούς όρους, δικαιώματα και υποχρεώσεις. Όσον αφορά τη γεωγραφική περιοχή, δείτε τον κατάλογο των χωρών SEPA του Ευρωπαϊκού Συμβουλίου Πληρωμών www.europeanpaymentscouncil.eu.

Τρίτοι Πάροχοι Υπηρεσιών Πληρωμών / ΤΠ: Πάροχοι Υπηρεσιών Εκκίνησης Πληρωμών (ΠΥΕΠ), Πάροχοι Υπηρεσιών Πληροφοριών Λογαριασμού (ΠΥΠΛ) ή Πάροχοι Υπηρεσιών Πληρωμών που εκδίδουν Μέσα Πληρωμών με βάση τις Κάρτες, οι οποίοι αναλόγως την περίπτωση έχουν εξουσιοδοτηθεί ή εγγραφεί από τη σχετική εθνική αρμόδια αρχή στην ΕΕ σύμφωνα με τον Νόμο περί Υπηρεσιών Πληρωμών, ή άλλο εθνικό νόμο εφαρμογής της νομοθεσίας σε σχέση με την Οδηγία 2015/2366 της ΕΕ.

Μοναδικός Κωδικός Ταυτοποίησης (Αποκλειστικό Μέσο Ταυτοποίησης): ένας συνδυασμός γραμμάτων, αριθμών ή συμβόλων (όπως ο IBAN) που καθορίζονται στον Χρήστη Υπηρεσιών Πληρωμών από τον Πάροχο Υπηρεσιών Πληρωμών και τον οποίο ο Χρήστης Υπηρεσιών Πληρωμών θα διαβιβάσει για να ταυτοποιήσει με σαφήνεια (i) τον εαυτό του ή (ii) άλλον χρήστη υπηρεσιών πληρωμών (iii) το Λογαριασμό Πληρωμών του Χρήστη Υπηρεσιών Πληρωμών ή το Λογαριασμό Πληρωμών τρίτου Χρήστη Υπηρεσιών Πληρωμών, για την εκτέλεση Πράξης Πληρωμών.

Ημερομηνία Αξίας: το χρονικό σημείο αναφοράς που χρησιμοποιείται από τον Πάροχο Υπηρεσιών Πληρωμών για τον υπολογισμό των τόκων επί των κεφαλαίων που έχουν χρεωθεί ή πιστωθεί σε ένα Λογαριασμό Πληρωμών.

4.3 Υπηρεσίες Πληρωμών που παρέχονται από την Τράπεζα

4.3.1 Μεταφορά χρηματικών ποσών από Λογαριασμό Πληρωμών του Πελάτη/ Πληρωτή

Περιγραφή:

Η Τράπεζα αναλαμβάνει, κατόπιν οδηγιών του Πελάτη, να μεταφέρει χρηματικό ποσό από το Λογαριασμό Πληρωμών του Πληρωτή στο Λογαριασμό Πληρωμών του Δικαιούχου. Εάν ο Λογαριασμός Πληρωμών του Δικαιούχου τηρείται σε άλλη τράπεζα, τα χρηματικά ποσά θα καταστούν διαθέσιμα στην τράπεζα του Δικαιούχου και θα αποσταλεί στην τράπεζα του Δικαιούχου ένα αντίστοιχο συγκεκριμένο μήνυμα, προωθώντας τα στοιχεία της Πράξη Πληρωμής.

Πληροφορίες:

- i. Για μεταφορές χρηματικών ποσών από το Λογαριασμό Πληρωμών του Πληρωτή στο Λογαριασμό Πληρωμών του Δικαιούχου που τηρείται στην Τράπεζα, απαιτούνται οι ακόλουθες πληροφορίες:
 - (α) το πλήρες όνομα του Δικαιούχου και (β) ο αριθμός λογαριασμού του Δικαιούχου.
- ii. Για μεταφορές χρηματικών ποσών μέσω SEPA ή SWIFT, από το Λογαριασμό Πληρωμών του Πληρωτή στο Λογαριασμό Πληρωμών του Δικαιούχου που τηρείται σε άλλη τράπεζα, απαιτούνται οι ακόλουθες πληροφορίες:
 - (α) το πλήρες όνομα του Δικαιούχου, (β) ο BIC της τράπεζας του Δικαιούχου και (γ) ο IBAN ή ο αριθμός λογαριασμού του Δικαιούχου.

Ο IBAN απαιτείται πάντα για συναλλαγές στην περίπτωση που ο Πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών είναι εγκατεστημένος σε χώρα της ΕΕ.

4.3.2 Πίστωση χρηματικών ποσών σε Λογαριασμό Πληρωμών του Πελάτη μέσω μεταφοράς πίστωσης

Περιγραφή:

Η Τράπεζα αναλαμβάνει, αφού λάβει οδηγίες και τα αντίστοιχα χρηματικά ποσά, να πιστώσει στο Λογαριασμό Πληρωμών του Δικαιούχου το αντίστοιχο χρηματικό ποσό.

Πληροφορίες:

Προκειμένου η Τράπεζα να πιστώσει τα χρηματικά ποσά στο Λογαριασμό Πληρωμών του Δικαιούχου, οι οδηγίες πληρωμής πρέπει να περιλαμβάνουν τους Μοναδικούς Κωδικούς Ταυτοποίησης του Δικαιούχου, όπως το πλήρες όνομα, τη διεύθυνση και τον IBAN του Δικαιούχου.

Ο Δικαιούχος πρέπει επίσης να παράσχει στον Πληρωτή τις πληροφορίες ή/και τους Μοναδικούς Κωδικούς Ταυτοποίησης που απαιτούνται από την Τράπεζα για την εκτέλεση των εντολών μεταφοράς πίστωσης και την πίστωση του Λογαριασμού Πληρωμών που τηρεί στην Τράπεζα:

- i. Για μεταφορές πίστωσης από Λογαριασμό Πληρωμών που τηρείται στην Τράπεζα:

(α) το πλήρες όνομα του Δικαιούχου και (β) ο αριθμός λογαριασμού του Δικαιούχου.

ii. Για μεταφορές πίστωσης στον Δικαιούχο όπως απαιτείται από την Τράπεζα:

(α) το πλήρες όνομα του Δικαιούχου, (β) ο IBAN του Λογαριασμού Πληρωμών του Δικαιούχου και (γ) ο BIC της Τράπεζας.

Η Τράπεζα δεν υποχρεούται να εξασφαλίσει τη συγκατάθεση του Δικαιούχου πριν από την πίστωση του λογαριασμού του με το ποσό της Πράξης Πληρωμής.

4.3.3 Ανάλυση μετρητών από τον Λογαριασμό Πληρωμών

Περιγραφή:

Η Τράπεζα αναλαμβάνει, κατόπιν οδηγιών του Πελάτη, , να αποδεχτεί αναλήψεις μετρητών από ένα Λογαριασμό Πληρωμών του Πελάτη με Ημερομηνία Αξίας την ημερομηνία εκτέλεσης της Πράξης Πληρωμής.

Πληροφορίες:

Για αναλήψεις μετρητών από Λογαριασμό Πληρωμών απαιτούνται οι ακόλουθες πληροφορίες:

(α) η προσκόμιση της ταυτότητας ή του διαβατηρίου του, (β) το πλήρες όνομα του Πληρωτή και (γ) ο αριθμός λογαριασμού του Πληρωτή.

4.3.4 Καταθέσεις Μετρητών σε Λογαριασμό Πληρωμών

Περιγραφή:

Η Τράπεζα αναλαμβάνει, μετά από οδηγίες του Πελάτη, , να δέχεται καταθέσεις μετρητών σε Ευρώ που θα πιστωθούν στο Λογαριασμό Πληρωμών που τηρεί ο Πελάτης στην Τράπεζα σε Ευρώ. Στην περίπτωση αυτή, η Ημερομηνία Αξίας θα είναι η ημερομηνία εκτέλεσης της εν λόγω συναλλαγής και το ποσό θα είναι άμεσα διαθέσιμο στο Λογαριασμό Πληρωμών του Πελάτη. Σε περιπτώσεις όπου ο Πελάτης δεν είναι Καταναλωτής ή Πολύ Μικρή Επιχείρηση, η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να προσδιορίσει την Ημερομηνία Αξίας του άμεσα διαθέσιμου ποσού την Εργάσιμη Ημέρα μετά την Ημερομηνία Εκτέλεσης.

Πληροφορίες:

Για καταθέσεις μετρητών σε Λογαριασμό Πληρωμών απαιτούνται οι ακόλουθες πληροφορίες:

(i) το πλήρες όνομα του Πληρωτή, (ii) η προσκόμιση της ταυτότητας ή του διαβατηρίου του Πληρωτή, (iii) το πλήρες όνομα του Δικαιούχου και (iv) ο αριθμός λογαριασμού του Δικαιούχου.

Εάν η κατάθεση μετρητών πραγματοποιείται σε:

(α) Ευρώ σε Λογαριασμό Πληρωμών που τηρείται σε οποιοδήποτε νόμισμα εκτός του Ευρώ, ή
(β) οποιοδήποτε νόμισμα, εκτός του ευρώ, σε Λογαριασμό Πληρωμών που τηρείται σε οποιοδήποτε νόμισμα, το ποσό θα είναι διαθέσιμο με Ημερομηνία Αξίας έως και τέσσερις (4) Εργάσιμες Ημέρες μετά την Ημερομηνία Εκτέλεσης της Πράξης Πληρωμής.

4.3.5 Άμεσες Χρεώσεις SEPA

Οι εντολές άμεσων χρεώσεων SEPA υπόκεινται στους όρους και τις προϋποθέσεις του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Β της παρούσας ενότητας.

4.3.6. Άμεσες Μεταφορές Πίστωσης

4.3.6.1. Η Τράπεζα, με Εντολή Πληρωμής του Πελάτη, παρέχει Υπηρεσίες Πληρωμών για αποστολή και λήψη Άμεσων Μεταφορών Πίστωσης σε Ευρώ, εντός 10 δευτερολέπτων, σε 24ωρη βάση και οποιαδήποτε ημερολογιακή ημέρα.

4.3.6.2. Ανεξάρτητα από τους υπόλοιπους Όρους του παρόντος και κατά παρέκκλιση αυτών, στις περιπτώσεις των Άμεσων Μεταφορών Πίστωσης ισχύουν τα πιο κάτω:

(α) Η Τράπεζα, αμέσως μετά τον χρόνο λήψης της Εντολής Πληρωμής για αποστολή Άμεσης Μεταφοράς Πίστωσης, δεσμεύει ή χρεώνει το ποσό της πράξης πληρωμής από τον λογαριασμό του Πελάτη και αποστέλλει αμέσως την πράξη πληρωμής στον Πάροχο Υπηρεσιών Πληρωμών του Δικαιούχου, υπό την προϋπόθεση ότι (i) αυτός ο Πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών αποδέχεται τέτοιες Άμεσες Μεταφορές Πίστωσης, (ii) πληρούνται οι αναγκαίες προϋποθέσεις για τη διεκπεραίωση της πράξης πληρωμής και (iii) είναι διαθέσιμα τα αναγκαία χρηματικά ποσά.

(β) Ο χρόνος λήψης Εντολής Πληρωμής για Άμεση Μεταφορά Πίστωσης είναι η στιγμή κατά την οποία την λαμβάνει η Τράπεζα, ασχέτως ώρας ή ημερολογιακής ημέρας.

(γ) Σε περίπτωση που ο Πελάτης και η Τράπεζα συμφωνήσουν ότι η εκτέλεση της Εντολής Πληρωμής για Άμεση Μεταφορά Πίστωσης πρέπει να πραγματοποιηθεί σε συγκεκριμένη ώρα συγκεκριμένης ημέρας ή τη στιγμή κατά την οποία ο Πελάτης έχει θέσει τα χρηματικά ποσά στη διάθεσή της Τράπεζας, τότε ως χρόνος λήψης της Εντολής Πληρωμής για Άμεση μεταφορά Πίστωσης θα θεωρείται η συμφωνημένη ώρα, ασχέτως ώρας ή ημερολογιακής ημέρας.

(δ) Κατά παρέκκλιση των παραγράφων 4.3.6.2 (β) και (γ) ανωτέρω, σε περίπτωση μη ηλεκτρονικής Εντολής Πληρωμής για Άμεση Μεταφορά Πίστωσης, ο χρόνος λήψης της Εντολής Πληρωμής θα θεωρείται ότι είναι η στιγμή κατά την οποία η Τράπεζα εισήγαγε τις σχετικές με την Εντολή Πληρωμής πληροφορίες στο εσωτερικό της σύστημα, η οποία πραγματοποιείται το συντομότερο δυνατόν μετά την υποβολή της μη ηλεκτρονικής Εντολής Πληρωμής για Άμεση Μεταφορά Πίστωσης από τον Πελάτη στην Τράπεζα.

(ε) Κατά παρέκκλιση των παραγράφων 4.3.6.2 (β) και (γ) ανωτέρω, ο χρόνος λήψης Εντολή Πληρωμής για Άμεση Μεταφορά Πίστωσης από Λογαριασμούς Πληρωμών που δεν είναι σε Ευρώ, είναι η στιγμή κατά την οποία το ποσό της πράξης πληρωμής για Άμεση Μεταφορά Πίστωσης θα μετατραπεί σε Ευρώ.

(στ) Η Τράπεζα ενημερώνει, δωρεάν, τον Πελάτη εάν το ποσό της πράξης πληρωμής για Άμεση Μεταφορά Πίστωσης έχει ή δεν έχει καταστεί διαθέσιμο στον Λογαριασμό Πληρωμών του Δικαιούχου.

Γενικότερα, για την εκτέλεση Εντολών Πληρωμών για Άμεση Μεταφορά Πίστωσης από την Τράπεζα, εφαρμόζονται οι εκάστοτε πρόνοιες της σχετικής Νομοθεσίας και/ή Οδηγίας και/ή Κανονισμών.

4.3.6.3. Πρόσθετα και συμπληρωματικά των λοιπών Όρων του παρόντος, κατά την έκταση που τούτοι δεν συγκρούονται με τον παρόντα όρο, ισχύουν ειδικότερα τα πιο κάτω:

(α) Κατόπιν αιτήματός του, η Τράπεζα προσφέρει στον Πελάτη τη δυνατότητα να θέσει όριο για το ανώτατο ποσό μεταφοράς μέσω Άμεσης Μεταφοράς Πίστωσης, είτε ανά ημέρα είτε ανά

πράξη. Το εν λόγω ανώτατο όριο δύναται να τεθεί από πλευράς της Τράπεζας σε επίπεδο λογαριασμού ή επί του συνόλου των λογαριασμών του Πελάτη.

(β) Σε περίπτωση εκτέλεσης Εντολής Πληρωμής εισερχόμενων ή εξερχόμενων Άμεσων Μεταφορών Πίστωσης, η Τράπεζα με τη λήψη της σχετικής Εντολής Πληρωμής θα εκτελεί την Εντολή Πληρωμής, υπό την προϋπόθεση ότι:

- (i) η Άμεση Μεταφορά Πίστωσης δεν έχει ξεπεράσει το εσωτερικό όριο ασφαλείας,
- (ii) δεν υπάρχουν κυρώσεις και/ή περιοριστικά μέτρα και/ή απαγορεύσεις που επιβλήθηκαν από την Κυπριακή Δημοκρατία, την Ευρωπαϊκή Ένωση (ΕΕ), τις Ηνωμένες Πολιτείες Αμερικής (ΗΠΑ), το Ηνωμένο Βασίλειο (ΗΒ), τα Ηνωμένα Έθνη (ΟΗΕ) ή οποιαδήποτε άλλη τρίτη χώρα και/ή
- (iii) δεν υπάρχει κανένας άλλος λόγος για την άρνηση της εκτέλεσης της εντολής πληρωμής. (γ) Ειδικότερα, η Τράπεζα δύναται να αρνηθεί να εκτελέσει Εντολή Πληρωμής εισερχόμενων ή εξερχόμενων Άμεσων Μεταφορών Πίστωσης, όταν ο Πελάτης δεν συμμορφώνεται με οιαδήποτε κανονιστική ή ρυθμιστική υποχρέωση που προκύπτει από οιαδήποτε Ευρωπαϊκή ή εγχώρια πρωτογενή ή δευτερογενή Νομοθεσία, κανονισμό, οδηγία, εγκύκλιο ή άλλη ρύθμιση οποιασδήποτε εποπτικής αρχής και/ή άλλου αρμόδιου σώματος και/ή άλλη συμβατική υποχρέωση της Τράπεζας (περιλαμβανομένης, χωρίς περιορισμό, και της υποχρέωσης του Πελάτη για παροχή στην Τράπεζα και/ή επικαιροποίηση των προσωπικών και οικονομικών του στοιχείων και/ή πληροφοριών στα πλαίσια συμμόρφωσης της Τράπεζας με την ισχύουσα νομοθεσία που αφορά, μεταξύ άλλων, την παρεμπόδιση και καταπολέμηση της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες).

4.3.6.4. Ενδέχεται να υπάρξουν περίοδοι μη διαθεσιμότητας των Άμεσων Μεταφορών Πίστωσης λόγω προγραμματισμένης συντήρησης ή λόγω προγραμματισμένου χρόνου διακοπής λειτουργίας, οι οποίες θα είναι προβλέψιμες και σύντομες, νοουμένου ότι ο Πελάτης θα ενημερωθεί εκ των προτέρων για τις εν λόγω περιόδους προγραμματισμένης συντήρησης ή για τον προγραμματισμένο χρόνο διακοπής λειτουργίας.

4.3.6.5. Η Τράπεζα στις περιπτώσεις που δέχεται Εντολή Πληρωμής για αποστολή Άμεσων Μεταφορών Πίστωσης, ενδέχεται να καθορίσει ένα ημερήσιο ανώτατο όριο ποσού συναλλαγής και/ή ανώτατο όριο ποσού ανά συναλλαγή, ως εσωτερικό όριο ασφαλείας για σκοπούς προστασίας του Πελάτη και της ίδιας και/ή για αποτροπή των δόλιων συναλλαγών.

4.3.6.6. Κατά τα λοιπά, εφαρμόζονται οι λοιποί Όροι του παρόντος κατά την έκταση που αυτοί δεν συγκρούονται με τον παρόν όρο ή με οιαδήποτε Ευρωπαϊκή ή εγχώρια πρωτογενή ή δευτερογενή Νομοθεσία, κανονισμό, οδηγία, εγκύκλιο ή άλλη ρύθμιση.

4.3.6.7. Τα πιο πάνω, σχετικά με την παροχή Υπηρεσιών Πληρωμών για αποστολή και λήψη Άμεσων Μεταφορών Πίστωσης, τίθενται σε εφαρμογή και ξεκινούν να ισχύουν: (i) για τη λήψη Άμεσων Μεταφορών Πίστωσης σε Ευρώ, από την 09/01/2025, (ii) για την αποστολή Άμεσων Μεταφορών Πίστωσης σε Ευρώ, από την 09/10/2025. Νοείται ότι οι εν λόγω ημερομηνίες δύναται είτε να τροποποιηθούν και να εφαρμοστούν νωρίτερα μετά από απόφαση της Τράπεζας, νοουμένου ότι θα ενημερωθεί πρώτα ο Πελάτης, είτε να τροποποιηθούν σε περίπτωση τροποποίησης ή επέκτασης των προθεσμιών που προνοούνται από τους σχετικούς Νόμους, Οδηγίες και/ή Κανονισμούς.

4.4. Χρόνος λήψης Εντολής Πληρωμής

- 4.4.1.** Ως χρόνος λήψης μίας Εντολής Πληρωμής θεωρείται ο χρόνος που λαμβάνεται η Εντολή Πληρωμής από την Τράπεζα, εκτός εάν ο χρόνος λήψης δεν είναι Εργάσιμη Ημέρα ή είναι μετά τον Οριακό Χρονικό Σημείο Λήψης Εντολής Πληρωμής. Στην περίπτωση αυτή, η Εντολή Πληρωμής θεωρείται ότι ελήφθη την επόμενη Εργάσιμη Ημέρα σύμφωνα με το Προσάρτημα Α της παρούσας ενότητας.
- 4.4.2.** Ο χρόνος λήψης ενός εισερχόμενης Εντολής Πληρωμής είναι ο χρόνος που η Τράπεζα λαμβάνει τη σχετική εντολή από την Τράπεζα Έκδοσης (όπως ορίζεται στο παρακάτω Προσάρτημα Α), εκτός εάν ο χρόνος λήψης δεν είναι Εργάσιμη Ημέρα ή είναι μετά τον Οριακό Χρονικό Σημείο Λήψης Εντολής Πληρωμής. Στην περίπτωση αυτή, η Εντολή Πληρωμής θεωρείται ότι ελήφθη την επόμενη Εργάσιμη Ημέρα.
- 4.4.3.** Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να θεωρήσει οποιαδήποτε Εντολή Πληρωμής ως ληφθείσα πριν από τον Οριακό Χρονικό Σημείο Λήψης Εντολής Πληρωμής Χρόνο, ανεξάρτητα εάν ελήφθη μετά τον Οριακό Χρονικό Σημείο Λήψης Εντολής Πληρωμής Χρόνο.
- 4.4.4.** Εάν ο Πελάτης ζητήσει και η Τράπεζα συμφωνήσει ότι η Εντολή Πληρωμής θα εκτελεστεί σε συγκεκριμένη μελλοντική ημερομηνία ή την τελική ημερομηνία συγκεκριμένης περιόδου ή την ημερομηνία που ο Πελάτης θέτει τα ποσά στη διάθεση της Τράπεζας, ο χρόνος λήψης της Εντολής Πληρωμής θεωρείται η συμφωνηθείσα ημερομηνία, υπό την προϋπόθεση ότι είναι Εργάσιμη Ημέρα, διαφορετικά θα θεωρείται η επόμενη Εργάσιμη Ημέρα μετά την ημέρα λήψης.

4.5. Προθεσμία εκτέλεσης Εντολής Πληρωμής

- 4.5.1.** Όταν η Τράπεζα είναι ο Πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών του Πληρωτή, εάν ο Πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών του Δικαιούχου είναι εγκατεστημένος σε κράτος μέλος και η Πράξη Πληρωμής εκτελείται σε Ευρώ με χρέωση Λογαριασμού Πληρωμών που τηρείται σε Ευρώ, ο λογαριασμός του Παρόχου Υπηρεσιών Πληρωμών του Δικαιούχου θα πιστωθεί με το σχετικό ποσό το αργότερο μέχρι το τέλος της Εργάσιμης Ημέρας που ακολουθεί την ημέρα λήψης της Εντολής Πληρωμής από την Τράπεζα, με δυνατότητα παράτασης αυτού του χρονικού διαστήματος κατά μία επιπλέον Εργάσιμη Ημέρα για έντυπες Συναλλαγές Πληρωμών.
- 4.5.2.** Εάν η Πράξη Πληρωμής εκτελείται σε:
- i. οποιοδήποτε νόμισμα κράτους μέλους, εξαιρουμένου του ευρώ, με χρέωση του Λογαριασμού Πληρωμών που τηρείται στο νόμισμα της Πράξης Πληρωμής και ο Πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών του Δικαιούχου είναι εγκατεστημένος σε κράτος μέλος, ή
 - ii. οποιοδήποτε νόμισμα κράτους μέλους, συμπεριλαμβανομένου του ευρώ, με χρέωση του Λογαριασμού Πληρωμών που τηρείται σε διαφορετικό νόμισμα από το νόμισμα της Πράξης Πληρωμής και ο Πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών του Δικαιούχου είναι εγκατεστημένος σε κράτος μέλος, ή
 - iii. οποιοδήποτε νόμισμα, εξαιρουμένων των νομισμάτων των κρατών μελών, με χρέωση του Λογαριασμού Πληρωμών που τηρείται σε οποιοδήποτε νόμισμα (ανεξάρτητα από τη μετατροπή νομίσματος) και ο Πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών του Δικαιούχου είναι εγκατεστημένος σε Κράτος Μέλος, ή
 - iv. οποιοδήποτε νόμισμα με χρέωση του Λογαριασμού Πληρωμών που τηρείται σε οποιοδήποτε νόμισμα (ανεξάρτητα από τη μετατροπή του νομίσματος) και ο Πάροχος

Υπηρεσιών Πληρωμών του Δικαιούχου δεν είναι εγκατεστημένος σε Κράτος Μέλος, ο λογαριασμός του Παρόχου Υπηρεσιών Πληρωμών του Δικαιούχου θα πιστωθεί το αργότερο εντός τεσσάρων (4) Εργάσιμων Ημερών από την ημέρα λήψης της Εντολής Πληρωμής από την Τράπεζα.

4.6. Ημερομηνία Αξίας και Ημερομηνία Διαθεσιμότητας των κεφαλαίων

4.6.1. Η Ημερομηνία Αξίας της πίστωσης στον Λογαριασμό Πληρωμών του Πελάτη όπου ο Πελάτης είναι ο Δικαιούχος θεωρείται, το αργότερο η Εργάσιμη Ημέρα κατά την οποία ο λογαριασμός του Παρόχου Υπηρεσιών Πληρωμών του Δικαιούχου πιστώνεται με το ποσό της Πράξης Πληρωμής και είναι διαθέσιμο για άμεση χρήση με την προϋπόθεση ότι δεν απαιτείται μετατροπή νομίσματος ή η μετατροπή νομίσματος γίνεται μεταξύ ευρώ και του νομίσματος ενός Κράτους Μέλους ή μεταξύ δύο νομισμάτων Κρατών Μελών. Σε κάθε άλλη περίπτωση τα ποσά θα είναι διαθέσιμα το αργότερο εντός δύο (2) Εργάσιμων Ημερών.

4.6.2. Η Ημερομηνία Αξίας μίας χρέωσης στο Λογαριασμό Πληρωμών του Πληρωτή δεν θα είναι προγενέστερη του χρόνου κατά τον οποίο ο Λογαριασμός Πληρωμών του Πελάτη χρεώνεται με το ποσό της Πράξης Πληρωμής.

4.7. Στοιχεία και πληροφορίες που απαιτούνται από την Τράπεζα για την εκτέλεση μιας Πράξης Πληρωμής

4.7.1. Η Τράπεζα συμφωνεί να ενεργεί σύμφωνα με τις εντολές/οδηγίες του Πελάτη (συμπεριλαμβανομένων των εντολών/οδηγιών που λαμβάνονται από τους Παρόχους Υπηρεσιών Εκκίνησης Πληρωμών) υπό την προϋπόθεση ότι αυτές δίδονται σύμφωνα με την παράγραφο 2.2 (Οδηγίες).

4.7.2. Λαμβάνοντας υπόψη τις διατάξεις της ανωτέρω παραγράφου 4.7.1, οι Συναλλαγές Πληρωμής εκτελούνται υπό την προϋπόθεση ότι ο Πελάτης, κατά περίπτωση, παρέχει στην Τράπεζα τα ακόλουθα στοιχεία:

- i. πλήρες όνομα/ επωνυμία, διεύθυνση και αριθμό λογαριασμού του Πελάτη,
- ii. πλήρες όνομα/ επωνυμία, διεύθυνση και αριθμό λογαριασμού ή IBAN του Δικαιούχου,
- iii. ακριβείς λεπτομέρειες της τράπεζας του Δικαιούχου, συμπεριλαμβανομένου του SWIFT BIC ή της πλήρους επωνυμίας και διεύθυνσης της τράπεζας στην οποία τηρείται ο Λογαριασμός Πληρωμών του Δικαιούχου,
- iv. τον IBAN του Δικαιούχου σε περιπτώσεις Συναλλαγών Πληρωμών μέσω του συστήματος SEPA,
- v. λεπτομέρειες της συναλλαγής.

4.7.3. Η Πράξη Πληρωμής μπορεί να καθυστερήσει ή να μην εκτελεστεί εάν ο Πελάτης παράσχει λανθασμένες πληροφορίες. Η Τράπεζα δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε ζημία προκύψει στον Πελάτη ή σε τυχόν τρίτο συμβαλλόμενο λόγω λανθασμένων πληροφοριών και δεν θα φέρει ευθύνη για τη μεταφορά των χρηματικών ποσών σε λανθασμένο λογαριασμό σε περίπτωση που ο Πελάτης παράσχει στην Τράπεζα το σωστό όνομα/ τη σωστή επωνυμία του λογαριασμού αλλά λανθασμένο BIC ή IBAN.

4.7.4. Η Τράπεζα δεν φέρει ευθύνη επαλήθευσης των στοιχείων που υποβάλλονται.

4.8. Ευθύνη για μη εκτέλεση, εσφαλμένη ή καθυστερημένη εκτέλεση

Η εν λόγω παράγραφος ισχύει μόνο όταν και οι δύο Πάροχοι Υπηρεσιών Πληρωμών είναι εγκατεστημένοι σε χώρα της ΕΕ και ο Πελάτης είναι Καταναλωτής ή Πολύ Μικρή Επιχείρηση.

4.8.1. Ευθύνη για Εντολή Πληρωμής διενεργείται από τον Πληρωτή

4.8.1.1. Εάν ο Πελάτης ως Πληρωτής εκκινήσει την Εντολή Πληρωμής, η Τράπεζα, ως Πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών του Πληρωτή, ευθύνεται έναντι του Πληρωτή για την ορθή εκτέλεση της Πράξης Πληρωμής, εκτός εάν η Τράπεζα αποδείξει στον Πληρωτή και, κατά περίπτωση, στον Πάροχο Υπηρεσιών Πληρωμών του Δικαιούχου ότι ο Πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών του Δικαιούχου έλαβε το ποσό πληρωμής. Σε αυτήν την περίπτωση, ο Πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών του Δικαιούχου ευθύνεται έναντι του Δικαιούχου για την ορθή εκτέλεση της Πράξης Πληρωμής και πρέπει να θέσει το ποσό πληρωμής στη διάθεση του Δικαιούχου και, εάν ισχύει, να πιστώσει το σχετικό ποσό στο Λογαριασμό Πληρωμών του Δικαιούχου .

4.8.1.2. Όταν η Τράπεζα, ως Πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών του Πληρωτή, ευθύνεται σύμφωνα με την παραπάνω παράγραφο 0, τότε η Τράπεζα:

- i. επιστρέφει στον Πληρωτή, χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση, τα κεφάλαια της μη εκτελεσθείσας ή εσφαλμένα εκτελεσθείσας Πράξης Πληρωμής, και
- ii. εάν είναι εφικτό, αντιλογίζει τη χρέωση στον Λογαριασμό Πληρωμών και επαναφέρει το λογαριασμό στην πρότερη κατάσταση δηλαδή πριν από τη λανθασμένα εκτελεσθείσα Πράξη Πληρωμής. Η Ημερομηνία Αξίας της χρέωσης στο Λογαριασμό Πληρωμών του Πληρωτή δεν θα είναι μεταγενέστερη της ημερομηνίας χρέωσης του ποσού.

4.8.1.3. Ανεξάρτητα από τυχόν ευθύνη της Τράπεζας ως Παρόχου Υπηρεσιών Πληρωμών, εάν ζητηθεί από τον Πελάτη, η Τράπεζα:

- i. θα προσπαθήσει αμέσως να εντοπίσει τη Πράξη Πληρωμής, και
- ii. θα ενημερώσει τον Πελάτη σχετικά με το αποτέλεσμα.

Οι παραπάνω ενέργειες για λογαριασμό της Τράπεζας δεν συνεπάγονται επιβάρυνση για τον Πελάτη.

4.8.1.4. Όταν η Τράπεζα, ως Πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών του Δικαιούχου ευθύνεται σύμφωνα με την παραπάνω παράγραφο 4.8.1.1, η Τράπεζα:

- i. θα θέσει αμέσως το ποσό της Πράξης Πληρωμής στη διάθεση του Δικαιούχου, και
- ii. κατά περίπτωση, θα πιστώσει το αντίστοιχο ποσό στο Λογαριασμό Πληρωμών του Δικαιούχου. Σε αυτήν την περίπτωση, η Ημερομηνία Αξίας της πίστωσης για το εν λόγω ποσό στο Λογαριασμό Πληρωμών του Δικαιούχου δεν θα είναι μεταγενέστερη της Ημερομηνίας Αξίας που θα είχε το ποσό, εάν η συναλλαγή είχε εκτελεστεί σωστά.

4.8.1.5. Εάν η Τράπεζα, ως Πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών του Πληρωτή δεν ευθύνεται έναντι του Πελάτη για τη μη εκτέλεση ή την εσφαλμένη ή καθυστερημένη εκτέλεση μίας Πράξης Πληρωμής, σε κάθε περίπτωση σύμφωνα με την παραπάνω παράγραφο 0, τυχόν πιθανές χρεώσεις και οι αντίστοιχοι τόκοι βαρύνουν τον Πελάτη.

4.8.1.6. Εάν η εκτέλεση μιας Πράξης Πληρωμής καθυστερήσει με ευθύνη του Παρόχου Υπηρεσιών Πληρωμών του Δικαιούχου, ο τελευταίος, κατόπιν αιτήματος της Τράπεζας,

διασφαλίζει ότι η Ημερομηνία Αξίας στο Λογαριασμό Πληρωμών του Δικαιούχου δεν είναι μεταγενέστερη της Ημερομηνίας Αξίας του ποσού σε περίπτωση ορθής εκτέλεσης της Πράξης Πληρωμής.

4.8.2. Ευθύνη για Εντολή Πληρωμής που έχει εκκινήσει ο Δικαιούχος ή μέσω του Δικαιούχου

4.8.2.1 Εάν η Εντολή Πληρωμής εκκινήθει από τον Πελάτη ως Δικαιούχο Πληρωμής ή μέσω αυτού, η Τράπεζα (ως Πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών του Δικαιούχου) με την επιφύλαξη των άρθρων 71, 88(2)-(4) και 93 του Νόμου περί Υπηρεσιών Πληρωμών, ευθύνεται έναντι αυτού για τη σωστή διαβίβαση της Εντολής Πληρωμής στον Πάροχο Υπηρεσιών Πληρωμών του Πληρωτή.

4.8.2.2 Σε περίπτωση λανθασμένης διαβίβασης, η Τράπεζα θα επαναδιαβιβάσει αμέσως την Εντολή Πληρωμής στον Πάροχο Υπηρεσιών Πληρωμών του Πληρωτή και θα διασφαλίσει ότι το ποσό πληρωμής θα τεθεί στη διάθεση του Δικαιούχου αμέσως μόλις πιστωθεί στο λογαριασμό της Τράπεζας με Ημερομηνία Αξίας στο Λογαριασμό Πληρωμών του Δικαιούχου που δεν θα είναι μεταγενέστερη της Ημερομηνίας Αξίας που θα είχε το ποσό σε περίπτωση ορθής εκτέλεσης της Πράξης Πληρωμής.

4.8.2.3 Εάν η Εντολή Πληρωμής εκκινήθει από τον Πελάτη ως Δικαιούχο ή μέσω αυτού και η Πράξη Πληρωμής δεν εκτελεστεί ή είναι πλημμελής ή καθυστερημένη, ανεξάρτητα από τυχόν ευθύνη της Τράπεζας, εάν ζητηθεί από τον Πελάτη, η Τράπεζα:

- i. θα προσπαθήσει αμέσως να εντοπίσει τη Πράξη Πληρωμής, και
- ii. θα ενημερώσει τον Πελάτη σχετικά με το αποτέλεσμα.

Οι παραπάνω ενέργειες για λογαριασμό της Τράπεζας δεν συνεπάγονται επιβάρυνση για τον Πελάτη.

4.8.2.4 Η Τράπεζα ευθύνεται έναντι του Πελάτη για τυχόν χρεώσεις στο Λογαριασμό Πληρωμών του καθώς και για τόκους που οφείλονται ως αποτέλεσμα της μη εκτέλεσης ή της πλημμελούς ή καθυστερημένης εκτέλεσης μιας Πράξης Πληρωμής.

4.8.2.5 Σε περίπτωση μη εκτέλεσης ή λανθασμένης εκτέλεσης μίας Εντολής Πληρωμής από Δικαιούχο ή μέσω Δικαιούχου άλλου από τον Πελάτη της Τράπεζας, για την οποία η Τράπεζα ευθύνεται ως Πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών του Πληρωτή, τότε η Τράπεζα επιστρέφει στον Πληρωτή χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση το προϊόν της μη εκτελεσθείσας ή λανθασμένης Πράξης Πληρωμής και, κατά περίπτωση, επαναφέρει το χρεωθέντα Λογαριασμό Πληρωμών στην κατάσταση που ήταν πριν από την πραγματοποίηση της λανθασμένης Πράξης Πληρωμής. Η Ημερομηνία Αξίας της πίστωσης στο Λογαριασμό Πληρωμών του Πληρωτή δεν είναι μεταγενέστερη της ημερομηνίας χρέωσης του ποσού.

4.8.2.6 Εάν η Εντολή Πληρωμής εκκινήθει από τον Πελάτη μέσω Παρόχου Υπηρεσιών Εκκίνησης Πληρωμών, η Τράπεζα θα επιστρέψει στον Πελάτη το ποσό της μη εκτελεσθείσας ή λανθασμένης Πράξης Πληρωμής και, όπου ισχύει, η Τράπεζα θα επαναφέρει το χρεωθέντα Λογαριασμό Πληρωμών στην κατάσταση στην οποία θα ήταν, εάν δεν είχε πραγματοποιηθεί η μη εκτελεσθείσα ή η λανθασμένη Πράξη Πληρωμής.

4.9. Μοναδικοί Κωδικοί Ταυτοποίησης (Αποκλειστικά Μέσα Ταυτοποίησης)

- 4.9.1.** Εάν μια Πράξη Πληρωμής εκτελείται με τη χρήση του Μοναδικού Κωδικού Ταυτοποίησης του Δικαιούχου, τότε 44 θεωρείται ότι εκτελείται σωστά σε σχέση με το Δικαιούχο που καθορίζεται στο Μοναδικό Κωδικό Ταυτοποίησης.
- 4.9.2.** Εάν ο Πελάτης δεν παρουσιάσει τους Μοναδικούς Κωδικούς Ταυτοποίησης που απαιτούνται για την εκτέλεση μιας Πράξης Πληρωμής, η Πράξη Πληρωμής ενδέχεται να μην εκτελεστεί και ενδέχεται να προκύψουν περαιτέρω έξοδα σύμφωνα με το Τιμολόγιο.
- 4.9.3.** Εάν ο Πελάτης παρέχει πρόσθετες πληροφορίες σχετικά με τον Δικαιούχο μιας Πράξης Πληρωμής, εκτός από τους υφιστάμενους Μοναδικούς Κωδικούς Ταυτοποίησης, η Τράπεζα ευθύνεται μόνο για την εκτέλεση της Πράξης Πληρωμής με βάση τους Μοναδικούς Κωδικούς Ταυτοποίησης.
- 4.9.4.** Εάν οι Μοναδικοί Κωδικοί Ταυτοποίησης που παρουσιάζονται από τον Πελάτη είναι λανθασμένοι ή ανεπαρκείς, η Τράπεζα δεν φέρει καμία ευθύνη για τη μη εκτέλεση ή λανθασμένη εκτέλεση της Πράξης Πληρωμής. Η Τράπεζα, εφόσον ζητηθεί από τον Πελάτη, θα καταβάλει εύλογες προσπάθειες για την ανάκτηση των χρηματικών ποσών που σχετίζονται με την εν λόγω Πράξη Πληρωμής. Στην περίπτωση αυτή, η Τράπεζα δύναται να προβεί σε χρέωση εύλογων δαπανών για την ανάκτηση των χρηματικών ποσών, σύμφωνα με το Τιμολόγιο.
- 4.9.5.** Εάν η ανάκτηση των χρηματικών ποσών δεν είναι δυνατή, η Τράπεζα συμφωνεί να παράσχει στον Πελάτη, εγγράφως εάν απαιτείται, κάθε διαθέσιμη απαραίτητη πληροφορία, ώστε ο Πελάτης να προβεί σε κάθε νομική ενέργεια που απαιτείται για την ανάκτηση χρηματικών ποσών που σχετίζονται με τη Πράξη Πληρωμής.
- 4.9.6.** Σε περίπτωση λανθασμένης εκτέλεσης μιας Πράξης Πληρωμής λόγω λανθασμένου Μοναδικού Κωδικού Ταυτοποίησης και τα σχετικά ποσά πιστωθούν εσφαλμένα στο Λογαριασμό Πληρωμών του Πελάτη ως Δικαιούχου, η Τράπεζα θα συνεργαστεί με τον Πάροχο Υπηρεσιών Πληρωμών του Πληρωτή για την ανάκτηση των χρηματικών ποσών και μπορεί να αποκαλύψει οποιαδήποτε σχετική πληροφορία στον Πάροχο Υπηρεσιών Πληρωμών του Πληρωτή.

4.10. Ειδοποίηση σχετικά με εσφαλμένα εκτελεσθείσα ή μη εγκεκριμένη Πράξη Πληρωμής

- 4.10.1.** Με την επιφύλαξη των κάτωθι παραγράφων 4.10.3 και 4.10.4, ο Πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών θα διορθώσει μια λανθασμένα εκτελεσθείσα ή μη εξουσιοδοτημένη Πράξη Πληρωμής μόνο εάν ο Πελάτης ειδοποιήσει την Τράπεζα χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση, μόλις αντιληφθεί οποιαδήποτε Πράξη Πληρωμής που θεμελιώνει απαίτηση και το αργότερο εντός 13 μηνών μετά την ημερομηνία χρέωσης του Λογαριασμού Πληρωμών.
- 4.10.2.** Σε περίπτωση που εμπλέκεται Πάροχος Υπηρεσιών Εκκίνησης Πληρωμών, ο Πελάτης θα εξακολουθεί να έχει το δικαίωμα να απαιτήσει διορθωτική κίνηση από την Τράπεζα, με την ιδιότητά της ως Παρόχου Υπηρεσιών Πληρωμών που εξυπηρετεί το λογαριασμό.
- 4.10.3.** Η περίοδος ειδοποίησης των 13 μηνών που αναφέρεται στην παραπάνω παράγραφο 4.10.1, δεν ισχύει σε περίπτωση που η Τράπεζα δεν παράσχει ή δεν διαθέσει τις πληροφορίες σχετικά με τη Πράξη Πληρωμής σύμφωνα με τον Νόμο περί Υπηρεσιών Πληρωμών.
- 4.10.4.** Οι πελάτες που δεν είναι Καταναλωτές ή Πολύ Μικρές Επιχειρήσεις πρέπει να ειδοποιούν την Τράπεζα για λανθασμένα εκτελεσθείσα ή μη εξουσιοδοτημένη Πράξη Πληρωμής χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση μόλις αντιληφθούν οποιαδήποτε Πράξη Πληρωμής που εγείρει

απαίτηση και σε κάθε περίπτωση εντός 3 μηνών από την ημερομηνία χρέωσης του Λογαριασμού Πληρωμών.

4.10.5. Η Τράπεζα δεν υποχρεούται να αποκαταστήσει τις ζημίες του Πελάτη σε σχέση με τη λανθασμένα εκτελεσθείσα ή μη εξουσιοδοτημένη Πράξη Πληρωμής, εάν ο Πελάτης ενήργησε με δόλο ή δεν εκπλήρωσε οποιαδήποτε από τις ακόλουθες υποχρεώσεις του σύμφωνα με το άρθρο 69 του Νόμου περί Υπηρεσιών Πληρωμών λόγω δόλου ή βαριάς αμέλειας (στο βαθμό που επηρεάζει τα δικαιώματα του Πελάτη σχετικά με τα μέσα πληρωμών και τους Μοναδικούς Κωδικούς Ταυτοποίησης):

- i. να χρησιμοποιεί το σχετικό Μέσο Πληρωμών σύμφωνα με τους όρους που το διέπουν, συμπεριλαμβανομένης της λήψης κάθε εύλογης ενέργειας για τη φύλαξη του Μέσου Πληρωμών ή/και τυχόν προσωπικών/ εξατομικευμένων δεδομένων ή/και κωδικών ασφαλείας αυτού,
- ii. να ειδοποιήσει την Τράπεζα, χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση, αμέσως μόλις αντιληφθεί την απώλεια, κλοπή ή υπεξαίρεση ή μη εξουσιοδοτημένη χρήση του Μέσου Πληρωμών.

4.11. Επιστροφή Χρηματικών ποσών στον Πελάτη/ Πληρωτή ανεξάρτητα από την ύπαρξη έγκρισης για μία Πράξη Πληρωμής

4.11.1. Αυτή η παράγραφος ισχύει μόνο σε περιπτώσεις που (α) και οι δύο Πάροχοι Υπηρεσιών Πληρωμών είναι εγκατεστημένοι σε χώρα της ΕΕ και (β) ο Πελάτης είναι Καταναλωτής ή Πολύ Μικρή Επιχείρηση.

4.11.2. Με την επιφύλαξη της παραγράφου 4.11.5, η Τράπεζα επιστρέφει στον Πελάτη ολόκληρο το ποσό μιας Πράξης Πληρωμής που ξεκίνησε βάσει έγκυρης εξουσιοδότησης του Πελάτη, εφόσον πληρούνται οι ακόλουθες προϋποθέσεις:

- I. η έναρξη της Πράξης Πληρωμής έγινε από ή μέσω του Δικαιούχου,
- II. η εξουσιοδότηση δεν προσδιορίζει το ακριβές ποσό της Πράξης Πληρωμής,
- III. το ποσό της Πράξης Πληρωμής υπερβαίνει το ποσό που εύλογα θα περίμενε ο Πελάτης λαμβάνοντας υπόψη τα συνήθη έξοδά του, και
- IV. ο Πελάτης υπέβαλε σχετική αίτηση εντός οκτώ (8) εβδομάδων από την ημερομηνία χρέωσης της Πράξης Πληρωμής.

4.11.3. Ο Πελάτης αναλαμβάνει να αποδείξει ότι πληρούνται οι παραπάνω προϋποθέσεις.

4.11.4. Για τους σκοπούς της προϋπόθεσης που ορίζεται στην παραπάνω παράγραφο 4.11.2 III, ο Πελάτης δεν μπορεί να επικαλεστεί λόγους μετατροπής νομισμάτων εάν εφαρμόστηκε η Συναλλαγματική Ισοτιμία Αναφοράς που έχει συμφωνήσει με την Τράπεζα.

4.11.5. Η Τράπεζα δεν θα επιστρέψει στον Πελάτη οποιοδήποτε ποσό τυχόν Πράξη Πληρωμής σε περίπτωση που:

- I. ο Πελάτης έχει δώσει τη συγκατάθεσή του για την εκτέλεση μιας Πράξη Πληρωμής απευθείας στον Πάροχο Υπηρεσιών Πληρωμών, και

II. Κατά περίπτωση, οι πληροφορίες για τη μελλοντική Πράξη Πληρωμής παρέχονται ή διατίθενται στην διάθεση του Πληρωτή, κατά τον συμφωνηθέντα τρόπο, τουλάχιστον τέσσερις (4) εβδομάδες πριν από την προβλεπόμενη ημερομηνία από τον Πάροχο Υπηρεσιών Πληρωμών ή τον Δικαιούχο.

4.11.6. Εάν πληρούνται οι παραπάνω προϋποθέσεις σχετικά με την επιστροφή χρημάτων στον Πελάτη, η Ημερομηνία Αξίας της πίστωσης στο Λογαριασμό Πληρωμών του Πελάτη δεν θα είναι μεταγενέστερη της ημερομηνίας χρέωσης του αντίστοιχου ποσού. Το ποσό θα επιστραφεί εντός δέκα (10) ημερών από την ημερομηνία λήψης του σχετικού αιτήματος επιστροφής χρημάτων.

4.11.7. Εάν η Τράπεζα αποφασίσει να μην επιστρέψει το ποσό στον Πελάτη, θα παράσχει αιτιολόγηση στον Πελάτη ενημερώνοντάς τον ότι εάν δεν αποδεχτεί αυτή την αιτιολόγηση, μπορεί να απευθυνθεί στις αρμόδιες αρχές σύμφωνα με την παράγραφο 2.7 (Επίλυση διαφορών).

4.11.8. Με την επιφύλαξη της παραγράφου 4.11.5 και επιπλέον της παραπάνω παραγράφου 4.11.2, σχετικά με τις άμεσες χρεώσεις, ο Πελάτης διατηρεί το απόλυτο δικαίωμα επιστροφής χρημάτων. Ο Πελάτης μπορεί να υποβάλει το σχετικό αίτημα για επιστροφή χρημάτων, εντός οκτώ (8) εβδομάδων από την ημερομηνία χρέωσης.

4.12. Άρνηση Εκτέλεσης Εντολής Πληρωμής

Η Τράπεζα μπορεί να αρνηθεί να εκτελέσει μία Εντολή Πληρωμής σύμφωνα με την παράγραφο 2.2 (Οδηγίες).

4.13. Ανάκληση Εντολής Πληρωμής

4.13.1. Με την επιφύλαξη των κάτωθι παραγράφων 4.13.2 και 4.13.4, οι Εντολές πληρωμής καθίστανται ανέκκλητες με τη λήψη τους από την Τράπεζα. Σε περίπτωση που ο Πελάτης με μεταγενέστερες οδηγίες ανακαλέσει μια Εντολή Πληρωμής και υπό την προϋπόθεση ότι αυτή δεν έχει ακόμη εκτελεστεί, η Τράπεζα μπορεί, αλλά δεν είναι υποχρεωμένη, να αποδεχθεί την ανάκληση της Εντολής Πληρωμής, εκτός εάν ορίζεται διαφορετικά παρακάτω.

4.13.2. Οι Εντολές Πληρωμής των οποίων η έναρξη γίνεται από ή μέσω του Παρόχου Υπηρεσιών Εκκίνησης Πληρωμών ή του Δικαιούχου καθίστανται ανέκκλητες για τον Πελάτη με τη διαβίβαση των οδηγιών πληρωμής ή της σχετικής εξουσιοδότησης στον Πάροχο Υπηρεσιών Εκκίνησης Πληρωμών ή στον Δικαιούχο.

4.13.3. Η εξουσιοδότηση του Πελάτη για την εκτέλεση Συναλλαγών Πληρωμών μπορεί να ανακληθεί σε σχέση με μελλοντικές Συναλλαγές Πληρωμής μέχρι το τέλος της Εργάσιμης Ημέρας πριν από τη συμφωνηθείσα ημερομηνία. Η ανάκληση εξουσιοδότησης που περιγράφεται στην παρούσα παράγραφο δεν ισχύει εάν ο Πελάτης δεν είναι Καταναλωτής ή Πολύ Μικρή Επιχείρηση.

4.13.4 Εάν η Πράξη Πληρωμής εκτελεστεί μέσω άμεσης χρέωσης, ο Πελάτης μπορεί να ανακαλέσει την εντολή για τη συγκεκριμένη πληρωμή το αργότερο μέχρι το τέλος της Εργάσιμης Ημέρας πριν από την ημερομηνία χρέωσης του Λογαριασμού Πληρωμών. Η ημερομηνία χρέωσης του Λογαριασμού Πληρωμών θα είναι η ημερομηνία που έχει συμφωνηθεί μεταξύ του Πελάτη και του Δικαιούχου και μέχρι την ημερομηνία αυτή το οφειλόμενο ποσό θεωρείται πληρωτέο από τον Πελάτη στον Δικαιούχο. Η ανάκληση εξουσιοδότησης που περιγράφεται στην παρούσα παράγραφο δεν ισχύει εάν ο Πελάτης δεν είναι Καταναλωτής ή Πολύ Μικρή Επιχείρηση.

- 4.13.5.** Με την επιφύλαξη της ανωτέρω παραγράφου 4.13.4, εάν ο Πελάτης παράσχει τις οδηγίες για την εκτέλεση μιας Πράξη Πληρωμής σε μια μελλοντική συγκεκριμένη ημερομηνία ή στο τέλος μιας συγκεκριμένης περιόδου ή την ημερομηνία που ο Πελάτης θέτει τα κεφάλαια διαθέσιμα στην Τράπεζα, αυτή η οδηγία μπορεί να ανακληθεί από τον Πελάτη μέχρι το τέλος της Εργάσιμης Ημέρας πριν από τη συμφωνηθείσα ημερομηνία. Η ανάκληση εξουσιοδότησης που περιγράφεται στην παρούσα παράγραφο δεν ισχύει εάν ο Πελάτης δεν είναι Καταναλωτής ή Πολύ Μικρή Επιχείρηση.
- 4.13.6.** Μετά την πάροδο του χρονικού πλαισίου που ορίζεται στις παραπάνω παραγράφους, μία Εντολή Πληρωμής μπορεί να ανακληθεί μόνο κατόπιν συμφωνίας μεταξύ του Πελάτη και της Τράπεζας, ενώ η συναίνεση του Δικαιούχου Πράξη Πληρωμής είναι απαραίτητη στις περιπτώσεις που περιλαμβάνονται στις παραγράφους 4.13.4 και 4.13.5.
- 4.13.7.** Σε περίπτωση ανάκλησης μίας Εντολής Πληρωμής, η Τράπεζα δικαιούται να χρεώσει τον Πελάτη σύμφωνα με το Τιμολόγιό της.
- 4.13.8.** Η ανάκληση μίας Εντολής Πληρωμής πρέπει να υποβληθεί εγγράφως και θα θεωρείται ότι ελήφθη από την Τράπεζα κατά τη στιγμή της λήψης, υπό τον όρο ότι η ώρα αυτή είναι πριν τις 13:30. Εάν η ειδοποίηση ανάκλησης ληφθεί από την Τράπεζα μετά τις 13:30, θα θεωρείται ως ληφθείσα την επόμενη Εργάσιμη Ημέρα.
- 4.14. Φύλαξη μέσων πληρωμών- Υποχρεώσεις του Χρήστη της Υπηρεσίας Πληρωμών σχετικά με τα Μέσα Πληρωμών και τα εξατομικευμένα διαπιστευτήρια ασφαλείας – Εκατέρωθεν ειδοποιήσεις που αφορούν με την έκθεση σε κίνδυνο της ασφάλειας του Μέσου Πληρωμών
- 4.14.1.** Ο Πελάτης συμφωνεί ότι θα λάβει τα ακόλουθα μέτρα για τη φύλαξη των Μέσων Πληρωμών που παρέχονται σε εκείνον από την Τράπεζα:
- (i) ο Πελάτης θα χρησιμοποιεί τα Μέσα Πληρωμών σύμφωνα με τους όρους που διέπουν την έκδοση και χρήση τέτοιων μέσων όπως περιλαμβάνονται στη σχετική συμφωνία μεταξύ της Τράπεζας και του Πελάτη για την παροχή του Μέσου Πληρωμών.
 - (ii) ο Πελάτης θα λαμβάνει όλα τα εύλογα μέτρα για να διατηρεί με ασφάλεια τους Μοναδικούς Κωδικούς Ταυτοποίησης και τα Εξατομικευμένα Διαπιστευτήρια Ασφαλείας του σύμφωνα με τους όρους που διέπουν την έκδοση και τη χρήση του σχετικού Μέσου Πληρωμών.
 - (iii) χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση, μόλις ο Πελάτης εντοπίσει την απώλεια, κλοπή, υπεξαίρεση ή κατάχρηση του Μέσου Πληρωμών ή τη μη εξουσιοδοτημένη χρήση του, υποχρεούται να ειδοποιήσει ανελλιπώς την Τράπεζα, ή το πρόσωπο που έχει ορίσει η Τράπεζα, με τον τρόπο που αναφέρεται στη σχετική συμφωνία μεταξύ του Πελάτη και της Τράπεζας για την παροχή του Μέσου Πληρωμών στον Πελάτη.
- 4.14.2.** Η Τράπεζα ειδοποιεί τον Πελάτη σε περίπτωση που υποπτεύεται απάτη ή απειλή για την ασφάλεια του λογαριασμού του Πελάτη και καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια να ειδοποιήσει τον Πελάτη εάν υπάρχει οποιαδήποτε αμφιβολία/ υποψία (όπως ασυνήθιστη συναλλαγή) σχετικά με τη δραστηριότητα του λογαριασμού.
- 4.14.3.** Ο Πελάτης δεν θα κληθεί ποτέ τηλεφωνικά:

- (i) να αποκαλύψει τα Εξατομικευμένα Διαπιστευτήρια Ασφαλείας, το PIN της κάρτας ή οποιονδήποτε άλλο προσωπικό κωδικό ταυτοποίησης που έχει λάβει από την Τράπεζα,
- (ii) να δώσει οδηγίες στην Τράπεζα ή να μεταφέρει τυχόν ποσό σε οποιονδήποτε λογαριασμό, ακόμη και αν ο εν λόγω λογαριασμός τηρείται στο όνομά του,
- (iii) να δώσει σε οποιοδήποτε άτομο που τον επισκέπτεται και ισχυρίζεται ότι έχει εξουσιοδότηση από την Τράπεζα οποιαδήποτε ποσά ή κωδικούς πρόσβασης όπως αναφέρονται παραπάνω ή οποιαδήποτε τραπεζικά έγγραφα, και
- (iv) να κάνει ανάληψη οποιουδήποτε ποσού ώστε να το φέρει στην Τράπεζα για φύλαξη.

4.14.4. Ο Πελάτης υποχρεούται επίσης να συμμορφώνεται με τα μέτρα φύλαξης υποβολής αναφορών σχετικά με:

- (i) επιταγές, σύμφωνα με την παράγραφο 2.11 (Επιταγές),
- (ii) Μοναδικούς Κωδικούς Ταυτοποίησης,
- (iii) Εξατομικευμένα Διαπιστευτήρια Ασφαλείας(συμπεριλαμβανομένου του κωδικού πρόσβασης και του κωδικού μίας χρήσης [OTP]), σύμφωνα με την παράγραφο 5.4 (Υποχρεώσεις Πελάτη - Κανάλια Ηλεκτρονικής Τραπεζικής), και
- (iv) Κάρτες και PIN, σύμφωνα με την παράγραφο 6.9 (Φύλαξη Κάρτας και PIN).

4.15. Μη εγκεκριμένη Πράξη Πληρωμής

4.15.1. Με την επιφύλαξη της παραγράφου 4.10, εάν διενεργηθεί Πράξη Πληρωμής χωρίς την έγκριση του Πελάτη, η Τράπεζα θα επιστρέψει το ποσό πληρωμής στον Πελάτη αμέσως και σε κάθε περίπτωση έως το τέλος της Εργάσιμης Ημέρας που ακολουθεί την ημέρα κατά την οποία ο Πελάτης παρείχε τη σχετική πληροφορία ή ειδοποίηση. Στην περίπτωση αυτή, η Τράπεζα αντιλογίζει τη χρεωστική εγγραφή στο Λογαριασμό Πληρωμών για να διασφαλίσει ότι η κατάσταση του λογαριασμού είναι ίδια με αυτήν πριν από την εκτέλεση της μη εγκεκριμένης συναλλαγής. Η Τράπεζα δεν υποχρεούται να επιστρέψει το ποσό πληρωμής, όταν έχει βάσιμους λόγους να υποπτεύεται απάτη, και σε αυτή την περίπτωση κοινοποιεί τους λόγους αυτούς στην ΚΤΚ.

Οι παραπάνω υποχρεώσεις ισχύουν και για την Τράπεζα στην οποία εκκινήθηκε η Πράξη Πληρωμής μέσω Παρόχου Υπηρεσιών Εκκίνησης Πληρωμών.

4.15.2. Εάν η έναρξη μίας μη εξουσιοδοτημένης Πράξης Πληρωμής έγινε με χρήση Μέσου Πληρωμών που έχει χαθεί, κλαπεί ή υπεξαιρεθεί, ισχύουν τα ακόλουθα:

4.15.2.1. Ο Πελάτης επιβαρύνεται με ποσό έως πενήντα (50) Ευρώ για τη ζημία που προκλήθηκε εκτός εάν:

- i. η απώλεια, η κλοπή ή η υπεξαίρεση του Μέσου Πληρωμών δεν μπορούσε να εντοπιστεί από τον Πληρωτή πριν από την πληρωμή και υπό την προϋπόθεση ότι ο Πληρωτής δεν ενήργησε με δόλο, ή
- ii. η Τράπεζα δεν παρείχε όλα τα μέσα που απαιτούνται για την ειδοποίηση απώλειας, κλοπής, υπεξαίρεσης ή μη εξουσιοδοτημένης χρήσης του Μέσου Πληρωμών από τρίτους.

4.15.2.2. Ο Πελάτης ευθύνεται για το σύνολο τυχόν ζημιών εάν πληρούνται οι ακόλουθες προϋποθέσεις:

- i. η ζημία επήλθε ως αποτέλεσμα της εκούσιας ή λόγω βαριάς αμέλειας παραβίασης των υποχρεώσεων του Πελάτη:

- να χρησιμοποιεί το Μέσο Πληρωμών σύμφωνα με τους όρους που διέπουν την έκδοση και τη χρήση του,
 - να λαμβάνει όλα τα εύλογα μέτρα για να διατηρεί ασφαλείς τους Μοναδικούς Κωδικούς Ταυτοποίησής του και τυχόν Εξατομικευμένα (Διαπιστευτήρια) Ασφάλειας, και
 - να ειδοποιεί αμέσως την Τράπεζα ή το πρόσωπο που έχει ορίσει η Τράπεζα για το σκοπό αυτό μόλις αντιληφθεί είτε απώλεια, κλοπή ή υπεξαίρεση του Μέσου Πληρωμών είτε μη εγκεκριμένη χρήση του, και
- ii. η Τράπεζα έχει παράσχει τα μέσα που απαιτούνται για να μπορέσει ο Πελάτης να ειδοποιήσει την Τράπεζα ή τον εντολοδόχο της για την απώλεια, κλοπή, υπεξαίρεση ή μη εγκεκριμένη χρήση από τρίτους του Μέσου Πληρωμών.
 - iii. η ζημία προκλήθηκε από πράξεις ή παραλείψεις υπαλλήλου, αντιπροσώπου ή καταστήματος της Τράπεζας ή οντότητας που εκτελεί δραστηριότητες της Τράπεζας μέσω εξωτερικής ανάθεσης.
 - iv. Ο Πελάτης δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε ζημία προκύψει μετά από ειδοποίηση της Τράπεζας.

4.15.3. Ανεξάρτητα από τα παραπάνω, ο Πελάτης ευθύνεται πλήρως για τις ζημιές που προκύπτουν από Πράξεις Πληρωμών που εκτελούνται για λογαριασμό του, εάν οι ζημιές αυτές οφείλονται σε δόλιες ενέργειές του.

4.15.4. Η Τράπεζα θα δεσμεύει το Μέσο Πληρωμών αμέσως μετά την ειδοποίηση της απώλειας, κλοπής, υπεξαίρεσης ή μη εγκεκριμένης χρήσης του Μέσου Πληρωμών από τον Πελάτη.

4.15.5. Η Τράπεζα, κατόπιν σχετικού αιτήματος, παρέχει στον Πελάτη αποδεικτικά έγγραφα, εντός προθεσμίας δεκαοκτώ (18) μηνών από την ειδοποίηση της απώλειας, κλοπής, υπεξαίρεσης ή μη εγκεκριμένης χρήσης του Μέσου Πληρωμών, ότι ο Πελάτης πράγματι προέβη στην εν λόγω ειδοποίηση.

4.15.6. Ο Πελάτης θα παρέχει στην Τράπεζα κάθε βοήθεια ή πληροφορία που δύναται να απαιτηθεί για τη διερεύνηση και εξέταση οποιασδήποτε μη εγκεκριμένης χρήσης ή υπεξαίρεσης τυχόν Μέσων Πληρωμών ή υπηρεσιών που παρέχονται από την Τράπεζα στον Πελάτη και η Τράπεζα μπορεί να παρέχει τέτοια στοιχεία και πληροφορίες σε κάθε αρμόδια αρχή.

4.16. Αναστολή της χρήσης Μέσου Πληρωμών

4.16.1. Η Τράπεζα έχει το δικαίωμα να αναστείλει τη χρήση ενός Μέσου Πληρωμών για λόγους που σχετίζονται με:

- i. την ασφάλεια του Μέσου Πληρωμών, ή
- ii. υποψία μη εγκεκριμένης ή δόλιας χρήσης του Μέσου Πληρωμών, ή
- iii. την ύπαρξη σημαντικού κινδύνου να μην μπορέσει ο Πελάτης να διακανονίσει την οφειλή του, στην περίπτωση Μέσου Πληρωμών με πιστωτικό όριο.

4.16.2. Η Τράπεζα ειδοποιεί τον Πελάτη για την αναστολή και τους λόγους της αναστολής βάσει των συμβατικών όρων που ισχύουν για την έκδοση και χρήση του Μέσου Πληρωμών, πριν από την αναστολή ή αμέσως μετά, εκτός εάν η κοινοποίηση τέτοιων πληροφοριών παραβιάζει αντικειμενικά δικαιολογημένους λόγους ασφαλείας ή απαγορεύεται ρητά από τις διατάξεις της σχετικής Νομοθεσίας, Ευρωπαϊκής ή εγχώριας.

4.16.3. Η Τράπεζα θα άρει την αναστολή της χρήσης του Μέσου Πληρωμών ή θα αντικαταστήσει το Μέσο Πληρωμών μόλις παύσει ο λόγος αναστολής της χρήσης αυτού.

4.16.4. Επιπλέον, οι διατάξεις της παραγράφου 6.13 (Αναστολή χρήσης Κάρτας) ισχύουν και για τις Κάρτες και οι διατάξεις της παραγράφου 5.2 - Κανάλια Ηλεκτρονικής Τραπεζικής (Διαθεσιμότητα Υπηρεσιών Ηλεκτρονικής Τραπεζικής) ισχύουν αναφορικά με τις Υπηρεσίες Ηλεκτρονικής Τραπεζικής.

4.17. Επιτόκια

4.17.1. Τα επιτόκια που εφαρμόζονται στους Λογαριασμούς Πληρωμών, εξαιρουμένων των επιτοκίων που έχουν συμφωνηθεί ειδικά με τον Πελάτη, θα είναι διαθέσιμα στα καταστήματα της Τράπεζας και στην ιστοσελίδα της Τράπεζας: <http://www.nbg.com.cy/>.

4.17.2. Εάν οι αλλαγές στα επιτόκια βασίζονται στα Επιτόκια Αναφοράς, αυτές οι αλλαγές μπορούν να εφαρμοστούν άμεσα από την Τράπεζα και χωρίς προηγούμενη ενημέρωση του Πελάτη.

4.17.3. Για αλλαγές σε τυχόν άλλα επιτόκια ισχύουν οι διατάξεις της παραγράφου 3.5 (Τόκοι).

4.18. Συναλλαγματικές ισοτιμίες

4.18.1. Οι Πράξεις Πληρωμής που απαιτούν μετατροπή νομίσματος θα εκτελούνται με βάση τη συναλλαγματική ισοτιμία που υπολογίζεται με βάση τις συναλλαγματικές ισοτιμίες αναφοράς που υποδεικνύονται από πηγές (όπως η Thomson Reuters ή το Bloomberg) συν ή πλην του περιθωρίου που αντιστοιχεί στο κόστος και τον κίνδυνο που αναλαμβάνει η Τράπεζα, που μπορεί να διαφέρουν ανάλογα με την περίπτωση.

4.18.2. Οι αλλαγές στις Συναλλαγματικές Ισοτιμίες Αναφοράς θα εφαρμόζονται άμεσα και χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση από την Τράπεζα.

4.18.3. Η μετατροπή νομίσματος που υπολογίζεται ως ανωτέρω, εκτός εάν συμφωνηθεί διαφορετικά, θα γίνεται με την τιμή πώλησης ή, ανάλογα με την περίπτωση, με την τιμή αγοράς της Τράπεζας που ισχύει την ημέρα της εκτέλεσης της Πράξης Πληρωμής. Οι συναλλαγματικές ισοτιμίες δημοσιεύονται στο ημερήσιο «Δελτίο Τιμών Συναλλάγματος» της Τράπεζας.

4.18.4. Οι συναλλαγματικές ισοτιμίες που δεν είναι ισοτιμίες αναφοράς σύμφωνα με τον Νόμο περί Υπηρεσιών Πληρωμών, συμπεριλαμβανομένου του περιθωρίου, μπορούν να τροποποιηθούν μονομερώς και χωρίς ειδοποίηση από την Τράπεζα όταν είναι ευνοϊκές για τον Πελάτη. Όταν μια τέτοια τροποποίηση είναι δυσμενής για τον Πελάτη, η Τράπεζα μπορεί να προβεί στην τροποποίηση σύμφωνα με τις παραγράφους 2.18(Τροποποιήσεις) και 3.5 (Τόκοι).

4.18.5. Το ημερήσιο «Δελτίο Τιμών Συναλλάγματος» της Τράπεζας παρέχει πληροφορίες για τις συναλλαγματικές ισοτιμίες έναντι του Ευρώ που ισχύουν για Πράξεις Πληρωμών που δεν υπερβαίνουν τις είκοσι χιλιάδες Ευρώ (€20.000) ή ισοδύναμο. Το ημερήσιο «Δελτίο Τιμών

Συναλλάγματος» είναι διαθέσιμο στα Καταστήματα της Τράπεζας και στην ιστοσελίδα της Τράπεζας [Δελτίο τιμών συναλλάγματος - Εθνική Τράπεζα](#).

4.19. Χρεώσεις

- 4.19.1.** Οι διάφορες χρεώσεις που ενδέχεται να κληθεί να πληρώσει ο Πελάτης στην Τράπεζα είναι προμήθειες, δικαιώματα, έξοδα και κόστη για την εκτέλεση μιας Πράξης Πληρωμής ή/και για υπηρεσίες που σχετίζονται με τις Υπηρεσίες Πληρωμών που διέπονται από αυτή την ενότητα και ορίζονται λεπτομερώς στο Τιμολόγιο, (το οποίο) είναι διαθέσιμο στα καταστήματα της Τράπεζας και στην ιστοσελίδα της Τράπεζας <http://www.nbg.com.cy> και αποτελεί αναπόσπαστο μέρος των παρόντων Όρων.
- 4.19.2.** Το Τιμολόγιο της Τράπεζας θα είναι διαθέσιμο στα καταστήματα της Τράπεζας καθώς και στην ιστοσελίδα της Τράπεζας [Τιμολόγιο της Τράπεζας - Εθνική Τράπεζα](#)
- 4.19.3.** Ο Πελάτης θα χρεώνεται από την Τράπεζα για την παροχή πληροφοριών σχετικά με τις Υπηρεσίες Πληρωμών, εκτός εάν ο Πελάτης είναι Καταναλωτής ή Πολύ Μικρή Επιχείρηση.
- 4.19.4.** Η Τράπεζα και ο Πελάτης συμφωνούν με τις χρεώσεις για την παροχή πρόσθετων ή συχνότερων πληροφοριών ή μετάδοσης με μέσα επικοινωνίας διαφορετικά από αυτά που καθορίζονται στο παρόν (όπως ορίζονται στην παράγραφο 4.21 – Πληροφορίες σχετικά με Υπηρεσίες Πληρωμών) και αποστέλλονται κατόπιν αιτήματος του Πελάτη. Εξυπακούεται ότι αυτές οι χρεώσεις για παροχή πρόσθετων ή/και συχνότερων πληροφοριών ή/και μετάδοσης με μέσα επικοινωνίας διαφορετικά από αυτά που καθορίζονται στην παράγραφο 2.17 (Επικοινωνία) θα είναι εύλογες και θα αντιστοιχούν στο πραγματικό κόστος που επιβαρύνει την Τράπεζα, και θα είναι σύμφωνες με το Τιμολόγιο.
- 4.19.5.** Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις χρεώσεις, μπορείτε να ανατρέξετε στο 2.8 (Προμήθειες και χρεώσεις).

4.20. Παροχή πληροφοριών για Υπηρεσίες Πληρωμών

Πληροφορίες για τις Υπηρεσίες Πληρωμών, καθώς και τα Παραρτήματα Α & Β που αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτής της ενότητας, διατίθενται στα καταστήματα της Τράπεζας ή στην ιστοσελίδα της [Ενημερωτικό φυλλάδιο PSD2 - Εθνική Τράπεζα](#).

4.21. Πληροφορίες σχετικά με Υπηρεσίες Πληρωμών

- 4.21.1.** Για κάθε Πράξη Πληρωμής που εκκινείται από τον Πελάτη ως Πληρωτή, σύμφωνα με την παρούσα ενότητα, η Τράπεζα, κατόπιν αιτήματος του Πελάτη σχετικά με τη συγκεκριμένη Πράξη Πληρωμής, παρέχει ακριβείς πληροφορίες για τα ακόλουθα:
- I. το μέγιστο χρόνο εκτέλεσης για την παροχή της Υπηρεσίας Πληρωμών,
 - II. όλα τα έξοδα που καταβάλλονται από τον Πληρωτή, και
 - III. αναλυτική κατάσταση των ποσών των τυχόν εξόδων που οφείλονται από τον Πληρωτή/ Πελάτη, ανάλογα με την περίπτωση.

Η υποχρέωση της Τράπεζας να ενημερώνει τον Πελάτη για τον μέγιστο χρόνο εκτέλεσης ισχύει μόνο εάν η Πράξη Πληρωμής πραγματοποιείται σε Ευρώ και οι Πάροχοι Υπηρεσιών Πληρωμών είναι εγκατεστημένοι στην Ε.Ε.

- 4.21.2.** Μετά την εκτέλεση μιας Πράξης Πληρωμής σύμφωνα με την παρούσα ενότητα, η Τράπεζα θέτει στη διάθεση του Πελάτη πληροφορίες σχετικά με τη συγκεκριμένη Πράξη Πληρωμής, όπως:
- την ένδειξη που επιτρέπει στον Πελάτη να ταυτοποιήσει κάθε Πράξη Πληρωμής και, κατά περίπτωση, πληροφορίες που αφορούν τον Δικαιούχο ή τον Πληρωτή,
 - το ποσό της Πράξης Πληρωμής στο νόμισμα στο οποίο χρεώνεται ή πιστώνεται ο Λογαριασμός Πληρωμών (κατά περίπτωση),
 - το ποσό των τυχόν εξόδων για τη Πράξη Πληρωμής,
 - κατά περίπτωση, τη χρησιμοποιούμενη συναλλαγματική ισοτιμία,
 - τη σχετική Ημερομηνία Αξίας.

Οι πληροφορίες αυτές διατίθενται από την Τράπεζα στα καταστήματά της ή από την Υπηρεσία Ηλεκτρονικής Τραπεζικής (όπου είναι διαθέσιμη), χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση, με χρέωση/πίστωση του Λογαριασμού Πληρωμών του Πληρωτή/Δικαιούχου (κατά περίπτωση) με το ποσό κάθε Πράξης Πληρωμής ή, όταν ο Πληρωτής δεν χρησιμοποιεί Λογαριασμό Πληρωμών, μετά τη λήψη της Εντολής Πληρωμής του Πληρωτή από την Τράπεζα.

- 4.21.3.** Οι παραπάνω πληροφορίες παρέχονται στον Πληρωτή τουλάχιστον μία φορά το μήνα, δωρεάν, με αποστολή του αντίστοιχου αντιγράφου κίνησης λογαριασμού:

- στον τελευταίο γνωστό αριθμό τηλεφώνου του Πελάτη με sms, ή
- στην εφαρμογή για κινητά που χρησιμοποιεί ο πελάτης,
- στην τελευταία διεύθυνση που έχει καταχωρίσει ο Πελάτης, ή
- στην ηλεκτρονική διεύθυνση του Πελάτη, ή
- στα καταστήματα της Τράπεζας, ή
- στον Πελάτη μέσω της Υπηρεσίας Ηλεκτρονικής Τραπεζικής.

Το εν λόγω αντίγραφο κίνησης θα αποστέλλεται στον Πελάτη μόνο εάν υπάρχει κίνηση του λογαριασμού εντός της συγκεκριμένης περιόδου.

- 4.21.4.** Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο επικοινωνίας, μπορείτε να ανατρέξετε στην παράγραφο 2.17 (Επικοινωνία).

- 4.21.5.** Οι πληροφορίες που ορίζονται στην παραπάνω παράγραφο 4.21.3 δεν παρέχονται δωρεάν εάν ο Πελάτης δεν είναι Καταναλωτής ή Πολύ Μικρή Επιχείρηση.

4.22. Τρίτοι Πάροχοι Υπηρεσιών Πληρωμών / ΤΟ

- 4.22.1.** Όταν ένας Πελάτης συνάπτει συμβατική σχέση με έναν ΤΠ ή επιτρέπει σε έναν ΤΠ να έχει πρόσβαση σε πληροφορίες ενός ηλεκτρονικού Λογαριασμού Πληρωμών ή να πραγματοποιήσει μια Πράξη Πληρωμής από ένα Λογαριασμό Πληρωμών ή γενικά χρησιμοποιεί τις υπηρεσίες ενός ΤΠ, ο Πελάτης συμφωνεί ότι η Τράπεζα θα αποκαλύπτει στον συγκεκριμένο ΤΠ πληροφορίες σχετικά με το Λογαριασμό Πληρωμών ή θα παραχωρεί στον ΤΠ πρόσβαση στον/ στους Λογαριασμό/ούς Πληρωμών του Πελάτη στο βαθμό που ζητείται από τον Πελάτη, υπό τον όρο ότι:

- i. ο εν λόγω ΤΠ είναι εξουσιοδοτημένος ή εγγεγραμμένος από την εθνική αρμόδια αρχή στην ΕΕ σύμφωνα με το Νόμο περί Υπηρεσιών Πληρωμών ή τυχόν άλλη εθνική νομοθεσία εφαρμογής σε σχέση με την Οδηγία 2015/2366 της ΕΕ, και
- ii. ο Πελάτης έχει δώσει τη ρητή συγκατάθεσή του στην Τράπεζα να ικανοποιήσει το αίτημα του εν λόγω ΤΠ ή έχει εξουσιοδοτήσει ρητά έναν τρίτο να δώσει αυτή τη συγκατάθεση και ο εν λόγω τρίτος όντως δίνει τη συγκατάθεση, και
- iii. το αίτημα του Πελάτη ή του ΤΠ υποβάλλεται σύμφωνα με τον Νόμο περί Υπηρεσιών Πληρωμών και τυχόν άλλη ισχύουσα νομοθεσία, και
- iv. η Τράπεζα ή οποιαδήποτε άλλη σχετική αρχή δεν έχει αποκλείσει την πρόσβαση αυτού του ΤΠ λόγω παραβίασης από τον εν λόγω ΤΠ οποιουδήποτε ισχύοντος νόμου ή εάν υπάρχουν υποψίες ότι ενεργεί σε μη εξουσιοδοτημένη ή δόλια βάση. Σε αυτήν την περίπτωση, η Τράπεζα θα ενημερώσει τον Πελάτη για την άρνησή της, εκτός εάν κάτι τέτοιο θα έθετε σε κίνδυνο τα εύλογα μέτρα ασφαλείας ή οποιοδήποτε εφαρμοστέο εθνικό ή κοινοτικό δίκαιο.

4.22.2. Ο Πελάτης θέτει υπόψη της Τράπεζας οποιονδήποτε περιορισμό έχει θέσει στον ΤΠ σε σχέση με την έκταση της πρόσβασης και των πληροφοριών.

4.22.3. Για την ανάκληση της έγκρισης που παρασχέθηκε σύμφωνα με την παράγραφο 4.22.1, ο Πελάτης ενημερώνει την Τράπεζα με σχετική γραπτή ειδοποίηση προς τα κατά τόπους καταστήματα της Τράπεζας.

4.23. Τερματισμός

4.23.1. Ο Πελάτης μπορεί να τερματίσει τις υπηρεσίες που προσφέρονται βάσει της παρούσας ενότητας και να κλείσει τον Λογαριασμό Πληρωμών του, ενημερώνοντας δεόντως την Τράπεζα για την πρόθεση αυτή εγγράφως σύμφωνα με την παράγραφο 2.17.8 (Επικοινωνία), τουλάχιστον ένα (1) μήνα νωρίτερα.

4.23.2. Ο Πελάτης μπορεί να τερματίσει τις υπηρεσίες που προσφέρονται βάσει αυτής της ενότητας και να κλείσει το Λογαριασμό Πληρωμών του χωρίς χρέωση, εκτός εάν ο Λογαριασμός Πληρωμών ήταν ανοιχτός για περίοδο μικρότερη των έξι (6) μηνών. Οι χρεώσεις που προκύπτουν στην τελευταία περίπτωση θα είναι σύμφωνες με το Τιμολόγιο.

4.23.3. Με την επιφύλαξη της ισχύουσας νομοθεσίας, ο τερματισμός των υπηρεσιών που προσφέρονται βάσει της παρούσας ενότητας δεν επηρεάζει την ευθύνη του Πελάτη κατά την ημερομηνία τερματισμού, και ταυτόχρονα η Τράπεζα δικαιούται να απαιτήσει την άμεση αποπληρωμή τυχόν ποσών που της οφείλονται. Τυχόν οφειλόμενο ποσό θα συνεχίσει να χρεώνεται με τόκους μέχρι την πλήρη εξόφλησή του. Εάν ο Πελάτης δεν πραγματοποιήσει την εν λόγω πληρωμή, η Τράπεζα δικαιούται να απαιτήσει δικαστικά ή με άλλο τρόπο την εξόφληση οποιουδήποτε οφειλόμενου ποσού πλέον τόκων και επιβαρύνσεων, δικαστικών και άλλων εξόδων μέχρι την πλήρη και ολοσχερή εξόφληση. Η ειδοποίηση του Πελάτη σχετικά με τον τερματισμό αυτής της ενότητας θα θεωρείται ότι έχει ληφθεί από την Τράπεζα εάν αποσταλεί εγγράφως, σύμφωνα με την παράγραφο 2.17.8 (Επικοινωνία).

4.23.4. Όταν ο Πελάτης είναι Καταναλωτής ή Πολύ Μικρή Επιχείρηση, η Τράπεζα έχει το δικαίωμα να τερματίσει τις υπηρεσίες που προσφέρονται βάσει της παρούσας ενότητας και να κλείσει το Λογαριασμό Πληρωμών του Πελάτη ενημερώνοντας τον Πελάτη τουλάχιστον δύο (2) μήνες νωρίτερα σύμφωνα με την παράγραφο 2.17 (Επικοινωνία).

- 4.23.5.** Εάν ο Πελάτης δεν είναι Καταναλωτής ή Πολύ Μικρή Επιχείρηση, η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να τερματίσει τις υπηρεσίες που προσφέρονται βάσει της παρούσας ενότητας χωρίς την παραπάνω προειδοποίηση των δύο (2) μηνών.
- 4.23.6.** Ανεξάρτητα από οτιδήποτε στους παρόντες Όρους, η Τράπεζα έχει το δικαίωμα να τερματίσει τις υπηρεσίες που προσφέρονται βάσει της παρούσας ενότητας, εάν η Τράπεζα έχει εύλογες υποψίες ότι ο λογαριασμός του Πελάτη ή οι υπηρεσίες που παρέχονται στον Πελάτη βάσει της παρούσας ενότητας παραβιάζουν ή απαγορεύονται από τις σχετικές διατάξεις της Ε.Ε. ή/και την κυπριακή νομοθεσία ή/και διεθνείς, κοινοτικές, κυπριακές ή άλλες οδηγίες που ισχύουν για αυτήν ή εκθέτουν την Τράπεζα σε τυχόν κίνδυνο έναντι οποιασδήποτε Αρχής.
- 4.23.7.** Σε περίπτωση που τερματιστούν οι υπηρεσίες που προσφέρονται βάσει της παρούσας ενότητας, τα έξοδα για την παροχή Υπηρεσιών Πληρωμών που χρεώνονται σε τακτική βάση θα καταβάλλονται από τον Πελάτη μόνο κατ' αναλογία μέχρι τη στιγμή του τερματισμού των υπηρεσιών που προσφέρονται βάσει αυτής της ενότητας, και εάν αυτά τα έξοδα έχουν προκαταβληθεί στην Τράπεζα, επιστρέφονται κατ' αναλογία στον Πελάτη.
- 4.23.8.** Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τον τερματισμό, μπορείτε να ανατρέξετε στην παράγραφο 2.15 (Τερματισμός και κλείσιμο λογαριασμών).

4.24. Λοιπές Διατάξεις

- 4.24.1.** Σε περίπτωση αντίφασης μεταξύ των όρων της παρούσας ενότητας και των όρων που περιλαμβάνονται σε οποιαδήποτε άλλη ειδική συμφωνία μεταξύ του Πελάτη και της Τράπεζας, υπερισχύουν οι όροι της ειδικής συμφωνίας, εφόσον δεν αντιβαίνουν στον Νόμο περί Υπηρεσιών Πληρωμών.
- 4.24.2.** Σε περίπτωση ασυνέπειας μεταξύ της αγγλικής έκδοσης αυτής της ενότητας και οποιασδήποτε μετάφρασης σε άλλη γλώσσα, η ελληνική έκδοση αυτής της ενότητας θα υπερισχύει σύμφωνα με την παράγραφο 2.19.8 (Διάφορα - Γενικοί όροι).
- 4.24.3.** Η Τράπεζα δύναται να ορίζει όρια δαπανών σε σχέση με τη χρήση ενός Μέσου Πληρωμών, τα οποία θα καθορίζονται στη σχετική αίτηση χορήγησης του Μέσου Πληρωμών ή θα κοινοποιούνται στον Πελάτη σύμφωνα με την παράγραφο 2.17 (Επικοινωνία). Εάν ο Πελάτης επιθυμεί να ορίσει χαμηλότερο ή υψηλότερο όριο, θα πρέπει να ενημερώσει σχετικά την Τράπεζα και η Τράπεζα μπορεί κατά την απόλυτη κρίση της να εγκρίνει ή να απορρίψει το σχετικό αίτημα.
- 4.24.4.** Ο Πελάτης έχει το δικαίωμα να λάβει τους συμβατικούς όρους της παρούσας ενότητας σύμφωνα με την παράγραφο 2.19.9 (Διάφορα – Γενικοί όροι).
- 4.24.5.** Ο Πελάτης μπορεί να επιλύσει τυχόν σχετικές διαφορές που προκύπτουν σε σχέση με την παρούσα ενότητα με τις διαδικασίες υποβολής παραπόνων και συμβιβασμού που ορίζονται στην παράγραφο 2.7 (Επίλυση διαφορών).
- 4.24.6.** Το εφαρμοστέο δίκαιο και η δικαιοδοσία ορίζονται στην παραπάνω παράγραφο 2.16 (Δίκαιο και δικαιοδοσία).
- 4.24.7.** Η Τράπεζα έχει το δικαίωμα να συμψηφίσει, συνδυάσει, ενοποιήσει ή συγχωνεύσει τους λογαριασμούς και τα υπόλοιπα του Πελάτη σύμφωνα με τις παραγράφους 2.6.4 - 2.6.6 (Εξασφαλίσεις, Εμπράγματα Δικαιώματα, Συμψηφισμός).

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ «Α»

Όροι και προϋποθέσεις που ισχύουν στις Μεταφορές Πιστώσεων βάσει του Σχεδίου Μεταφοράς Πιστώσεων SEPA μεταξύ της Εθνικής Τράπεζας της Ελλάδος (Κύπρου) Λτδ και των Εντολέων Μεταφορών Πιστώσεων SEPA.

A. Ορισμοί και ερμηνεία

Κανονισμός του Σχεδίου Μεταφοράς Πιστώσεων SEPA: Ο Κανονισμός που εκδόθηκε από το Ευρωπαϊκό Συμβούλιο Πληρωμών (EPC) αναφορικά με το σχέδιο του Ενιαίου Χώρου Πληρωμών σε Ευρώ (SEPA), όπως αυτός τροποποιείται από καιρού εις καιρό.

Εντολέας: Ο Πελάτης ο οποίος κινεί μία μεταφορά πίστωσης βάσει του Σχεδίου με την παροχή εντολής στην Τράπεζα Εντολέα. Τα χρηματικά ποσά για την εν λόγω μεταφορά πίστωσης πρέπει να καταστούν διαθέσιμα με χρέωση καθορισμένου λογαριασμού πληρωμών τηρουμένου στο νόμισμα του Ευρώ κάτοχος του οποίου είναι ο Εντολέας.

Τράπεζα του Εντολέα: Μία Τράπεζα η οποία λαμβάνει μέρος ως Συμμετέχουσα, σύμφωνα με τον ορισμό που δίδεται στον Κανονισμό του Σχεδίου Μεταφοράς Πιστώσεων SEPA, και η οποία λαμβάνει την Εντολή Μεταφοράς Πίστωσης από τον Εντολέα και με βάση αυτή διενεργεί την πληρωμή στην Τράπεζα του Δικαιούχου για πίστωση στο λογαριασμό του Δικαιούχου, σύμφωνα με τις πληροφορίες που παρέχονται στην εντολή Μεταφοράς Πίστωσης και σύμφωνα με τους όρους του Σχεδίου όπως διατυπώνονται στον Κανονισμό του Σχεδίου Μεταφοράς Πιστώσεων SEPA. Για τους σκοπούς των εν λόγω όρων και προϋποθέσεων η Τράπεζα του Εντολέα είναι η Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος (Κύπρου) Λτδ.

Δικαιούχος: Το φυσικό, νομικό ή άλλο πρόσωπο ή οργανισμός που καθορίζεται στην Εντολή Μεταφοράς Πίστωσης, το οποίο εισπράττει τα ποσά με πίστωση του λογαριασμού πληρωμών του.

Τράπεζα του Δικαιούχου: Μία Τράπεζα η οποία λαμβάνει μέρος ως Συμμετέχουσα, σύμφωνα με τον ορισμό που δίδεται στον Κανονισμό του Σχεδίου Μεταφοράς Πιστώσεων SEPA. Η Τράπεζα του Δικαιούχου λαμβάνει την Εντολή Μεταφοράς Πίστωσης από την Τράπεζα του Εντολέα και πιστώνει το λογαριασμό του Δικαιούχου, σύμφωνα με τις πληροφορίες που παρέχονται στην Εντολή Μεταφοράς Πίστωσης και σύμφωνα με τους όρους του Σχεδίου όπως διατυπώνονται στον Κανονισμό του Σχεδίου Μεταφοράς Πιστώσεων SEPA.

Εντολή Μεταφοράς Πίστωσης: Μία εντολή που παρέχεται από τον Εντολέα προς την Τράπεζά του με την οποία ζητά την εκτέλεση μίας Μεταφοράς Πίστωσης SEPA. Η εντολή πρέπει να περιέχει όλες τις πληροφορίες και να είναι στη μορφή που απαιτείται από την Τράπεζα του Εντολέα, σύμφωνα με τους όρους του Κανονισμού του Σχεδίου Μεταφοράς Πιστώσεων SEPA.

Ημερομηνία Αποδοχής: Η Ημερομηνία Αποδοχής είναι η ημερομηνία εκπλήρωσης από τον Εντολέα όλων των προϋποθέσεων που απαιτήθηκαν και καθορίστηκαν από την Τράπεζα του Εντολέα ως προς την εκτέλεση της Μεταφοράς Πίστωσης SEPA, περιλαμβανομένων, χωρίς περιορισμό, των ακόλουθων: (α) της εκπλήρωσης όλων των κανονιστικών και νομικών υποχρεώσεων, (β) του οριακού χρονικού σημείου λήψης της εντολής πληρωμής, (γ) της διαθεσιμότητας επαρκούς υπολοίπου στον καθορισμένο

λογαριασμό πληρωμών και (δ) της διαθεσιμότητας των πληροφοριών που απαιτούνται για την εκτέλεση της εντολής.

Διάρκεια Εκτέλεσης: Ο αριθμός των ημερών που παρέχονται από την Ημερομηνία Αποδοχής μέχρι την ημερομηνία πίστωσης του λογαριασμού του δικαιούχου.

Ημερομηνία Εκτέλεσης: Η ημερομηνία χρέωσης του λογαριασμού του Εντολέα.

Απόρριψη: Μία απόρριψη προκύπτει όταν μία μεταφορά πίστωσης δεν γίνεται αποδεκτή προς διεκπεραίωση πριν από την Διατραπεζική Εκκαθάριση, ήτοι την εκκαθάριση μεταξύ της Τράπεζας του Εντολέα και της Τράπεζας του Δικαιούχου.

Επιστροφή: Μία επιστροφή προκύπτει όταν μία μεταφορά πίστωσης επιστραφεί χωρίς να διεκπεραιωθεί μετά την Διατραπεζική Εκκαθάριση.

Διατραπεζική Εκκαθάριση: Η εκκαθάριση των λογαριασμών μεταξύ της Τράπεζας του Εντολέα και της Τράπεζας του Δικαιούχου μέσω των Μηχανισμών Διακανονισμού και Εκκαθάρισης ή Ενδιάμεσων, όπως αυτοί ορίζονται στον Κανονισμό του Σχεδίου Μεταφοράς Πιστώσεων SEPA.

B. Όροι και προϋποθέσεις

Όλοι οι όροι που παρουσιάζονται με κεφαλαία και δεν ορίζονται στο παρόν θα έχουν την έννοια που τους αποδίδεται στον Κανονισμό του Σχεδίου Μεταφοράς Πιστώσεων SEPA.

Όλοι οι ορισμοί θεωρούνται μέρος των εν λόγω όρων και προϋποθέσεων.

1. Αυτός ο τύπος μεταφοράς κεφαλαίων/πληρωμής διέπεται από τους όρους του Σχεδίου Ενιαίου Χώρου Πληρωμών σε Ευρώ SEPA. Σύμφωνα με το σχέδιο, οι πολίτες, οι επιχειρήσεις και άλλοι οικονομικοί παράγοντες θα είναι σε θέση να διενεργούν και να λαμβάνουν πληρωμές σε Ευρώ εντός των κρατών μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης, καθώς και στη Νορβηγία, την Ισλανδία, την Ελβετία και το Λιχτενστάιν.

2. (α) Με την επιφύλαξη των διατάξεων των παραγράφων 2(β), 5(α), 5(β) και της παραγράφου 8 που ακολουθεί, καθώς και των διατάξεων που περιλαμβάνονται στην παρούσα παράγραφο, η Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος (Κύπρου) Λτδ (η Τράπεζα) αναλαμβάνει την υποχρέωση η Διάρκεια της Εκτέλεσης για μεταφορές βάσει του Σχεδίου να είναι εντός μίας (1) Τραπεζικής Εργάσιμης Ημέρας μετά την Ημερομηνία Αποδοχής. Σε περίπτωση που η ζητούμενη από τον Εντολέα Ημερομηνία Εκτέλεσης είναι μία μελλοντική ημερομηνία, ως Ημερομηνία Αποδοχής θα θεωρείται η Ημερομηνία Εκτέλεσης. Συμφωνείται ότι εάν η ζητούμενη ημερομηνία δεν είναι Εργάσιμη Ημέρα, η Τράπεζα θα εκτελέσει την εντολή πληρωμής την αμέσως επόμενη Εργάσιμη Ημέρα.

(β) Συμφωνείται ότι, σε περίπτωση που οι νομικές προϋποθέσεις (περιλαμβανομένων, με την επιφύλαξη της γενικότητας των προαναφερόμενων, των επαληθεύσεων ενόψει κινδύνων αναφορικά με τη νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και με τη χρηματοδότηση της τρομοκρατίας) δεν πληρούνται, κατά την κρίση της Τράπεζας, ή εάν, κατά την κρίση της Τράπεζας προκύπτουν νομικοί περιορισμοί, η προαναφερόμενη Διάρκεια Εκτέλεσης δεν θα ισχύει και θα λαμβάνονται όλα τα απαραίτητα μέτρα για τη συμμόρφωση με τη νομοθεσία.

3. Όλες οι συναλλαγές πρέπει να πραγματοποιούνται σε Ευρώ σε όλα τα στάδια διεκπεραίωσης. Σε περίπτωση που ο λογαριασμός του Δικαιούχου τηρείται σε νόμισμα εκτός του Ευρώ, η Τράπεζα του Δικαιούχου θα μετατρέψει το ποσό της μεταφοράς στο νόμισμα του λογαριασμού του Δικαιούχου.

4. Η Τράπεζα θα μεταφέρει στην Τράπεζα του Δικαιούχου ολόκληρο το ποσό που αναγράφεται στην Εντολή Μεταφοράς Πίστωσης. Όλα τα ποσά που πρέπει να καταβληθούν από τον Εντολέα στην Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος (Κύπρου) Λτδ σύμφωνα με το «Τιμολόγιο Βασικών Εργασιών» της Τράπεζας θα χρεωθούν στο λογαριασμό του Εντολέα. Τυχόν έξοδα που θα επιβληθούν από την Τράπεζα του Δικαιούχου στο Δικαιούχο υπόκεινται σε συμφωνία μεταξύ του Δικαιούχου και της Τράπεζας του Δικαιούχου.

5. (α) Μία Εντολή Μεταφοράς Πίστωσης μπορεί να απορριφθεί από την Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος (Κύπρου) Λτδ σε οποιαδήποτε Ενδιάμεση Τράπεζα ή Μηχανισμό Διακανονισμού και Εκκαθάρισης για οποιονδήποτε από τους λόγους που αναφέρονται στον Κανονισμό του Σχεδίου Μεταφοράς Πιστώσεων SEPA, οι οποίοι περιλαμβάνουν, με την επιφύλαξη της γενικότητας των προαναφερόμενων, το λανθασμένο κωδικό Συναλλαγής/Πράξης, την άκυρη δομή αρχείου (file format), το λανθασμένο κωδικό τραπέζης ή Λογαριασμού (ήτοι άκυρος BIC ή IBAN), τη λήψη του αρχείου μετά το χρονικό σημείο εντολής, ή για οποιαδήποτε άλλη κανονιστική αιτία.

(β) Μία Εντολή Μεταφοράς Πίστωσης μπορεί να επιστραφεί από την Τράπεζα του Δικαιούχου πριν από την εκτέλεση για οποιονδήποτε από τους λόγους που αναφέρονται στον Κανονισμό του Σχεδίου Μεταφοράς Πιστώσεων, οι οποίοι περιλαμβάνουν, με την επιφύλαξη της γενικότητας των προαναφερόμενων, την ακυρότητα του κωδικού λογαριασμού του δικαιούχου (ήτοι άκυρος IBAN ή μη υπαρκτός αριθμός λογαριασμού), κλειστός λογαριασμός του Δικαιούχου, απαγορευμένη μεταφορά πίστωσης στο είδος του λογαριασμού που τηρείται από το Δικαιούχο, άκυρη διεύθυνση του λογαριασμού του Δικαιούχου, δέσμευση του λογαριασμού του Δικαιούχου για οποιονδήποτε λόγο, για οποιαδήποτε κανονιστική αιτία, εξαιτίας θανάτου του Δικαιούχου, ή κατ' εντολή του Δικαιούχου.

(γ) Τόσο σε περίπτωση απόρριψης (Reject) όσο και σε περίπτωση επιστροφής (Return) (σύμφωνα με τις παραπάνω παραγράφους 5(α) και 5(β)), η Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος (Κύπρου) Λτδ θα ειδοποιήσει τον Εντολέα εντός εύλογου χρονικού διαστήματος και με όποιον τρόπο η Τράπεζα θεωρεί κατάλληλο, όσον αφορά την απόρριψη ή επιστροφή.

6. (α) Με την επιφύλαξη τυχόν νομικών ή κανονιστικών προϋποθέσεων ή περιορισμών που υπερισχύουν, όλα τα στοιχεία του εμβάσματος που παρασχέθηκαν από τον Εντολέα στην Εντολή Μεταφοράς Πίστωσης θα διαβιβάζονται ολοκληρωμένα και χωρίς τροποποίηση από την Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος (Κύπρου) Λτδ και οποιαδήποτε Ενδιάμεση Τράπεζα και Μηχανισμό Εκκαθάρισης και Συμψηφισμού στην Τράπεζα του Δικαιούχου. Η Τράπεζα του Δικαιούχου οφείλει να παραδώσει όλα τα ληφθέντα στοιχεία του εμβάσματος στον Δικαιούχο ολοκληρωμένα και χωρίς τροποποίηση.

(β) Τα στοιχεία που περιλαμβάνονται στις Εντολές Μεταφοράς Πιστώσεων μπορεί να προωθηθούν στην Τράπεζα του Δικαιούχου μέσω της διεθνούς υπηρεσίας μηνυμάτων πληρωμών που είναι η Βελγική Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunication (SWIFT). Για λόγους διασφάλισης του συστήματός της η SWIFT τηρεί επιχειρησιακά κέντρα στην Ευρώπη και στις ΗΠΑ και ως αποτέλεσμα τα προσωπικά δεδομένα διαβιβάζονται στις ΗΠΑ. Η μεταφορά των στοιχείων από τη SWIFT στις ΗΠΑ διενεργείται σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις της Ευρωπαϊκής Ένωσης που διέπουν την

προστασία των προσωπικών δεδομένων. Οι αρμόδιες αμερικανικές αρχές έχουν πρόσβαση στα εν λόγω δεδομένα, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία των ΗΠΑ για τους σκοπούς της καταπολέμησης της τρομοκρατίας.

7. Εάν ο Εντολέας επιθυμεί να έχει ένα κωδικό αναφοράς (reference) της συναλλαγής, πρέπει να παράσχει κωδικό αναφοράς στην Εντολή Μεταφοράς Πίστωσης. Η εσωτερική δομή του εν λόγω κωδικού αναφοράς πρέπει να προσδιοριστεί από τον Εντολέα. Ο Εντολέας μπορεί να ζητήσει από την Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος (Κύπρου) Λτδ να του κοινοποιήσει τον κωδικό αναφοράς της μεταφοράς πίστωσης προκειμένου να ταυτοποιήσει μία μεταφορά πίστωσης. Ο Εντολέας δεν μπορεί να ζητήσει να του κοινοποιηθεί οποιαδήποτε πληροφορία σχετικά με άλλους κωδικούς αναφοράς για τον προαναφερόμενο σκοπό.

8. Η Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος (Κύπρου) Λτδ δεν θα ευθύνεται για οποιαδήποτε αδυναμία, παρεμπόδιση, ή καθυστέρηση στην εκπλήρωση όλων ή μέρους των υποχρεώσεων της σύμφωνα με τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις, την Μεταφορά Πιστώσεων SEPA ή τον Κανονισμό του Σχεδίου Μεταφοράς Πιστώσεων, εάν η αδυναμία, παρεμπόδιση, ή καθυστέρηση προέκυψε από συνθήκες πέραν του ελέγχου της. Τέτοιες συνθήκες δυνατό να περιλαμβάνουν, αλλά δεν περιορίζονται, σε ανωτέρα βία, τις φυσικές καταστροφές, εγκληματικές ενέργειες, πυρκαγιά, πλημμύρα, και μη διαθεσιμότητα πηγών ενέργειας, είτε αφορούν την ίδια την Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος (Κύπρου) Λτδ, είτε οποιοδήποτε άλλο μέλος εμπλεκόμενο στην διεκπεραίωση της μεταφοράς.

9. Η Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος (Κύπρου) Λτδ δεν θα ευθύνεται για τυχόν έμμεσες ή Παρεπόμενες Ζημίες (consequential losses) που προκύπτουν ως αποτέλεσμα της καθυστερημένης εκτέλεσης ή της μη εκτέλεσης, για οποιονδήποτε απολύτως λόγο, οποιασδήποτε μεταφοράς πίστωσης, ή της παραβίασης ή μη συμμόρφωσης με τους Όρους και Προϋποθέσεις που περιλαμβάνονται στην παρούσα ή στον Κανονισμό του Σχεδίου Μεταφοράς Πιστώσεων SEPA. Οποιαδήποτε ζημία που υπερβαίνει το ποσό που καθορίζεται σε μία εντολή μεταφοράς πίστωσης (ήτοι το ποσό της μεταφοράς) θα θεωρείται έμμεση ζημία. Μία ζημία που προκύπτει από ενέργειες με σκοπό τον περιορισμό ή τη διαχείριση κινδύνου θα θεωρείται επίσης έμμεση ζημία.

10. Οι παρόντες Όροι και Προϋποθέσεις θα δεσμεύουν την Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος (Κύπρου) Λτδ, τους διαδόχους και τους εκδοχείς της, καθώς και τον εντολέα, τους διαδόχους και εκδοχείς του. Το αρσενικό γένος θα περιλαμβάνει και τα άλλα δύο γένη.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ «Β»

Όροι και προϋποθέσεις που ισχύουν στις Άμεσες Χρεώσεις βάσει του Σχεδίου Βασικών Άμεσων Χρεώσεων Ενιαίου Χώρου Πληρωμών σε Ευρώ (SEPA Core Direct Debits Scheme) μεταξύ της Εθνικής Τράπεζας της Ελλάδος (Κύπρου) Λτδ και των Εντολέων Βασικών Άμεσων Χρεώσεων SEPA

A. Ορισμοί και ερμηνεία:

Στο παρόν Κεφάλαιο οι ορισμοί που ακολουθούν θα έχουν την εξής έννοια:

Τράπεζα: Η Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος (Κύπρου) Λτδ.

Κανονισμός Βασικών Άμεσων Χρεώσεων SEPA: Ο Κανονισμός που εκδόθηκε από το Ευρωπαϊκό Συμβούλιο Πληρωμών (EPC) σε σχέση με το Σχέδιο Ενιαίου Χώρου Πληρωμών σε Ευρώ (Σχέδιο SEPA), , ο οποίος διατυπώνει τους κανόνες και τα πρότυπα για το Σχέδιο Βασικών Άμεσων Χρεώσεων SEPA.

Ημερολογιακή Ημέρα: Οποιαδήποτε μέρα του έτους.

Λογαριασμός: Ο λογαριασμό πληρωμών σε Ευρώ που καθορίζεται στην Εντολή και τηρείται από τον Εντολέα Χρέωσης στην Τράπεζα.

Εντολή: Η έκφραση συναίνεσης και εξουσιοδότησης που παρέχεται από τον Εντολέα Χρέωσης στον Πιστωτή (και άμεσα ή έμμεσα μέσω του Πιστωτή στην Τράπεζα) για να έχει ο εν λόγω Πιστωτής τη δυνατότητα να κινήσει Εισπράξεις για τη χρέωση του καθορισμένου λογαριασμού του Εντολέα Χρέωσης και η Τράπεζα του Εντολέα Χρέωσης τη δυνατότητα συμμόρφωσης προς τις εν λόγω οδηγίες σύμφωνα με τον Κανονισμό.

Πιστωτής: Οποιοδήποτε φυσικό ή νομικό πρόσωπο εντός του Ενιαίου Χώρου Πληρωμών σε Ευρώ (SEPA) προς το οποίο ο Εντολέας Χρέωσης έχει χρηματικές οφειλές τις οποίες επιθυμεί να εξοφλήσει μέσω Άμεσης Χρέωσης SEPA και στο οποίο έχει παράσχει Εντολή προς τούτο.

Εντολέας Χρέωσης: Οποιοδήποτε φυσικό ή νομικό πρόσωπο που είναι πελάτης της Τράπεζας, τηρεί τουλάχιστον ένα λογαριασμό πληρωμών στην Τράπεζα και έχει παράσχει Εντολή σε έναν Πιστωτή.

Είσπραξη: Το μέρος μίας Συναλλαγής Άμεσης Χρέωσης SEPA που αρχίζει με την εκκίνηση της Συναλλαγής από τον Πιστωτή μέχρι το τέλος της με την κανονική χρέωση του λογαριασμού του Εντολέα Χρέωσης ή μέχρι την ολοκλήρωση με Επιστροφή, Απόρριψη ή Επιστροφή Χρημάτων.

Τράπεζα του Πιστωτή: Η τράπεζα όπου τηρείται ο λογαριασμός του Πιστωτή και η οποία έχει συνάψει συμφωνία με τον Πιστωτή σε σχέση με τους όρους και προϋποθέσεις ενός προϊόντος που βασίζεται στο Σχέδιο Βασικών Άμεσων Χρεώσεων SEPA.

Ημερομηνία Πληρωμής: Η ημερομηνία κατά την οποία καθίσταται οφειλόμενη η πληρωμή του Εντολέα Χρέωσης όπως αυτή κοινοποιείται στην Τράπεζα μέσω της ισχύουσας διαδικασίας Βασικών Άμεσων Χρεώσεων SEPA.

Διατραπεζική Εργάσιμη Ημέρα: Ημέρα κατά την οποία οι τράπεζες είναι ανοικτές για διατραπεζικές εργασίες. Το Ημερολόγιο TARGET χρησιμοποιείται για την εξακρίβωση Διατραπεζικών Εργάσιμων Ημερών.

Επιστροφή Χρημάτων: Απαίτηση του Εντολέα Χρέωσης για επιστροφή χρημάτων σε σχέση με μία Άμεση Χρέωση SEPA.

Απόρριψη: Είσπραξη που εκτρέπεται από την κανονική εκτέλεσή της πριν από τον διατραπεζικό Διακανονισμό.

Επιστροφή: Είσπραξη που εκτρέπεται από την κανονική εκτέλεσή της μετά τον διατραπεζικό Διακανονισμό και κινείται από την Τράπεζα του Εντολέα Χρέωσης.

Άμεση Χρέωση SEPA: Το μέσο πληρωμής που διέπεται από τον Κανονισμό Βασικών Άμεσων Χρεώσεων SEPA για την εκτέλεση πληρωμών, μέσω άμεσων χρεώσεων σε Ευρώ εντός της περιοχής SEPA, από τραπεζικούς λογαριασμούς σε άλλους τραπεζικούς λογαριασμούς.

Σχέδιο Βασικών Άμεσων Χρεώσεων SEPA ή «Σχέδιο»: Το σύστημα πληρωμών για την εκτέλεση Βασικών Άμεσων Χρεώσεων SEPA σύμφωνα με τους κανόνες και τα πρότυπα εργασιών που περιλαμβάνονται στον Κανονισμό Βασικών Άμεσων Χρεώσεων SEPA.

Διαδικασία Βασικής Άμεσης Χρέωσης SEPA: Η διαδικασία για την εκτέλεση Βασικών Άμεσων Χρεώσεων SEPA βάσει του Κανονισμού Βασικών Άμεσων Χρεώσεων SEPA εντός της περιοχής SEPA.

Συναλλαγή Βασικής Άμεσης Χρέωσης SEPA ή «Συναλλαγή»: Το σύνολο της διαδικασίας εκτέλεσης μίας πληρωμής που γίνεται με τη χρήση άμεσης χρέωσης, με αρχή από την εκκίνηση της Συναλλαγής από τον Πιστωτή μέχρι το τέλος της μέσω της κανονικής χρέωσης του λογαριασμού του Εντολέα Χρέωσης ή μέχρι την ολοκλήρωση μέσω Επιστροφής, Απόρριψης ή Επιστροφής Χρημάτων.

Διακανονισμός: Η ενέργεια που εκπληρώνει τις υποχρεώσεις σε σχέση με τη Μεταφορά χρηματικών ποσών μεταξύ της Τράπεζας του Πιστωτή και της Τράπεζας του Εντολέα Χρέωσης.

TARGET: Το Διευρωπαϊκό Αυτοματοποιημένο Σύστημα Ταχείας Μεταφοράς Κεφαλαίων σε Συνεχή Χρόνο.

B. Όροι και Προϋποθέσεις

Όλοι οι όροι που παρουσιάζονται με κεφαλαία και δεν ορίζονται στο παρόν θα έχουν την έννοια που τους αποδίδεται στον Κανονισμό του Σχεδίου Βασικών Άμεσων Χρεώσεων SEPA.

Όλοι οι ορισμοί θεωρούνται μέρος των εν λόγω όρων και προϋποθέσεων.

1. Σχέδιο Βασικών Άμεσων Χρεώσεων SEPA

1.1. Το Σχέδιο Βασικών Άμεσων Χρεώσεων SEPA επιτρέπει στον Εντολέα Χρέωσης να διακανονίζει τις χρηματικές οφειλές του προς έναν Πιστωτή με την υπογραφή μίας Εξουσιοδότησης Άμεσης Χρέωσης (Εντολή) που παρέχει στον Πιστωτή το δικαίωμα να εισπράττει τα οφειλόμενα ποσά του από την Τράπεζα. Με την υπογραφή της Εντολής, ο Εντολέας Χρέωσης εξουσιοδοτεί επίσης την Τράπεζα να χρεώσει το αντίστοιχο ποσό στον Λογαριασμό που υποδεικνύεται στην Εντολή.

1.2. Πληρωμές βάσει του Σχεδίου Βασικών Άμεσων Χρεώσεων μπορούν να γίνονται μόνο σε Ευρώ.

2. Πεδίο εφαρμογής

2.1. Οι όροι που περιλαμβάνονται στο παρόν Προσάρτημα ισχύουν αποκλειστικά για Βασικές Άμεσες Χρεώσεις SEPA. Οποιοσδήποτε πληρωμές βάσει του Σχεδίου Βασικών Άμεσων Χρεώσεων SEPA θα υπόκεινται στον Κανονισμό Βασικών Άμεσων Χρεώσεων SEPA.

2.2. Οι όροι που περιλαμβάνονται στο παρόν Τμήμα ισχύουν τόσο για εφάπαξ όσο και για επαναλαμβανόμενες (recurring) Βασικές Άμεσες Χρεώσεις SEPA. Σε περίπτωση εφάπαξ Βασικής Άμεσης Χρέωσης SEPA, η Εντολή ισχύει αποκλειστικά για τη συγκεκριμένη Συναλλαγή Άμεσης Χρέωσης. Επαναλαμβανόμενες Βασικές Άμεσες Χρεώσεις SEPA είναι εκείνες που εκτελούνται τακτικά βάσει της ίδιας Εντολής και εισπράττονται από τον ίδιο Πιστωτή. Εφάπαξ Βασικές Άμεσες Χρεώσεις SEPA είναι

εκείνες για τις οποίες η εξουσιοδότηση παρέχεται μόνο μία φορά από τον Εντολέα Χρέωσης για την εκτέλεση μόνο μίας Βασικής Άμεσης Χρέωσης SEPA.

2.3. Οι υποκείμενες νομικές σχέσεις μεταξύ του Εντολέα Χρέωσης και του/των Πιστωτή/ών στις οποίες βασίζονται οι Εντολές Βασικών Άμεσων Χρεώσεων SEPA δεν αποτελούν μέρος των παρόντων όρων και δεν παρέχουν τυχόν δικαιώματα στον Εντολέα Χρέωσης όσον αφορά την Τράπεζα. Κατά συνέπεια, ο Εντολέας Χρέωσης υποχρεούται να προβάλλει όλα τα δικαιώματα και τις απαιτήσεις που απορρέουν από αυτές τις νομικές σχέσεις απευθείας κατά του/των Πιστωτή/ών καθώς και να επιλύει τυχόν διαφορές απευθείας με αυτούς.

3. Εντολή Βασικών Άμεσων Χρεώσεων SEPA (η Εντολή)

3.1. Ο Εντολέας Χρέωσης πρέπει να διασφαλίζει ότι τα στοιχεία που καθορίζονται ως απαιτούμενα για την Εντολή παρέχονται ορθώς και πλήρως.

3.2. Ο Εντολέας Χρέωσης αναγνωρίζει ότι η Τράπεζα δεν θα λαμβάνει αντίγραφο της Εντολής και δεν υποχρεούται να ελέγχει και/ή να επαληθεύει το περιεχόμενό της.

3.3. Ο Εντολέας Χρέωσης μπορεί να ακυρώνει ή να τροποποιεί μία Εντολή επικοινωνώντας απευθείας με τον Πιστωτή και χωρίς ανάμειξη από την Τράπεζα.

3.4. Κατόπιν αιτήματος του Εντολέα Χρέωσης, η Τράπεζα θα ζητήσει αντίγραφο της Εντολής πλέον όλων των λοιπών σχετικών πληροφοριών σχετικά με μία Βασική Άμεση Χρέωση SEPA από την Τράπεζα του Πιστωτή και θα παράσχει στον Εντολέα Χρέωσης τις σχετικές πληροφορίες που θα καταστούν διαθέσιμες στην Τράπεζα από την Τράπεζα του Πιστωτή.

3.5. Εάν ένας Πιστωτής δεν παρουσιάσει Είσπραξη δυνάμει Εντολής για χρονική περίοδο 36 μηνών από την ημερομηνία παρουσίασης της τελευταίας Είσπραξης, ακόμα και εάν αυτή έχει τύχει Απόρριψης, Επιστροφής ή Επιστροφής Χρημάτων, ο Πιστωτής υποχρεούται να ακυρώσει την Εντολή και δεν δικαιούται να εκκινήσει Εισπράξεις βάσει της ακυρωθείσας Εντολής. Εάν προκύψει ανάγκη για άμεση χρέωση, πρέπει να τεθεί σε ισχύ νέα Εντολή.

4. Είσπραξη και Χρέωση

4.1. Η Τράπεζα δεν υποχρεούται να ελέγξει το δικαίωμα του Πιστωτή σε μία Βασική Άμεση Χρέωση SEPA ή τα στοιχεία που περιλαμβάνονται στο αίτημα είσπραξης. Ειδικότερα, η Τράπεζα δεν υποχρεούται να ελέγξει ότι υπάρχει έγκυρη Εντολή για τον Εντολέα Χρέωσης. Επιπλέον, ο Λογαριασμός θα χρεωθεί με την πληρωμή αποκλειστικά βάσει του IBAN (του διεθνούς αριθμού τραπεζικού λογαριασμού) που αναφέρεται στο αίτημα είσπραξης, χωρίς καμία υποχρέωση εκ μέρους της Τράπεζας για σύγκριση και/ή επαλήθευση του IBAN με το ονοματεπώνυμο και/ή τη διεύθυνση του Εντολέα Χρέωσης. Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να διενεργήσει τέτοιον έλεγχο κατά την απόλυτη διακριτική της ευχέρεια και, σε περίπτωση ασυμφωνίας, δικαιούται να μην διεκπεραιώσει την είσπραξη και να την επιστρέψει στην Τράπεζα του Πιστωτή.

4.2. Ο Λογαριασμός θα χρεωθεί κατά την Ημερομηνία Πληρωμής με το ποσό που καθορίζεται από τον Πιστωτή στην είσπραξη. Εάν η Ημερομηνία Πληρωμής δεν είναι Εργάσιμη Ημέρα, ο Λογαριασμός θα χρεωθεί κατά την επόμενη Εργάσιμη Ημέρα εφόσον αυτή είναι επίσης Διατραπεζική Εργάσιμη Ημέρα. Εάν η Ημερομηνία Πληρωμής δεν είναι Διατραπεζική Εργάσιμη Ημέρα, ο Λογαριασμός θα χρεωθεί κατά την επόμενη Διατραπεζική Εργάσιμη Ημέρα εφόσον αυτή είναι Εργάσιμη Ημέρα.

5. Απαγόρευση, Περιορισμός, Παρεμπόδιση και Αρνήσεις

5.1. Ο Εντολέας Χρέωσης έχει το δικαίωμα να απαγορεύσει την εκτέλεση Βασικών Άμεσων Χρεώσεων SEPA από οποιονδήποτε λογαριασμό που τηρεί στο όνομά του στην Τράπεζα ή να περιορίσει την Είσπραξη μίας Άμεσης Χρέωσης SEPA σε συγκεκριμένο ποσό ή να εμποδίσει Άμεσες Χρεώσεις SEPA από έναν ή περισσότερους καθορισμένους Πιστωτές, με την παροχή γραπτής ειδοποίησης προς την Τράπεζα, ως προς τούτο, σε σχετικό έγγραφο της Τράπεζας. Με τη λήψη τέτοιας ειδοποίησης από την Τράπεζα, η Τράπεζα θα απαγορεύσει την εκτέλεση οποιασδήποτε Βασικής Άμεσης Χρέωσης SEPA από το Λογαριασμό και/ή οποιονδήποτε άλλο λογαριασμό στο όνομα του Εντολέα Χρέωσης που τηρείται στην Τράπεζα για τον οποίο έχει απαγορευθεί η εκτέλεση Βασικών Άμεσων Χρεώσεων SEPA, ακόμα και στην περίπτωση που υποβληθεί μεταγενέστερα αίτημα είσπραξης. Οποιαδήποτε ειδοποίηση αυτού του είδους πρέπει να παρασχεθεί στην Τράπεζα το αργότερο κατά την Εργάσιμη Ημέρα που προηγείται της Ημερομηνίας Πληρωμής και εντός των εργάσιμων ωρών της Τράπεζας.

5.2. Ο Εντολέας Χρέωσης έχει το δικαίωμα να ζητήσει από την Τράπεζα να αρνηθεί και να μην καταβάλει μία συγκεκριμένη ή οποιαδήποτε μελλοντική Είσπραξη. Οποιαδήποτε ειδοποίηση αυτού του είδους πρέπει να παρασχεθεί στην Τράπεζα εγγράφως σε σχετικό έγγραφο της Τράπεζας, το αργότερο κατά την Εργάσιμη Ημέρα που προηγείται της Ημερομηνίας Πληρωμής της συγκεκριμένης ή οποιασδήποτε μελλοντικής Είσπραξης, και εντός των εργάσιμων ωρών της Τράπεζας. Στις περιπτώσεις που οι πληροφορίες που παρέχονται στην Τράπεζα από τον Εντολέα Χρέωσης δεν της επιτρέπουν να ταυτοποιήσει πλήρως την Είσπραξη, τότε η Τράπεζα θα διεκπεραιώσει τις οδηγίες του Εντολέα Χρέωσης ως επιστροφή χρημάτων μετά τον διακανονισμό.

6. Απορρίψεις και Επιστροφές Αιτημάτων Είσπραξης

6.1. Η Τράπεζα εξουσιοδοτείται και δικαιούται να απορρίψει ένα αίτημα είσπραξης πριν από το Διακανονισμό, και εξουσιοδοτείται και δικαιούται να επιστρέψει ένα αίτημα είσπραξης μετά το Διακανονισμό χωρίς να προηγηθεί διαβούλευση με τον Εντολέα Χρέωσης για:

- τεχνικούς λόγους (π.χ. άκυρη δομή αρχείου, λανθασμένο ψηφίο ελέγχου IBAN, λανθασμένος BIC), και/ή
- συγκεκριμένους λόγους που αφορούν το Λογαριασμό (π.χ. ανεπαρκή κεφάλαια, κλειστός Λογαριασμός, ο εντολέας χρέωσης απεβίωσε), και/ή
- Εγχώριες ή Διεθνείς Νομικές Διατάξεις που υπερισχύουν των παρόντων Όρων, και/ή
- ασυνήθη και απρόβλεπτα γεγονότα και/ή
- άρνηση του Εντολέα Χρέωσης όπως προβλέπεται στους παραπάνω όρους 5.1 και 5.2.

6.2. Όταν απορριφθεί ή επιστραφεί ένα αίτημα είσπραξης, η Τράπεζα εξουσιοδοτείται να διευκρινίσει τους λόγους για την απόρριψη ή άρνηση σε όλα τα μέρη που εμπλέκονται στο σχετικό αίτημα είσπραξης, περιλαμβανομένου του Πιστωτή.

7. Επιστροφές Χρημάτων

7.1. Επιστροφές Χρημάτων για Βασικές Άμεσες Χρεώσεις SEPA χωρίς την παροχή οποιουδήποτε λόγου

7.1.1. Ο Εντολέας Χρέωσης δικαιούται να ζητήσει την επιστροφή χρημάτων σε σχέση με οποιαδήποτε Βασική Άμεση Χρέωση SEPA εντός οκτώ (8) εβδομάδων από την ημερομηνία κατά την οποία ο Λογαριασμός του χρεώθηκε με το ποσό της Βασικής Άμεσης Χρέωσης SEPA, με γραπτή ειδοποίηση της Τράπεζας ως προς τούτο σε σχετικό έγγραφο της Τράπεζας, χωρίς να πρέπει να παράσχει τους λόγους για το εν λόγω αίτημα και η Τράπεζα θα υποχρεούται να επιστρέψει το εν λόγω ποσό στον Εντολέα Χρέωσης.

7.1.2. Οποιαδήποτε επιστροφή χρημάτων που γίνεται προς τον Εντολέα Χρέωσης σύμφωνα με τον παραπάνω όρο 7.1.1 δεν αποδεσμεύει τον Εντολέα Χρέωσης από οποιοσδήποτε πιθανές συμβατικές ή άλλες υποχρεώσεις όσον αφορά τον Πιστωτή ούτε απαλλάσσει τον Εντολέα Χρέωσης από την αναζήτηση διευθέτησης της διαφωνίας με τον Πιστωτή.

7.2. Επιστροφές χρημάτων για μη εξουσιοδοτημένες Βασικές Άμεσες Χρεώσεις SEPA

7.2.1. Εάν έχει παρέλθει η περίοδος οκτώ εβδομάδων από την ημερομηνία κατά την οποία ο Λογαριασμός χρεώθηκε με το ποσό της Βασικής Άμεσης Χρέωσης SEPA, ο Εντολέας Χρέωσης δικαιούται μόνο να ζητήσει την επιστροφή χρημάτων σε σχέση με οποιαδήποτε μη εξουσιοδοτημένη Βασική Άμεση Χρέωση SEPA μέχρι δεκατρείς (13) μήνες, το αργότερο, από την ημερομηνία κατά την οποία ο Λογαριασμός του Εντολέα Χρέωσης χρεώθηκε με το ποσό της Βασικής Άμεσης Χρέωσης SEPA. Σε αυτή την περίπτωση, ο Εντολέας Χρέωσης πρέπει να ζητήσει την επιστροφή χρημάτων της Βασικής Άμεσης Χρέωσης SEPA από την Τράπεζα, παρέχοντας οποιαδήποτε διαθέσιμα αποδεικτικά στοιχεία. Μόλις η Τράπεζα λάβει το εν λόγω αίτημα, μπορεί να ζητήσει αντίγραφο της Εντολής από την Τράπεζα του Πιστωτή.

7.2.2. Μόλις η Τράπεζα αποφασίσει ότι μία συναλλαγή που αμφισβητείται ως άνω δεν είναι εξουσιοδοτημένη σύμφωνα με τον Νόμο, υποχρεούται να επιστρέψει τα χρηματικά ποσά στον Εντολέα Χρέωσης σύμφωνα με τις διατάξεις του Νόμου. Εάν η Τράπεζα αποφασίσει ότι η απαίτηση για επιστροφή κεφαλαίων θα απορριφθεί, θα ενημερώσει δεόντως τον Εντολέα Χρέωσης και θα του παράσχει τα σχετικά αποδεικτικά έγγραφα που έλαβε από τον Πιστωτή.

7.2.3. Η απόφαση για την επιστροφή ή μη των κεφαλαίων ανήκει αποκλειστικά στην Τράπεζα, λαμβάνοντας υπόψη οποιαδήποτε έγγραφα (δηλαδή το αντίγραφο της Εντολής Βασικών Άμεσων Χρεώσεων SEPA) και τις πληροφορίες που παρασχέθηκαν από τον Εντολέα Χρέωσης και τον Πιστωτή προκειμένου να αποφασίσει εάν θα προβεί στην επιστροφή χρημάτων. Η απόφαση της Τράπεζας είναι

οριστική για τους συμμετέχοντες στο Σχέδιο Βασικών Άμεσων Χρεώσεων SEPA, όπως ορίζεται στον Κανονισμό των Βασικών Άμεσων Χρεώσεων SEPA.

7.2.4. Η Τράπεζα θα ενημερώσει τον Εντολέα Χρέωσης για την απόφασή της με προσήκοντα τρόπο και το αργότερο τριάντα (30) ημερολογιακές ημέρες μετά τη λήψη από την Τράπεζα του αιτήματος του Εντολέα Χρέωσης για την επιστροφή των κεφαλαίων και θα προωθήσει τυχόν δικαιολογητικά έγγραφα στον Εντολέα Χρέωσης.

7.2.5. Εάν η Τράπεζα αποφασίσει να αποδεχθεί το αίτημα του Εντολέα Χρέωσης για επιστροφή κεφαλαίων, ο Λογαριασμός θα πιστωθεί από την Τράπεζα με το ποσό της είσπραξης με ημερομηνία αξίας την ημέρα κατά την οποία ο Λογαριασμός χρεώθηκε με το ποσό της είσπραξης.

8. Χρονικές Προϋποθέσεις

Επιστροφές κεφαλαίων σε σχέση με εξουσιοδοτημένες Βασικές Άμεσες Χρεώσεις SEPA μπορούν να απαιτηθούν από τον Εντολέα Χρέωσης εντός του σχετικού χρονικού πλαισίου που καθορίζεται στον όρο 7.1.1 και σε σχέση με μη εξουσιοδοτημένες Βασικές Άμεσες Χρεώσεις SEPA εντός του σχετικού χρονικού πλαισίου που ορίζεται στον όρο 7.2.1 παραπάνω.

9. Κλειστοί Λογαριασμοί

Η Τράπεζα υποχρεούται να διενεργήσει όλες τις επιστροφές χρημάτων όπως ορίζεται στον παραπάνω όρο 7 ακόμα και σε περίπτωση που ο Λογαριασμός του Εντολέα Χρέωσης έχει κλείσει. Ο Εντολέας Χρέωσης υποχρεούται να τηρεί στην Τράπεζα και στο όνομά του τουλάχιστον έναν λογαριασμό πληρωμών σε Ευρώ όπου θα πιστωθεί η επιστροφή χρημάτων.

10. Υποχρεώσεις του Εντολέα Χρέωσης προς τον/τους Πιστωτή/ές

Ο Εντολέας Χρέωσης αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι η άρνηση ή απόρριψη επιστροφής κεφαλαίων για οποιαδήποτε Βασική Άμεση Χρέωση SEPA δεν τον αποδεσμεύει από τυχόν συμβατικές ή άλλες υποχρεώσεις προς τον Πιστωτή και επιπλέον βεβαιώνει ότι θέματα σε σχέση με διαφωνίες μεταξύ του Εντολέα Χρέωσης και του/των Πιστωτή/ών πρέπει να επιλυθούν μεταξύ του Εντολέα Χρέωσης και του/των Πιστωτή/ών.

11. Αντιλογισμοί

Εάν ένας Πιστωτής ή η Τράπεζα του Πιστωτή ζητήσει τον αντιλογισμό μίας Βασικής Άμεσης Χρέωσης SEPA, η Τράπεζα υποχρεούται να ικανοποιήσει το εν λόγω αίτημα χωρίς την πρότερη συμφωνία του Εντολέα Χρέωσης και χωρίς καμία υποχρέωση να ελέγξει κατά πόσον ο Λογαριασμός του Εντολέα

Χρέωσης χρεώθηκε με την αρχική είσπραξη ή εάν απορρίφθηκε, επιστράφηκε ή επιστράφηκαν ποσά σε σχέση με αυτή.

12. Προμήθειες, Έξοδα και Τέλη χαρτοσήμου

Ο Εντολέας Χρέωσης εξουσιοδοτεί την Τράπεζα να χρεώνει το Λογαριασμό με τυχόν τέλη χαρτοσήμου και Προμήθειες και Έξοδα που ισχύουν για την εκτέλεση των Βασικών Άμεσων Χρεώσεων SEPA, σύμφωνα με το εκάστοτε ισχύον «Τιμολόγιο Βασικών Εργασιών» της Τράπεζας.

13. Διαθεσιμότητα κεφαλαίων

13.1. Αποτελεί υποχρέωση του Εντολέα Χρέωσης να διασφαλίσει ότι υπάρχουν επαρκή διαθέσιμα εκκαθαρισμένα κεφάλαια στο Λογαριασμό ούτως ώστε η Τράπεζα να είναι σε θέση να εκτελέσει τη Βασική Άμεση Χρέωση SEPA.

13.2. Ο Εντολέας Χρέωσης αποδέχεται και συμφωνεί ότι η Τράπεζα θα αρνηθεί να εκτελέσει ένα αίτημα είσπραξης σε περιπτώσεις που δεν υπάρχουν επαρκή εκκαθαρισμένα κεφάλαια στο Λογαριασμό όπως προαναφέρθηκε.

13.3. Ο Εντολέας Χρέωσης αποδέχεται και συμφωνεί ότι η Τράπεζα δεν υποχρεούται να εκτελέσει οποιαδήποτε Βασική Άμεση Χρέωση SEPA σε μελλοντική ημερομηνία μετά την Ημερομηνία Πληρωμής της Είσπραξης εάν η Βασική Άμεση Χρέωση SEPA δεν θα μπορούσε να εκτελεστεί κατά την Ημερομηνία Πληρωμής λόγω έλλειψης διαθέσιμων και επαρκών εκκαθαρισμένων κεφαλαίων στο Λογαριασμό ή για οποιονδήποτε άλλο λόγο.

5. Κανάλια Ηλεκτρονικής Τραπεζικής

Η παρούσα ενότητα ισχύει για την παροχή των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικής Τραπεζικής στον Πελάτη από την Τράπεζα μέσω των Καναλιών Ηλεκτρονικής Τραπεζικής της Τράπεζας.

5.1. Πρόσβαση του πελάτη στις Υπηρεσίες Ηλεκτρονικής Τραπεζικής και χρήση αυτών

- 5.1.1.** Στα Κανάλια Ηλεκτρονικής Τραπεζικής της Τράπεζας μπορεί να έχει πρόσβαση και να τα χρησιμοποιεί οποιοσδήποτε έχει συμπληρώσει και υποβάλει στην Τράπεζα τη σχετική αίτηση εγγραφής μαζί με τα απαραίτητα έγγραφα και έντυπα.
- 5.1.2.** Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να εγκρίνει ή να απορρίψει την αίτηση εγγραφής στα Κανάλια Ηλεκτρονικής Τραπεζικής.
- 5.1.3.** Ο Πελάτης θα συμμορφώνεται με όλες τις εντολές, οδηγίες ή άλλους όρους και προϋποθέσεις που η Τράπεζα μπορεί να εκδίδει ή να υιοθετεί κατά καιρούς σε σχέση με τη λειτουργία των Καναλιών Ηλεκτρονικής Τραπεζικής, όπως κοινοποιούνται στον Πελάτη σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία και τους παρόντες Όρους.
- 5.1.4.** Η πρόσβαση σε και η χρήση των Καναλιών Ηλεκτρονικής Τραπεζικής της Τράπεζας διατίθεται στον Πελάτη μέσω των ηλεκτρονικών μέσων του Πελάτη για σύνδεση με το Διαδίκτυο με ευθύνη και δαπάνη του Πελάτη.
- 5.1.5.** Ο Πελάτης μπορεί να χρησιμοποιεί τις Υπηρεσίες Ηλεκτρονικής Τραπεζικής μέσω των Καναλιών Ηλεκτρονικής Τραπεζικής εισάγοντας τον Κωδικό Χρήστη, τον Κωδικό Πρόσβασης και έναν Κωδικό μίας Χρήσης (OTP).
- 5.1.6.** Ο Πελάτης πρέπει να χρησιμοποιεί έναν Κωδικό μίας Χρήσης (OTP) για τη σύνδεση στα Κανάλια Ηλεκτρονικής Τραπεζικής της Τράπεζας και για τη διενέργεια οποιασδήποτε συναλλαγής (εκτός από απλά αιτήματα παροχής πληροφοριών). Ο Κωδικός μίας Χρήσης (OTP) επιβεβαιώνει την πρόθεση του Πελάτη να εκτελέσει μια συγκεκριμένη συναλλαγή και αντιπροσωπεύει την υπογραφή του Πελάτη.
- 5.1.7.** Η χρήση των Καναλιών Ηλεκτρονικής Τραπεζικής είναι δωρεάν, εκτός εάν ορίζεται διαφορετικά στους παρόντες Όρους. Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να επιβάλλει έξοδα σε σχέση με τη χρήση των Καναλιών Ηλεκτρονικής Τραπεζικής ανά πάσα στιγμή ειδοποιώντας εκ των προτέρων τον Πελάτη σύμφωνα με την παράγραφο 2.17 (Επικοινωνία).

5.2. Διαθεσιμότητα των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικής Τραπεζικής

- 5.2.1.** Η Τράπεζα δικαιούται να ανακαλέσει και να αναστείλει την πρόσβαση του Πελάτη στα Κανάλια Ηλεκτρονικής Τραπεζικής ανά πάσα στιγμή για χρονικό διάστημα που δεν υπερβαίνει τις εξήντα (30) ημέρες ή να μην εκτελέσει καμία συγκεκριμένη συναλλαγή που ζητήθηκε από τον Πελάτη στο πλαίσιο των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικής Τραπεζικής βάσει οποιοδήποτε από τα ακόλουθα:
 - I. για λόγους ασφαλείας συναλλαγών και την προστασία του ίδιου του Πελάτη,
 - II. για σκοπούς συντήρησης ή αναβάθμισης των υποδομών πληροφορικής της Τράπεζας.
- 5.2.2.** Η Τράπεζα μπορεί να ανακαλέσει και να αναστείλει την πρόσβαση του Πελάτη στα Κανάλια Ηλεκτρονικής Τραπεζικής χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση του Πελάτη και χωρίς να φέρει καμία ευθύνη. Σε περίπτωση που η περίοδος ανάκλησης ή αναστολής υπερβαίνει τις εξήντα (60) ημέρες, η Τράπεζα παρέχει, πριν από την πάροδο της εν λόγω περιόδου των 60 ημερών, γραπτή ειδοποίηση προς τον Πελάτη.

5.2.3. Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι τα κανάλια Ηλεκτρονικής Τραπεζικής ενδέχεται να μην είναι διαθέσιμα για λόγους τεχνικούς, ασφάλειας, συντήρησης, διοικητικούς ή άλλους (είτε υπόκεινται στον έλεγχο της Τράπεζας είτε όχι) ή λόγω τυχόν Γεγονότος Ανωτέρας Βίας. Αντίστοιχα, η Τράπεζα δύναται, κατά καιρούς, χωρίς να αποδέχεται καμία ευθύνη έναντι του Πελάτη, να αναστείλει προσωρινά οποιαδήποτε ή όλες τις Υπηρεσίες Ηλεκτρονικής Τραπεζικής για τέτοιες περιόδους, παρέχοντας ειδοποίηση όπως καθορίζεται από την Τράπεζα.

5.3. Εντολές Πελατών και Εκτέλεση

5.3.1. Οποιαδήποτε πληροφορία παρέχεται από τον Πελάτη σχετικά με τη μετάδοση των εντολών του Πελάτη στην Τράπεζα μέσω των Καναλιών Ηλεκτρονικής Τραπεζικής θα θεωρείται ακριβής και η Τράπεζα δεν έχει καμία υποχρέωση να επαληθεύσει τις πληροφορίες αυτές ή να επιβεβαιώσει την ακρίβειά τους.

5.3.2. Ο Πελάτης εξουσιοδοτεί ανέκκλητα την Τράπεζα να εκτελέσει οποιαδήποτε εντολή που διαβιβάζεται από τον Πελάτη στην Τράπεζα μέσω των Καναλιών Ηλεκτρονικής Τραπεζικής αμέσως μετά τη διαβίβαση της εν λόγω εντολής, υπό την προϋπόθεση ότι η διαβίβαση βασίζεται στον Κωδικό Χρήστη, στον Κωδικό Πρόσβασης του Πελάτη και σε έναν Κωδικό μίας Χρήσης (OTP). Η Τράπεζα δεν παρέχει καμία εγγύηση ως προς την καλή και έγκαιρη εκτέλεση όλων των εντολών του Πελάτη και, με την επιφύλαξη της ισχύουσας νομοθεσίας, δεν φέρει σε καμία περίπτωση τυχόν ευθύνη για τη μη εκτέλεση οποιασδήποτε από τις εντολές του Πελάτη.

5.3.3. Κατά παρέκκλιση της παραγράφου 2.2.9 (Οδηγίες), η Τράπεζα δύναται να αρνηθεί να εκτελέσει εντολή του Πελάτη που ελήφθη μέσω των Καναλιών Ηλεκτρονικής Τραπεζικής σε περίπτωση που:

- i. Η ιστοσελίδα της Τράπεζας είναι προσωρινά εκτός λειτουργίας ή η πρόσβαση σε αυτήν δεν είναι διαθέσιμη λόγω τηλεπικοινωνιακής βλάβης,
- ii. ο Πελάτης αδυνατεί να συμμορφωθεί με τις οδηγίες της Τράπεζας σχετικά με τη σωστή διαβίβαση των εντολών και, ως αποτέλεσμα αυτής της αδυναμίας, ο Πελάτης διαβιβάζει ελλιπείς, ανακριβείς ή λανθασμένες πληροφορίες στην Τράπεζα,
- iii. η πρόσβαση του Πελάτη σε υπηρεσίες που παρέχονται από τρίτο μέρος (όπως πάροχο υπηρεσιών σταθερής ή κινητής τηλεφωνίας ή πάροχο υπηρεσιών πρόσβασης στο Διαδίκτυο) αναστέλλεται, με αποτέλεσμα να καθίσταται αδύνατη η παροχή των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικής Τραπεζικής.

5.3.4. Οποιαδήποτε εγγραφή στα αρχεία της Τράπεζας μίας εντολής Πελάτη που διαβιβάστηκε στην Τράπεζα μέσω των Καναλιών Ηλεκτρονικής Τραπεζικής με βάση την καταχώριση του Κωδικού Χρήστη, του Κωδικού Πρόσβασης και του Κωδικού μίας Χρήσης (OTP) θα αποτελεί πλήρη απόδειξη της μετάδοσης αυτής της εντολής, επιτρεπόμενης όμως ανταπόδειξης.

5.3.5. Η Τράπεζα δικαιούται ανά πάσα στιγμή να επικοινωνήσει με τον Πελάτη για να επιβεβαιώσει τυχόν εντολές του που διαβιβάστηκαν στην Τράπεζα μέσω των Καναλιών Ηλεκτρονικής Τραπεζικής.

5.3.6. Η χρήση των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικής Τραπεζικής από τον Πελάτη υπόκειται στη συμμόρφωση του Πελάτη εκ των προτέρων με τυχόν διαδικαστικές απαιτήσεις οποιωνδήποτε συγκεκριμένων συναλλαγών στο πλαίσιο των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικής Τραπεζικής που προβλέπονται από οποιεσδήποτε διατάξεις του νόμου ή των Όρων.

- 5.3.7.** Τυχόν εντολές του Πελάτη που διαβιβάζονται στην Τράπεζα μέσω των Καναλιών Ηλεκτρονικής Τραπεζικής μπορούν να ανακληθούν ή να τροποποιηθούν υπό την προϋπόθεση ότι η αντιστροφή ή η τροποποίησή τους είναι τεχνικά και διαδικαστικά εφικτή. Στην περίπτωση αυτή, τυχόν έξοδα της Τράπεζας ή οποιουδήποτε τρίτου σε σχέση με αυτή την ανάκληση ή τροποποίηση βαρύνουν τον Πελάτη σύμφωνα με το Τιμολόγιο της Τράπεζας.
- 5.3.8.** Ο Πελάτης δικαιούται να υποβάλει αίτηση στην Τράπεζα για αποκλεισμό της πρόσβασης στα Κανάλια Ηλεκτρονικής Τραπεζικής ανά πάσα στιγμή και για οποιονδήποτε λόγο εγγράφως ή μέσω του Κέντρου Επικοινωνίας της Τράπεζας και μετά τη λήψη της αίτησης αυτής από την Τράπεζα, η πρόσβαση του Πελάτη στα Κανάλια Ηλεκτρονικής Τραπεζικής θα ανασταλεί το συντομότερο δυνατό.

5.4. Υποχρεώσεις Πελάτη

- 5.4.1.** Ο Πελάτης θα αλλάξει τον πρώτο Κωδικό Πρόσβασης που δόθηκε από την Τράπεζα αμέσως μόλις συνδεθεί στα Κανάλια Ηλεκτρονικής Τραπεζικής για πρώτη φορά.
- 5.4.2.** Για λόγους ασφαλείας, η Τράπεζα δικαιούται να περιορίσει την ισχύ του Κωδικού Πρόσβασης σε συγκεκριμένη χρονική περίοδο, μετά τη λήξη της οποίας ο Πελάτης πρέπει να αλλάξει τον Κωδικό Πρόσβασης. Ο Πελάτης δικαιούται να αλλάξει τον Κωδικό Πρόσβασης οποιαδήποτε στιγμή πριν από τη λήξη του.
- 5.4.3.** Εάν ο Πελάτης αντιληφθεί ότι ο Κωδικός πρόσβασης ή ο Κωδικός μιας χρήσης (OTP) έχει χαθεί ή διαρρεύσει σε τυχόν μη εξουσιοδοτημένο μέρος ή χρησιμοποιείται ή έχει χρησιμοποιηθεί ακατάλληλα ή παράνομα, ο Πελάτης ενημερώνει αμέσως την Τράπεζα τηλεφωνικά. Εάν ο Πελάτης δεν ενημερώσει αμέσως την Τράπεζα με τον παραπάνω τρόπο, η Τράπεζα δεν ευθύνεται σε καμία περίπτωση για τυχόν απώλεια ή ζημία που υποστεί ο Πελάτης ως αποτέλεσμα της αθέμιτης ή παράνομης χρήσης του Κωδικού Πρόσβασης ή του Κωδικού μιας χρήσης (OTP) και ο Πελάτης θα φέρει την αποκλειστική ευθύνη.
- 5.4.4.** Όταν ο Πελάτης είναι νομικό πρόσωπο, θα παρέχει στην Τράπεζα τα ονόματα και τα στοιχεία των ατόμων που θα κάνουν χρήση των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικής Τραπεζικής. Στη συνέχεια, η Τράπεζα θα παρέχει σε κάθε ένα από τα συγκεκριμένα άτομα Κωδικό Χρήστη, Κωδικό Πρόσβασης ώστε να τους επιτραπεί η χρήση των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικής Τραπεζικής και να πραγματοποιήσει συναλλαγές εκ μέρους και για λογαριασμό του Πελάτη. Τα φυσικά πρόσωπα που έχουν οριστεί θα κάνουν καλή και σωστή χρήση του Κωδικού Χρήστη, του Κωδικού Πρόσβασης και του Κωδικού μιας χρήσης (OTP), με απόλυτη ευθύνη τους. Ο Πελάτης θα επιλέξει τα φυσικά πρόσωπα που θα ορίσει σύμφωνα με τα πρότυπά του και αποκλειστικά με δική του ευθύνη. Σε περίπτωση που ο Πελάτης για οποιονδήποτε λόγο επιθυμεί τη διακοπή των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικής Τραπεζικής που παρέχονται σε φυσικό πρόσωπο, ενημερώνει αμέσως την Τράπεζα σύμφωνα με τις διατάξεις της σχετικής εταιρικής εξουσιοδότησης του Πελάτη. Ο Πελάτης αποδέχεται και αναγνωρίζει ότι όλες οι συναλλαγές που πραγματοποιούνται από τα άτομα που έχουν οριστεί εκ μέρους και για λογαριασμό του είναι έγκυρες και ισχυρές.
- 5.4.5.** Για τους σκοπούς της λειτουργίας και χρήσης των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικής Τραπεζικής από τον Πελάτη, η Τράπεζα δεν αναγνωρίζει κανένα πρόσωπο (φυσικό ή νομικό πρόσωπο) εκτός από τον Πελάτη. Ο Πελάτης φέρει την πλήρη και αποκλειστική ευθύνη έναντι της Τράπεζας για οποιαδήποτε πράξη ή παράλειψη που διενεργείται από τον Πελάτη ή οποιοδήποτε πρόσωπο (φυσικό ή νομικό) που ορίζεται από τον Πελάτη για να κάνει χρήση των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικής Τραπεζικής και να εκτελεί συναλλαγές για λογαριασμό του, που έχει ως αποτέλεσμα παραβίαση των παρόντων Όρων ή του νόμου. Τυχόν φυσικό ή νομικό πρόσωπο που δεν αναφέρεται δεόντως

στην Τράπεζα ως νόμιμος εκπρόσωπος του Πελάτη θα θεωρείται ότι είναι τρίτο μέρος για τους σκοπούς των παρόντων Όρων.

- 5.4.6.** Εφόσον ο Πελάτης χρησιμοποιεί τα κανάλια Ηλεκτρονικής Τραπεζικής, ο Πελάτης θα διατηρεί το κατάλληλο υλισμικό και λογισμικό που απαιτείται για τη χρήση των Καναλιών Ηλεκτρονικής Τραπεζικής.
- 5.4.7.** Ο Πελάτης υποχρεούται να γνωρίζει το πλαίσιο λειτουργίας των Καναλιών Ηλεκτρονικής Τραπεζικής και θα διαθέτει τις απαραίτητες γνώσεις για τους σκοπούς αυτών.
- 5.4.8.** Ο Πελάτης θα κάνει σωστή χρήση οποιουδήποτε λογισμικού απαιτείται για τη χρήση των καναλιών Ηλεκτρονικής Τραπεζικής σύμφωνα με τους παρόντες Όρους. Ο Πελάτης δεν πρέπει να αποθηκεύει, αναπαράγει ή τροποποιεί το εν λόγω λογισμικό με οποιονδήποτε τρόπο ή να το χρησιμοποιεί για οποιονδήποτε άλλο σκοπό εκτός από αυτούς που προβλέπονται ρητά στους παρόντες Όρους.
- 5.4.9.** Ο Πελάτης θα πρέπει να διαβάσει προσεκτικά τις πληροφορίες και τις οδηγίες που περιέχονται στην ιστοσελίδα της Τράπεζας σχετικά με τις συναλλαγές και την ασφάλεια του δικτύου.
- 5.4.10.** Ο Πελάτης συμφωνεί ότι οποιαδήποτε αμέλεια ή αδυναμία εκ μέρους του Πελάτη να συμμορφωθεί δεόντως με τις συνιστώμενες διαδικασίες ασφαλείας μπορεί να οδηγήσει σε παραβίαση του απορρήτου όσον αφορά τυχόν πληροφορίες που σχετίζονται με τον Πελάτη και σε μη εξουσιοδοτημένες συναλλαγές τρίτων στο λογαριασμό του Πελάτη.
- 5.4.11.** Ο Πελάτης θα αποκαταστήσει κάθε απώλεια ή ζημία που υποστεί η Τράπεζα και θα αποζημιώσει την Τράπεζα για οποιοδήποτε ποσό (συμπεριλαμβανομένων των δικαστικών εξόδων και των δικηγορικών εξόδων) που ενδέχεται να υποχρεωθεί να πληρώσει η Τράπεζα δυνάμει δικαστικής απόφασης ή με άλλο τρόπο βάσει παραβίασης των πνευματικών δικαιωμάτων τρίτων ή ακατάλληλης ή παράνομης χρήσης των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικής Τραπεζικής.
- 5.4.12.** Η Τράπεζα, η εταιρεία συμμετοχών της και οποιαδήποτε άλλη συνδεδεμένη οντότητα μπορεί να χρεώνουν συγκεκριμένες προμήθειες για συγκεκριμένο τύπο συναλλαγών. Τέτοιες προμήθειες μπορεί να είναι πληρωτέες εκ των προτέρων (δηλαδή πριν από την εκτέλεση της συναλλαγής) και η σχετική συναλλαγή μπορεί να μην ολοκληρωθεί εκτός εάν το ποσό αυτό χρεωθεί στο λογαριασμό του Πελάτη. Προμήθειες αυτού του είδους θα καθορίζονται στο Τιμολόγιο.
- 5.4.13.** Σε περίπτωση που ο Πελάτης είναι νομικό πρόσωπο, ο Πελάτης φέρει πλήρη και αποκλειστική ευθύνη έναντι της Τράπεζας και τρίτων για τυχόν πράξεις ή παραλείψεις των νόμιμων εκπροσώπων τους και τυχόν εξουσιοδοτημένων φυσικών προσώπων.
- 5.4.14.** Σε περίπτωση που ο Πελάτης είναι νομικό πρόσωπο και σε περίπτωση οποιασδήποτε αλλαγής στη νομική εκπροσώπηση του Πελάτη έναντι της Τράπεζας ή ως προς τα άτομα που είναι εξουσιοδοτημένα από τον Πελάτη να χρησιμοποιούν τις Υπηρεσίες Ηλεκτρονικής Τραπεζικής, συμπεριλαμβανομένης της περίπτωσης θανάτου ή ανικανότητας οποιωνδήποτε εξουσιοδοτημένων προσώπων, ο Πελάτης υποχρεούται να ενημερώσει εγγράφως την Τράπεζα προσκομίζοντας όλα τα απαιτούμενα έγγραφα. Εάν ο Πελάτης δεν παράσχει αυτές τις πληροφορίες ή τα έγγραφα τεκμηρίωσης, αναγνωρίζει ανεπιφύλακτα ως έγκυρες και ισχυρές όλες τις συναλλαγές που πραγματοποιήθηκαν μέσω των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικής Τραπεζικής από τους νόμιμους εκπροσώπους ή τα φυσικά πρόσωπα που είναι εξουσιοδοτημένα από τον Πελάτη ως εκπρόσωποί του ή εξουσιοδοτημένοι χρήστες των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικής Τραπεζικής πριν από οποιαδήποτε τέτοια αλλαγή.
- 5.4.15.** Ο Πελάτης αντιμετωπίζει οποιοδήποτε λογισμικό απαιτείται για τη χρήση των Καναλιών Ηλεκτρονικής Τραπεζικής και όλα τα δεδομένα του ως εμπιστευτικά και δεσμεύεται να μην αποκαλύψει ή διανείμει το περιεχόμενό τους σε τρίτους με οποιονδήποτε άλλο τρόπο. Η

υποχρέωση αυτή εκ μέρους του Πελάτη ισχύει επ' αόριστον και θα συνεχίσει να υφίσταται ακόμη και μετά τη λήξη της χρήσης των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικής Τραπεζικής.

5.5. Ευθύνη της Τράπεζας

5.5.1. Η Τράπεζα θα καταβάλει εύλογες προσπάθειες για να:

- I. διασφαλίζει ότι τα Κανάλια Ηλεκτρονικής Τραπεζικής είναι σε καλή λειτουργία,
- II. διασφαλίζει την ασφαλή παροχή των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικής Τραπεζικής και την ασφαλή πρόσβαση του Πελάτη στα Κανάλια Ηλεκτρονικής Τραπεζικής,
- III. αποτρέπει, στο μέτρο του δυνατού, τυχόν παράνομη χρήση των Καναλιών Ηλεκτρονικής Τραπεζικής από μη εξουσιοδοτημένα τρίτα μέρη, και
- IV. τηρεί το απόρρητο όσον αφορά τα δεδομένα που σχετίζονται με τον Πελάτη (με την επιφύλαξη των διατάξεων της παραπάνω παραγράφου 4.22).

5.5.2. Η Τράπεζα δεν φέρει καμία ευθύνη σε περίπτωση που παραβιαστεί η ασφαλής χρήση των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικής Τραπεζικής ή το απόρρητο των δεδομένων του Πελάτη παρά την άσκηση δέουσας επιμέλειας εκ μέρους της Τράπεζας.

5.5.3. Η Τράπεζα θα αποκαταστήσει με δικό της κόστος οποιαδήποτε βλάβη σε οποιοδήποτε λογισμικό απαιτείται για τη χρήση των Καναλιών Ηλεκτρονικής Τραπεζικής σχετικά με τη χρήση του, υπό την προϋπόθεση ότι ο Πελάτης έχει χρησιμοποιήσει το εν λόγω λογισμικό σύμφωνα με τις οδηγίες της Τράπεζας και σύμφωνα με τις προδιαγραφές λογισμικού.

5.5.4. Σε περίπτωση που ορισμένες πληροφορίες υπόκεινται ρητώς σε αποποίηση ευθυνών ή ορισμένες συναλλαγές σε ειδικούς όρους ή προϋποθέσεις, η Τράπεζα εμφανίζει αυτές τις δηλώσεις αποποίησης ευθύνης και όρους ή προϋποθέσεις σε εμφανές σημείο στον ιστότοπό της και ο Πελάτης αναγνωρίζει και συμφωνεί ότι η χρήση αυτών των πληροφοριών ή η εκτέλεση τέτοιων συναλλαγών συνεπάγεται την αποδοχή εκ μέρους του Πελάτη των σχετικών δηλώσεων αποποίησης ευθύνης ή όρων και προϋποθέσεων αντίστοιχα.

5.5.5. Ανεξάρτητα από οτιδήποτε αντίθετο και με την επιφύλαξη της εκάστοτε ισχύουσας νομοθεσίας, η ευθύνη της Τράπεζας περιορίζεται μόνο σε βαριά αμέλεια ή απάτη και μόνο για άμεσες ζημίες που προκλήθηκαν στον Πελάτη. Η Τράπεζα δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε αποθετική ζημία, συμπεριλαμβανομένης της απώλειας κερδών, που προκλήθηκε στον Πελάτη. Οι ακόλουθες περιπτώσεις, στο βαθμό που επιτρέπεται από την ισχύουσα νομοθεσία, εξαιρούνται από την ανωτέρω ευθύνη της Τράπεζας:

- i. η Τράπεζα δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε άμεση ή έμμεση/επακόλουθη ζημία προκληθεί σε πρόσωπα που χρησιμοποιούν τις Υπηρεσίες Ηλεκτρονικής Τραπεζικής κατά τρόπο αντίθετο με τους παρόντες Όρους,
- ii. η Τράπεζα δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε άμεση ή έμμεση/επακόλουθη ζημία προκληθεί στον Πελάτη λόγω υπαιτιότητας του Πελάτη ή οποιουδήποτε τρίτου.
- iii. η Τράπεζα δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε άμεση ή έμμεση/επακόλουθη ζημία προκληθεί στον Πελάτη λόγω αστοχίας λειτουργίας ή βλάβης στα Κανάλια Ηλεκτρονικής Τραπεζικής ή του Διαδικτύου, ή βλάβης ή αστοχίας των συστημάτων της Τράπεζας ή οποιουδήποτε άλλου μηχανήματος ή υλικού ή μέσων πρόσβασης στα Κανάλια Ηλεκτρονικής Τραπεζικής ή στο Διαδίκτυο ή οποιασδήποτε άλλης αναστολής λειτουργίας του συστήματος, που προκαλείται

από γεγονότα Ανωτέρας Βίας ή με άλλο τρόπο, όπως διακοπές ρεύματος και απεργίες εργαζομένων.

- iv. η Τράπεζα δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε άμεση ή έμμεση/επακόλουθη ζημία προκληθεί στον Πελάτη σε περίπτωση αναστολής ή τερματισμού τυχόν υπηρεσίας που παρέχεται στον Πελάτη από τρίτο (όπως από πάροχο υπηρεσιών σταθερής/κινητής τηλεφωνίας ή πάροχο υπηρεσιών πρόσβασης στο Διαδίκτυο) καθιστώντας αδύνατη την παροχή των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικής Τραπεζικής.

5.5.6. Με την επιφύλαξη της ισχύουσας νομοθεσίας, η Τράπεζα δεν φέρει καμία ευθύνη:

- I. για οποιαδήποτε χρήση των Καναλιών Ηλεκτρονικής Τραπεζικής αντίθετη προς το νόμο ή τη δικαιοσύνη, συμπεριλαμβανομένης της παράνομης πρόσβασης (hacking),
- II. σε περίπτωση αδυναμίας ή ελαττώματος στην εκτέλεση της εντολής μεταφοράς χρηματικών ποσών του Πελάτη σε άλλη τράπεζα λόγω υπαιτιότητας της άλλης τράπεζας.

5.5.7. Σε κάθε περίπτωση, η υποχρέωση της Τράπεζας δεν μπορεί να υπερβαίνει την αξία της συγκεκριμένης συναλλαγής.

5.6. Δικαιώματα Πνευματικής Ιδιοκτησίας

5.6.1. Η Τράπεζα και οι προμηθευτές της διατηρούν όλα τα δικαιώματα ιδιοκτησίας, τα εμπορικά σήματα, τις εμπορικές επωνυμίες και, γενικά, κάθε διακριτικό χαρακτηριστικό της Τράπεζας για το λογισμικό και τα συνοδευτικά εγχειρίδια (η χρήση των οποίων παρέχεται από την Τράπεζα στον Πελάτη), τους συνδέσμους επικοινωνίας, τα πακέτα λογισμικού και οποιαδήποτε άλλα πνευματικά δικαιώματα ιδιοκτησίας ή τεχνογνωσίας που σχετίζονται με το λογισμικό.

5.6.2. Η Τράπεζα παραχωρεί στον Πελάτη το μη αποκλειστικό και μη εκχωρήσιμο δικαίωμα χρήσης των προϊόντων λογισμικού που παρέχονται για πρόσβαση στις Υπηρεσίες Ηλεκτρονικής Τραπεζικής, που θα χρησιμοποιηθούν αποκλειστικά από τον Πελάτη.

5.6.3. Ο Πελάτης έχει το δικαίωμα να εκτυπώσει, να αντιγράψει και να κατεβάσει ή να αποθηκεύσει προσωρινά από την ιστοσελίδα της Τράπεζας, αποκλειστικά για την εκτέλεση των παρεχόμενων συναλλαγών, μέρος/η της ιστοσελίδας της Τράπεζας. Οποιαδήποτε άλλη χρήση, όπως ενδεικτικά η σύνδεση της ιστοσελίδας της Τράπεζας με την ιστοσελίδα τρίτων, απαγορεύεται αυστηρά και η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να απαιτήσει αποζημίωση για τυχόν προκληθείσα ζημία.

5.6.4. Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι έχει άδεια να χρησιμοποιεί τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας της Τράπεζας ή τρίτων με σκοπό την πρόσβαση στις Υπηρεσίες Ηλεκτρονικής Τραπεζικής και δεσμεύεται να μην κάνει χρήση των δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας της Τράπεζας ή τρίτων σε καμία περίπτωση κατόπιν του τερματισμού παροχής των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικής Τραπεζικής.

5.6.5. Ο Πελάτης θα χρησιμοποιεί την ιστοσελίδα της Τράπεζας αποκλειστικά για το σκοπό της εκτέλεσης των δικών του τραπεζικών συναλλαγών.

5.6.6. Ο Πελάτης πρέπει να απέχει από οποιαδήποτε ενέργεια που έχει σκοπό:

- (a) τον αντίστροφο τεχνικό σχεδιασμό (reverse engineering) ή την αναδημιουργία του κώδικα λογισμικού Διαδικτύου της Τράπεζας, ή
- (b) τη μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση του Πελάτη σε οποιαδήποτε υπηρεσία, λογισμικό, σύστημα, δίκτυο υπολογιστών ή αρχείο Τράπεζας, ή
- (c) την επίθεση στην ιστοσελίδα της Τράπεζας και στα συστήματά της με οποιονδήποτε τρόπο, όπως για παράδειγμα με τη χρήση αυτόματων μεθόδων.

5.7. Διάρκεια και Τερματισμός

5.7.1. Διάρκεια

Η παροχή των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικής Τραπεζικής λήγει με την επίδοση γραπτής ειδοποίησης λήξης από τον Πελάτη ή την Τράπεζα 10 ημέρες πριν, μετά το πέρας της οποίας η παροχή των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικής Τραπεζικής τερματίζεται. Τυχόν εντολές που εκκρεμούν πριν από τον Τερματισμό θα εκτελεστούν σύμφωνα με τους παρόντες Όρους.

5.7.2. Τερματισμός

Πέραν της παραγράφου 2.15 (Τερματισμός και Κλείσιμο Λογαριασμών - Γενικοί Όροι), η Τράπεζα δικαιούται να τερματίσει την παροχή των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικής Τραπεζικής ανά πάσα στιγμή, χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση σε περίπτωση που η Τράπεζα για οποιονδήποτε λόγο διακόψει την παροχή των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικής Τραπεζικής.

5.8. Λοιποί Όροι

5.8.1. Οι διατάξεις της παραγράφου 5.3 (Κανάλια Ηλεκτρονικής Τραπεζικής) όπως κατά καιρούς τροποποιούνται, αποτελούν αναπόσπαστο και αδιαίρετο μέρος των παρόντων Όρων. Σε περίπτωση οποιασδήποτε ασυνέπειας μεταξύ των διατάξεων της παραγράφου 5.3 (Κανάλια Ηλεκτρονικής Τραπεζικής) και των υπόλοιπων παρόντων Όρων, θα υπερισχύουν εκείνες του πρώτου όρου όσον αφορά τη χρήση των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικής Τραπεζικής από τον Πελάτη και των Καναλιών Ηλεκτρονικής Τραπεζικής.

5.8.2. Σε περίπτωση που δύο ή περισσότερα άτομα τηρούν κοινό λογαριασμό στην Τράπεζα, κάθε συνδικαιούχος μπορεί αυτόματα να συνδέσει αυτόν το λογαριασμό στα Κανάλια Ηλεκτρονικής Τραπεζικής μόνο για σκοπούς ενημέρωσης. Για τους σκοπούς της απόκτησης πλήρους πρόσβασης στις Υπηρεσίες Ηλεκτρονικής Τραπεζικής για κοινό λογαριασμό, αυτή η πρόσβαση θα παραχωρηθεί σύμφωνα με την εντολή των συνδικαιούχων ή/και σε μεταγενέστερο στάδιο σύμφωνα με την εντολή υπογραφής του κοινού λογαριασμού (συμπεριλαμβανομένων, χωρίς περιορισμό, των περιπτώσεων όπου καθένας από τους συνδικαιούχους μπορεί να κινήσει μόνος του τον κοινό λογαριασμό) ή με γραπτή αίτηση υπογεγραμμένη από όλους τους συνδικαιούχους, αναφέροντας τα ονόματα των χρηστών των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικής Τραπεζικής για το λογαριασμό.

- 5.8.3.** Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να περιορίσει τη συχνότητα και το ποσό των συναλλαγών που πραγματοποιεί ο Πελάτης μέσω των Καναλιών Ηλεκτρονικής Τραπεζικής για λόγους ασφαλείας. Η Τράπεζα δύναται κατά τη διακριτική της ευχέρεια να μεταβάλλει τα ανώτατα όρια και ενημερώνει τον Πελάτη για τα όρια των συναλλαγών του μέσω των καναλιών Ηλεκτρονικής Τραπεζικής.
- 5.8.4.** Σε περίπτωση άμεσων πληρωμών σε ξένο νόμισμα, η συναλλαγματική ισοτιμία που θα χρησιμοποιηθεί για τη συναλλαγή θα είναι η ισχύουσα ισοτιμία και ώρα κατά την ημερομηνία εκτέλεσης των συναλλαγών όπως δημοσιεύονται ή/και κοινοποιούνται καθημερινά από την Τράπεζα στην ιστοσελίδα αυτής [Δελτίο τιμών συναλλάγματος - Εθνική Τράπεζα](#).
- 5.8.5.** Όλες οι μεταφορές σε ξένο νόμισμα ενδέχεται να υπόκεινται στους κανονισμούς ελέγχου συναλλάγματος της ΚΤΚ.

6. Κάρτες

6.1. Γενικά

- 6.1.1.** Οι διατάξεις της παραγράφου 6 (Κάρτες) διέπουν τη χρήση της Κάρτας.
- 6.1.2.** Σε περίπτωση τυχόν ασυνέπειας μεταξύ των διατάξεων αυτής της ενότητας 6 και των υπόλοιπων παρόντων Όρων, οι διατάξεις αυτής της παραγράφου 6 θα υπερισχύουν όσον αφορά τη χρήση της Κάρτας από τον Πελάτη, εφόσον δεν έρχονται σε αντίθεση με τον Νόμο περί Υπηρεσιών Πληρωμών.
- 6.1.3.** Στις περιπτώσεις όπου η Τράπεζα εκδίδει πιστωτική Κάρτα σε Καταναλωτή με πιστωτικό όριο μεταξύ €200 (Ευρώ διακόσια) και €75.000 (Ευρώ εβδομήντα πέντε χιλιάδες) θα ισχύουν οι διατάξεις του περί των Συμβάσεων Καταναλωτικής Πίστης Νόμου του 2010 (Ν. 106(Ι)/2010). Ισχύουν επιπλέον οι όροι της σχετικής σύμβασης πίστωσης για πίστωση που χορηγείται με τη μορφή πιστωτικής κάρτας.

6.2. Η Κάρτα

- 6.2.1.** Η Κάρτα έχει περιορισμένη ισχύ, λήγει στο τέλος του μήνα του έτους που είναι τυπωμένο σε αυτήν και θα χρησιμοποιείται από τον Κάτοχό της μόνο κατά τη διάρκεια αυτής της περιόδου.
- 6.2.2.** Η Κάρτα είναι και θα παραμείνει ιδιοκτησία της Τράπεζας. Η Κάρτα θα χρησιμοποιείται αποκλειστικά από τον Κάτοχο Κάρτας. Απαγορεύεται αυστηρά η παράδοση της Κάρτας ή η εκχώρηση του δικαιώματος χρήσης της Κάρτας σε οποιονδήποτε τρίτο.
- 6.2.3.** Ο Κάτοχος Κάρτας δεν θα χρησιμοποιεί την Κάρτα για παράνομους σκοπούς. Ο Κάτοχος Κάρτας θα χρησιμοποιεί την Κάρτα σύμφωνα με τους παρόντες Όρους, τους ισχύοντες κανονισμούς της ΚΤΚ και την ισχύουσα νομοθεσία.
- 6.2.4.** Ο Κάτοχος Κάρτας θα επιστρέψει την Κάρτα αμέσως στην Τράπεζα εάν το ζητήσει η Τράπεζα.
- 6.2.5.** Η Τράπεζα έχει το δικαίωμα, κατά καιρούς, να εκδίδει νέες κάρτες ίδιου ή διαφορετικού τύπου από τις υφιστάμενες, σε αντικατάσταση ή πέραν των υφιστάμενων. Οι παρόντες Όροι ισχύουν επίσης για κάρτες που εκδίδονται συμπληρωματικά ή σε αντικατάσταση των υφιστάμενων, εκτός εάν ο Κάτοχος Κάρτας λάβει διαφορετική ενημέρωση.

- 6.2.6.** Η Τράπεζα έχει το δικαίωμα, εάν ζητηθεί από τον Κύριο Κάτοχο Κάρτας, να εκδώσει μια πρόσθετη Κάρτα στο όνομα οποιουδήποτε άλλου προσώπου (Εξουσιοδοτημένου Κατόχου Κάρτας) υπό την κοινή ευθύνη του Κύριου Κατόχου Κάρτας και του Εξουσιοδοτημένου Κατόχου Κάρτας, και οι παρόντες Όροι ισχύουν επίσης για την πρόσθετη Κάρτα.
- 6.2.7.** Η Τράπεζα έχει το δικαίωμα να ακυρώσει και να ζητήσει την επιστροφή της Κάρτας που εκδόθηκε για οποιονδήποτε Εξουσιοδοτημένο Κάτοχο Κάρτας, μετά από γραπτή αίτηση του Κύριου Κατόχου ή του Εξουσιοδοτημένου Κατόχου Κάρτας. Τόσο ο Κύριος Κάτοχος Κάρτας όσο και ο Εξουσιοδοτημένος Κάτοχος Κάρτας ευθύνονται από κοινού και εις ολόκληρον για όλες τις συναλλαγές που πραγματοποιούνται με τη χρήση της Κάρτας είτε από τον Κύριο Κάτοχο Κάρτας είτε από τον Εξουσιοδοτημένο Κάτοχο Κάρτας καθώς και για το σύνολο των πράξεων και παραλείψεων.

6.3. Λογαριασμός Κάρτας

- 6.3.1.** Η Κάρτα πρέπει να είναι συνδεδεμένη με έναν ή περισσότερους Λογαριασμούς Κάρτας που τηρεί ο Κύριος Κάτοχος Κάρτας ως δικαιούχος ή συνδικαιούχος προκειμένου να χρησιμοποιηθεί.
- 6.3.2.** Η Τράπεζα χρεώνει το Λογαριασμό Κάρτας για τη χρήση της Κάρτας με τα ποσά όλων των συναλλαγών που πραγματοποιεί ο Κάτοχος Κάρτας μέσω της Κάρτας. Ο Κύριος Κάτοχος Κάρτας παραμένει υπεύθυνος για την πληρωμή των ποσών που χρεώνονται στο Λογαριασμό Κάρτας.
- 6.3.3.** Με την επιφύλαξη των διατάξεων της ισχύουσας νομοθεσίας, οι πληρωμές στο Λογαριασμό Κάρτας θα υπολογίζονται πρώτα έναντι τόκων και λοιπών χρεώσεων και στη συνέχεια έναντι άλλων ποσών με τη σειρά που έχουν καταχωριστεί στο Λογαριασμό Κάρτας.
- 6.3.4.** Η Τράπεζα δικαιούται να συμψηφίσει, χωρίς καμία σχετική ειδοποίηση προς τον Κάτοχο Κάρτας, τυχόν οφειλόμενο ποσό που προκύπτει από τη χρήση της Κάρτας με οποιονδήποτε λογαριασμό τηρεί στην Τράπεζα ο Κάτοχος Κάρτας ή ο Κάτοχος Λογαριασμού Κάρτας.

6.4. Χρήση της Κάρτας

- 6.4.1.** Ο Κάτοχος Κάρτας θα χρησιμοποιεί την Κάρτα για να πραγματοποιεί συναλλαγές εντός του διαθέσιμου υπολοίπου του Λογαριασμού Κάρτας και του πιστωτικού ορίου του Λογαριασμού Κάρτας όπως έχει εγκριθεί από την Τράπεζα και κοινοποιηθεί στον Κάτοχο Κάρτας, νοουμένου ότι ο Λογαριασμός Κάρτας είναι ενεργός. Το αρχικό πιστωτικό όριο θα κοινοποιείται από την Τράπεζα στον Κύριο Κάτοχο Κάρτας κατά την παράδοση της Κάρτας. Εάν ο Κάτοχος Κάρτας επιθυμεί να ορίσει χαμηλότερο ή υψηλότερο όριο, τότε ο Κύριος Κάτοχος Κάρτας θα πρέπει να ενημερώσει σχετικά την Τράπεζα. Η Τράπεζα μπορεί κατά την απόλυτη διακριτική της ευχέρεια να εγκρίνει ή να απορρίψει τέτοιο αίτημα.
- 6.4.2.** Ο Κάτοχος Κάρτας δεν επιτρέπεται να υπερβεί το πιστωτικό όριο που έχει εγκρίνει η Τράπεζα. Σε περίπτωση που για οποιονδήποτε λόγο ο Κάτοχος Κάρτας υπερβεί αυτό το όριο, θα αποπληρώσει το μη εξουσιοδοτημένο ποσό υπέρβασης πλέον τόκων και τυχόν άλλων χρεώσεων αμέσως μετά από αίτημα της Τράπεζας σύμφωνα με το Τιμολόγιο και με την επιφύλαξη της ισχύουσας νομοθεσίας.
- 6.4.3.** Για λόγους ασφαλείας, η Τράπεζα έχει το δικαίωμα να θέτει και να εφαρμόζει μέγιστα ημερήσια ή άλλα όρια συναλλαγών σχετικά με τη χρήση της Κάρτας, τα οποία ενδέχεται να αλλάξουν είτε

μόνιμα είτε προσωρινά. Η Τράπεζα ενημερώνει τον Κάτοχο Κάρτας για τα ημερήσια ή ανά συναλλαγή όρια σύμφωνα με την παράγραφο 2.17 (Επικοινωνία).

6.4.4. Η Κάρτα μπορεί να χρησιμοποιηθεί από τον Κάτοχο Κάρτας ως εξής:

- i. στα ATM της Τράπεζας, για συναλλαγές μέσω Λογαριασμού Κάρτας, συμπεριλαμβανομένων αναλήψεων μετρητών, πρόσβασης σε **καταστάσεις** λογαριασμού Κάρτας και κάθε άλλη συναλλαγή βάσει των παρόντων Όρων. Για αυτές τις συναλλαγές ο Κάτοχος Κάρτας ενδέχεται να χρειαστεί να εισαγάγει το PIN.
- ii. σε ATM άλλων ιδρυμάτων στην Κύπρο ή στο εξωτερικό, με το λογότυπο MASTERCARD, για αναλήψεις μετρητών. Για αυτές τις συναλλαγές ο Κάτοχος Κάρτας χρειάζεται να εισαγάγει το PIN.
για την πληρωμή προϊόντων ή υπηρεσιών στην Κύπρο και στο εξωτερικό που παρέχονται από Προμηθευτές των οποίων το POS εμφανίζει το λογότυπο MASTERCARD.

6.4.5. Ο Κάτοχος Κάρτας μπορεί να χρησιμοποιήσει την Κάρτα για να πραγματοποιήσει ανέπαφες συναλλαγές σε Προμηθευτές των οποίων το POS εμφανίζει το λογότυπο MASTERCARD και οι οποίοι είναι εξοπλισμένοι με συσκευές που υποστηρίζουν ανέπαφες συναλλαγές, καθώς και σε ATM που εμφανίζουν το λογότυπο MASTERCARD και υποστηρίζουν ανέπαφες συναλλαγές.

6.4.6. Οι ανέπαφες πληρωμές που δεν απαιτούν PIN ή την υπογραφή του Κατόχου Κάρτας μπορούν να πραγματοποιηθούν μόνο εντός του ισχύοντος ορίου που καθορίζεται από τη χώρα στην οποία πραγματοποιούνται οι εν λόγω συναλλαγές. Για την εκτέλεση οποιασδήποτε ανέπαφης πληρωμής που υπερβαίνει το εν λόγω όριο, απαιτείται το PIN ή η υπογραφή του Κατόχου Κάρτας. Κατά τη διενέργεια ανέπαφων συναλλαγών, ο Κάτοχος Κάρτας εγκρίνει και αποδέχεται κάθε συναλλαγή που πραγματοποιείται χωρίς πληκτρολόγηση του PIN ή υπογραφή και εξουσιοδοτεί ανέκκλητα την Τράπεζα να χρεώσει την Κάρτα με την αντίστοιχη συναλλαγή και να καταβάλει στον Προμηθευτή, για λογαριασμό του Κατόχου Κάρτας, το ποσό ως αναγράφεται στο εκδοθέν παραστατικό της χρέωσης.

6.4.7. Τα στοιχεία της Κάρτας μπορούν να χρησιμοποιηθούν για την πληρωμή προϊόντων και υπηρεσιών μέσω διαφόρων καναλιών (συμπεριλαμβανομένου του διαδικτύου ή του τηλεφώνου).

6.5. Εξουσιοδοτημένες Συναλλαγές

6.5.1. Για να εγκριθεί και να εκτελεστεί μια συναλλαγή με Κάρτα, ο Κάτοχος Κάρτας πρέπει να προβεί στις ακόλουθες ενέργειες, ανάλογα με την περίπτωση:

- I. Εάν ο Κάτοχος Κάρτας έχει τη δυνατότητα να πραγματοποιήσει ανέπαφες πληρωμές, ο Κάτοχος Κάρτας θα κρατά την μπροσινή πλευρά της Κάρτας μπροστά από το σύστημα ηλεκτρονικών πληρωμών στο POS, ώστε το εν λόγω σύστημα να μπορεί να αναγνωρίσει και να καταγράψει τη συναλλαγή.
- II. Εάν ζητηθεί από τον Κάτοχο Κάρτας να εισαγάγει το PIN του στο POS όπου έχει προσκομιστεί η Κάρτα, ο Κάτοχος Κάρτας θα εισαγάγει το PIN του ή άλλα προσωπικά/προσωποποιημένα διαπιστευτήρια ασφαλείας ή τον κωδικό ασφαλείας που ορίζει η Τράπεζα κατά καιρούς.
- III. Εάν ζητηθεί από τον Κάτοχο Κάρτας να υπογράψει ένα παραστατικό/αποδεικτικό πληρωμής/συναλλαγής που περιλαμβάνει τα στοιχεία της Κάρτας, ο Κάτοχος Κάρτας θα υπογράψει την παραστατικό/αποδεικτικό πληρωμής/συναλλαγής.

IV. εάν τα προϊόντα ή οι υπηρεσίες αγοράζονται μέσω άλλων καναλιών (συμπεριλαμβανομένου του διαδικτύου ή του τηλεφώνου), ο Κάτοχος Κάρτας θα εισαγάγει ή θα παράσχει όλα ή ορισμένα από τα ακόλουθα στοιχεία Κάρτας, ανάλογα με την περίπτωση: Αριθμό κάρτας, ημερομηνία λήξης Κάρτας, όνομα Κατόχου Κάρτας, διεύθυνση Κατόχου Κάρτας, CVV/CVC (τα τρία τελευταία ψηφία τυπωμένα στο πίσω μέρος της κάρτας), λέξεις κλειδιά και οποιαδήποτε άλλα δεδομένα απαιτούνται σύμφωνα με τα πρωτόκολλα ασφαλείας που εφαρμόζει η MasterCard International.

6.5.2. Στο πλαίσιο των διαδικασιών της Τράπεζας για την εξουσιοδότηση συναλλαγών που διενεργούνται με την Κάρτα, η Τράπεζα μπορεί να ζητήσει από τον Προμηθευτή να παράσχει τυχόν πρόσθετες πληροφορίες και να ζητήσει από τον Κάτοχο Κάρτας να προσκομίσει περισσότερα έγγραφα ταυτοποίησής του.

6.5.3. Μία Εντολή Πληρωμής για συναλλαγή με Κάρτα θεωρείται ότι έχει ληφθεί όταν η Τράπεζα λάβει τη σχετική εντολή μέσω της εταιρείας που εγκρίνει και επεξεργάζεται τις συναλλαγές με Κάρτα. Εάν η Εντολή Πληρωμής για συναλλαγή με Κάρτα ληφθεί μετά τον **Οριακό Χρονικό Σημείο Λήψης Εντολής Πληρωμής** Χρόνο ή σε μη Εργάσιμη Ημέρα, θα θεωρείται ότι έχει ληφθεί την επόμενη Εργάσιμη Ημέρα. Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τον **Οριακό Χρονικό Σημείο Λήψης Εντολής Πληρωμής** Χρόνο μίας Εντολής Πληρωμής μπορείτε να βρείτε στην παράγραφο 4.4 (Χρόνος λήψης Εντολής Πληρωμής).

6.5.4. Μία Εντολή Πληρωμής για συναλλαγές με Κάρτα εκτελείται από την Τράπεζα σύμφωνα με τις διατάξεις της παραγράφου 4.5 (Προθεσμία εκτέλεσης Εντολής Πληρωμής).

6.5.5. Η Τράπεζα δεν φέρει καμία ευθύνη εάν η Κάρτα δεν γίνει αποδεκτή από τρίτο πρόσωπο ή σε οποιαδήποτε αυτόματη ταμειακή μηχανή ή εάν ο Κάτοχος Κάρτας δεν μπορεί να χρησιμοποιήσει την Κάρτα για οποιονδήποτε λόγο.

6.5.6. Η Τράπεζα δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε διαφωνία μεταξύ του Κατόχου Κάρτας και οποιουδήποτε τρίτου προσώπου που σχετίζεται με οποιαδήποτε συναλλαγή με Κάρτα. Τυχόν διαφωνία μεταξύ του Κατόχου Κάρτας και ενός τρίτου προσώπου δεν επηρεάζει την υποχρέωση του Κατόχου Κάρτας ή του κατόχου του Λογαριασμού Κάρτας να καταβάλει στην Τράπεζα οποιοδήποτε οφειλόμενο ποσό που προκύπτει ή σχετίζεται με τη χρήση της Κάρτας, καθώς και οποιαδήποτε απαίτηση ή ανταπαίτηση του Κατόχου Κάρτας κατά του εν λόγω τρίτου προσώπου δεν συνιστά υπεράσπιση ή ανταγωγή κατά της Τράπεζας.

6.5.7. Επιστροφές χρημάτων τυχόν Συναλλαγών Πληρωμών που πραγματοποιούνται με Κάρτα γίνονται σύμφωνα με την παράγραφο 0 (Επιστροφή χρημάτων στον Πελάτη/ Πληρωτή ανεξάρτητα από την ύπαρξη εξουσιοδότησης για Πράξη Πληρωμής).

6.6. Χρεώσεις

6.6.1. Η Τράπεζα χρεώνει το Λογαριασμό Κάρτας με τα ποσά που αντιστοιχούν σε όλες τις συναλλαγές με Κάρτα που πραγματοποιούνται από τον Κάτοχο Κάρτας.

6.6.2. Η Τράπεζα χρεώνει το Λογαριασμό Κάρτας με προμήθειες και χρεώσεις όπως ορίζονται στο Τιμολόγιο.

- 6.6.3.** Η Τράπεζα έχει το δικαίωμα να χρεώσει το Λογαριασμό Κάρτας με οποιοδήποτε ποσό έχει χρεώσει τυχόν άλλο ίδρυμα στην Κύπρο ή στο εξωτερικό στην Κάρτα ή στην Τράπεζα για τη χρήση της Κάρτας από τον Κάτοχο Κάρτας στο ATM αυτού του ιδρύματος.
- 6.6.4.** Το ποσό τυχόν συναλλαγής με την Κάρτα που πραγματοποιείται σε νόμισμα διαφορετικό από το Ευρώ ή οποιοδήποτε νόμισμα διαφορετικό από το νόμισμα του Λογαριασμού Κάρτας (σε περίπτωση που αυτό το νόμισμα δεν είναι το Ευρώ), θα μετατρέπεται από τη MASTERCARD σε Ευρώ με βάση τη συναλλαγματική ισοτιμία που ορίζεται από τη MASTERCARD κατά την ημερομηνία μετατροπής. Το ποσό σε Ευρώ θα μετατραπεί στη συνέχεια στο νόμισμα του Λογαριασμού Κάρτας, με βάση τις συναλλαγματικές ισοτιμίες που ισχύουν κατά την ημερομηνία χρέωσης του Λογαριασμού Κάρτας, όπως δημοσιεύονται στις ημερήσιες «Συναλλαγματικές Ισοτιμίες» της Τράπεζας και η Τράπεζα θα χρεώσει τυχόν άλλα έξοδα, προμήθειες και τέλη σύμφωνα με το Τιμολόγιο της Τράπεζας. Η συναλλαγματική ισοτιμία που ισχύει για τη μετατροπή ενδέχεται να διαφέρει από την ισοτιμία που ίσχυε κατά τη στιγμή της συναλλαγής με την Κάρτα.
- 6.6.5.** Με την επιφύλαξη των διατάξεων της παραγράφου 0 (Χρεώσεις – Πλαίσιο Υπηρεσιών Πληρωμών), η Τράπεζα δικαιούται να χρεώσει το Λογαριασμό Κάρτας με τυχόν ζημία, απώλεια, έξοδα ή κόστος που η Τράπεζα θεωρεί ότι έχει υποστεί ως αποτέλεσμα παραβίασης των παρόντων Όρων από τον Κάτοχο Κάρτας και τυχόν οδηγιών που παρασχέθηκαν από τον Κάτοχο Κάρτας ή θεωρείται ότι παρασχέθηκαν από τον Κάτοχο Κάρτας ή για λογαριασμό του Κατόχου Κάρτας. Ο Κάτοχος Κάρτας αναλαμβάνει και αποδέχεται τυχόν ευθύνη απορρέει από τυχόν τέτοια ζημία, απώλεια, έξοδα ή κόστος.
- 6.6.6.** Η Τράπεζα πιστώνει στο Λογαριασμό Κάρτας κάθε επιστροφή χρημάτων που σχετίζεται με συναλλαγές με Κάρτα, υπό την προϋπόθεση ότι η Τράπεζα θα λάβει παραστατικό επιστροφής χρημάτων ή οποιοδήποτε άλλο πιστοποιητικό αποδεκτό από αυτήν.

6.7. Πιστωτικές Κάρτες

- 6.7.1.** Σε περίπτωση υπέρβασης του πιστωτικού ορίου της Κάρτας, η Τράπεζα μπορεί να επιβάλει χρεώσεις σύμφωνα με το Τιμολόγιο ή τη σχετική συμφωνία μεταξύ της Τράπεζας και του Πελάτη σε σχέση με τη χρήση πιστωτικής Κάρτας.
- 6.7.2.** Σε περίπτωση αναλήψεων μετρητών μέσω πιστωτικής Κάρτας, η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να χρεώσει το Λογαριασμό Κάρτας με το ποσό που αντιστοιχεί στην ανάληψη μετρητών πλέον τυχόν τελών, εξόδων και τόκων που υπολογίζονται από την ημερομηνία ανάληψης έως την ημερομηνία πληρωμής, ακόμη και αν το συνολικό οφειλόμενο υπόλοιπο που εμφανίζεται στη μηνιαία κατάσταση του Λογαριασμού καταβάλλεται εντός της προβλεπόμενης περιόδου. Τυχόν τέλη, έξοδα και τόκοι που ισχύουν καθορίζονται στη σχετική συμφωνία μεταξύ της Τράπεζας και του Πελάτη, σε σχέση με τη χρήση πιστωτικής Κάρτας.
- 6.7.3.** Τυχόν χρεωστικό υπόλοιπο στο Λογαριασμό Κάρτας θα είναι πληρωτέο σε μηνιαία βάση και θα κοινοποιείται στον Κάτοχο Κάρτας μέσω της κατάστασης του Λογαριασμού Κάρτας.
- 6.7.4.** Ο Κάτοχος Κάρτας καταβάλλει στην Τράπεζα το ελάχιστο ποσό που καθορίζεται στη μηνιαία κατάσταση του Λογαριασμού Κάρτας εντός της προθεσμίας που ορίζεται σε αυτήν. Ο Κάτοχος Κάρτας μπορεί να πληρώσει, εάν το επιθυμεί, ποσό μεγαλύτερο από την ελάχιστη μηνιαία δόση, ή ακόμη και το συνολικό οφειλόμενο υπόλοιπο που εμφανίζεται στην κατάσταση του Λογαριασμού Κάρτας.
- 6.7.5.** Εάν το σύνολο του οφειλόμενου υπολοίπου που εμφανίζεται στη μηνιαία κατάσταση του Λογαριασμού Κάρτας καταβληθεί εντός της περιόδου που ορίζεται σε αυτήν, τότε οι συναλλαγές που πραγματοποιήθηκαν εντός του μήνα για τον οποίο εκδόθηκε η κατάσταση του Λογαριασμού Κάρτας δεν φέρουν τόκους.

- 6.7.6.** Εάν ο Κάτοχος Κάρτας καταβάλει στην Τράπεζα, εντός της περιόδου που καθορίζεται στην κατάσταση του Λογαριασμού Κάρτας, την ελάχιστη μηνιαία δόση ή μεγαλύτερο ποσό αλλά όχι το σύνολο του οφειλόμενου υπολοίπου που εμφανίζεται στη μηνιαία κατάσταση του Λογαριασμού Κάρτας, το οφειλόμενο ποσό θα φέρει κατά καιρούς επιτόκιο δανεισμού, σε καθημερινή βάση, από την ημερομηνία χρέωσης κάθε συναλλαγής και μέχρι την ημερομηνία εξόφλησης του οφειλόμενου ποσού. Το επιτόκιο δανεισμού καθορίζεται στη σχετική συμφωνία μεταξύ της Τράπεζας και του Πελάτη, σε σχέση με τη χρήση πιστωτικής Κάρτας.
- 6.7.7.** Ο Κάτοχος Κάρτας επιβαρύνεται με όλα τα διαχειριστικά έξοδα που χρεώνονται σύμφωνα με το Τιμολόγιο για κάθε επιστολή που αποστέλλεται από την Τράπεζα με την οποία τον ενημερώνει σχετικά με την αποπληρωμή τυχόν ληξιπρόθεσμων ποσών.
- 6.7.8.** Σε περίπτωση που οποιαδήποτε πληρωμή βάσει της κατάστασης του Λογαριασμού Κάρτας πραγματοποιείται με επιταγή και η επιταγή αυτή δεν εξοφληθεί κατά την πρώτη παρουσίαση, ο Κάτοχος Κάρτας επιβαρύνεται με τα έξοδα διαχείρισης, σύμφωνα με το Τιμολόγιο.

6.8. Συναλλαγές σε ATM

- 6.8.1.** Το 24ωρο όριο ανάληψης από τα ATM δεν θα υπερβαίνει το ποσό που κατά καιρούς κοινοποιεί η Τράπεζα στον Κάτοχο Κάρτας σχετικά με το Λογαριασμό Κάρτας.
- 6.8.2.** Εάν ο Κάτοχος Κάρτας χρησιμοποιήσει την Κάρτα για αναλήψεις μετρητών πέραν του διαθέσιμου υπολοίπου στο Λογαριασμό Κάρτας με βάση τη συγκατάθεση της Τράπεζας, ο Κάτοχος Κάρτας πρέπει να καταθέσει αμέσως το υπερβάλλον ποσό πλέον τόκων και άλλων εξόδων σύμφωνα με το Τιμολόγιο.
- 6.8.3.** Εάν ο Κάτοχος Κάρτας χρησιμοποιήσει την Κάρτα για καταθέσεις μετρητών στο Λογαριασμό Κάρτας πέραν του ορίου κατάθεσης για το Λογαριασμό Κάρτας, η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει σχετικά έγγραφα και δεδομένα σχετικά με την πηγή των μετρητών που κατατέθηκαν ή πρόκειται να κατατεθούν ή να μην αποδεχθεί την εν λόγω κατάθεση.
- 6.8.4.** Εάν ο Κάτοχος Κάρτας χρησιμοποιήσει την Κάρτα για καταθέσεις μετρητών ή για πληρωμές στο Λογαριασμό Κάρτας ή σε τυχόν άλλη περίπτωση που το ποσό της κατάθεσης, κατόπιν ελέγχου της Τράπεζας, διαφέρει από το ποσό που ο Κάτοχος Κάρτας ισχυρίζεται ότι έχει καταθέσει στην Κάρτα, ο Κάτοχος Κάρτας δεν μπορεί να αμφισβητήσει τον εν λόγω έλεγχο που διενεργείται από το προσωπικό της Τράπεζας και υποχρεούται να καλύψει το έλλειμμα.
- 6.8.5.** Η Τράπεζα καθορίζει τις ώρες λειτουργίας των ATM, καθώς και τις επιτρεπόμενες συναλλαγές.
- 6.8.6.** Η Τράπεζα δεν φέρει καμία ευθύνη εάν για οποιοδήποτε λόγο τα ATM είναι εκτός λειτουργίας.

6.9. Φύλαξη Κάρτας και PIN

- 6.9.1.** Ο Κάτοχος Κάρτας λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα και ενέργειες για τη φύλαξη και την αποτροπή της δόλιας χρήσης της Κάρτας, των δεδομένων ή του PIN αυτής.

Ενδεικτικά ο Κάτοχος Κάρτας πρέπει:

- i. να καταστρέψει αμέσως το έγγραφο με το οποίο του κοινοποιήθηκε το PIN,
- ii. να υπογράψει την κάρτα χρησιμοποιώντας στυλό, αμέσως μετά την παραλαβή,

- iii. να αποφύγει τη δημιουργία ενός PIN που είναι εύκολα προβλέψιμο (π.χ. διαδοχικοί αριθμοί όπως «1234», ημερομηνία γέννησης),
- iv. να απομνημονεύσει το PIN και για κανένα λόγο να μην το καταγράψει οπουδήποτε,
- v. να αποφύγει την αποκάλυψη του PIN και να αποτρέψει την αποκάλυψή του σε τρίτους,
- vi. συμπεριλαμβανομένου τυχόν προσώπου που εμφανίζεται ως υπάλληλος ή εκπρόσωπος της Τράπεζας, ακόμη και αν του ζητηθεί να το κάνει,
- vii. να μην αποκαλύπτει το PIN όταν πραγματοποιεί συναλλαγές μέσω διαδικτύου, τηλεφώνου ή άλλων καναλιών,
- viii. να χρησιμοποιεί προσεκτικά την Κάρτα για να πραγματοποιεί συναλλαγές και να αποκρύπτει το ATM ή οποιοδήποτε άλλο πληκτρολόγιο όταν πληκτρολογεί το PIN του, διασφαλίζοντας ότι δεν είναι ορατό σε τρίτους,
- ix. να μην επιτρέπει σε τρίτους να χρησιμοποιήσουν την Κάρτα ή το PIN,
- x. να μην χάνει την οπτική επαφή με την Κάρτα όταν εγκρίνει τυχόν συναλλαγή με Κάρτα,
- xi. να προστατεύει δεόντως την Κάρτα και να ελέγχει συχνά ότι δεν έχει κλαπεί ή χαθεί,
- xii. να συμμορφώνεται με όλες τις οδηγίες και κατευθυντήριες γραμμές που θα του κοινοποιεί κατά καιρούς η Τράπεζα σχετικά με τη φύλαξη των Καρτών ή του PIN,
- xiii. να ελέγχει όλες τις συναλλαγές που αναφέρονται στην κατάσταση του Λογαριασμού Κάρτας και να ενημερώνει αμέσως την Τράπεζα σχετικά με τυχόν μη εξουσιοδοτημένες συναλλαγές ή άλλες παρατυπίες που συμβαίνουν στην κίνηση του Λογαριασμού Κάρτας.
- xiv. να αποθηκεύει με ασφάλεια όλες τις καταστάσεις του Λογαριασμού Κάρτας και τις αποδείξεις συναλλαγών με Κάρτα και να καταστρέφει αυτά τα έγγραφα πριν τα απορρίψει/ πετάξει.

6.9.2. Ο Κάτοχος Κάρτας θα πρέπει να πραγματοποιεί συναλλαγές με Κάρτα στο Διαδίκτυο μόνο μέσω ασφαλών ιστοσελίδων πληρωμών που διαθέτουν πιστοποιητικό ασφαλούς διακομιστή. Εάν μία ιστοσελίδα πληρωμών δεν διαθέτει πιστοποιητικό ασφαλούς διακομιστή και ο Κάτοχος Κάρτας αποφασίσει να συνεχίσει τη συναλλαγή με την Κάρτα ούτως ή άλλως, τότε ο Κάτοχος Κάρτας θα είναι υπεύθυνος για τυχόν ζημία ή απώλεια υποστεί αυτός ή ο κάτοχος του Λογαριασμού Κάρτας.

6.9.3. Εάν ο Κάτοχος Κάρτας αντιληφθεί ότι η Κάρτα ή το PIN έχουν χαθεί, κλαπεί, υπεξαιρεθεί, καταστραφεί, χρησιμοποιηθεί δολίως ή δεν έχουν ληφθεί εγκαίρως, ή εάν υπάρχει υποψία μη εξουσιοδοτημένης ή παράτυπης χρήσης τους, ή εάν το PIN έχει αποκαλυφθεί ή υπάρχει υποψία ότι έχει αποκαλυφθεί σε τρίτο πρόσωπο, τότε ο Κάτοχος Κάρτας πρέπει να ειδοποιήσει αμέσως και χωρίς καθυστέρηση την Τράπεζα, πρώτα τηλεφωνικά, στα στοιχεία επικοινωνίας που αναφέρονται στην παράγραφο 2.17 (Επικοινωνία) ή, σε περίπτωση που αλλάξουν τα εν λόγω στοιχεία επικοινωνίας, σε οποιαδήποτε άλλα νέα στοιχεία επικοινωνίας κοινοποιούνται στον Κάτοχο Κάρτας κατά καιρούς. Για λόγους ασφαλείας οι τηλεφωνικές κλήσεις στους παραπάνω αριθμούς θα καταγράφονται. Η εν λόγω τηλεφωνική ειδοποίηση πρέπει να επιβεβαιωθεί εγγράφως εντός 7 ημερών.

6.9.4. Κατά την άμεση ειδοποίηση της Τράπεζας και σε οποιαδήποτε μελλοντική επικοινωνία με την Τράπεζα, ο Κάτοχος Κάρτας θα αποκαλύψει στην Τράπεζα με ειλικρίνεια και σαφήνεια οποιαδήποτε πληροφορία σχετικά με τις συνθήκες υπό τις οποίες η Κάρτα κλάπηκε, χάθηκε ή χρησιμοποιήθηκε δολίως ή υπό τις οποίες το PIN αποκαλύφθηκε σε τρίτο και θα λάβει όλα τα μέτρα που κρίνονται απαραίτητα από την Τράπεζα. Ο Κάτοχος Κάρτας συμφωνεί ότι η Τράπεζα θα παρέχει στην αστυνομία ή σε οποιαδήποτε άλλη αρχή στην Κύπρο ή σε οποιαδήποτε άλλη χώρα, όλες τις σχετικές πληροφορίες.

6.9.5. Εάν η Κάρτα δηλωθεί ότι έχει χαθεί, κλαπεί ή χρησιμοποιηθεί δολίως, δεν θα πρέπει να χρησιμοποιηθεί ξανά, θα πρέπει να καταστραφεί και να επιστραφεί αμέσως στην Τράπεζα.

6.10. Μη Εξουσιοδοτημένες Συναλλαγές

6.10.1. Εάν ο Κάτοχος Κάρτας αντιληφθεί, με οποιονδήποτε τρόπο ή εξετάζοντας τη μηνιαία κατάσταση του Λογαριασμού Κάρτας, τυχόν μη εξουσιοδοτημένες συναλλαγές, θα πρέπει να ενημερώσει αμέσως την Τράπεζα. Η μη άμεση ειδοποίηση της Τράπεζας για μια μη εξουσιοδοτημένη συναλλαγή, συνεπάγεται απώλεια του δικαιώματος του Κατόχου Κάρτας να διορθώσει τυχόν λάθος και η Τράπεζα δεν φέρει ευθύνη για οποιαδήποτε ζημία ή απώλεια έναντι του Κατόχου Κάρτας.

6.10.2. Εάν πραγματοποιηθεί μία Πράξη Πληρωμής χωρίς την εξουσιοδότηση του Κατόχου Κάρτας, η Τράπεζα θα επιστρέψει αμέσως και, σε κάθε περίπτωση, μέχρι το τέλος της επόμενης Εργάσιμης Ημέρας μετά από σχετική ειδοποίηση του Κατόχου Κάρτας, στον Κάτοχο Κάρτας το σχετικό ποσό που χρεώθηκε στο Λογαριασμό Κάρτας και θα αποκαταστήσει το Λογαριασμό Κάρτας αντιλογίζοντας τη μη εξουσιοδοτημένη συναλλαγή. Εάν εμπλέκεται πάροχος υπηρεσιών πληρωμών, ο Κάτοχος Κάρτας θα απαιτήσει διορθωτική κίνηση από την Τράπεζα.

6.10.3. Εάν η μη εξουσιοδοτημένη Πράξη Πληρωμής έχει πραγματοποιηθεί με Κάρτα που έχει χαθεί, κλαπεί ή υπεξαιρεθεί, ισχύουν τα ακόλουθα:

α. ο Κάτοχος Κάρτας επιβαρύνεται με ποσό έως Ευρώ πενήντα (€50) για τη ζημία που προκλήθηκε εκτός εάν:

- η απώλεια, κλοπή ή υπεξαίρεση της Κάρτας δεν μπορούσε να εντοπιστεί από τον Κάτοχο Κάρτας πριν από την πληρωμή, ή
- η Τράπεζα δεν παρείχε όλα τα απαραίτητα μέσα για την ειδοποίηση απώλειας, κλοπής, υπεξαίρεσης ή μη εξουσιοδοτημένης χρήσης της Κάρτας από τρίτους.

β. Ο Κάτοχος Κάρτας θα ευθύνεται πλήρως για τη ζημία εάν πληρούνται οι ακόλουθες προϋποθέσεις:

(i) η ζημία προέκυψε από το γεγονός ότι ο Κάτοχος Κάρτας εκούσια ή από βαριά αμέλεια παραβίασε οποιαδήποτε από τις υποχρεώσεις του, ως εξής:

- να χρησιμοποιεί την Κάρτα σύμφωνα με τις διατάξεις που διέπουν την έκδοση και τη χρήση της Κάρτας όπως ορίζεται παραπάνω,
- να λάβει, αμέσως μετά την παραλαβή της Κάρτας, οποιαδήποτε εύλογα μέτρα προκειμένου να διατηρηθούν ασφαλή τα εξατομικευμένα χαρακτηριστικά ασφαλείας του,
- να ειδοποιήσει την Τράπεζα ή το πρόσωπο που έχει ορίσει η Τράπεζα αμέσως μόλις αντιληφθεί απώλεια, κλοπή,
- ή κατάχρηση ή μη εξουσιοδοτημένη χρήση της Κάρτας, και

(ii) η Τράπεζα έχει παράσχει κάθε απαραίτητο μέσο για να καταστεί δυνατή η ειδοποίηση για απώλεια, κλοπή, υπεξαίρεση ή μη εξουσιοδοτημένη χρήση της Κάρτας από τρίτους.

Ο Κάτοχος της Κάρτας δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε ζημία μετά από σχετική ειδοποίηση προς την Τράπεζα. Η Τράπεζα θα «παγώσει» την Κάρτα με άμεση ισχύ μετά την ειδοποίηση από τον Κάτοχο της Κάρτας. Κατόπιν σχετικού αιτήματος, η Τράπεζα παρέχει στον Κάτοχο Κάρτας, εντός προθεσμίας δεκαοκτώ (18) μηνών από την ειδοποίηση, αποδείξεις ότι ειδοποίησε δεόντως την Τράπεζα.

6.10.4. Σε περίπτωση που ο Κάτοχος Κάρτας ενήργησε παραπλανητικά ή δολίως ή εάν ο Κάτοχος Κάρτας παρέλειψε από πρόθεση ή βαριά αμέλεια να εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του σχετικά με τη φύλαξη της Κάρτας και των εξατομικευμένων διαπιστευτηρίων της Κάρτας, η Τράπεζα απαλλάσσεται από κάθε υποχρέωση αποκατάστασης τυχόν ζημίας προς τον Κάτοχο Κάρτας λόγω λανθασμένα εκτελεσθείσας ή μη εξουσιοδοτημένης συναλλαγής πληρωμής.

6.11. Άρνηση Εκτέλεσης Εντολής Πληρωμής

6.11.1. Η Τράπεζα μπορεί να αρνηθεί να εκτελέσει μία Εντολή Πληρωμής που σχετίζεται με συναλλαγή με Κάρτα για νομικούς και εύλογους λόγους κατά την απόλυτη κρίση της, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, των παρακάτω περιπτώσεων:

- i. δεν υπάρχει διαθέσιμο υπόλοιπο στο Λογαριασμό Κάρτας όταν πραγματοποιείται η συναλλαγή,
- ii. η Τράπεζα γνωρίζει ή έχει υποψίες για ακατάλληλη χρήση του Λογαριασμού Κάρτας που υποδηλώνει απάτη,
- iii. η Τράπεζα γνωρίζει ή έχει υποψίες για τυχόν παράνομες ενέργειες σχετικά με το Λογαριασμό Κάρτας ή τη συναλλαγή με Κάρτα,
- iv. ο Κάτοχος Κάρτας υπερβαίνει το μέγιστο ημερήσιο όριο ή οποιοδήποτε άλλο όριο ή οποιοδήποτε όριο ασφαλείας ανά συναλλαγή ή/και οποιοδήποτε άλλο όριο σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία,
- v. ο Κάτοχος Κάρτας αποβιώσει, σε περίπτωση φυσικού προσώπου,
- vi. η Τράπεζα παραβιάζει οποιονδήποτε νόμο, κανονισμό, κώδικα ή τυχόν άλλη υποχρέωση με την οποία υποχρεούται να συμμορφωθεί κατά την εκτέλεση της συναλλαγής, ή
- vii. πληρούται οποιαδήποτε από τις προϋποθέσεις που ορίζονται στις παραγράφους 2.1.8 (Ταυτοποίηση πελάτη) και 2.2.9 (Οδηγίες).

6.11.2. Σε περίπτωση που η Τράπεζα αρνηθεί να εκτελέσει μία Εντολή Πληρωμής, τότε η Τράπεζα δεν φέρει ευθύνη για οποιαδήποτε ζημία μπορεί να υποστεί ο Κάτοχος Κάρτας ή/και ο Κάτοχος Λογαριασμού Κάρτας ως αποτέλεσμα αυτής της άρνησης.

6.12. Καταγγελία/Τερματισμός

6.12.1. Σε περίπτωση που ο Πελάτης καταγγείλει/τερματίσει τη συμβατική σχέση με την Τράπεζα σύμφωνα με την παράγραφο 2.15 (Τερματισμός και Κλείσιμο Λογαριασμών- Γενικών Όρων) ή κλείσει το Λογαριασμό Κάρτας, όλες οι κάρτες που συνδέονται με το Λογαριασμό Κάρτας πρέπει να καταστραφούν και να επιστραφούν αμέσως στην Τράπεζα. Ο Κύριος Κάτοχος Κάρτας θα πρέπει να διασφαλίσει ότι δεν πραγματοποιούνται συναλλαγές με Κάρτα μετά την ημερομηνία καταγγελίας/τερματισμού και να ακυρώσει οποιεσδήποτε πάγιες εντολές για συναλλαγές Κάρτας με τρίτους.

- 6.12.2.** Σε περίπτωση που ο Κύριος Κάτοχος Κάρτας επιθυμεί να διακόψει τη χρήση της Κάρτας, ειδοποιεί εγγράφως την Τράπεζα τουλάχιστον ένα μήνα νωρίτερα σύμφωνα με την παράγραφο 2.17 (Επικοινωνία). Σε αυτή την περίπτωση, όλες οι κάρτες που συνδέονται με το Λογαριασμό Κάρτας πρέπει να καταστραφούν και να επιστραφούν αμέσως στην Τράπεζα. Ο Κύριος Κάτοχος Κάρτας θα πρέπει να διασφαλίσει ότι δεν πραγματοποιούνται συναλλαγές με Κάρτα μετά την ημερομηνία καταγγελίας/τερματισμού και να ακυρώσει οποιοσδήποτε πάγιες εντολές για συναλλαγές Κάρτας με τρίτους.
- 6.12.3.** Σε περίπτωση που ο Εξουσιοδοτημένος Κάτοχος Κάρτας επιθυμεί να διακόψει τη χρήση της Κάρτας του, ειδοποιεί εγγράφως την Τράπεζα τουλάχιστον ένα μήνα νωρίτερα σύμφωνα με την παράγραφο 2.17 (Επικοινωνία). Σε αυτή την περίπτωση, η Κάρτα που συνδέεται με τον Εξουσιοδοτημένο Κάτοχο Κάρτας θα καταστραφεί και θα επιστραφεί αμέσως στην Τράπεζα. Ο Κύριος Κάτοχος Κάρτας δεν υποχρεούται να προβεί σε καμία ενέργεια και η Κάρτα του θα παραμείνει ενεργή. Ο Εξουσιοδοτημένος Κάτοχος Κάρτας θα πρέπει να διασφαλίσει ότι δεν πραγματοποιούνται συναλλαγές με την Κάρτα του μετά την ημερομηνία καταγγελίας/τερματισμού και να ακυρώσει τυχόν πάγιες εντολές για συναλλαγές με Κάρτα με τρίτους που συνδέονται με την Κάρτα του.
- 6.12.4.** Σε περίπτωση που διακοπεί η χρήση της Κάρτας σύμφωνα με την παραπάνω παράγραφο 6.12.2, ο Πελάτης δεν θα μπορεί να κλείσει το Λογαριασμό Κάρτας για περίοδο τουλάχιστον 6 (έξι) μηνών από την ημερομηνία επιστροφής όλων των Καρτών που συνδέονται με το Λογαριασμό Κάρτας. Ο Πελάτης πρέπει να διασφαλίσει ότι το διαθέσιμο υπόλοιπο επαρκεί για την ολοκλήρωση οποιωνδήποτε συναλλαγών με Κάρτα και την ικανοποίηση οποιωνδήποτε αξιώσεων σχετικά με τη χρήση της Κάρτας πριν από την επιστροφή της, και οι οποίες αξιώσεις δεν είχαν παρουσιαστεί στην Τράπεζα για πληρωμή κατά την επιστροφή της Κάρτας ή πριν από αυτή. Διαφορετικά, ο Πελάτης θα πληρώσει αμέσως κατόπιν αιτήματος τυχόν συναλλαγή με Κάρτα που χρεώνεται στο λογαριασμό της Κάρτας μετά την καταγγελία/τερματισμό της χρήσης της Κάρτας πλέον τόκων.

6.13. Αναστολή Χρήσης της Κάρτας

- 6.13.1.** Η Τράπεζα έχει το δικαίωμα να αναστείλει αμέσως τη χρήση της εκδοθείσας Κάρτας ή να αρνηθεί την επανέκδοση, αντικατάσταση ή ανανέωσή της για εύλογους λόγους που σχετίζονται με την ασφάλεια της Κάρτας, την υποψία ή τον κίνδυνο κακής χρήσης, δολίας ή μη εξουσιοδοτημένης χρήσης της Κάρτας ή του PIN ή που σχετίζεται με σημαντικό κίνδυνο που περιλαμβάνει την αποτυχία του Κατόχου ή του κατόχου του Λογαριασμού Κάρτας να αποπληρώσει οποιοδήποτε χρέος που προέρχεται από πιστωτική κάρτα.
- 6.13.2.** Σε περίπτωση που η Τράπεζα αποφασίσει να ασκήσει αυτό το δικαίωμα, ο Κάτοχος Κάρτας και ο κάτοχος του Λογαριασμού Κάρτας και οποιοδήποτε τρίτο πρόσωπο θα ενημερωθούν για την απόφαση της Τράπεζας και τους σχετικούς λόγους, είτε πριν από την αναστολή είτε αμέσως μετά την αναστολή, εκτός εάν η ειδοποίηση αποκλείεται ή απαγορεύεται ή δεν προτείνεται για λόγους ασφαλείας από οποιαδήποτε ισχύουσα νομοθεσία.
- 6.13.3.** Η Τράπεζα δύναται να ανακαλέσει την απόφασή της να αναστείλει τη χρήση της Κάρτας ή να αντικαταστήσει την Κάρτα, εάν δεν ισχύουν πλέον οι λόγοι για τους οποίους έγινε αναστολή αυτής.